

## **Importancia del Centro Vida**

Eliana Marcela Castelblanco Carvajal

Tutora Julieth Andrea Pinilla Gómez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Artes y Humanidades ECSAH

Diplomado Innovación Social

(404047079) \_ Curso 113

2024

## Resumen

Este artículo presenta la sistematización de la experiencia de innovación Centro Vida este proyecto implementado bajo ley 1276 del 2009, su objetivo proteger los derechos del adulto mayor y brindar atención a los requerimientos de salud, recreación deporte y capacitación, para adultos mayores de estratos 1 y 2 que no tienen los recursos económicos para recibir este tipo de atención. Por otra parte, conocer en qué grado de maduración se encuentra. mediante el modelo TLR (Technology Readiness Level), analizando su desarrollo en cuatro categorías: gestión de ideas, desarrollo interactivo, gestión del proceso y gestión de oportunidades. Los hallazgos muestran que el proyecto ha alcanzado niveles avanzados de maduración (TRL 8), con impactos significativos en la solución a problemas sociales. Los beneficiarios han mejorado el acceso a servicios en salud, recreación y deporte contribuyendo a mejorar su calidad de vida oportunidades y fortalecido su cohesión comunitaria

la metodología, incluyo entrevista semiestructurada a la coordinadora, brindando información que permite identificar lo anteriormente descrito, se consultaron documentos, normatividad. En los resultados se encontrará la sistematización de la experiencia, que brinda información pertinente para comprender como está constituida esta innovación, que tipo de población atiende, capacitación, para mejorar su calidad de vida que aprendizajes a dejado en la comunidad contribuir al cambio ser más inclusiva generando una mejor calidad de vida para el adulto mayor y su familia. Que es importante para atender la población adulta mayor brindando atención psicosocial recreación deporte y capacitación a los adultos mayores para contribuir a mejorar su calidad de vida finalmente las conclusiones que nos dicen en que grado de maduración se encuentra este proyecto si algunas recomendaciones para el proyecto Centro Vida.

### **Palabras Clave**

Adulto Mayor, Centro Vida, Calidad de vida, Innovación

### **Abstract**

This article presents the systematization of the Centro Vida innovation experience, this project implemented under Law 1276 of 2009, its objective is to protect the rights of the elderly and provide attention to the health, recreation, sports and training requirements for elderly people in strata 1 and 2 who do not have the economic resources to receive this type of care. On the other hand, to know what degree of maturity it is in, using the TLR (Technology Readiness Level) model, analyzing its development in four categories: idea management, interactive development, process management and opportunity management. The findings show that the project has reached advanced levels of maturity (TRL 8), with significant impacts on the solution to social problems. The beneficiaries have improved access to health, recreation and sports services, contributing to improving their quality of life, opportunities and strengthening their community cohesion. The methodology included a semi-structured interview with the coordinator, providing information that allows identifying what was previously described. Documents and regulations were consulted. The results will include a systematization of the experience, which provides pertinent information to understand how this innovation is constituted, what type of population it serves, training to improve their quality of life, what lessons have been left in the community, contributing to change, being more inclusive, generating a better quality of life for the elderly and their families. What is important to serve the elderly population by providing psychosocial care, recreation, sports and training for the elderly to contribute to improving their quality of life. Finally, the conclusions that tell us at what stage of maturity this project is and some recommendations for the Centro Vida project.

## **Keywords**

Seniors, Life Center, Quality of life, Innovation

## Contenido

<b>Introducción.....</b>	<b>7</b>
<b>Metodología.....</b>	<b>9</b>
<b>Resultados.....</b>	<b>10</b>
<b>Conclusión.....</b>	<b>16</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>17</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>18</b>

## 1. Introducción

La experiencia centro vida se relaciona con la intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención) esta experiencia se relaciona con esta tipología porque interviene o brinda solución a una problemática social que requiere atención. Jailler, et al. (2017) “menciona que la innovación se plantea para resolver un problema social, para mejorar las soluciones existentes, para producir, para mejorar la calidad de vida de las personas”. (P.98).

