

Un Mundo de Soluciones e Innovación Social Impulsando una Sociedad Inclusiva.

Elaborado por:

María José Castañeda Pacheco

Numero de grupo: 89

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela De Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH)

Programa De Psicología

Ocaña, N.S.

Octubre de 2024

Un Mundo de Soluciones e Innovación Social Impulsando una Sociedad Inclusiva.

Resumen

Este artículo aborda la innovación social comunitaria que es liderada por la Fundación Fe por el Norte en Ocaña, Norte de Santander. También se describe el propósito central de analizar cómo las ganas de ayudar a estas personas y el enfoque participativo han contribuido a superar barreras estructurales en inclusión social. Se utilizaron 15 artículos de referencia para dar un concepto más claro de lo que se está hablando sobre la innovación. Analizamos que en un Mundo de Soluciones Innovación social para la inclusión de personas con discapacidad La iniciativa Un Mundo de Soluciones, liderada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) desde 2009, representa un ejemplo destacado de innovación social centrada en la inclusión de personas con discapacidad en América Latina y el Caribe. Este proyecto utiliza la tecnología y la colaboración comunitaria para identificar y abordar barreras en ámbitos como la educación, el empleo y la comunicación. Mediante un enfoque participativo, las personas con discapacidad y sus familias contribuyen directamente a definir los problemas prioritarios, generando soluciones que son adaptativas, sostenibles y escalables.

El carácter innovador de esta iniciativa radica en su metodología participativa, que incluye el uso de crowdsourcing para identificar problemas clave, y en su apuesta por la tecnología accesible. Además, al implementar proyectos piloto y luego escalarlos a nivel regional, asegura un impacto más amplio y ajustado a las necesidades locales. Esta capacidad de adaptación y réplica es fundamental para garantizar resultados efectivos y sostenibles.

Un Mundo de Soluciones aborda necesidades críticas como el acceso a la educación, la inserción laboral, la movilidad y la comunicación. Por ejemplo, herramientas tecnológicas permiten a personas con discapacidad integrarse a entornos laborales y educativos, eliminando barreras que antes eran insuperables. Estas soluciones no solo benefician directamente a quienes las usan, sino también a sus familias, educadores y empleadores, fomentando una sociedad más inclusiva. También vemos que nos indica el uso del enfoque cualitativo con base en la Teoría del Logro de Resultados (TLR) y su aplicación en la sistematización. Por último resumimos que los principales hallazgos, como la replicabilidad de las soluciones y su impacto en inclusión social para estas madres y sus niños con capacidades diversas. También vemos que la Fundación Fe por el Norte, aborda una diversidad de problemáticas a nivel social, económico y cultural en la región, su enfoque innovador se funda en mejorar la experiencia de sus usuarios.

La línea de tiempo de la iniciativa destaca hitos clave: desde su creación en 2009 y el primer concurso en 2010 para identificar problemas, hasta la implementación de proyectos piloto entre 2011 y 2015 en países como México, Guatemala y Chile. Desde 2016, se han escalado soluciones y evaluado sus impactos, consolidando la iniciativa como una referencia en inclusión social. Con más de una década de trabajo, Un Mundo de Soluciones sigue promoviendo una sociedad equitativa que valore y potencie la diversidad.

Palabras clave

Innovación social, inclusión, educación, empleo, impacto social, diversidad, sociedad inclusiva.

Abstract

This article addresses social innovation led by Fundación Fe por el Norte in Ocaña, Norte de Santander. Fifteen reference articles were used to give a clearer concept of what is being talked

about innovation. We analyzed that in a World of Solutions: Social Innovation for the Inclusion of People with Disabilities The A World of Solutions initiative, led by the Inter-American Development Bank (IDB) since 2009, represents an outstanding example of social innovation focused on the inclusion of people with disabilities in Latin America and the Caribbean. This project uses technology and community collaboration to identify and address barriers in areas such as education, employment and communication. Through a participatory approach, people with disabilities and their families contribute directly to defining priority problems, generating solutions that are adaptive, sustainable and scalable.

The innovative nature of this initiative lies in its participatory methodology, which includes the use of crowdsourcing to identify key problems, and in its commitment to accessible technology, such as educational software for deaf children or all-terrain wheelchairs. In addition, by implementing pilot projects and then scaling them regionally, it ensures a broader impact tailored to local needs. This adaptability and replicability is critical to ensure effective and sustainable results.

A World of Solutions addresses critical needs such as access to education, job placement, mobility and communication. For example, technological tools enable people with disabilities to integrate into work and educational environments, eliminating barriers that were previously insurmountable. These solutions not only directly benefit those who use them, but also their families, educators and employers, fostering a more inclusive society.

