

Cuidado Psicológico Comunitario: Un Enfoque Innovador en Ibagué, Tolima

Diplomado en Innovación Social

Aracely López Carrillo

Asesor:

Carlos Eduardo Martin Quintero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

Índice de contenido

Resumen	4
Palabras Clave:.....	4
Abstract.....	5
Keywords:.....	5
Introducción.....	6
Metodología.....	10
Resultados.....	16
Conclusiones y recomendaciones	21
Referencias	23

Índice de Gráficas

Gráfica 1 Reconocimiento de la Labor Realizada por los Vigías de la Vida	16
Gráfica 2 Generación de Impacto en la Sociedad.....	16
Gráfica 3 Impacto del Suicidio en la Comunidad.....	17
Gráfica 4 Ideación Suicida en Crisis.....	17
Gráfica 5 Métodos de Mitigación contra el suicidio.....	18

Resumen

Este estudio investiga la innovación social de un grupo de voluntarios la Variante de Ibagué, Tolima, que brindan primeros auxilios psicológicos a personas en crisis en el puente de la zona ante los casos recurrentes de personas que llegan esta estructura a querer morir por suicidio. A través de entrevistas con los voluntarios y encuestas a la comunidad, se identificó la falta de apoyo gubernamental y la lejanía de las citas médicas psicológicas como desafíos clave. A pesar de la percepción positiva de la comunidad sobre esta iniciativa, se destaca la necesidad de apoyo y crecimiento garantizar su continuidad.

Palabras Clave: Innovación social, voluntariado, primeros auxilios psicológicos, apoyo, salud mental.

Abstract

This study investigates the social innovation of a group of in the Variante Ibagué Tolima, who provide psychological first aid to individuals in crisis at the bridge in the area because of the recurrent cases of people who come to this structure to want to die by suicide. Through interviews with volunteers and surveys of the community, the lack of government support and the distance of psychological medical appointments were identified as key challenges. Despite the positive perception of the community towards this initiative, the need for support and growth to ensure its continuity is highlighted. It is recommended that the local government provide greater support to the volunteers and facilitate access to mental health services to strengthen community job.

Keywords: Social innovation, volunteerism, psychological first aid, support, health

Introducción

La intención del presente ejercicio investigativo fue identificar, promocionar y defender el Cuidado Psicológico de la comunidad en el entreverado de la variante de Ibagué y Armenia en el departamento del Tolima, mediante un enfoque de tipo Innovador. Aquí es muy importante resaltar el gran trabajo que realizan un grupo de voluntarios que emergen como guardianes de la esperanza en un lugar marcado por la desesperación y el desagravio de las diferentes personas que llegan al lugar a tomar decisiones en las que se ven afectadas sus vidas.

Este grupo de voluntarios asiste y/o acompaña a estas personas para que no realicen el acto suicida, muchas de ellas llegan a la estructura pensando en terminar con su vida (ideación suicida), como hay otras que no lo piensan y se lanzan sin medir consecuencia alguna (suicidio). Para llegar a esta etapa tan crucial es porque la persona ya ha pasado primeramente por el pensamiento suicida y/o la ideación suicida, una ideación suicida es aquel pensamiento de poder hacerlo, pero sin ejecutar el plan de acabar consigo mismo, como lo da a conocer Baños-Chaparro, J., & Fuster Guillen, F. G. (2023) en donde afirma que “La ideación suicida consiste en pensamientos relacionados con la muerte, con o sin planificación del lugar o los métodos que se utilizarán”. (p.159)

En cambio, el suicidio ya se identifica como ese acto en donde ya se termina con la vida, para la organización mundial de la salud el suicidio es considerado como un grave problema de salud pública prevenible, que afecta a personas de todas las edades y es influido por diversos factores sociales, psicológicos y culturales (OMS, 2021).

Por otra parte, Fortes, B., & de la Paz, S. afirma que

El suicidio es considerado uno de los principales problemas de salud pública a nivel mundial, siendo la segunda causa de muerte en el grupo de edad de 15-29 años. Se estima que cada 40 segundos alguien en el mundo se suicida. (2024 p.1).

Por lo que, para este grupo de voluntarios este puente a significado y ha generado muertes por suicidio constantemente, durante varios años, es importante entender que el suicidio no es un juego, es una problemática que se debe abordar y priorizar ante la creciente ola de inestabilidades emocionales que viven las personas a nivel local, país y mundial, sin embargo, estos voluntarios luchan día y noche, porque esto no ocurra, pero aun así estos casos se presentan inesperadamente, por lo que el puente paso a ser más visibilizado hacia este tipo de personas que quieren terminar con su existencia.