Esta experiencia ofrece una solución a la problemática; brindar atención psicosocial a la población adulta mayor que va en aumento en esta ciudad de estratos 1 y 2 que no cuentan con acceso a este tipo de servicios, ofreciendo atención a los adultos mayores en salud, recreación deporte y emprendimiento así contribuir a mejorar su calidad de vida y se sientan participes en la comunidad.

El objetivo de la innovación social centro vida como lo menciona Gobernación (2021) “brindar atención integral durante el día a los adultos mayores realizando una contribución que impacte en su calidad de vida y bienestar según la ley 1276 de 2009, (p2)” Rojas (2024) señala que El Centro vida y su estrategia Corazón y Experiencia de la ciudad de Tunja surgió de dar cumplimiento a la normatividad colombiana vigente en atención a la población adulta mayor 3 leyes específicas que hablan de esta atención a las personas mayores ley 1251 de 2008, ley 1276 del 2009, ley 1315 del 2009 pero específicamente la ley 1276 donde se establecen los parámetros para atender a la población mayor, de nuestro departamento. Esta normatividad también ha surgido de la necesidad de cubrir la atención a estas personas debido a que la población mayor a nivel mundial y a nivel Colombia y Boyacá ha venido creciendo exponencialmente, Boyacá se encuentra en el 5 departamento con más personas mayores y digamos que esto exige del gobierno, y las entidades una respuesta a esta problemática (p.4)

Los actores que participan, Psicóloga, coordinadora encargada de realizar las diferentes actividades psicológicas a los adultos mayores estas actividades permiten que los adultos mayores se mantengan activos cognitivamente y físicamente. También brinda atención psicosocial, el equipo de enfermeros ellos evalúan y monitorean el estado de salud de los adultos, registrando signos vitales y observando cambios en su condición, también realizan actividades lúdicas para brindar espacios de esparcimiento a los adultos mayores. Secretaria de la Mujer Equidad de Género e Inclusión Social – Adulto Mayor es la encargada de gestionar los diferentes recursos y profesionales que hacen parte de las diferentes actividades

cuenta con un equipo de 13 profesionales, incluyendo psicólogos, fisioterapeutas, educadores físicos, enfermeros y trabajadores sociales, distribuidos en cuatro centros de atención. Por otra parte, también son los encargados de llevar los refrigerios para estos adultos mayores, realizan convenios con el IRDET, SENA, diferentes Universidades para articular diferentes programas que contribuyan con el bienestar y calidad de vida de estos adultos, que les permite sentirse útiles y ser parte de la comunidad. Y por último y no menos importante los beneficiarios población adulta mayor, son personas de recursos limitados adultos mayores de 65 a 90 años desempleados amas de casa personas solas con alguna discapacidad son los que requieren de la atención que brinda esta estrategia, mejorando su bienestar y calidad de vida.

Las políticas públicas en las que se sustenta esta estrategia son: ley 1315 del 2009, la ley 1276 donde se establecen los parámetros para atender a la población mayor, de nuestro departamento. Esta normatividad también ha surgido de la necesidad de cubrir la atención a estas personas debido a que la población mayor a nivel mundial y a nivel Colombia y Boyacá ha venido creciendo exponencialmente. Estas leyes permiten hacer cumplimiento a esta problemática que presenta el municipio de Tunja.

La innovación como el Centro Vida permite dar solución a una problemática en este caso la salud y bienestar del adulto mayor de la ciudad de Tunja que no cuentan con los recursos para asistir a un gimnasio o para recibir atención psicológica donde se sienten escuchados atendidas sus necesidades básicas, por otra parte la interacción con otros adultos es importante para tener una adecuada salud mental fortalecer las redes de apoyo, ellos a través de estos espacios se sienten útiles y participes de la comunidad.

El objetivo de la sistematización, se realizó para conocer el grado de maduración del proyecto a través del modelo TLR para innovación social evaluando las categorías de gestión de ideas, desarrollo interactivo, gestión del proceso y oportunidades de cambio. Este análisis busca identificar logros, desafíos y aprendizajes, aportando información valiosa para la sostenibilidad del proyecto y su posible replicabilidad en otras regiones.