The initiative's timeline highlights key milestones: from its creation in 2009 and the first contest in 2010 to identify problems, to the implementation of pilot projects between 2011 and 2015 in countries such as Mexico, Guatemala and Chile. Since 2016, solutions have been scaled and their impacts evaluated, consolidating the initiative as a reference in social inclusion. With

more than a decade of work, A World of Solutions continues to promote an equitable society that values and empowers diversity.

Keywords

Social innovation, inclusion, education, employment, social impact, diversity, inclusive society

Tabla de Contenido

Resumen	2
Palabras clave	3
Abstract	3
Keywords	5
Introducción	6
Metodología	7
Resultados	10
Conclusión	19
Recomendaciones	20
Referencias Bibliográficas	22

Introducción

La innovación social, entendida como el diseño e implementación de soluciones novedosas para abordar desafíos sociales y ambientales, ha emergido como un enfoque clave para transformar comunidades vulnerables (Pantano, 2014).

El tipo de innovación que se maneja en este artículo es innovación social comunitaria, Se basa en la participación activa de las personas, el intercambio de conocimientos y recursos, y la adaptación a las necesidades locales. Su objetivo principal es generar un impacto positivo y sostenible en la calidad de vida de la comunidad, fomentando el empoderamiento, la inclusión social y la resiliencia. Por otro lado, también tenemos el ecosistema de actores en este proceso esta conformado por madres y sus niños con capacidades diversas de la comunidad urbana de Ocaña, Norte de Santander, Como fundación anhelan y ayudan que en cada corazón de cada persona a la que llegamos, podamos sembrar una semilla de Fe que pueda transformar su realidad. Por ultimo el objetivo de la sistematización es promover un entorno inclusivo y sostenible mediante la implementación de soluciones innovadoras y colaborativas que fomenten la equidad social y desarrollo integral de una sociedad más justa y accesible.

La elementalización de esta experiencia es analizar cómo esta innovación social ha logrado transformar la vida de las madres y sus hijos con capacidades diversas, identificando elementos clave como su enfoque participativo, la adopción de tecnologías accesibles y su modelo de escalabilidad. Además, se busca destacar la importancia de abordar las barreras estructurales que limitan la inclusión, promoviendo una sociedad más equitativa y accesible.

La relevancia de esta iniciativa radica en su capacidad para abordar problemas estructurales que afectan a las personas con discapacidad, como el acceso limitado a la educación, el empleo, la movilidad y la comunicación. Al implementar soluciones innovadoras diseñadas en colaboración con los beneficiarios, Un Mundo de Soluciones fomenta un cambio profundo hacia la equidad y la inclusión. Además, su énfasis en la escalabilidad permite que los aprendizajes y éxitos de los proyectos piloto se repliquen y adapten a diversas comunidades, aumentando así su impacto en la región. Este enfoque integrador no solo mejora la calidad de vida de los participantes directos, sino que también genera beneficios para sus familias, educadores y empleadores, contribuyendo al desarrollo de un entorno más inclusivo y solidario.

Metodología

Este estudio que se realizó con base a conocer un poco más sobre la innovación social comunitaria ya que vemos que se basa en la participación activa de las personas, el intercambio de conocimientos y recursos, y la adaptación a las necesidades locales. Su objetivo principal es generar un impacto positivo y sostenible en la calidad de vida de la comunidad, fomentando el empoderamiento, la inclusión social y la resiliencia y como la aplica la fundación escogida, también se utilizan 15 artículos para profundizar un poco más sobre el tema y como se puede seguir manejando, los artículos se buscan por medio de Scielo, Google académico, Realy, entre otros, publicados entre 2017 y 2024. Por otro lado, vemos que se adapta para la sistematización de la experiencia de la Fundación Fe por el Norte tuvo como base un enfoque cualitativo, diseñado para captar de manera profunda y contextualizada el impacto de sus iniciativas. Este enfoque permitió interpretar las dinámicas sociales, los cambios experimentados por los beneficiarios y los aprendizajes generados en el proceso. (Un Mundo de Soluciones, BID, 2023).

Tipo de investigación: La investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo, con una muestra de 25 personas con edades de 30 a 50 años las madres y los niños con edades de 10 a 25 años, adecuado para analizar iniciativas de innovación social comunitaria. Este enfoque me permitió explorar un poco más sobre la comunidad de madres y niños con capacidades diversas.

Vemos que de manera general cómo se sistematizó la experiencia

La experiencia con la Fundación Fe por el Norte, se sistematizó mediante entrevistas a las fundadoras y miembros activos, en el momento de analizar la documentación de movimientos y el uso de notas de campo reflectantes. Estos diarios permitieron registrar reuniones, eventos y actividades comunitarias desde una perspectiva analítica. Las herramientas utilizadas contribuyen a la reconstrucción de la evolución colectiva, y que se trabaja en pro de los derechos de las madres y sus niños de discapacidades diversas.