El puente es muy llamativo no solo por sus barandales color amarillo, sino también por sus casi más de 100 metros de altura que tiene hacia el precipicio, este fue inaugurado en el 2018 y desde su construcción y aun cuando se encontraba la poli sombras dividiendo el terreno, se empezaron a presentar muertes por suicidio, el puente ha llamado la atención no solo de las personas que allí van a quietarse la vida, sino que también a los medios públicos y de prensa, que con sus historias y sus sucesos lo han llamado el puente de la vida, connotando a este, no solo este impacto a nivel local sino también a nivel nacional y mundial siendo renombrado en todo el territorio. Las personas que llegan allí van a un solo objetivo “Quitarse la vida”, y es aquí donde estos voluntarios juegan un papel fundamental al servicio de la comunidad.

Ser una persona voluntaria va más allá de ofrecer su tiempo sin ningún tipo de remuneración, generar habilidades y esfuerzos para ayudar a otras personas, comunidades y/o organizaciones sin esperar nada a cambio, esta práctica suele motivarse por el deseo propio o de la persona en aportar o contribuir positivamente a la sociedad. Según Rocha, Carranza y Campos

(2024), “El voluntariado es una forma de acción social basada en conductas de colaboración, ayuda y solidaridad, visibles en la historia de la humanidad desde siglos atrás”. El ser voluntario también permite desarrollar nuevas habilidades, crear conexiones sociales y conocer distintas realidades. Es un compromiso altruista que fomenta la empatía y el sentido de responsabilidad hacia el bien común.

Los voluntarios allí presentes los hacen llamar “Vigías de la Vida”, es un grupo de personas constituido por habitantes y emprendedores del sector, que brindan apoyo psicológico y emocional a las diferentes personas que llegan al puente, presentando un sin número de problemáticas que abarcan desde el desempleo, enfermedades terminales, quiebras económicas, problemas conyugales, drogadicción, alcoholismo entre otros. Estos voluntarios han tenido problemáticas por estar apoyando esta labor, entre las más comunes están, el intento de desalojo de los emprendedores que se encuentran cerca al puente y quienes son los principales respondientes hacia el gran trabajo que ellos hacen como el de cuidar y preservar la vida de las personas que allí llegan a quitársela, la inseguridad y la falta de iluminación de algunas partes del puente.

Los vigías de la vida han visto día tras día, el impacto que este puente ha tenido y que los mismos entes gubernamentales y algunas entidades de la ciudad no han dado o logrado un apoyo significativo para mitigar esta problemática. Aun así, con la ley 1616 del 2013 no se ha impactado la población que esta misma dice que se debe abordar, para López Páez et. al. Esta ley

Busca promover y garantizar el ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, la atención integral e integrada en el ámbito del Sistema General de Seguridad Social en Salud (2023 p.13).

Por tal motivo es importante resalta el gran trabajo investigativo y de gran valor que se tiene o se ha generado con esta investigación ante la innovación social directa que han realizado cada uno de estos miembros destacándose dentro de la comunidad presente y trabajando de una forma altruista al impacto positivo en la sociedad.

Metodología

Metodológicamente esta propuesta se diseñó para analizar el desarrollo de la experiencia de innovación social que han tenido los “Vigías de la Vida”. Aquí se implementó la combinación de un enfoque investigativo de tipo Mixto, utilizando estrategias y análisis de los enfoques cualitativos y cuantitativos que permitieron comprender el impacto social en la comunidad cercana al puente de la variante de la ciudad de Ibagué departamento del Tolima, aquí se implementaron técnicas que permitieron recopilar información muy clave del sector y de sus involucrados.

Unday, D. E., & Valero, J. A. G. da a conocer que,

La sistematización de experiencias es una interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso, los factores que han intervenido en él, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo (2019 p.01).

De acuerdo con lo anterior es importante tener claridad que la sistematización de la experiencia se inició con una revisión documental y una contextualización histórica de la comunidad a la cual se iba a abordar, aquí se recopilaron diferentes datos sobre el puente de la variante y a su vez el seguimiento del grupo “Vigías de la Vida” permitiéndonos identificar algunos momentos o hitos importantes del proyecto tales como, el puente de la variante de la ciudad de Ibagué fue hecho como parte de la doble calzada que conecta con Cajamarca formando parte del principal corredor vial entre Bogotá y Buenaventura, siendo este punto clave y estratégico para la movilidad hacia el comercio mejorando la conexión entre el centro del país y uno de los puertos más importantes de nuestra región.

