

**CINDES: Innovación Social para la Inclusión y el Desarrollo Sostenible**

Karol Valeria Gonzalez Roman

Diplomado en Innovación Social

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Programa de psicología

Noviembre 26-2024

## **Resumen**

La sistematización de la experiencia de la Fundación Cindes logra analizar el modelo de innovación social educativa, centrado en un desarrollo de habilidades y oportunidades para con niños, niñas y jóvenes con discapacidades cognitivas. Se procuró dejar registradas las prácticas de la fundación, analizar su efecto en la comunidad beneficiaria y extraer aprendizajes para aplicarlos en contextos similares.

El presente artículo, tuvo como objetivo principal, identificar el grado de maduración del modelo de Cindes y su potencial de replicabilidad; para lo cual se usó la metodología TRL que ha permitido estructurar las etapas de desarrollo del proyecto desde su nacimiento hasta su implementación y sostenibilidad, además se aplicó la entrevista estructurada para la recolección de información necesaria de la fundación con respecto a sus actividades, estructura organizativa y estrategias de permanencia.

Los resultados mostraron que Cindes ha llegado a un alto grado de maduración TRL 9, logrando establecer valiosos vínculos con su comunidad y otros agentes externos. Sus estrategias organizativas y pedagógicas han generado efectos positivos en los beneficiarios, como en las familias, con lo que Cindes consolida un modelo educativo inclusivo. En cuanto a adaptabilidad y sostenibilidad, la Fundación se desarrolla con alianzas y la socialización de sus aprendizajes a nuevas poblaciones.

**Palabras claves:** Innovación social, inclusión educativa, discapacidad cognitiva, sostenibilidad

## **Abstrac**

The systematization of the Cindes Foundation's experience managed to analyze the educational social innovation model, focused on the development of skills and opportunities for boys, girls and young people with cognitive disabilities. An effort was made to record the foundation's practices, analyze its effect on the beneficiary community and extract learning to apply in similar contexts.

The main objective of this article was to identify the degree of maturation of the Cindes model and its potential for replicability; For which the TRL methodology was used, which has allowed structuring the development stages of the project from its birth to its implementation and sustainability, in addition, the structured interview was applied to collect the necessary information from the foundation regarding its activities, organizational structure. and permanence strategies.

The results showed that Cindes has reached a high degree of TRL 9 maturation, managing to establish valuable links with its community and other external agents. Its organizational and pedagogical strategies have generated positive effects on beneficiaries, as well as families, with which Cindes consolidates an inclusive educational model. In terms of adaptability and sustainability, the Foundation develops with alliances and the socialization of its learning to new populations.

**Keywords:** Social innovation, educational inclusion, cognitive disability, sustainability

## Tabla de contenido

<b>Tabla de contenido</b> .....	4
<b>Introducción</b> .....	5
<b>Metodología</b> .....	7
<b>Resultados</b> .....	11
<b>Conclusiones y recomendaciones</b> .....	16
<b>Referencias</b> .....	17

## Introducción

La fundación Cindes abarca varios aspectos de la innovación social, trabaja principalmente en los ámbitos educativos y organizativos, se enfoca en el desarrollo de habilidades y conocimientos de jóvenes con discapacidad quien en otros escenarios tienen menos oportunidades para integrarse en la sociedad. Cindes también trabaja desde el modelo de organización con fines productivos y emprendimientos, permitiendo la creación de proyectos de emprendimiento entre sus estudiantes, como la creación de manualidades y productos que ellos mismos venden en ferias. Estos dos enfoques permiten a la fundación no sólo atender a las necesidades específicas de formación y participación económica sino también brindan un sentido de propósito y autonomía a los jóvenes que apoyan, para Cindes esta adaptación de los conceptos de innovación social permite trabajar de manera auténtica en la inclusión y desarrollo social de esta población vulnerable respondiendo así a los desafíos propios del contexto local de Pereira.