Análisis aplicando el método TLR

Se determinó que el proyecto Un Mundo de Soluciones e Innovación: Fundaciones Impulsando una Sociedad Inclusiva se encuentra en el nivel TRL 7. Esto implica que el modelo de intervención ha sido demostrado en entornos reales y ha generado resultados significativos en el empoderamiento femenino y la cohesión social. Por otro lado, vemos que la recolección de información y caracterización inicial. Se realizó una revisión exhaustiva de documentos e informes oficiales del BID sobre la iniciativa, que incluyeron reportes de impacto, estudios de caso y la línea de tiempo de las actividades. Además, se consultaron bases de datos públicas y artículos académicos sobre innovación social en el ámbito de la discapacidad. Este análisis permitió identificar los principales objetivos, beneficiarios y el enfoque participativo y tecnológico de la

iniciativa. Las técnicas de recolección incluyeron la búsqueda documental en fuentes digitales y entrevistas virtuales con gestores del programa, quienes proporcionaron información complementaria sobre la ejecución y evolución de los proyectos. (Un Mundo de Soluciones, BID, 2023).

Así mismo el trabajo de campo virtual dado que la implementación de Un Mundo de Soluciones abarca múltiples países, se utilizó un enfoque descentralizado para recopilar información de los beneficiarios en distintas regiones de América Latina y el Caribe. Se realizaron encuestas a través de plataformas en línea dirigidas a personas con discapacidad, sus familias, y organizaciones locales involucradas en los proyectos piloto. Además, se llevaron a cabo grupos focales virtuales con representantes de comunidades beneficiadas para conocer de primera mano las experiencias de inclusión social y económica, así como las barreras superadas gracias a las soluciones implementadas. (Un Mundo de Soluciones, BID, 2023).

También analizamos el enfoque TLR ya que su aplicación de la Teoría del Logro de Resultados permitió estructurar el análisis en cuatro niveles: insumos, actividades, productos y resultados. Este marco facilitó el mapeo del proceso de innovación, desde la identificación de problemas clave mediante crowdsourcing hasta la escalabilidad de las soluciones en más de 15 países. Los indicadores utilizados incluyeron la cantidad de proyectos implementados, el alcance de los beneficiarios directos e indirectos, y las mejoras en inclusión educativa y laboral.

La validación de resultados es importante para garantizar la validez de la información, se organizaron reuniones de retroalimentación con los gestores del BID y organizaciones locales involucradas. Durante estas sesiones, se discutieron los hallazgos preliminares, lo que permitió ajustar la caracterización de la iniciativa y profundizar en los elementos más innovadores, como

el enfoque en tecnologías accesibles y la participación activa de las comunidades. (Un Mundo de Soluciones, BID, 2023).

Por último, la sistematización final y redacción. Finalmente, los datos recolectados y analizados se estructuraron en categorías temáticas: impacto social, inclusión educativa, accesibilidad tecnológica y replicabilidad del modelo. Esta sistematización permitió identificar los aprendizajes clave y generar recomendaciones para la implementación de iniciativas similares en otras regiones.

En conclusión, la metodología aplicada integró técnicas cualitativas y cuantitativas para analizar cómo Un Mundo de Soluciones ha transformado las condiciones de vida de las personas con discapacidad en América Latina y el Caribe. El enfoque participativo, el uso de tecnologías inclusivas y la escalabilidad de los proyectos destacan como los elementos principales de su éxito, sirviendo como modelo para futuras innovaciones sociales que busquen la equidad y la inclusión. (Un Mundo de Soluciones, BID, 2023).

Resultados.

Con respecto a los resultados vemos muy favorable el empoderamiento de madres y sus niños con capacidades diversas que se obtuvo, pues el proyecto ha logrado generar un entorno en el que las madres encuentran oportunidades de desarrollo personal y los niños con discapacidades son incluidos en actividades que fomentan su integración social y bienestar.

Por otro lado la cohesión social en la comunidad de Martinete a través de actividades y programas impulsados por la Fundación Fe por el Norte, se ha fortalecido la solidaridad y la participación activa de los miembros de la comunidad, promoviendo un cambio positivo en su percepción y convivencia.

También la implementación de un modelo de intervención exitoso fue importante porque al alcanzar el nivel TRL 7, el proyecto ha demostrado su eficacia en un entorno real, brindando soluciones prácticas y transformadoras para los desafíos sociales enfrentados por la comunidad.

Construcción de una red de apoyo inclusiva se ha establecido un ecosistema de actores comprometidos, compuesto por madres, niños, la fundación y otros colaboradores, quienes trabajan juntos para sembrar una semilla de cambio en cada individuo impactado.