## **Metodología**

La sistematización de la experiencia Centro vida y la recolección de la información se llevó a cabo a través de la técnica de entrevista semiestructurada como herramienta, guion de la entrevista a la coordinadora del programa, y algunos adultos mayores, revisión documental proporcionando datos contextuales. Por otra parte, la aplicación de la matriz para identificar el grado de maduración de la innovación social, a través del modelo TLR para innovación social evaluando las categorías de gestión de ideas, desarrollo interactivo, gestión del proceso y oportunidades de cambio, este análisis permitió, identificar áreas de mejora y reconocer buenas prácticas que fortalecen la sostenibilidad de la iniciativa.

Este proceso permitió recopilar, analizar y categorizar información de manera integral, destacando los aprendizajes y desafíos de la iniciativa en su contexto social.

donde se tuvo mayor claridad de la normatividad que deben tener los centros vida, obteniendo como resultados que este centro surgió de la necesidad de dar cumplimiento a la normatividad colombiana, de proteger los derechos de los adultos mayores, esta innovación demostró ser población adulta va en aumento en el departamento y requiere atención.

## **Resultados**

La sistematización de la experiencia Centro Vida, permitió analizar el grado de maduración mediante la aplicación del modelo TLR (Technology Readiness Level), abordando las dimensiones de gestión de ideas, desarrollo interactivo, gestión del proceso, y gestión de oportunidades y cambio. Los resultados evidencian logros significativos, así como cosas que abren nuevas oportunidades de mejora. A continuación, se presenta un análisis detallado de los hallazgos agrupados por las categorías del modelo.

### **1. Gestión de las ideas y de la creatividad (TLR 3)**

La iniciativa se originó como una respuesta a la necesidad de brindar protección a los adultos mayores de escasos recursos, bajo la ley 1276 de 2009, esta estrategia busca brindar atención integral y realizar la mayor cantidad de acciones posibles para garantizar los derechos de los adultos mayores.

Actores involucrados, destacan la secretaria de la mujer, equipo de 13 profesionales como psicóloga, trabajadora social, enfermeros, educadores, fisioterapeuta, adultos mayores en edades de 60 a 90 años.

Problema abordado, brindar atención a los adultos mayores de estrato 1 y 2 que no tienen acceso a servicios de salud, recreación y deporte. El proyecto centro vida brinda espacios de atención psicosocial, entre otras actividades, esta innovación cuenta con el reconocimiento de la comunidad y sus diferentes actores participan ejecutando las diferentes actividades para el beneficio del adulto mayor y de toda la comunidad,

Hallazgos, la estrategia alcanzo un nivel TLR 3 al generar una propuesta para cubrir las diferentes necesidades de la comunidad adulta mayor brindándoles atención de calidad. a

través de la ley de envejecimiento según el plan de desarrollo, La creatividad radico en empoderar a los adultos mayores hacer partícipes del cambio.

### **Gestión del Desarrollo interactivo aplicativo (TLR 5)**

El proyecto se lleva a cabo en la ciudad de Tunja departamento de Boyacá, beneficiando a la población adulta mayor en edades de 60 a 90 años de estratos 1 y 2, las personas involucradas en este proyecto son coordinadora, enfermeros, trabajadora social fisioterapeuta, secretaria de la mujer, cada uno cumple su rol gestionando y realizando las diversas actividades en pro del bienestar de los adultos. Con actividades como, talleres de autocuidado prevención y promoción de la salud mental, ejercicio físico, manualidades, danza entre otros que mejoran su bienestar y calidad de vida. Por otra parte, los adultos deben cumplir con la asistencia a estos encuentros los días estipulados para continuar con los beneficios del proyecto. Las actividades se realizan a través de un cronograma, así mismo los aspectos más significativos de la ejecución del proyecto en la comunidad han sido; menciona Gobernación (2021) mejorar la calidad de vida de los adultos con las diferentes actividades recreativas terapéuticas interacción, así los adultos mayores pueden tener una vida activa, saludable y participativa, reduciendo el aislamiento social, mejorando su bienestar emocional fomentando la cohesión social, el acceso a servicios de salud, y promoviendo una cultura de respeto y dignidad hacia los más vulnerables(p.5).