Cindes maneja su ecosistema de actores, principalmente compuesto tanto por los beneficiarios directos que son niñas, niños y jóvenes con discapacidad cognitiva como también por sus familias, estas juegan un papel activo e importante en los programas de la fundación. A esto se suman instituciones públicas como el Instituto colombiano de bienestar familiar (ICBF) y la alcaldía de Pereira que colaboran con la financiación y el apoyo de los proyectos de inclusión. El sector privado también cumple un rol importante, ya que muchas empresas locales, promueven la inclusión laboral y brindan apoyo financiero a los programas. Estas colaboraciones entre los actores públicos privados y comunitarios permiten a la fundación Cindes adaptar sus iniciativas a las necesidades locales y a las oportunidades de la región Relacionándose así con las políticas públicas que están orientadas al desarrollo social y a la protección de la población vulnerable.

El objetivo principal de la sistematización es analizar y documentar la experiencia de innovación social, evaluando como sus esfuerzos han impactado a la población beneficiaria y han fortalecido el modelo para futuras aplicaciones, se busca comprender a fondo la experiencia de Cindes como una propuesta de innovación social en el contexto de la inclusión y el desarrollo de jóvenes con discapacidad. Esta sistematización tiene el propósito no sólo de evaluar el impacto que estas iniciativas han tenido, sino también identificar elementos clave que hacen que este modelo sea efectivo y adaptable, por medio de este proceso se pretende documentar prácticas, estrategias y colaboraciones que puedan replicarse en otros contextos y enriquecer así la comprensión de cómo se implementa y se mantiene una iniciativa de innovación social.

## Metodología

La innovación social es un concepto que está en constante desarrollo y se caracteriza principalmente por su enfoque en general valor para la sociedad, introduciendo soluciones creativas y eficaces a necesidades no cubiertas o emergentes. (Echavarría, 2012, Citado por Hernández et al., 2016). Aún no existe una única definición sobre innovación social y autores como Echavarría 2012 mencionan que este concepto debe entenderse desde su contexto cultural y local donde adquiere un sentido y relevancia, teniendo en cuenta esto se considera que la innovación va más allá de un producto o proceso y trata más bien de respuestas adaptadas a la realidad de la sociedad dónde ni el Estado ni el mercado han logrado solucionar ciertas carencias. Autores como Leadbeater (1977) menciona que en muchos casos la sociedad debe auto organizarse para enfrentar sus propios desafíos, lo cual da una dimensión de autonomía y empoderamiento colectivo que es importante en la innovación social. (Citado por Hernández et al., 2016) a partir de esta idea se puede considerar la innovación social como motor para generar justicia y equidad en la sociedad promoviendo estructuras que buscan mejorar el bienestar de todos. Según la clasificación de Jailler et al. (2020), Cindes se identifica con la innovación social educativa, dado a que su enfoque principal es dirigido a la formación educativa de niños, adolescentes y jóvenes con discapacidades cognitivas que promueven el aprendizaje, el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y laborales.

El Informe de la defensoría del pueblo de Colombia sobre el derecho a la educación de personas con discapacidad destaca que las políticas públicas orientada a esta población esta orientadas a ideas equivocadas: “la primera, asumir la discapacidad como un fenómeno homogéneo, desconociendo el sinnúmero de realizaciones que puede alcanzar un ser humano con discapacidad si el Estado le asegura los medios adecuados; y, la segunda, la

idea de la discapacidad como sinónimo de incapacidad, motivo por el cual a las personas con discapacidad, en el mejor de los casos, se les trata como sujetos de caridad, sujetos pasivos que no tienen la mínima posibilidad de incidir en el desarrollo de sus propias vidas, y menos, en la construcción de la sociedad en la que habitan. Incluso, abundan los estereotipos que asumen a las personas con discapacidad, especialmente a las personas con deficiencia cognitiva o trastornos mentales, como seres peligrosos, pertenecientes a mundos distantes y completamente diferentes” citado por Vélez-Latorre, L., (2020).

Según la Oficina Nacional de Estadística (DANE) de Colombia en 2005, se registraron aproximadamente 2,6 millones de personas con discapacidad, lo que representaba el 6,4% de la población total. De ese grupo, el 9,1% tenía problemas de movilidad, el 14% dificultades para ver o sentir, el 34,8% tenía problemas de pensamiento, y el 19,8% se enfrentaba a retos mentales. (Hurtado, L. T. 2016).