Esta Obra se empezó a desarrollar en el año 2014, pero fue inaugurado en el 2018 como la obra más emblemática para la ciudad y la región, diseñado para aguantar altos niveles de tráfico vehicular, con una altura aproximada de 100 metros de altura lo cual lo hace una de las estructuras predilectas hacia la presencia de eventos trágicos relacionados con las ideaciones suicidas y el suicidio consumado.

Socialmente el puente a planteado un sin número de desafíos en términos de seguridad y salud mental, lo que ha generado debates sobre la necesidad de un enfoque integral que combine infraestructura y políticas de salud mental, aunque se han desarrollado acciones de tipo legal y social no ha sido conjuntadas hacia la población. Para el año 2015 nace el grupo “Vigías de la Vida” con un aproximado de veinte (20) voluntarios entre emprendedores y personal civil de la zona que como principal objetivo fue el de prevenir las ideaciones suicidad y los suicidios en el puente mediante un apoyo de tipo psicosocial.

Por tal motivo, se diseñó una línea cronológica que permitió identificar y/o organizar los eventos más relevantes con el fin de estructurar el contexto abordado hacia esta iniciativa “Vigías de la Vida”. Por otra parte, se realizó una identificación de actores claves que están relacionados con el contexto social y comunitario que incluyeron instituciones gubernamentales, personal civil, emprendedores y empresarios de la ciudad, en especial de la zona identificada o involucrada dentro de esta investigación. Cada actor fue caracterizado en función de su perfil, rol dentro del proyecto y contribuciones específicas, lo que permitió llegar a una comprensión del ecosistema de apoyo y a encontrar esa dinámica que se iba a implementar hacia el desarrollo de un buen trabajo con la comunidad allí abordada, así mismo se diseñó herramientas de trabajo de campo tales como las entrevistas semi - estructuradas, encuestas comunitarias y observaciones directas que fueron aplicadas durante las diferentes visitas que se realizaron en el sector del

puente de la variante y su entorno, con estas implementaciones se aseguró la participación activa de cada uno de los involucrados allí presentes.

Finalmente, dentro del desarrollo de la investigación esta fue evaluada bajo el modelo de niveles de madurez tecnológica o TRL el cual fue adaptado para innovación social, aquí este análisis indico que el proyecto investigativo se encuentra en una etapa inicial TRL 1-2 la cual corresponde a la generación de ideas y validación conceptual, con áreas específicas como el fortalecimiento de alianzas y la sostenibilidad operativa a mejorar.

Medina, M., Rojas, R., & Bustamante, W. afirma que

Los instrumentos de investigación son herramientas esenciales en el proceso de recopilación de datos y obtención de información. Estos instrumentos son utilizados en una amplia variedad de campos, incluyendo la ciencia, la medicina, la psicología, la sociología, entre otros. Su función principal es ayudar a los investigadores a obtener una comprensión más profunda y precisa de su tema de estudio” (2023 p.11).

Por lo que las técnicas de recolección de información que se utilizaron para el abordaje de esta investigación fueron tres, la entrevista semi - estructurada, encuestas comunitarias y la observación directa.

Dentro de la entrevista semi estructurada se desarrolló a los principales actores del proyecto, aquí se tomó en cuenta líderes del grupo, representantes de instituciones gubernamentales y miembros de las diferentes comunidades beneficiarias, en cuanto a las preguntas estas se realizaron con el fin de explorar aspectos importantes tales como el origen de la iniciativa, sus elementos innovadores, la capacitación del personal y los retos enfrentados.

Otra herramienta valiosa fueron las encuestas comunitarias que se aplicaron anónimamente a la comunidad involucrada para recopilar la información sobre los diferentes

niveles de conocimiento y la percepción del impacto que genera el grupo de voluntarios “Vigías de la Vida”. Este modelo de encuestas permitió explorar opiniones de las diferentes problemáticas de salud mental y a su vez las posibles estrategias que se deben tomar para mejorar la atención en crisis que en este lugar se presenta.