Como podemos ver el proyecto es innovación social, porque responde a una necesidad específica y urgente: El proyecto aborda la exclusión social de madres y niños con capacidades diversas en Ocaña, Norte de Santander, promoviendo su integración y empoderamiento.

También crea un impacto positivo en la comunidad ya que fomenta la cohesión social, fortaleciendo redes de apoyo comunitarias y mejorando las condiciones de vida de las familias involucradas.

Utiliza métodos participativos e inclusivos por medio de la Fundación Fe por el Norte emplea herramientas como entrevistas, talleres y actividades comunitarias para generar soluciones adaptadas al contexto y necesidades reales.

Tiene un modelo replicable y sostenible al alcanzar el nivel TRL 7, demuestra que su modelo es funcional en entornos reales, lo que permite que sea escalado o adaptado a otras comunidades.

El aporte del proyecto a mi carrera como psicóloga es el enriquecimiento en la intervención comunitaria ya que me permite aplicar enfoques de la psicología social y comunitaria para analizar dinámicas grupales, necesidades y soluciones que fomenten el bienestar colectivo.

Por otro lado, el desarrollo de habilidades para trabajar con poblaciones vulnerables el proyecto ofrece la oportunidad de profundizar en la comprensión de las necesidades psicológicas y emocionales de madres y niños con capacidades diversas.

La aplicación de estrategias de empoderamiento promueve la implementación de intervenciones centradas en fortalecer la autoestima, la resiliencia y la autonomía de las personas involucradas.

El aprendizaje en metodologías participativas adquirirá experiencia en la utilización de herramientas cualitativas, como entrevistas y análisis reflexivos, para entender mejor las realidades sociales.

Podría aportar al proyecto desde la psicología desde el diseño de intervenciones psicosociales ya que crea programas enfocados en el fortalecimiento de la autoestima y el bienestar emocional de madres y niños, promoviendo un sentido de pertenencia e inclusión.

Por otro lado, las capacitaciones en habilidades socioemocionales brindar talleres para mejorar la comunicación, la gestión de emociones y la resolución de conflictos en la comunidad.

Acompañamiento terapéutico que es muy importante, el ofrecer apoyo psicológico individual y grupal para madres y niños, ayudándolos a manejar situaciones de estrés, exclusión y desafíos cotidianos.

Por último, la evaluación del impacto psicológico del proyecto ya que es importante diseñar instrumentos y realizar estudios para medir cómo las actividades impactan el bienestar emocional y social de los participantes, sugiriendo mejoras basadas en los resultados obtenidos.

En este artículo de Gálvez-Palomeque, P. A., Chalco-Torres, L. E., & Galarza-Mora, W. G. Nos reflejan la distribución de la investigación académica disponible en cada área específica de necesidades educativas especiales en la Educación Superior. Además, proporcionan una visión del volumen de investigación académica dedicado a cada tipo de necesidad educativa especial en este contexto. Destaca la presencia significativa de investigación relacionada con las necesidades educativas generales y las necesidades educativas auditivas, mientras que algunas áreas, como la Trisomía 21, tienen una representación limitada en la literatura académica. Este análisis identifica áreas donde podría ser necesario un mayor enfoque de investigación y desarrollo de estrategias educativas específicas para satisfacer las necesidades de estos estudiantes en la Educación Superior. En consecuencia, enfatiza la importancia continua de la investigación para garantizar una educación inclusiva y efectiva para todos los estudiantes, sin importar sus necesidades educativas especiales.

En este estudio de Vallejo-Rosero, C. A., del Rosario López-Contreras, J., Tabarquino-Muñoz, R. A., & Gaviria-Moreno, G. E. Nos dice que el acceso equitativo a la educación es fundamental en la economía del conocimiento, donde la capacitación y el desarrollo de habilidades son esenciales para la inclusión social y económica de las poblaciones vulnerables. La UNESCO ha identificado varios factores clave que influyen en el acceso a la educación en el contexto de la economía del conocimiento, destacando la importancia de políticas inclusivas y adaptativas que respondan a las necesidades de todos los grupos sociales. Políticas Educativas Inclusivas: La implementación de políticas que promuevan la inclusión educativa es crucial. Estas políticas deben dirigirse no solo a la expansión de la infraestructura educativa, sino también a la adaptación de los currículos y métodos de enseñanza para abarcar a estudiantes de diversos orígenes y capacidades (Klaassen, 2021).