Para el realizar la sistematización de la experiencia de la fundación Cindes, se usó una combinación de búsqueda en documentales y entrevistas directas con actores importantes de la organización. El proceso se inició con una investigación en la página oficial de la fundación Cindes, esta con el fin de conocer su historia, su misión, visión y los objetivos que siguen en relación con la inclusión de niños niñas y jóvenes con discapacidad.

La primera búsqueda permitió crear una base de conocimiento sobre el contexto y los lineamientos generales de Cindes. Luego se diseñó una entrevista semi estructurada de con preguntas claves que buscaban profundizar en los siguientes aspectos: necesidades que motivaron a la creación de la fundación, ubicación y beneficiarios directos de la fundación, reconocimiento de los actores involucrados en el proceso, la estructura organizativa

implementada, la existencia de mecanismos de control y evaluación, y las estrategias de sostenibilidad a largo plazo. Estas preguntas fueron aplicadas para obtener información detallada sobre cómo funciona la fundación y como involucra a sus beneficiarios y trabajadores y como mantiene su idea de trabajo de forma continua en lo largo del tiempo. Corbetta, (2003), “La entrevista semiestructurada de investigación es una herramienta que se adapta a las diferentes personalidades de cada persona, se basa en las palabras del entrevistado y sus emociones, no solo es una técnica que recolecta datos, sino que intenta hacer hablar a ese sujeto, para entenderlo desde dentro, (citado por De Toscano, G. T. 2009)

La entrevista se realizó de manera presencial en las instalaciones de la fundación y duro aproximada 40 minutos. La coordinadora de la fundación fue la participante quien brindando la información necesaria sobre los procesos internos y las estrategias utilizadas en el desarrollo de los programas de la fundación. La información obtenida con la entrevista junto con la revisión de datos de documentos permitió realizar el análisis de la experiencia como modelo de innovación social. El análisis de la información fue de enfoque cualitativo buscando identificar patrones, temas y aspectos importantes que revelaran la fundación de cómo ha logrado implementar prácticas de innovación social y cómo se organizan para sostenerlas en el proyecto a futuro como los diferentes actores sociales aportan al desarrollo y sostenibilidad de esta iniciativa. Sabiote et al., (2015) nos dice que el análisis cualitativo “Es un proceso mediante el cual se organiza y manipula la información recogida por los investigadores para establecer relaciones, interpretar, extraer significados y conclusiones” (citado por Gómez, P. A. U. 2016).

Como parte del proceso metodológico, se aplicó el concepto de los niveles de maduración tecnológica TRL, este es un sistema inicialmente desarrollado por Mankins

1995 en la NASA para “evaluar el nivel de desarrollo y maduración de tecnologías, este modelo ha sido adaptado en el ámbito de la innovación social permitiendo medir el grado de evolución y aplicabilidad de proyectos sociales en términos de impacto sostenibilidad y replicabilidad, este sistema está estructurado en nueve niveles que van desde la creación de una idea TRL 1 hasta la fase escalamiento y replicabilidad TRL 9” John C. Mankins (1995).

La aplicación de la TRL en la sistematización de la experiencia de la fundación Cindes se da por la necesidad de comprender en qué etapas se encuentra su modelo de intervención y valorar así su capacidad de escalamiento, por medio de este análisis se puede identificar como los procesos y estrategias de la fundación han evolucionado y garantizan un impacto sostenible en los beneficiarios y también se permite evaluar su potencial para ser replicado en otros lugares similares.

## Resultados

Los hallazgos obtenidos se presentan a continuación organizados según las categorías de la aplicación de la metodología TRL.