Por último, y la cual fue una de las primordiales antes de empezar el desarrollo del trabajo comunitario fue la observación directa, que como trabajo de campo fue fundamental para observar y documentar las actividades realizadas por los diferentes voluntarios que se encuentran en este lugar, aquí se identificaron la vigilancia activa dentro del puente, las atenciones en crisis emocionales y la interacción de las diferentes entidades de salud y seguridad que fueron complementadas en un diario de campo que capturaron las dinámicas de índole cotidiano del grupo anteriormente nombrado.

Aquí se incluye la participación de los voluntarios del grupo “Vigías de la Vida” quienes como congregación compartieron sus experiencias y describieron sus actividades diarias y la relación que se tienen en cuanto al apoyo inmediato al presentarse algún caso especial.

Las instituciones gubernamentales también jugaron un papel importante dentro del trabajo de campo, tales como la Alcaldía y la Gobernación, estos entes proporcionaron información valiosa sobre el apoyo y las principales iniciativas que ellos tienen en cuanto al abordaje que se puede presentar en el puente de la variante en cuanto a salud emocional, psicológica y de seguridad.

Por último, los diferentes miembros de la comunidad que como personas del común ofrecieron sus diferentes percepciones sobre el impacto del grupo y las problemáticas del suicidio en la zona. Dentro del trabajo de campo que se desarrolló en el sector del puente de la variante de la ciudad de Ibagué, se incluyó visitas a la estructura y entrevistas cara a cara con los

actores principales, así como la aplicabilidad de encuestas a los residentes, comerciantes y transeúntes de la zona.

En cuanto al análisis de la información esta se dividió en dos enfoques, pero se trabajó en un enfoque con contexto mixto, según Vega-Malagón et. Al

El enfoque mixto (multimétodo) constituye el mayor nivel de integración entre los enfoques cualitativos y cuantitativos, donde ambos se combinan o entremezclan durante todo el proceso de la investigación o al menos en la mayoría de las etapas, requiere de un manejo completo de los enfoques y una mentalidad abierta, agrega complejidad al diseño de estudio, pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques” (2024 p.527).

De acuerdo con lo anterior para dar más claridad al enfoque propuesto se divide de la siguiente manera: Llópis, P. E. A., Morales et.al., nos da a conocer que

El enfoque cualitativo en la investigación resulta complejo al comunicar los resultados con claridad y exactitud porque requiere competencias investigativas y comunicativas para poder clarificar actores, sectores o grupos que no son conocidos o no están definidos y/o permitir la participación de los grupos sociales en el proceso de investigación. (2021 p.176).

Por tal motivo dentro del enfoque cualitativo podemos decir que en el abordaje de esta investigación se logró identificar las siguientes acciones de enfoque cualitativo, en cuanto a este se tomaron las entrevistas y las observaciones directas como análisis identificando patrones y categorías muy relacionadas con el impacto social, la innovación del grupo y las principales dinámicas que utilizan para realizar el trabajo, todo esto nos permitió resaltar e identificar las fortalezas de la iniciativa, en cuanto a la percepción positiva y negativa de la comunidad allí presente y su relevancia en la mitigación de intentos de suicidios.

En cuanto a lo cuantitativo según Ortega, A. O.

Su proceso de investigación se concentra en las mediciones numéricas. Utiliza la observación del proceso en forma de recolección de datos y los analiza para llegar a responder sus preguntas de investigación. Este enfoque utiliza los análisis estadísticos. Se da a partir de la recolección, la medición de parámetros, la obtención de frecuencias y estadígrafos de población” (2018 p.3)

Dentro de los resultados cuantitativos se recopilamos datos de las encuestas que se procesaron estadísticamente con el fin de calcular frecuencias y/o porcentajes que fueran relevantes para nuestros hallazgos y estudios mostrando que la mayoría de la población abordada reconoce la importancia y la difícil labor que realizan los “Vigías de la Vida”, valorando de una forma positiva el impacto que este grupo genera en la comunidad.

Tlapanco Ríos, E. I., & Castaño Urrego, C. A. asegura que el TRL

Es una escala de medición usada para evaluar o medir el nivel de madurez de una tecnología particular. Cada proyecto tecnológico es evaluado frente a los parámetros de cada nivel tecnológico y es asignado a una clasificación basada en el progreso del proyecto” (2022 p.15).