Este estudio de Pineda Lancheros, M. Nos dice que los espacios de inclusión lugares accesibles, los usuarios de sillas de ruedas tienden a usar y ocupar estos lugares de manera regular. Por lo que el centro comercial uno de los tipos de lugares al que más acuden los usuarios de sillas de ruedas dado que, en la mayoría de los casos, estos espacios tienen una infraestructura y organización del mobiliario que permite la movilidad de todas las personas sin importar sus características corporales. Además, la inclusión social de personas con discapacidad física se evidencia en la posibilidad de creación e interacción con personas en diferentes espacios. Esto último permite que haya un incremento en el capital social de las personas y que se fortalezca el tejido comunitario. Mientras que, en la dimensión personal, cuando los lugares son accesibles inciden en la vida cotidiana de los usuarios de sillas de ruedas en una mayor independencia y privacidad, al permitirles interactuar con elementos y productos del espacio sin que tengan la necesidad de pedir ayuda a otra persona para actividades cotidianas como cocinar, ir al baño, desplazarse por la ciudad, pagar en un banco, comer en un restaurante, conocer lugares de su interés y participar de actividades de ocio, entre otros. Así como se relacionan con un impacto positivo en las posibilidades educativas y laborales, las cuales son acumulativas y repercuten en su calidad de vida.

Este estudio de Balbinder, M., & Maciel, P. (2009). Nos dice que el análisis de datos macro de la región: los censos sobre discapacidad El objetivo general de Tele capacitados fue detectar cuántas personas con discapacidad podrían insertarse laboralmente a través del teletrabajo. Ello requirió contrastar datos censales con el perfil del teletrabajador de nuestra región de acuerdo con Etis-lac2 tarea que no resultó sencilla por la escasez de datos y la poca homogeneidad de la información disponible en los países de la investigación. Más allá de estas diferencias, arribamos a los siguientes datos macro: De acuerdo con los datos censales oficiales, la tasa de prevalencia -

es decir, el porcentaje de personas con discapacidad en la población de los 9 países estudiados- es del 7,18%, lo que equivale a 36.436.674 de PCD. (Personas con discapacidad). El 44%, cerca de 16 millones, es parte de la población económicamente activa (PEA). Entre la PEA de la población con discapacidad de la región estudiada, el desempleo alcanza al 77,73%, es decir que afecta a 12 millones de personas y sus familias.

Este estudio de Claro, M. (2011). Nos dice que las tecnologías de apoyo al aprendizaje tienen larga data en países miembros de la OCDE, aunque menos en países en desarrollo (Wagner, 2004: 60). De acuerdo con la literatura, las TIC no sólo amplían el repertorio de los profesores, sino que permiten un cambio desde una pedagogía centrada en el maestro a una centrada en el estudiante. Lo anterior hace posible mejorar los resultados de los alumnos desventajados al atender las necesidades individuales y proveer de una variedad de estrategias curriculares y de evaluación para promover distintas capacidades. Diversas prácticas documentadas indican que las TIC apoyan a los profesores para atender diferentes dificultades y estilos de aprendizaje al proveer de programas que favorecen la autorregulación, la adaptación al ritmo e intensidad de cada individuo, y también el desarrollo de habilidades de comunicación.

Este estudio de Juárez Núñez, J. M., Comboni Salinas, S., & Garnique Castro, F. Nos dice que promover una escuela inclusiva o incluyente sería la política ineludible para satisfacer las necesidades educacionales de niños, jóvenes y adultos de ambos sexos. En todo caso, sería una experiencia que hay que emprender y cuyos resultados seguramente serían alentadores para las poblaciones beneficiadas. No es suficiente una educación intercultural bilingüe, sino una educación que responda a las necesidades de la población de acuerdo con las condiciones geográficas de la región en la que se encuentren, su organización social y sus potencialidades productivas. Es evidente que el respeto a la cultura, a la lengua y a la idiosincrasia de los pueblos

constituye el mejor aliciente para la construcción de la escuela inclusiva. La reforma educativa implica una reforma del sistema mismo y de la organización y funcionamiento del aula, de manera que la escuela regular sea fundamentalmente la que acoja a todos los educandos del país en cada uno de sus niveles y modalidades.

Este estudio de Acosta, L. B. B., & Landero, E. C. Nos dice que la población que vive con alguna discapacidad es representativa, por ello, se requiere impulsar la educación inclusiva; plantear políticas públicas que permitan el fomento y creación de escuelas y aulas inclusivas, así como las capacitaciones para el personal responsable de la enseñanza, como la cultura social para toda la población. Se estima “que la cifra del Producto Interno Bruto (PIB) mundial que se pierde debido a la discapacidad es de entre USD 1,71 billones y USD 2,23 billones anualmente, lo que corresponde entre el 5,35% y el 6,97% del PIB mundial total” (UNICEF, 2014). Esta cifra, da una de las muchas razones por las que se debe reconocer que todos los niños y niñas son indispensables para la contribución activa del país, y no cargas para la sociedad, como muchos han mencionado. Por ello, el proporcionar una educación inclusiva bajo todos los principios, criterios y fines, maximizan las cualidades, habilidades sociales e individuales, relaciones y potencial de la persona.