### *Gestión de las ideas y de la creatividad*

La idea de la fundación Cindes nace hace 50 años, como respuesta a la necesidad de atender a una población con discapacidad cognitiva que no contaba con espacios educativos y sociales que garantizarán su inclusión plena en la ciudad de Pereira Risaralda, esta idea surgió de la observación directa de estas carencias que presentaba la comunidad y del compromiso de un grupo de educadores y profesionales sociales. Según, García Alcívar, (2019) “Los procesos educativos dirigidos a la infancia con discapacidad cognitiva han cambiado desde una atención especializada hacia una educación inclusiva que favorezca el aprendizaje y el desarrollo de los niños teniendo como base sus características en un entorno que permita la interacción y el aprender juntos con otros niños sin discapacidad.” Datos importantes como “la UNESCO calcula que aproximadamente 40 de los 115 millones de niños que no cuentan con educación formal en el mundo tienen algún tipo de discapacidad, y que solo el 2% de los niños en esta situación logran terminar sus estudios. Además, la cifra mundial de alfabetización de personas adultas en condición de discapacidad llega al 3%, y al 1% en el caso de las mujeres con discapacidad (PNUD, 1997). Por ello, se planteó un modelo basado en la innovación social educativa donde se integraron las prácticas pedagógicas especializadas y actividades orientadas al desarrollo integral de esta población. Durante la entrevista la coordinadora de la fundación expresó que el problema social que se busca responder es la exclusión de esta población en ámbitos educativos y comunitarios.

### *Gestión del desarrollo interactivo aplicativo*

El proyecto de la Fundación Cindes se lleva a cabo en la ciudad de Pereira, donde actualmente se ubica la sede principal, siendo este un espacio adaptado con una finalidad de ofrecer un ambiente seguro, inclusivo y accesible para que los beneficiarios puedan participar en las actividades educativas y recreativas que favorecen su desarrollo integral. El proyecto está dirigido, a niñas, niños y jóvenes con discapacidades cognitivas que favorecen su inclusión social y educativa. El proyecto afecta de manera indirecta también a sus familias, las que obtienen apoyo y orientación para afrontar la problemática de afrontar la discapacidad, también se fortalecen los vínculos familiares. Aragón Meza, A., (2011) “Cómo consecuencia de la discapacidad suele generar dificultades al interior del núcleo familiar, debido al impacto emocional que produce la llegada de un nuevo miembro en condiciones especiales y la implementación que trae a nivel familiar emocional socioeconómico y educativo.” En el proyecto participan profesores y profesoras, psicólogos y educadores sociales, además del grupo de voluntarios que participan y ayudan con las diferentes actividades. Las actividades que realizan incluyen la planificación y la ejecución de talleres, de actividades recreativas y de eventos comunitarios, además de la constante atención hacia los beneficiarios. Todo el grupo de personas asume funciones diferentes que están definidas dentro de las estructuras organizativas de la fundación y que permiten una distribución clara de las responsabilidades. Las actividades que se realizan en el marco del proyecto son diversas, incluyendo talleres de arte, de música, de manualidades y de educación, entre otros; entre las actividades también se planifican ferias de emprendimiento, que no sólo persiguen el desarrollo de habilidades de los beneficiarios, sino que, además, apuntan a determinados elementos relacionados con sus distintas

capacidades para poder enfrentarse a diferentes entornos sociales, así como de acercarse al mundo del trabajo. Según García Alcívar (2019). “La educación dirigida a la población de niños con discapacidad cognitiva ha cambiado desde brindar atención especializada hasta ofrecer educación inclusiva promoviendo el aprendizaje y el desarrollo de los niños teniendo en cuenta sus características en un ambiente que permita la interacción y educación al lado de otros niños sin discapacidad.”

### *Gestión del proceso*

La fundación ha implementado un esquema organizativo de carácter funcional lo cual ha hecho efectivas las tareas del proyecto que se desarrolla y también permite que la fundación pueda dar continuidad a su misión y objetivos a través del tiempo. La fundación es liderada por la rectora y coordinadora quien es la responsable de vigilar el desarrollo de las actividades y garantizar que los objetivos se cumplan. El equipo de personas está conformado por educadores específicamente como son los psicólogos, los trabajadores sociales, los voluntarios, en fin, todas las personas cumplen las distintas funciones al interior de la organización y permiten adecuar la distribución de tareas y responsabilidades.