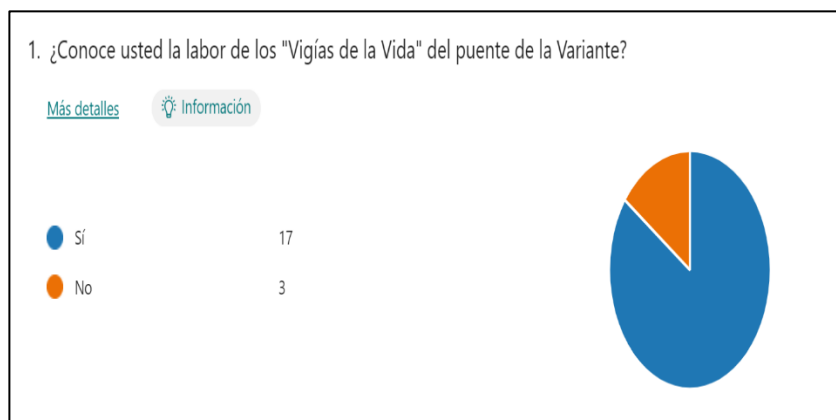
Por lo que en cuanto a la investigación realizada se puede abordar de la siguiente manera:

Para la evaluación Mediante el Modelo TRL se concluyó que el desarrollo del proyecto se encuentra en una etapa inicial importante dentro del TRL de 1 a 2 logrando esta estrategia establecer un apoyo funcional de prevención y apoyo, identificando necesidades que se pueden fortalecer mediante una validación social con el fin de ampliar estrategias y alianzas para mejorar la sostenibilidad del proyecto.

Resultados

Dentro de los resultados adquiridos en el trabajo de campo y los análisis de la información se obtuvo lo siguiente:

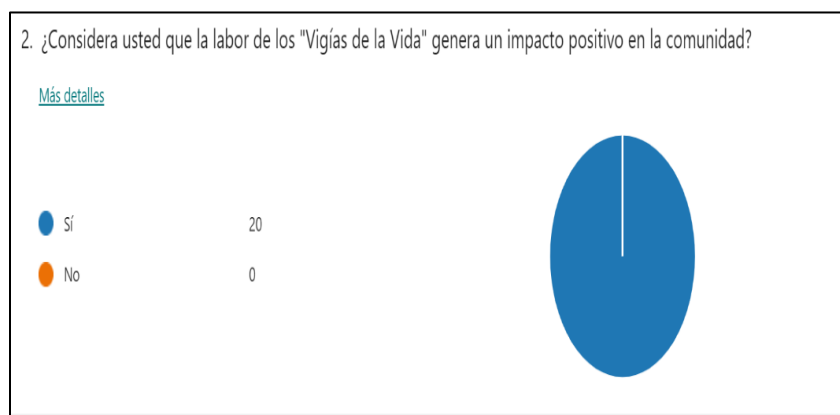
Gráfica 1 *Reconocimiento de la Labor Realizada por los Vigías de la Vida*



Nota: Elaboración Propia basado en los resultados de la encuesta realizada a la comunidad.

La mayoría de la muestra convocada conoce la labor que realizan los “Vigías de la Vida” en el puente de la variante, lo cual significa que la comunidad es consciente de la problemática que se está desarrollando respecto a la muerte por suicidio y/o por los lanzamientos al vacío en esta localidad de la ciudad.

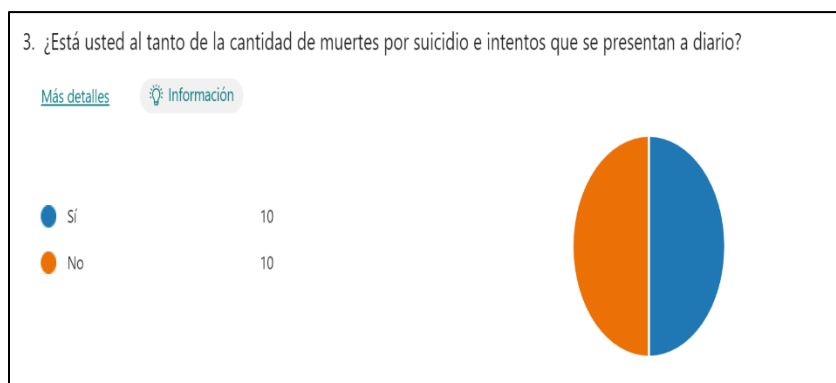
Gráfica 2 *Generación de Impacto en la Sociedad*



Nota: Elaboración Propia basado en los resultados de la encuesta realizada a la comunidad.

Se evidencia que toda la muestra considera, que la labor de los “Vigías de la Vida” generan un impacto positivo en la comunidad, a la pregunta anterior donde se preguntó si se conocía la labor, viendo esta respuesta se denota que la muestra realizó un ejercicio de búsqueda de información para poder responder.

