

Centro de neurorehabilitación apaes como innovación social en salud

Lady Gicel Santiago Chilito

Asesor:
Julieth Andrea Pinillo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Diplomado Innovación Social

Programa de Psicología

2024

Resumen

Asociación de Padres de Niños Especiales (Apaes), Centro de Neurorehabilitación como innovación social, es una entidad prestadora de servicios (IPS), en Tuluá Valle del Cauca. esta experiencia, nace como una posibilidad de ayuda a personas con la rehabilitación de lesiones cerebrales, enfermedades neurológicas y diferente clase de trastornos. La sistematización de la experiencia en el ecosistema se realizó utilizando instrumentos como entrevistas, páginas web, medios electrónicos fuentes indispensables en la recopilación de datos en información relevante para dar paso a su clasificación como proyectos de intervención, que se dedica a prestar servicios de salud, rehabilitando a grupos vulnerables, reconociendo como unos de sus propósitos principales el ayudar en la calidad de vida de sus pacientes, promoviendo la inclusión social de personas en situación de discapacidad. Para reconocer la experiencia como innovación social fue necesario indagación de campo utilizando diferentes herramientas de información que permitieron reconocer el nivel de maduración en que se encuentra la experiencia ubicándola en nivel 9 de TRL (Technology Readiness Levels). Así mismo se reconoce la entidad como innovación social, garantizando el derecho a la salud con servicios en neurorehabilitación dedicada a satisfacer necesidades de población en situación de discapacidad cerebral o motora, innovando propuestas de intervención novedosas en el campo de la salud. Apaes promueve, organiza y lidera estrategias de aprendizaje destinadas fortalecer en usuarios y familias desarrollo de habilidades socioemocionales que promueven la inclusión e igualdad de condiciones para personas en situación de discapacidad.

Palabras clave: Neurorehabilitación, innovación, experiencia, discapacidad.

Abstract

Association of Parents of Special Children (Apaes) Neurorehabilitation Center as a social innovation, is a service provider entity (IPS), in Tuluá Valle of Cauca. This experience was born as a possibility to help people with the rehabilitation of brain injuries, neurological diseases and different kind of disorders. The systematization of the experience in the ecosystem was carried out using instruments such as interviews, web pages, electronic media, indispensable sources in the collection of data in relevant information to give way to its classification as an intervention project, which is dedicated to provide health services, rehabilitating vulnerable groups, recognizing as one of its main purposes to help in the quality of life of its patients, promoting the social inclusion of people with disabilities. In order to recognize the experience as a social innovation, it was necessary to carry out field research using different information tools that allowed us to recognize the level of maturity of the experience, placing it at level 9 of TRL (Technology Readiness Levels). The entity is also recognized as a social innovation, guaranteeing the right to health with neurorehabilitati3n services dedicated to meet the needs of people with brain or motor disabilities, innovating innovative intervention proposals in the field of health. Apaes promotes, organizes and leads learning strategies to strengthen users and families in the development of socioemotional skills that promote inclusion and equality of conditions for people with disabilities.

keywords: Neurorehabilitation, innovation, experience disability.

Tabla de contenido

Introducción	5
Metodología	6
Resultados	8
Conclusiones y recomendaciones.....	12
Referencias	14

Introducción

El Centro de Neurorehabilitación Apaes como entidad pública, dedicada a prestar servicios de salud a población vulnerable, se encarga de procesos de recuperación de lesiones cerebrales, enfermedades neurológicas y diferente clase de trastornos en niños y adultos en el municipio de Tuluá y sectores cercanos.

Inicia como organización en el año 2010 inspirado en un infante de 2 años que cayó a una piscina donde residía quien estuvo inmerso por un lapso de 10 minutos causándole al pequeño importantes secuelas neurológicas. (Asociación de padres de niños especiales, 2022) “Desde ese momento nace como una alternativa de presente y futuro para los procesos de rehabilitación y acompañamiento a familias de niños y adultos en situación de discapacidad” (Apaes, 2022). cabe aclarar que, según la información recopilada esta experiencia se clasifica de acuerdo al grafico 9 tipos de innovación reconoce “la experiencia desde la intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención)”. (Jailler et al., 2020, pág. 92)

Los tratamientos que realizan en la entidad prestadora de servicios cuenta con un equipo terapéutico interdisciplinario compuesto por psicólogos, neuropsicología, terapeutas ocupacionales y fonoaudiólogos, en pro de una mejor participación y autonomía en las actividades básicas cotidianas a nivel social, laboral y deportivo.