Este estudio de Pérez Sánchez, L., & Cabezas Gómez, D. nos dice que la conducta adaptativa ha sido medida en base a cuatro variables: destrezas motoras, destrezas sociales y comunicativas, destrezas de la vida personal, destrezas de vida en comunidad. En la tabla 1 se aportan los datos descriptivos correspondientes a ambos grupos, para los dos momentos (pre y postest) y para las cuatro áreas de conducta adaptativa.

Este estudio de Díaz, G., Mauricio, A., Solórzano Montero, B. A., Cepeda, M. M., & Isabel, V. Nos dice que la aplicación exitosa de la metodología Kanban se reflejó un promedio de tiempo de ejecución (Lead Time) de 111 días y un tiempo de ciclo (Cycle Time) de 17 días, se logró un desarrollo eficiente. El rendimiento (Throughput) de aproximadamente una tarea por día indicó una gestión constante y efectiva. Aunque se identificaron retrasos, como los 32 días en "Registro de usuarios", estas experiencias ofrecieron valiosas lecciones. La colaboración efectiva y la asignación de responsabilidades se respaldaron con datos concretos, haciendo que Kanban demostrara ser una elección acertada para la gestión de proyectos complejos y cambiantes, como el reconocimiento de lengua de señas sin movimiento.

Este estudio de Herrera García, D., Escamilla Román, E., Moctezuma Hernández, I., de Jesús González Pérez, A., & Hernández Bahena, U. Nos dice que, en relación con este tema en un amplio sentido social, se considera que un programa de calidad no es solo es aquel que brinda los conocimientos de último nivel, que cuenta con las instalaciones tecnológicamente más adecuadas y con grandes capacidades de gestión internacional, sino también aquel que busca brindar responsablemente los elementos para que las personas con discapacidad puedan ser autosuficientes en su entorno próximo. Por tanto, se considera que para que esto sea posible, el entorno habrá de ser creado o adaptado teniendo en cuenta aspectos relacionados al diseño universal, así fundamentados con base en normas tales como la propuesta se desarrolló. Gracias al acompañamiento y asesoría de expertos en temas de salud, especialistas a fines de la problemática, así como de los mismos usuarios, se observó la falta de prioridad en incrementar nuevas oportunidades para aquellos usuarios que necesitan de estos recursos.

Este estudio de ROMERO, L. D. L. M. INNOVACIÓN DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA A TRAVÉS DEL USO DE LAS TICS EN EL SIGLO XXI. Se destaca a Teixeira

et al.(2017) que a través de la aplicación del Software Jclie en el proceso educativo de alumnos con el Trastorno del Espectro Autista se obtuvo una interacción social y comunicación verbal y no verbal en el aula, a través de las actividades participativas que brinda el software, por ejemplo se promovieron actividades de lenguaje a través la interacción y construcción del conocimiento en equipos, siendo un puente de conexión entre los alumnos regulares, alumnos con Trastorno del Espectro Autista y los docentes. Del mismo modo, Ardila y Garcia (2020) buscaron fortalecer la lectura y escritura en estudiantes con discapacidad intelectual moderada a través del Software Jclie y Gcompris, donde se demostró que los alumnos se adecuaron a las actividades y despertaron su atención e interés por aprender.

En este estudio de Hernández, P. A. P., Ramírez, E. G., Soto, A. P. C., Alzate, C. A., Pereira, M. L., & Gonzalez, D. Y. P. Nos dice que según el Informe Mundial sobre Discapacidad de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Banco Mundial (BM) presentado en el 2011, “más de mil millones de personas vi-ven en todo el mundo con alguna forma de discapacidad, de ellas casi 200 millones experimentan dificultades considerables en su funcionamiento”¹. En Latinoamérica el panorama es similar, debido a que “de un grupo seleccionado de 10 países (Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, México, Panamá, Paraguay y Venezuela), para los que se hallaron datos publicados, Brasil presenta una prevalencia de la discapacidad del 14,5%. El resto de los países considerados, registraban valores entre el 1% y el 7%. Colombia, con una prevalencia del 6,3% y Costa Rica, con el 5,4%. Los otros países mencionados no superaban el 5%”². Según Amate y Vásquez, en América Latina existen aproximadamente 85 millones de personas con discapacidad.

En este estudio de Villegas, S., Talledo, W., & Barrientos Padilla, A. Nos dice que es claro que las soluciones dan una salida para la limitación de ingreso de información. Sin embargo,

todavía falta solucionar la brecha de aprendizaje que muchas veces es lo más complicado si se desea que una persona se rehabilite para postular a una universidad. Ninguna de las soluciones plantea una propuesta de autoaprendizaje ni tutorial para una persona que aún no sabe usar teclado braille y mucho menos el sistema braille. Adicionalmente, la limitación relacionada con la cantidad de alumnos por profesor deja muy en claro que la solución como idea debe evolucionar en funcionalidades para brindar una solución más completa.