De esta forma el proyecto ha facilitado la construcción de vínculos y relaciones con actores externos a la comunidad como sus familias y cuidadores las diferentes personas que hacen parte de su contexto los toman en cuenta para tomar diferentes decisiones importantes. Por consiguiente, las diferentes actividades que se llevan a cabo en el centro corazón y esperanza” están controladas por la supervisora del programa quien verifica que las

actividades se realicen con la revisión de las diferentes actas de cada actividad esto se realiza al final de cada mes.” Rojas (2024) p.4

**Hallazgos:** El proyecto alcanzó el nivel TLR 5 al demostrar que sus componentes básicos podían integrarse de manera efectiva en la comunidad. Los beneficiarios no solo accedieron a servicios de salud, recreación y deporte, sino que empezaron a apropiarse de las diferentes actividades que brinda el centro vida para mejorar su calidad de vida. verificando por tanto como ha sido su despliegue, impacto, alcance y sistematización inicial.

#### **Gestión del proceso (TLR 6)**

El proyecto avanzó hacia una fase de consolidación, definiendo estructuras organizativas y estrategias para garantizar su sostenibilidad a largo plazo.

**Estructura organizativa:** Rojas (2024) menciona que se encuentra constituida para asegurar su funcionalidad con un trabajo interdisciplinario en función de las necesidades de los Adultos Mayores; cuenta con el talento humano necesario para atender la dirección general y las áreas Salud, Deporte, recreación, nutrición, garantizando el personal que hará parte de estas áreas para asegurar una atención de alta calidad y eficacia a los Adultos Mayores beneficiados, de acuerdo con (los requisitos que establece para, el talento humano de este tipo de centros, el Ministerio de la Protección Social. Ley 1276 de 2009 p. 9.

**Sostenibilidad:**

La sostenibilidad del centro vida parte desde el cumplimiento de esa normatividad que como mencionaba antes se ha establecido desde nivel nacional específicamente a través de la ley 1276 de 2009 emitir una estampilla que se va a denominar bienestar del adulto mayor y este es un recurso que contribuirá a seguir brindando los recursos suficientes para seguir prestando la atención a las personas mayores así mismo establece que el 70% de lo que se recaude de las estampillas será para financiación de centros vida el 30% para dotación y funcionamiento de centros de bienestar o de larga estancia. Rojas (2024) p. 6.

**Estrategias de permanencia:**

Seguir brindando la atención con gran calidez humana y profesionalismo invitando a los adultos mayores que sigan asistiendo a las diferentes actividades.

Ampliación de vínculos con instituciones educativas y entes gubernamentales para continuar brindando los diferentes servicios con los que cuenta el centro.

**Hallazgos:** El nivel TLR 6 y 7 refleja que el proyecto logró una estructura organizativa funcional que permitió su sostenibilidad inicial y está siendo aplicada lo que permite racionalizar sobre los procesos internos, el modelo organizativo, los aprendizajes y la gestión que se están implementando, evidenciando que cumple con todos los criterios para su funcionamiento.

**4. Gestión de las oportunidades y del cambio / Apropiación social y capital social (TLR 8)**

En esta etapa, se consolidaron los resultados del proyecto, evidenciando su impacto en la inclusión digital y la transformación social en las comunidades beneficiarias.

**Aprendizajes clave:** Los aprendizajes que este proyecto o innovación han dejado han sido muchos tanto han generado a la comunidad integración del adulto mayor en cultura como la danza, el deporte donde han participado en diferentes muestras culturales y deportivas de la ciudad, en la parte productiva como los tejidos esto ha incentivado a los adultos a participar en ferias comerciales con la venta de sus diferentes productos que realizan logrando buscar alianzas con el sector empresarial y comercial. De igual manera la importancia de trabajar con un enfoque integral para el cuidado de los adultos mayores, Los aprendizajes derivados de la implementación del proyecto Centro Vida han demostrado que los adultos mayores necesitan una atención integral que incluya salud, bienestar social, y participación activa en la comunidad. Además, la flexibilidad, la capacitación continua del personal, la sostenibilidad financiera y la evaluación constante son factores clave para el éxito a largo plazo del proyecto.