Poder sistematizar esta experiencia permitió comprender y reconocer un verdadero ecosistema de innovación social identificando sus actores sociales, la descripción sus gestiones en el sector salud y el rol social que despliegan a raíz de lograr satisfacer las necesidades de una población vulnerable y estigmatizada. Finalmente se reconoce el grado de madurez de la innovación social utilizando el instrumento TRL – Technology Readiness Levels. (Jailler et al., 2020)

Metodología

Como método de investigación se utilizó la sistematización de experiencias, con el propósito de comprender la realidad de un ecosistema en determinados contextos. “De esta forma, los autores sugieren la posibilidad de instrumentalizar el término de ecosistemas de innovación social; entendiéndolos como sub-sistemas sociales, que estarían enfocados en la satisfacción permanente de nuevas necesidades de las comunidades y los territorios” (Gatica et al., pág. 15)

Uno de los primeros objetivos para lograr la sistematización de la experiencia era adentrarnos en la búsqueda de una innovación social en el municipio de Tuluá. En primera instancia utilizando medios electrónicos, páginas web, herramientas que permitieron seleccionar el Centro de Neurorehabilitación Apaes por sus características como proyecto social, en segundo lugar, se realiza la primera visita al lugar de la experiencia de manera exitosa obteniendo una cita con la persona a cargo de la organización. Por lo tanto, el primer encuentro se realiza al coordinador administrativo de la organización Apaes, quien es informado sobre el objetivo de estudio y es quien aprueba y autoriza las visitas a la IPS. Para empezar, se realiza una contextualización del contexto histórico del sitio.

Utilizando una entrevista semiestructurada donde se resalta la actitud de ayuda y colaboración del coordinador administrativo quien su ministra datos de información importantes y pertinentes contenidos del contexto social y físico del lugar. Para la clasificación de la experiencia se indaga el grafico 9 Tipos de Innovación Social en Colombia, del libro: construyendo la innovación social identificando el tipo de innovación “desde la intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención)” (Jailler et al., 2020, pág. 92)

Poder sistematizar la experiencia de innovación social facilito el aprendizaje utilizando la investigación para poder interpretar cada uno de sus conceptos, esta acción nos lleva desarrollar nuevas habilidades y capacidades abordando diferentes aspectos de la experiencia. reconociendo sus actores, su gestión como entidad prestadora de servicios y estructura. (Gil, 2016)

Finalmente, para determinar el grado de madurez en que se encuentra la experiencia se utilizó según Jailler et al., (2020) “TRL (Technology Readiness Levels), del libro construyendo la innovación social que presenta una escala de 1 a 9, siendo este último dígito el indicador de mayor nivel de madurez tecnológica como innovación social” (pág. 54). la experiencia Centro de Neororehabilitación Apaes se clasifica en el nivel 9 del TRL con evidencias de que el estado de la experiencia organización Apaes en Tuluá actualmente se implementa de manera exitosa y está totalmente integrada en el sistema de salud como una IPS.

Resultados

Apaes Centro de Neurorehabilitación en Tuluá Valle del Cauca como experiencia innovación social nace como una oportunidad de brindar a pacientes niños y adultos procesos de rehabilitación de trastornos cognitivos y de comportamiento. destacando su atención integral a niños con TEA (Trastorno del Espectro Autista) (Bonilla, 2016). “En una primera aproximación habría que destacar que casi todos los autores coinciden en que el proceso innovador comienza con una necesidad no satisfecha junto con la intención de satisfacerla” (Hernández et al., pág. 170)

Respecto a el trastorno autista en la entidad prestadora de servicios (comunicación personal 21 de octubre de 2024) menciona que es el diagnostico principal, esta condición que comienza en la etapa infantil continuando durante el resto de su vida. se reconoce por sus grandes variaciones en su comunicación e interacción su parte conductual ocurriendo con más frecuencia en niños de sexo masculino (Bonilla, 2016). Es así que la organización brinda atención especializada a población en situación de discapacidad y acompañamiento a sus familias en todo el proceso de rehabilitación.

Esta experiencia de innovación social dedicada a prestar servicios de salud a más de 200 personas del servicio de salud donde un 98 % son niños y niñas y 2% adultos en condición de discapacidad, es una organización generadora de oportunidades con gran impacto social en territorio vallecaucano, donde su enfoque integral y su propósito no solo se limita ofrecer servicios salud y rehabilitación a través de métodos terapéuticos interdisciplinarios.

