

**Una mirada hacia el futuro “ Acompañamiento social ISVIMED”**

Yuliana Zamira gamboa Ayala

Docente:

Xiomara Quiñones Quintero

Grupo: 86

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Noviembre- 2024

Bucaramanga- Santander

## **Una mirada hacia el futuro “ Acompañamiento social ISVIMED”**

### **Resumen**

El acompañamiento social en el proyecto ISVIMED se refiere al proceso de brindar apoyo y asistencia a las personas o comunidades afectadas por la pobreza extrema, la falta de recursos económicos, violencia y inseguridad. el cual se ha venido trabajando hace más de 25 años por las poblaciones más vulnerables del municipio, aquellas personas las cuales no tienen los suficientes recursos para lograr tener o hacer su propia vivienda, y vivir en las óptimas condiciones de vida junto a sus familiares en especial de sus hijos. Este proyecto está liderado principalmente por la alcaldía y la persona quien lo ejerce, los concejales, presidentes de la junta y la gobernación.

El objetivo es mejorar su calidad de vida, promover paz y la convivencia y fortalecer las redes de apoyo social, así como también se pretende que este tipo de innovación llegue a muchos lugares y que sea un ejemplo a seguir para mitigar miles de problemáticas eventuales en nuestro país y sea un ejemplo de superación. Esto se logra a través de la identificación de necesidades, la capacitación y formación de líderes y lideresas, la creación de espacios de diálogo y participación ciudadana, y la promoción de cultura de paz y la no violencia ni violación de derechos y deberes.

El acompañamiento social también busca empoderar a las personas y comunidades para que tomen el control de su propia seguridad y bienestar, y promuevan cambios positivos en su entorno y demostrando que se pueden cumplir los objetivos planeados como lo es su vivienda propia.

**Palabras claves:** Comunidad, Isvimed, Social, convivencia, empoderamiento.

### **Abstract**

Social support in the ISVIMED project refers to the process of providing support and assistance to people or communities affected by extreme poverty, lack of economic resources, violence and insecurity, which has been working for more than 25 years for the populations. most vulnerable in the municipality, those people who do not have enough resources to have or build their own home, and live in optimal living conditions with their families, especially their children. This project is led mainly by the mayor's office and the person who exercises it, the councilors, presidents of the board and the government.

The objective is to improve their quality of life, promote peace and coexistence and strengthen social support networks. This is achieved through the identification of needs, the training and development of leaders, the creation of spaces for dialogue and citizen participation, and the promotion of a culture of peace and non-violence or violation of rights and duties.

Social support also seeks to empower people and communities to take control of their own safety and well-being, and promote positive changes in their environment and demonstrate that planned objectives such as their own home can be met.

**Keywords:** Community, Isvimed, Social, coexistence, empowerment

## Tabla de contenido

### Tabla de contenido

<b>Portada</b> .....	1
<b>Resumen</b> .....	2
<b>Abstract</b> .....	3
<b>Introduccion-</b> .....	5 6
<b>Metodologia</b> .....	7-8
<b>Resultado</b> .....	9 -10
<b>Conclusiones</b> .....	11-12
<b>Referencias</b> .....	13

## **Introduccion**

El acompañamiento social es un enfoque innovador que busca abordar problemáticas sociales y promover el desarrollo sostenible a través de la participación activa de las comunidades y población beneficiada, y la colaboración entre diferentes actores.

Este proyecto de innovación involucra pasos y consideraciones como la identificación de la necesidad de brindar apoyo social a las personas afectas por la escases de recursos y la falta de oportunidades. Es importante destacar que la gestion de una iniciativa como esta requiere de un enfoque colaborativo y participativo que involucre a todos los actores relevantes y que se centre en las necesidades y prioridades de las personas y comunidades afectadas.

En nuestro tipo de innovación como lo es el acompañamiento social en el ISVIMED, hace referencia al tipo de innovación desde la creatividad - creación de nuevos objetos para fines sociales (co-creación) ya que tiene como fin la colaboración de diferentes partes interesadas para generar ideas y soluciones creativas y sobre todo acompañamiento a las partes beneficiadas.. Se trata de un modelo en el que se comparte conocimientos y experiencias con clientes, proveedores, socios y empleados.

A continuación, se presenta una visión general de la experiencia del acompañamiento social en el proyecto de ISVIMED.

El acompañamiento social es una innovación en el sentido que busca romper con los enfoques tradicionales de intervención social, que a menudo se centra en la asistencia y la caridad. En su lugar busca empoderar a las comunidades y promover la autonomía y la autoorganizacion. De esta forma se han creado estrategias de fomentar la educación y el conocimiento sobre sostenibilidad y desarrollar un plan de acción social y comunitario que

siempre van a requerir de la participación y el compromiso de todas las mujeres cabezas de hogar beneficiadas.