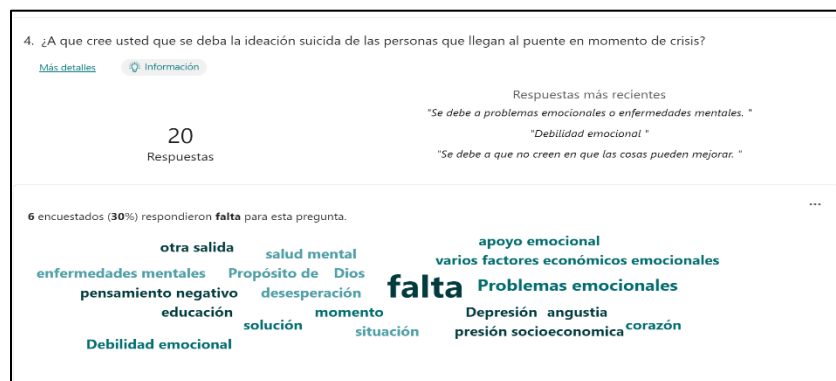
Gráfica 3 *Impacto del Suicidio en la Comunidad*



Nota: Elaboración Propia basado en los resultados de la encuesta realizada a la comunidad.

Es muy difícil estar al tanto de los intentos ya que estos no quedan documentados, pero hay quienes se toman la tarea de realizar un ejercicio de búsqueda de información, los “Vigías de la Vida” si documentan los intentos atendidos y los no atendidos por la autoridad.

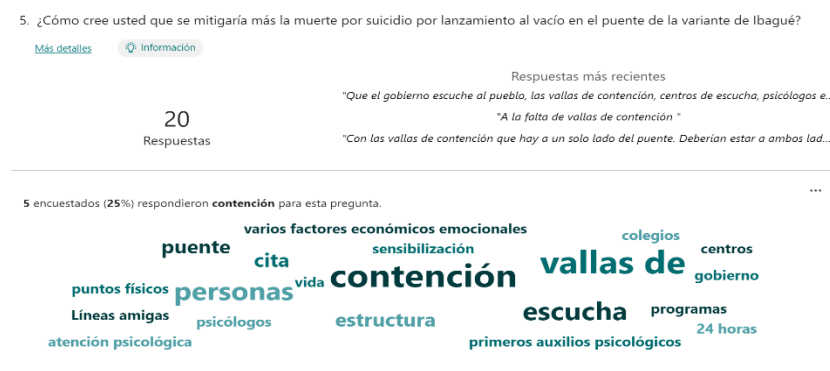
Gráfica 4 *Ideación Suicida en Crisis*



Nota: Elaboración Propia basado en los resultados de la encuesta realizada a la comunidad.

De acuerdo con las respuestas a la pregunta 4 se evidencia la conciencia de la comunidad de la problemática de la salud mental en Ibagué.

Gráfica 5 Métodos de Mitigación contra el suicidio



Nota: Elaboración Propia basado en los resultados de la encuesta realizada a la comunidad.

De acuerdo con las respuestas de la pregunta 5 la muestra responde que la mitigación de la muerte por suicidio se lograría si le logra un apoyo conjunto, escucha, citas médicas más ágiles y puntos de atención física psicológica en el mismo puente.

Ante estos resultados, se realiza una revisión profunda de cada uno de los interrogantes planteados de acuerdo con el TLR propuestos por Jailler, É., & otros, (2020) para revisar en punto de maduración de la innovación.

Por consiguiente, a continuación, se desglosa a detalle dicho análisis, revisando uno a uno los resultados y determinado qué tipo de innovación es la cual es directa y para determinar que la experiencia se define como una innovación tipo 4, dentro de los resultados obtenidos en esta investigación “Vigías de la Vida” se puede poner de manifiesto una de las problemáticas más urgentes y sensibles en la sociedad actual, como lo es la ideación suicida y el suicidio en un contexto bastante amplio y vulnerable dentro de la parte emocional de cada ser, como ya se sabe el abordaje que se debe tener ante el suicidio es amplio mas no es aislado, como lo refiere

Castillo, G. G. (2024) en donde nos da a conocer que “El suicidio nunca será un fenómeno aislado, así como las personas son relacionales, el sufrimiento que experimentan también es en relación con alguien o con algo”(p.54).