(comunicación personal 21 de octubre de 2024) menciona que la organización Apaes promueve diferentes oportunidades de aprendizaje en el paciente con capacitación y formación en aprendizaje ABA, donde según el autor Colombo, (2018) “El Análisis Conductual Aplicado o

ABA, por su sigla en inglés (Applied Behavior Analysis) es una tecnología que aplica los principios del aprendizaje de forma sistemática para incrementar, disminuir, mantener o generalizar determinadas conductas que se toman como objetivo” (pág. 3)

La entidad prestadora de servicios se dedica a fortalecer y promover habilidades socioemocionales, aspectos indispensables en la vida del ser humano, estas actividades implementadas en el sitio han permitido que los actores involucrados en el ecosistema se formen de manera integral, fomentando la participación en sociedad e inclusión de la población discapacitada en comunidad. Permitiendo mejorar sus condiciones de vida en aspectos físicos, mentales y a nivel social.

Estas instalaciones se encuentran adaptadas y diseñadas a cada necesidad de sus pacientes, ofreciendo servicios como; hidroterapia, terapia física, lenguaje, ocupacional, visual, fisioterapia intensiva. Los programas de neurorehabilitación se abordan desde aspectos motores, procesos cognoscitivos de comportamiento y emocionales, que orientan hacia la independencia de cada paciente. (Apaes, 2022)

En la entrevista (comunicación personal 21 de octubre de 2024) indica que la experiencia es reconocida en el territorio Valle Caucaño por usar el método del Therasuit en personas con trastornos neurológicos en personas con trastorno del espectro autista. “Therasuit es un método novedoso para pacientes con lesiones cerebrales y autismo entre otros daños cognitivos, que se encarga de fortalecer las habilidades motoras” (González, 2017, pág. 16)

Como organización de la salud se encargan de llevar a la comunidad nuevos tratamientos terapéuticos, explorando en nuestro país métodos novedosos procedimientos cubanos en Neurorehabilitación, Estos tratamientos tienen gran impacto en la salud mejorando la calidad del servicio médico. Por lo tanto, se reconoce y se exalta la labor que desempeñan como entidad

prestadora de servicios. Sus objetivos claros y tangentes con la sociedad buscando retribuir con propuestas innovadoras y calidad humana generando cambio y transformación de una población vulnerable y evitando la percepción social negativa hacia ellos.

Las estrategias que se llevan a cabo para que el proyecto pueda mantenerse en el tiempo es el constante aprendizaje que involucra los diferentes actores por ejemplo (comunicación personal 21 de octubre de 2024) indica que vinculan a familias de los participantes en charlas motivacionales , talleres , emprendimientos, además la IPS posee convenios con entidades Gubernamentales como funcionarias de la alcaldía de Tuluá y Policía Nacional (comunicación personal 21 de octubre de 2024) mencionando que implementan políticas públicas , programas sociales que mitigan la problemática y ayudan en la calidad de vida de usuarios y pacientes.

Más que una institución prestadora de servicios de salud, la comunidad de Tuluá reconoce Apaes, por su capacidad de compasión, empatía y responsabilidad con sus usuarios resaltando todas sus estrategias y labores que brindan y se hacen a beneficio de una comunidad. uno de sus proyectos a futuro es crear una institución con sistema de educación incluyente (Programa CREANDO Cree-ando) (Apaes, 2022).

La finalidad de esta innovación social es obtener soluciones en sus campo y evaluación lo que permite medir el grado de servicios que presta la IPS de la forma que lo hace como lo hace y como lo interpreta la comunidad amparada con este servicio. (Jailler et al., 2020) según los resultados de la sistematización de la innovación, la capacidad que posee esta entidad para ser reproducida en otros grupos sociales es factible pues de acuerdo a la información suministrada la experiencia se encuentra en un estado de maduración de “TRL 9. validación social finalizada y valorada por la comunidad” (Jailler et al., pág. 97) reconociendo que, como organización está a servicio de la salud, funciona con éxito los resultados y beneficios son reales y reconocidos por

la comunidad amparada. Y que según “El TRL nos permite evaluar de manera estructurada el proceso de desarrollo de proyectos en el área de salud, con el objetivo de generar proyectos valiosos e innovadores” (Domínguez, 2023, pág. 1)

Conclusiones y recomendaciones

Apaes como institución prestadora de servicios de salud, ofrece atención médica a población vulnerable, las actividades que realiza el Centro de Neurorehabilitación Apaes promueve y satisface las necesidades básicas en personas en situación de discapacidad, generando oportunidades, mejorando sus capacidades, trabajando con excelentes profesionales de la salud, personal administrativo y todos sus actores de manera general con el objetivo de impulsar la inclusión social.