La receptibilidad de la gente frente a este proyecto ha sido muy positiva, con comentarios, y agradecimientos al ver su vivienda propia, que ha llevado a destacar el valor y potencial de cada acción realizada para mejorar la calidad de vida de las personas. Aunque se han encontrado algunos desafíos y críticas, se ha abordado en trabajarlas mediante la provisión de información clara y concisa, la participación de las personas en el proceso de toma de decisiones y planificación, y la celebración de los éxitos y logros del proyecto.

Además, se han identificado iniciativas de continuidad y nuevos proyectos que se pueden considerar, como la expansión del proyecto a otras áreas geográficas o sectores, el desarrollo de nuevos productos o servicios, la creación de un modelo de negocio escalable y sostenible, y el establecimiento de alianzas con otras organizaciones y empresas.

Entre los actores involucrados tenemos: La alcaldía que gestiona este proyecto de innovación, familias beneficiadas, gobernador, banco agrario, líderes y lideresas comunitarios y expertos y especialistas en desarrollo social.

Con esto se busca mantener la motivación y el compromiso de todos los involucrados para lograr el éxito y la sostenibilidad de los proyectos, siempre con el fin de abordar las problemáticas sociales a través de la participación activa de las comunidades y la colaboración entre diferentes actores. Ha demostrado ser efectivo en fortalecer las redes de apoyo social comunitario, promover la participación ciudadana y la inclusión social, empoderar a las comunidades y grupos vulnerables, abordando de manera integral y sostenible.

## **Metodología**

El acompañamiento social es un enfoque innovador que busca abordar las problemáticas sociales y brinda mejores oportunidades a la comunidad o grupo individual que hace parte del proyecto, siempre en pro en garantizar a los beneficiarios del proyecto del ISVIMED, y que se encuentren informados, y tengan los recursos necesarios y el apoyo para aprovechar al máximos estos acompañamientos.

Ademas el acompañamiento social busca empoderar a las comunidades y grupos vulnerables, fortalecer las redes de apoyo social y comunitario, promover la participación ciudadana, y la inclusión social,el no a la violencia, siempre en pro de la inclusión social..

Se analiza la situación actual de las comunidades y grupos vulnerables, utilizando herramientas como análisis de la situación (who, 2002).

Es importante destacar la metodología del acompañamiento social en el ISVIMED es flexible y se adapta a las necesidades de la comunidad y personas beneficiadas para lograr conseguir su vivienda propia.

Para esta gestion también se implemento el uso de herramientas de sistematizacion de datos, en especial la entrevista a un integrante miembro de la comunidad y representante de esta, para que nos informe todo el proceso que se ha realizado y lo que se ha venido logrando a través del acompañamiento social. Todo nos habla la importancia de intervenir a tiempo cuando hablamos de escasos de recurso y una mejor calidad de vida, además del fortalecimiento de la resiliencia de las comunidades para enfrentar y superar los desafíos y las adversidades.

Debemos entender la vivienda como todo ámbito protegido y estable que posibilita la intimidad personal y familiar y que está integrada mediante significación compartida a lo comunitario -en cuanto a las costumbres- y a lo social -en cuanto a las normas- que regulan

los hábitos cotidianos encaminados a satisfacer tanto las necesidades como las aspiraciones de sus habitantes ([Rugiero, 2000](#):67-99).

En el proyecto de ISVIMED, el acompañamiento social ha demostrado ser efectivo en mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades afectadas por la pobreza extrema, la violencia y falta de recursos, y ha sido reconocido como buena practica en el campo del desarrollo social. Esto se logra a través de la identificación de las necesidades en la comunidad, la capacitación y formación de lideres y lideresas, la creación de espacios de dialogo y participación ciudadana. Se establecen relaciones de confianza y respeto con las comunidades y grupos vulnerables, utilizando herramientas como el diagnostico participativo (chambers, 1997).

Al empoderar a las personas beneficiadas de estos proyectos, se logra que cada una de ellas tome el control del procesó, ademas el control de su propia seguridad y bienestar, y promoviendo cambios positivos en su entorno.

## Resultados

El acompañamiento social en el proyecto de Isvimed ha logrado fortalecer las redes de apoyo social y comunitario, logrando así el fortalecimiento su propia seguridad y bienestar, que con lleva una mejora significativa en el calidad de vida a las personas y su entorno familia, ademas de aportar significativamente a las comunidades afectadas por la violencia, la pobreza extrema, faltas de oportunidades, irrespetuo en sus deberes y derechos y la inseguridad.

Ademas, se ha promovido la cultura de paz y la no violencia, fomentando la convivencia pacifica y el respeto mutuo. La participación ciudadana y la inclusión social han sido fomentadas, así logrando que la comunidad tenga voz y boto en cada una de las decisiones a tomar en sus proyectos.

Por otro lado muy importante es la realización de lograr su vivienda propia y conseguir realizar los diferentes tramites gracias al proceso de acompañamiento que se le brinda sobre el recorrido de este proceso.