Es de bien saber que los métodos que aquí se utilizaron en cuanto a la investigación, involucraron métodos de tipo mixto, como los refiere Romero, et., al.

La investigación mixta es un enfoque metodológico que combina tanto métodos cuantitativos como cualitativos en un solo estudio o serie de estudios. Este enfoque se ha vuelto cada vez más popular en diversas disciplinas, ya que ofrece la posibilidad de abordar preguntas de investigación complejas y proporcionar una comprensión más completa y profunda de los fenómenos estudiados. (2024 p.8).

Por lo que se logra identificar la alta relevancia de este grupo de voluntarios en la prevención, defensa y apoyo hacia las personas que intentan quitarse la vida en el puente de la variante entre Ibagué y Cajamarca, puente reconocido por los habitantes como el puente de la muerte o de la vida.

Los resultados que aquí se evidenciaron, a pesar de las diferentes limitaciones de los recursos y de las diferentes problemáticas que aquí se presentan, los voluntarios allí presentes cumplen una función vital dentro de la comunidad, brindando ese apoyo emocional y psicológico a las personas que se encuentran en situaciones de desesperación, sin embargo, la falta de apoyo en las instituciones gubernamentales y la integración entre políticas públicas y las acciones que realizan los voluntarios resaltan la necesidad de trabajar mediante un enfoque más holístico es decir integral u organizado con todos estos integrantes.

Por otro lado, las encuestas realizadas reflejaron que la comunidad es consciente sobre la magnitud que presentan en cuanto a las problemáticas del suicidio valorando positivamente la

labor que vienen desempeñando los Vigías de la Vida, así mismo la comunidad resalta la efectividad de la intervención dando a esta, esa visibilidad hacia el abordaje de la salud mental y el suicidio. De esta misma forma se evidencio que las diferentes estrategias de intervención deben ser más accesibles y como ya se había mencionado anteriormente tener o contar más con el apoyo gubernamental, lo que podría incluir la implementación de algunas nuevas estrategias de intervención en cuanto a nuevos puntos de atención en salud mental, en donde estos sean más cercanos y ágiles en cuanto al abordaje hacia las personas que llegan al puente con decisión de terminar con sus vidas.

Así como lo refiere Martín, N. M (2022) en donde da a conocer que “La financiación tampoco se puede quedar atrás, esta debe hacer referencia no solo a financiar los servicios de salud, sino también a políticas públicas, estrategias de comunicación y otros mecanismos que aporten a la prevención de este acto”. (p.168)

Los Vigías de la Vida juegan un papel fundamental en la prevención del suicidio ya que generan esa capacidad de movilizar a la comunidad en torno a una causa tan crítica, llenando esfuerzos relativamente incipientes tanto así que esta iniciativa puede llegar a tener un potencial bastante amplio que se podría convertir en un modelo a seguir en otras regiones que enfrenten esta misma problemática.

Conclusiones y recomendaciones

Se concluye mediante un análisis que el proyecto y/o investigación "Vigías de la Vida" es una intervención de tipo comunitaria dada a la prevención de la salud mental, este abordaje es crucial para abordar las altas tasas de suicidio que se presentan en la ciudad de Ibagué y las diferentes regiones del país, especialmente cuando las personas se encuentran en situaciones emocionales extremas, este voluntariado brinda una labor sin ningún tipo de remuneración demostrando la solidaridad, la empatía y el apoyo psicológico que brindan a cada una de esas personas que llegan al puente atravesando por una crisis emocional.

En cuanto a la comunidad esta muestra un alto grado de conciencia sobre la gravedad de la problemática que en este lugar se presenta y a su vez el impacto positivo que genera esta labor en los voluntarios, no obstante, es evidente que los demás entes integren esfuerzos para poder tener una mejor cobertura en cuanto a los servicios de salud y salud mental.

Por lo tanto, al nivel de madurez tecnológica del proyecto y/o investigación se puede indicar que este, aunque esta en sus primeras etapas, posee un alto potencial para generar cambios significativos dentro y fuera de la sociedad involucrada, es necesario seguir fortaleciendo la estructura orgánica del grupo voluntariado con el fin de mejorar la sostenibilidad del proyecto para generar y buscar nuevas alianzas.