Se presentan distintas estrategias de sostenibilidad como la expansión de fuentes de financiación, las cuales incorporan alianzas con entidades públicas y privadas como es Coomeva y anteriormente Audifarma, así como la organización de eventos y actividades como las ferias de emprendimiento, las cuales generan ingresos, pero además permiten visibilizar el proceso educativo realizado por la fundación y alcanzan el propósito de que las personas beneficiarias puedan desarrollar habilidades productivas, fortaleciendo la inclusión social económica de las personas.

*Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos.*

El desarrollo del proyecto de la fundación Cindes ha brindado aprendizajes bastante significativos para los miembros del equipo y sus beneficiarios. Estos han aprendido la importancia de adaptar las estrategias pedagógicas a las necesidades específicas que tiene cada estudiante, permitiendo de esta manera un desarrollo integral y personalizado lo cual ha contribuido al éxito de la fundación. También Cindes a lo largo del tiempo ha aprendido a gestionar mejor los recursos económicos y ha podido establecer comunicación efectiva con los diferentes aliados que han sido de gran ayuda para la fundación.

Los resultados han sido valorados y aceptados por la comunidad y sus beneficiarios, ya que han mejorado notablemente tanto sus habilidades cognitivas como las sociales y emocionales, y esto ha permitido una mayor inclusión en la sociedad. También las familias de los beneficiarios han fortalecido ese papel de soporte necesario para los procesos educativos y han generado un buen ambiente apropiado para el desarrollo de los niños y los jóvenes atendidos. Todos estos logros alcanzados han motivado a la fundación y ha crecido la idea de extender sus iniciativas hacia otras ciudades con necesidades similares buscando replicar esos impactos positivos en los otros contextos.

Todos los aprendizajes obtenidos durante el desarrollo de la fundación se han podido compartir en diferentes momentos en las invitaciones a los foros educativos, algunos talleres y otros encuentros organizados por demás fundaciones, lo cual ha permitido que no sólo se muestre la experiencia sino también aprender de otras prácticas y perspectivas.

Cindes ha documentado todos sus procesos, resultados y retos en informes y materiales educativos que son utilizados para la capacitación interna como para ser compartidos por otras personas interesadas en replicar estas prácticas. Hay que resaltar que las alianzas que se han logrado han sido demasiado importantes para el fortalecimiento del proyecto y su expansión los diferentes actores externos reconocen a la fundación como un ejemplo de innovación social educativa y esto ha sido de gran motivación para que la fundación continúe trabajando y explore nuevas posibilidades

### **Conclusiones y recomendaciones**

La experiencia de la fundación Cindes demuestra ser un modelo de innovación social educativa con alto grado de madurez siendo este en el nivel TRL9, esto debido a su capacidad de crecer, generar alianzas y la capacidad de poder replicar aprendizajes en otros contextos. El enfoque pedagógico y la estructura organizativa de la fundación son elementos importantes para su éxito, además la participación que han tenido las familias, los docentes y los voluntarios, ayudan a ser un ecosistema de actores comprometidos donde cada uno desempeña un rol específico y sumamente importante que garantizan el impacto positivo en los beneficiarios. La capacidad que tiene la fundación para sostenerse a lo largo del tiempo se debe a las estrategias que han implementado y lo flexible que han sido para adaptarse a los desafíos que surgen. La sistematización de aprendizaje y la creación de las alianzas que se han creado son herramientas esenciales para dar continuidad al proyecto y poder ser un ejemplo de cómo las iniciativas educativas pueden impactar de una manera tan grande y positiva a las poblaciones vulnerables.

Cindes ha logrado alcanzar un nivel de maduración que le permite ser un ejemplo de innovación social educativa, sin embargo, se necesitan de algunas recomendaciones que permitan fortalecer a un más su impacto y garantizar así que continúe siendo un agente de cambio sostenible y que pueda ser replicada tanto a nivel regional, nacional y en lo posible Internacional.