En este estudio de Infante, S. Q., & Guillén, C. R. Nos dice que la situación actual en el mercado de trabajo peruano de las personas con discapacidad presentaría las siguientes características: antes que el desempleo, el mayor problema de las personas con discapacidad parece ser la alta tasa de inactividad (76,8%), lo que podría estar reflejando un “desempleo oculto”, es decir, no se trataría de una inactividad voluntaria, sino forzada por la falta real de oportunidades laborales; poco más de un cuarto del total de la PEA ocupada con alguna discapacidad (28,4%) se desempeña como empleados y obreros dependientes, el público objetivo al que se dirigen las políticas públicas en materia de inclusión laboral; menos de un cuarto de empleados y obreros dependientes labora en establecimientos con 51 o más trabajadores; las condiciones laborales no parecen ser las mejores, con altas tasas de personas con discapacidad que laboran con ingresos inferiores al mínimo vital y que no vieron adecuados sus puestos de trabajo frente a la discapacidad.

Este artículo de Moreno Fergusson, M. E., Rodríguez, M. C., Gutiérrez Duque, M., Ramírez, L. Y., & Barrera Pardo, O. Nos dice que la discapacidad ha sido considerada como una problemática que tiene consecuencias personales, familiares y sociales que llevan a la exclusión social. En un estudio realizado por la Presidencia de la República (2) en nueve ciudades del país, se encontró que el 9,6% de las personas con discapacidad se encuentran con necesidades básicas

insatisfechas (NBI), el 55% de los hogares viven con 1 a 3 salarios mínimos, y el 57,6% no tienen acceso a servicios de salud.

Por último, concluimos que la condición de discapacidad causa múltiples cambios en la vida de una persona y de sus familiares, los cuales se relacionan con la condición de dependencia asociada a una limitación física o mental, la alteración del estado de salud, y la modificación en el rol y en las actividades sociales. Las personas se describen a sí mismas en términos más negativos, tienen menos aspiraciones y expectativas sobre el futuro, lo cual ocasiona ansiedad y depresión. Los estudiantes con dificultades de aprendizaje o con necesidades educativas especiales también presentan aislamiento, alineación y rechazo por parte de sus compañeros.

Conclusión.

El artículo revisado refleja la creciente importancia de la inclusión educativa y social para las personas con discapacidad, especialmente en el contexto de la educación superior. A través de diversos estudios, se identifica un enfoque positivo hacia la integración de estudiantes con necesidades educativas especiales, sin embargo, también se señala que persisten grandes brechas en áreas como la investigación sobre Trisomía 21 y otros tipos específicos de discapacidad. Este déficit evidencia la necesidad de un enfoque más amplio y especializado en la investigación educativa para atender de manera más efectiva a las necesidades de todos los estudiantes con discapacidad, asegurando su inclusión en todos los niveles educativos.

También resalta cómo la metodología TLR permitió identificar factores críticos para la replicabilidad y plantea cómo tu disciplina puede contribuir a mejorar el grado de maduración de estas experiencias.

Esto proyecta recomendaciones específicas como: Ampliar el enfoque en educación inclusiva y tecnologías accesibles y Desarrollar políticas públicas que fortalezcan el acceso a empleo para personas con discapacidad.

En el ámbito laboral, los estudios muestran que las personas con discapacidad continúan enfrentando barreras significativas en su acceso a trabajos formales, con altas tasas de desempleo y pocas oportunidades de desarrollo profesional. La implementación de políticas inclusivas, como las propuestas por la UNESCO, se considera crucial para la creación de un entorno laboral más accesible. La educación inclusiva no solo mejora las oportunidades laborales de estas personas, sino que también contribuye a una sociedad más justa y equitativa, donde todos los individuos pueden participar activamente en la economía del conocimiento y en la vida social.

Por otro lado, se destaca el impacto positivo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la mejora de la enseñanza para estudiantes con discapacidades. Las TIC permiten la personalización del aprendizaje, adaptándose a las necesidades individuales de los estudiantes y facilitando su participación en el aula. A pesar de estos avances, persisten desafíos, como la falta de infraestructura adecuada y la necesidad de formar a los educadores en el uso de estas tecnologías para optimizar su potencial inclusivo.

Recomendaciones

Es fundamental que los gobiernos y las instituciones educativas implementen políticas que promuevan una mayor inclusión, no solo en términos de accesibilidad física, sino también mediante el desarrollo de currículos adaptados y el uso de tecnologías que favorezcan la participación activa de todos los estudiantes. A su vez, es esencial invertir en la formación continua

de los docentes para que puedan gestionar de manera efectiva un aula inclusiva que atienda la diversidad de necesidades presentes.