Este acompañamiento social también ha contribuido al desarrollo de habilidades y capacidades en la comunidades para abordar sus problemáticas. La coordinación y cooperación entre las comunidades, las instituciones y los actores relevantes han mejorado significativamente. Ademas que se ha logrado gran vinculación con la alcaldía y el gobierno para generar los recursos necesarios para realizar una buena gestion de acompañamiento social.

Es importante destacar que en nuestro proceso fue importante lograr tener la comunicación con uno de los lideres de la comunidad y saber que tienen una capacitación y su fin como tal es siempre mitigar las necesidades de la comunidad y una de ellas eres lograr que algunos de sus vecinos contaran con una vivienda propia y se beneficiaran de un buen acompañamiento y asesoramiento, pero ademas estas personas se seleccionan y deben

cumplir los requisitos para salir beneficiados, pues siempre va a prevalecer las personas con mas necesidades. Por otro lado se incentiva al resto de la comunidad para que se inscriban en este proyecto y logran tener una mejor calidad de vida y una vivienda completa donde pueden disfrutar de cada espacio de esta, ademas que contribuya pero mejorar su estado de salud ya que se identifica que al carecer de necesidades de hogar se han reflejado familias enfermas por el frío, el humo y otros factores del medio ambiente que repercuten en su salud.

Los testimonios de cada familia beneficiada esta logrando cambiar vidas y darle un mejor futuro a sus hijos.

La resiliencia de las comunidades y la familias beneficiadas por lograr tener su vivienda propia ha sido de mucha fortaleza, y valentía, permitiéndolos enfrentar y superar los desafíos y las adversidades que encuentran en este recorrido . La promoción de la justicia social y la igualdad ha sido uno de los aspectos fundamentales en el acompañamiento social, abordando las causas profundas de la desigualdad y la pobreza extrema.

Finalmente con el proyecto de innovación, el fortalecimiento de las comunidades ha mejorado, permitiendo que las instituciones y los actores relevantes trabajen en conjunto para abordar las problemáticas sociales. En general, el acompañamiento social en el proyecto ISVIMED ha demostrado ser una estrategia efectiva para promover el desarrollo sostenible y la igualdad de genero.

## Conclusiones

Es importante destacar la importancia de trabajar con las comunidades beneficiadas y lograr visualizar las necesidades primordiales de tener un hogar digno para ellas y sus familias y así lograr un buen acompañamiento social para ir mitigando estas situaciones.

Un buen acompañamiento social como lo es en nuestro proyecto de innovación ISVIMED, puede concluir en varios aspectos positivos, como el fortalecimiento de las redes de apoyo social y comunitario, el empoderamiento de las comunidades, la desigualdad de género, el fomento de la participación ciudadana y la inclusión social, el desarrollo de habilidades y capacidades, la mejora de trabajo en equipo y la coordinación de cada uno de los pasos a seguir, el fortalecimiento de la perseverancia, la promoción de la justicia social y la igualdad. Esto permite que las comunidades sean capaces de enfrentar y superar los desafíos y las adversidades de manera autónoma y sostenible, contribuyendo a la construcción de una sociedad más justa, pacífica y equitativa.

Además la importancia de saber que muchas de las comunidades van a iniciar un nuevo proyecto de vida con sus familias, que no van a padecer de las mismas circunstancias a las que un día tuvieron que pasar, y planearan un mejor futuro, erradicando significativamente la pobreza extrema, la violencia y la falta de recursos propios.

Por otro lado muy importante seguir incentivando a la población a seguir con esta gestión, lograr anualmente los convenios con la alcaldía para seguir supliendo necesidades básicas en la sociedad, no dejar de trabajar diariamente ya que es un proyecto de mucho aprendizaje continuo, empezando porque todas las familias o mujeres cabezas de hogar su aprendizaje es diferente y lleva tiempos distintos en cada persona.

Así que para cada proyecto realizado un buen acompañamiento social es la clave para el éxito, siempre promoviendo un desarrollo sostenible, basado en los derechos y deberes de cada persona. Algo fundamental en estos procesos es lograr que cada individuo logre su propio aprendizaje que sea protagonista de su propio desarrollo y tengan un papel activo en la construcción de un futuro más prospero y equitativo.

## Referencias

- Medina, R; & Basurto, C. (2018). [Discusión de los distintos tipos de innovación](#). Revista Publicando, 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>
- Bettaglio, M. (2021). [Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social](#). Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica, 4(1). <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>
- Salamanca, O. (2020). [Cómo escribir un artículo científico](#) Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader . CES Medicina, 34(2), 169-176. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. Social Innovation Lab: scenario of social par. European Public & Social Innovation Review. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- ONU (s.f.). Desarrollo sostenible. Recuperado de (link unavailable)
- OPS (s.f.). Salud en todas las políticas. Recuperado de (link unavailable)
- CEPAL (s.f.). Desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe. Recuperado de (link unavailable)