Considerando la madurez que ha alcanzado la fundación y desde la visión de la psicología, se recomienda continuar y reforzar el proceso de intervención psicológica de beneficiarios y familias para los beneficios emocionales. También se aconseja la integración de un enfoque psicoterapéutico combinado con una intervención familiar de

forma que favorezca la adaptación y la resiliencia para lidiar con las dificultades cotidianas. A través del fortalecimiento de este aspecto el beneficiario puede mejorar la calidad de vida de su integración a los contextos sociales. A medida en que la fundación se expande y madura se recomienda la incorporación de tecnologías educativas accesibles y personalizables para los beneficiarios. Esto permitiría acceder a estrategias de aprendizaje más contemporáneas y favorecedoras de la inclusión, atendiendo las necesidades particulares de cada niño o joven. El uso de herramientas digitales favorece un aprendizaje más interactivo, eficaz y dinámico, además de la posibilidad de realizar el acto educativo dirigiendo a los estudiantes con déficits cognitivos a liderar el proceso de aprendizaje. Lo que favorecería la inclusión digital en la educación, una apuesta por el futuro. Al mismo tiempo que se expande y crece, se enfatiza que CINDES siga y amplíe las diferentes alianzas con otras organizaciones del ámbito de la salud, la inclusión social y el desarrollo comunitario. La colaboración interinstitucional podría traer recursos adicionales, compartir buenas prácticas y nuevas ópticas para abordar con más eficacia las necesidades de la población con discapacidades cognitivas. Las alianzas también favorecerían el fortalecimiento de redes que permitirían aumentar su impacto en diferentes regiones o comunidades.

## **Referencias**

Aragón Meza, A., Combita Suárez, J. P., & Mora Quintero, M. L. (2011). *Descripción de las estrategias de afrontamiento para padres con hijos con discapacidad cognitiva* (Bachelor's thesis, Universidad Piloto de Colombia).  
<https://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/659>

De Toscano, G. T. (2009). La entrevista semi-estructurada como técnica de investigación. *Graciela Tonon (comp.)*, 46, 45-73. [https://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro\\_reflexiones\\_latinoamericanas\\_sobre\\_investigacin\\_cu.pdf#page=48](https://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacin_cu.pdf#page=48)

García Alcívar, M. E., & Vegas Meléndez, H. (2019). La importancia de la formación integral en los procesos de inclusión de estudiantes con discapacidad cognitiva. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 4(2), 53-65.  
[http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2550-65872019000200053&script=sci\\_arttext](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2550-65872019000200053&script=sci_arttext)

Gómez, P. A. U. (2016). Análisis de datos cualitativos. *Fedumar Pedagogía y Educación*, 3(1), 113-126.  
<https://revistas.umariana.edu.co/index.php/fedumar/article/view/1122>

Hernández-Ascanio, J., Tirado-Valencia, P., & Ariza-Montes, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *CIRIEC-España, revista de economía pública, social y cooperativa*, (88), 164-199.  
<https://www.redalyc.org/pdf/174/17449696006.pdf>

Hurtado, L. T. (2016). Inclusión educativa de las personas con discapacidad en Colombia. <http://riberdis.cedid.es/handle/11181/4889>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

John C. Mankins (1995). Technology Readiness Levels (TRLs)  
[https://www.researchgate.net/publication/247705707\\_Technology\\_Readiness\\_Level\\_-\\_A\\_White\\_Paper](https://www.researchgate.net/publication/247705707_Technology_Readiness_Level_-_A_White_Paper)

Rivera, F. *Cindes*. <https://cindes.org.co/>

PNUD (1997). *Relatório de Desenvolvimento Humano*. New York. Oxford University Press <https://hdr.undp.org/content/human-development-report-1997>

Vélez-Latorre, L., & Manjarrés-Carrizalez, D. (2020). La educación de los sujetos con discapacidad en Colombia: abordajes históricos, teóricos e investigativos en el contexto mundial y latinoamericano. *Revista colombiana de educación*, (78), 253-298. [https://revistas.ucentral.cl/revistainclusiva/article/view/4\\_2\\_006/603](https://revistas.ucentral.cl/revistainclusiva/article/view/4_2_006/603)