**Resultados obtenidos:**

- Mejoras en la calidad de vida de la población adulta mayor física como mentalmente.
- Mejorar la participación activa con la comunidad así fortalecer las redes de apoyo familiares y sociales.
- Desarrollo económico permitió que los adultos se capaciten en tejidos y elaboración de productos lácteos para poder comercializarlos y así obtener un dinero extra.

**Receptividad del proyecto:** tuvo gran acogida por parte de la comunidad ya que brinda solución a una problemática puntual, beneficia a los adultos mayores y a sus familias. Mejorando su salud física y mental que es primordial para que el ser humano se desenvuelva de manera adecuada en su contexto viendo que el adulto mayor todavía tiene posibilidades de continuar su vida de forma enriquecedora donde comparten sus experiencias y saberes con la comunidad.

**Hallazgos:** El nivel TLR 8 evidencia que el proyecto está listo para su replicación en otras comunidades, así mismo cuenta con capacidades para producir alianzas y ampliar su impacto.

## Conclusiones

La aplicación del modelo TLR permitió evaluar de manera integral el avance del proyecto Centro Vida. Los resultados resaltan la importancia de la participación comunitaria, la capacitación continua del personal y la colaboración con diferentes entidades para garantizar el éxito de las innovaciones en el contexto social comunitario. Esta experiencia no solo mejoró la calidad de vida de los adultos mayores, sino que transformó las dinámicas sociales, posicionándose como un modelo replicable para otras regiones.

En esta fase, la iniciativa ha sido probada y opera plenamente, lo que permite valorar los resultados y beneficios de su aplicación por parte de la comunidad.

Desde la psicología esta innovación social como el centro vida ha demostrado contribuir con el bienestar físico y mental del adulto mayor brindándole herramientas para que siga avanzando y le dé un sentido a su vida adulta, donde se presentan varios cambios biopsicosociales en esta nueva etapa porque ya han quedado adquirido otro tipo de roles y las redes de apoyo son escasas, pero esto no quiere decir que ellos no aporten a la sociedad merecen ser protegidos y participes en la comunidad.

## **Recomendaciones**

Continuar brindando la atención con esa gran empatía, calidez humana y profesionalismo que dedican al programa adulto mayor.

Después de haber realizado la aplicación de la TRL se evidencia que hay algunas actividades para mejorar.

Lograr más alianzas con universidades en diferentes áreas para fortalecer el proyecto ya que se requiere para apoyar a la psicóloga en las diferentes actividades por la cantidad de adultos mayores.

Realizar capacitación al personal para mejorar los servicios y las diferentes actividades que se brindan a los adultos mayores-

Diseñar las actividades psicolúdicas acorde a las capacidades físicas y cognitivas de todos los adultos para que todos participen.

## Referencias

Gobernación (2021)

<https://www.valledelcauca.gov.co/desarrollo/publicaciones/38815/centros-vida-daa-un-lugar-ideal-para-nuestros-adultos-mayores>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). [Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia](#). Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Ley 1276 de 2009

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=34495>

Martínez, Angel (2007). Psicología Del Desarrollo De La Edad Adulta: Teorías Y Contextos International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 1, núm. 2, pp. 67-86 Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores Badajoz, España. chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832315005.pdf

Política Pública Nacional de Envejecimiento y Vejez 2022-2031. Gobierno Nacional expidió nueva Política de Envejecimiento y Vejez. 2022

<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Gobierno-Nacional-expidio-nueva-Politica-de-Envejecimiento-y-Vejez.aspx>

Rojas, María. (2024, 16 de octubre). Innovación Social Centro Vida, Entrevista Semiestructurada. Entrevistador Castelblanco. E. UNAD.