Apaes se clasifica en un nivel de maduración de 9 del TRL reconociendo el Centro de Neurorehabilitación Apaes como organización al servicio de la comunidad en diferentes aspectos emocionales y sociales que permiten formar el paciente y familia de manera integral. Esto ha permitido formar vínculos de confianza y apoyo en todo el ecosistema, el desarrollo de comunicación afectiva y empatía que se implementa en la organización Apaes se resalta y es una base sólida que ha permitido la continuidad en el proyecto con resultados exitosos en todos los aspectos. De acuerdo a su gran trayectoria y a sus proyectos implementados en la comunidad y gran impacto en la sociedad Apaes posee la capacidad para expandirse y ser replicada.

De acuerdo a las recomendaciones es necesario que sigan implementado en la organización intervenciones psicosociales, capacitaciones, talleres educativos sobre inteligencia emocional y salud mental que les permita fortalecer control y gestión de sus emociones, así como mejorar el nivel de autoestima y vínculos familiares.

Es necesario que sigan implementado estrategias permitan y fomenten la inclusión de niños en situación de discapacidad en actividades deportivas, culturales, sociales, recreativas que involucren a pacientes como a sus familias.

Promover en esta población capacidades de empoderamiento, proyectos de vida que les permita desarrollar habilidades y capacidades que les permita alcanzar sus objetivos y metas, autoconfianza, liderazgo y trabajo en equipo.

Referencias

- Apaes. (2022). *Apaes- Cuidamos lo que más quieres*. Obtenido de <https://www.apaesvirtual.com/es/inicio/>
- Bonilla, M. &. (2016). Trastorno del espectro autista. *Programa de educación continua en pediatría. Sociedad colombiana de pediatría, 15(1), 19-29*. Obtenido de <https://institucionalcesa.wordpress.com/wp-content/uploads/2020/03/trastorno-espectro-autista-ficha.pdf>
- Colombo, M. (2018). ABA en el tratamiento del autismo. *Psyciencia, España*. Obtenido de <https://www.psyciencia.com/wp-content/uploads/2018/02/aba-tratamiento-autismo.pdf>.
- Cruz Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19. *Clivajes. Revista de Ciencias Sociales, (15)*. Obtenido de <https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>
- Domínguez, R. J. (2023). Emprendimiento en salud. *Revista Homeostasis*. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/homeostasis/hom-2023/hom232b.pdf>
- Gatica, S., Soto, W., & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de América Latina". Obtenido de <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
- Gil, R. M. (2016). *Sistematización de experiencias en trabajo social: desafío inminente e inaplazable*. In Presentado al III Congreso Internacional Trabajo Social Formación profesional investigación sistematización e identidad profesional en la modernidad, preguntas y respuestas, Arequipa Perú. Obtenido de <https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2016/10/Sistematizaci%C3%B3n-de-exps-en-TS-desaf%C3%ADo-Inminente-e-inaplazable-RMCG-dic-010.pdf>

- González, M. (2017). *Programa intensivo de tratamiento de fisioterapia junto con Therasuit en niños con Parálisis Cerebral en la valoración de la función motora gruesa*. Obtenido de [file:///C:/Users/PC/Downloads/PFG000698%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/PC/Downloads/PFG000698%20(2).pdf)
- Gutiérrez Martínez, J., Núñez Gaona, M., & Carrillo Mora, P. (2014). Avances tecnológicos en neurorehabilitación. *Revista de Investigación Clínica, Vol. 66, Supl. 1*. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/revinvcli/nn-2014/nns141b.pdf>
- Hernández, J., Tirado, P., & Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 164-199. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- Jailler, É., González, S., Arias, C., Suárez, & L. (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Obtenido de <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Jara, O. H. (2018). La sistematización de experiencias: prácticas y teoría para otros mundos posibles. *Primera edición colombiana*. ¿Obtenido de <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacio%cc%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Parra Esquivel, E. I. (2015). (2015). El niño con discapacidad: elementos orientadores para su inclusión social. *Revista Salud Uninorte, 31(2)*, 329-346. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-55522015000200013&script=sci_arttext
- Seoane, J. A. (2011). ¿Qué es una persona con discapacidad? Obtenido de <https://minerva.usc.es/rest/api/core/bitstreams/30412ea9-5f4f-4167-a064-9882b9afa7c3/content>

Waisburd, G. (2009). Pensamiento creativo e innovación. *Revista Digital Universitaria*, 0(12), 1

-9. Obtenido de <https://www.revista.unam.mx/vol.10/num12/art87/art87.pdf>