Para fortalecer esta investigación es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

Fortalecimiento de las Redes de Apoyo Instruccional: aquí es importante que las autoridades locales implementen políticas públicas que sean más efectivas en cuanto a la salud mental, para que sean integradas con las iniciativas comunitarias que tiene el grupo de voluntariado "Vigías por la vida". Aquí se puede incluir los centros de escucha, presupuesto para

la salud mental, el mejoramiento de la infraestructura del lugar y del puente mediante la instalación de iluminarias, muros o vallas de contención, campañas de prevención etc.

Formación Continua al Voluntariado: aquí es importante que cada uno de los integrantes de los Vigías por la vida reciban formación continua en técnicas de intervención, crisis, manejo de emociones, apoyo psicológico y gestión de situaciones de alto riesgo con el fin de que estos mejoren y brinden una mejor intervención, no solo a las personas que llegan al puente, sino que también el bienestar propio.

Fomentar un proyecto sostenible: es importante que el proyecto o la investigación continúe con la captación de recursos tanto privados como públicos con el fin de garantizar la sostenibilidad incluyendo alianzas con empresas, ONG u organizaciones de salud como IPS entre otras.

Referencias

- Baños-Chaparro, J., & Fuster Guillen, F. G. (2023). *Evidencias psicométricas de la Escala de Ideación Suicida de Roberts en adolescentes peruanos*. *Interdisciplinaria*, 40(1), 158-171. [1668-7027-Interd-40-01-00171.pdf](#)
- Castillo, G. G. (2024). *Psicología y suicidio*. *Ciencia Vital*, 2(1). [Vista de Psicología y suicidio](#)
- Fortes, B., & de la Paz, S. (2024). *El suicidio y su caballo de troya: la neuroinflamación y otras alteraciones fisiológicas*. Una revisión narrativa. [bengoechea_fortes_sabina de la paz tfg turnitin.pdf](#)
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- López Paez, C. J., Urueña Montaña, G., & Londoño Bedoya, E. A. (2023). *Análisis del cumplimiento de la ley 1616 de 2013 y la problemática del suicidio en Ibagué*. [content](#)
- Llópiz, P. E. A., Morales, Y. G., Estévez, A. L. G., & Mesa, C. R. (2021). *La comunicación científica en investigaciones que asumen el enfoque cualitativo: una mirada valorativa*. *EduMeCentro*, 13(2), 172-191. [ORIGINAL](#)
- Martin, n. m. *del suicidio. datos para la vida*, 166. [24f5ed33-7753-c8ea-b10a-3ff0354b528e](#)
- Medina, M., Rojas, R., & Bustamante, W. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. [80-Métodología+de+la+investigación.pdf](#)

- Organización Mundial de la Salud. (2021). *Suicidio*. Recuperado de <https://www.who.int>
- Ortega, A. O. (2019). *Enfoques de investigación. Métodos para el diseño urbano–Arquitectónico*, 1, 9-10. [ENFOQUES DE INVESTIGACIÓN](#)
- Rocha, C. C., Carranza, R. Q., & Campos, R. L. C. (2024). *Voluntariado y Participación: El Involucramiento y Experiencias de Jóvenes en un Proyecto Social Comunitario en Yucatán, México*. *Mediaciones*, 20(32), 78-95. [Voluntariado y Participación: El Involucramiento y Experiencias de Jóvenes en un Proyecto Social Comunitario en Yucatán, México - Dialnet](#)
- Romero, M. Á. M., Tiza, D. R. H., Murillo, J. P. M., Cervantez, D. O. O., & Ordóñez, G. I. (2023). *Método mixto de investigación: Cuantitativo y cualitativo*. [PDF visualización del fichero 105-Método mixto de investigación Cuantitativo y cualitativo.pdf](#)
- Tlapanco Rios, E. I., & Castaño Urrego, C. A. (2022). *Gestión de la madurez tecnológica nivel 1 (TRL 1); estrategia de gestión de la innovación de producto en procesos de diseño mecánico*. *Revista Politécnica*, 49(1), 7-18. [2477-8990-rpolit-49-01-7.pdf](#)
- Unday, D. E., & Valero, J. A. G. (2019). *Sistematización de experiencias como método de investigación*. *Gaceta médica espiritana*, 19(2). [2017-19-2-3](#)
- Vega-Malagón, G., Ávila-Morales, J., Vega-Malagón, A. J., Camacho-Calderón, N., Becerril-Santos, A., & Leo-Amador, G. E. (2024). *Paradigmas en la investigación. Enfoque cuantitativo y cualitativo*. *European Scientific Journal*, 10(15). [Paradigmas en la investigación. Enfoque cuantitativo y cualitativo - core Reader](#)