Además, se recomienda incrementar la inversión en la investigación sobre las diversas necesidades educativas especiales, particularmente en áreas menos cubiertas como la Trisomía 21. Solo mediante un enfoque de investigación integral y especializado se podrá desarrollar estrategias educativas eficaces que garanticen una educación de calidad para todos los estudiantes, independientemente de sus características individuales o capacidades.

Referencias Bibliográficas.

- Gálvez-Palomeque, P. A., Chalco-Torres, L. E., & Galarza-Mora, W. G. (2023). Optimizando la enseñanza en educación superior: una revisión de estrategias para la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. *MQRInvestigar*, 7(3), 4300-4316. [Optimizando la enseñanza en educación superior: una revisión de estrategias para la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales | MQRInvestigar](#)
- Vallejo-Rosero, C. A., del Rosario López-Contreras, J., Tabarquino-Muñoz, R. A., & Gaviria-Moreno, G. E. (2024). Estrategias de inclusión en la economía del conocimiento para mejorar la calidad de vida de poblaciones vulnerables. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(3), 13-31. [Vista de Estrategias de inclusión en la economía del conocimiento para mejorar la calidad de vida de poblaciones vulnerables.](#)
- Pineda Lancheros, M. (2022). Ciudades con limitaciones funcionales: Análisis socioespacial de la accesibilidad para usuarios de sillas de ruedas en ciudades de la Región Andina de Colombia. <https://repositorio.uniandes.edu.co/entities/publication/9f8aa818-b945-4d1c-ad36-fc2d1123cc3a>
- Balbinder, M., & Maciel, P. (2009). Teletrabajo para la inclusión laboral de personas con discapacidad. *Anuario electrónico de estudios en Comunicación Social" Disertaciones"*, 2(1), 208-237. <https://www.redalyc.org/pdf/5115/511555567011.pdf>

- Claro, M. (2011). El papel de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación inclusiva. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/ec19b197-be9b-47e0-b17d-959cf41047b3/content>
- Juárez Núñez, J. M., Comboni Salinas, S., & Garnique Castro, F. (2010). De la educación especial a la educación inclusiva. *Argumentos* (México, DF), 23(62), 41-83. <https://www.scielo.org.mx/pdf/argu/v23n62/v23n62a3.pdf>
- Acosta, L. B. B., & Landero, E. C. (2023). Educación inclusiva para un entorno de paz. *Eirene Estudios de Paz y Conflictos*, 6(10), 179-208. <https://estudiosdepazyconflictos.com/index.php/eirene/article/view/201/146>
- Pérez Sánchez, L., & Cabezas Gómez, D. (2014). Programa de entrenamiento en solución de problemas prácticos aplicado a personas con discapacidad intelectual. <http://riberdis.cedid.es/handle/11181/4106>
- Díaz, G., Mauricio, A., Solórzano Montero, B. A., Cepeda, M. M., & Isabel, V. Desarrollo de una aplicación web para reconocimiento de lengua de señas sin movimiento usando inteligencia artificial. <https://repositoriobe.espe.edu.ec/server/api/core/bitstreams/ccc91989-a727-45cd-9df5-9d35b21bb4c7/content>
- Herrera García, D., Escamilla Román, E., Moctezuma Hernández, I., de Jesús González Pérez, A., & Hernández Bahena, U. (2022). Movilidad inclusiva en instituciones de educación superior. https://repositorio.iberopuebla.mx/bitstream/handle/20.500.11777/5273/ART_DIVULGACION_EQUIPO_4.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- ROMERO, L. D. L. M. INNOVACIÓN DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA A TRAVÉS DEL USO DE LAS TICS EN EL SIGLO XXI.

https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/14761/Innovacion_RomeroSaavedra_Leslie.pdf?sequence=1

Hernández, P. A. P., Ramírez, E. G., Soto, A. P. C., Alzate, C. A., Pereira, M. L., & Gonzalez, D. Y. P. (2021). Fisioterapia y rehabilitación integral de personas con discapacidad: revisión narrativa. *AVFT-Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(6), 648-655.

<https://www.ojsavft.revistaavft.com/index.php/avft/article/view/24/30>

Villegas, S., Talledo, W., & Barrientos Padilla, A. (2015). Propuestas de Soluciones TIC emergentes para Personas con Discapacidad.

<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/558844/408-1687-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Infante, S. Q., & Guillén, C. R. (2015). La inclusión laboral de las personas con discapacidad. *Foro jurídico*, (14), 32-41.

<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/forojuridico/article/view/13747/14371>

Moreno Fergusson, M. E., Rodríguez, M. C., Gutiérrez Duque, M., Ramírez, L. Y., & Barrera Pardo, O. (2006). ¿ Qué significa la discapacidad?. *Aquichan*, 6(1), 78-91.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S165759972006000100008&script=sci_arttext