

Tarea 5 – Apropiacion Social

Autor

Mauricio Sánchez

Grupo: 404047079_50

Tutor

Sandra Marcela Gómez Mendoza

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Diplomado en Innovación Social

Diciembre 2024

Innovación social y desarrollo integral: Sistematización de la experiencia en la Corporación

María Inmaculada

Resumen

Este artículo analiza la experiencia de la Corporación María Inmaculada, una iniciativa de innovación social educativa enfocada al desarrollo integral de la niñez vulnerable en la Comuna 13 de Medellín. Mediante un enfoque cualitativo y la aplicación del índice TRL, se evaluaron procesos educativos, fortalecimiento comunitario y sostenibilidad. Los resultados evidencian avances significativos en el impacto psicosocial y educativo, así como oportunidades de mejora en la sistematización y expansión del proyecto. La propuesta se consolida como referente en la región, fortaleciendo el tejido social y empoderando a la comunidad.

Palabras clave:

Innovación social, desarrollo integral, Comuna 13, vulnerabilidad infantil, sostenibilidad.

Abstract: This article analyzes the experience of the Corporación María Inmaculada, an educational social innovation initiative focused on the integral development of vulnerable children in Medellín's Comuna 13. Through a qualitative approach and the application of the TRL index, educational processes, community strengthening, and sustainability were evaluated. The results show significant progress in psychosocial and educational impact, as well as

opportunities for improvement in the systematization and expansion of the project. The proposal is established as a regional benchmark, strengthening the social fabric and empowering the community

Keywords: Social innovation, integral development, Comuna 13, child vulnerability, sustainability

Tabla de Contenido

Introducción	5
Metodología	7
Técnicas de Recolección de Información:	7
Resultados	9
Gestión de las ideas y de la creatividad (TRL 3)	10
Gestión del desarrollo interactivo aplicativo (TRL 5)	11
Gestión del proceso (TRL 6)	12
Gestión de las oportunidades y del cambio / Apropiación social y capital social (TRL 8)	13
Conclusiones y recomendaciones	14
Recomendaciones:	16
Referencias	19
Anexos	20
Entrevista semiestructurada	20

Introducción

La Corporación María Inmaculada, ubicada en la Comuna 13 de la ciudad de Medellín, es una entidad sin ánimo de lucro dedicada a la formación y el acompañamiento integral de niños y niñas en situación de vulnerabilidad; a lo largo de su historia, la Corporación ha logrado ser un referente de la comuna, brindando servicios de cuidado, educación y formación en valores a menores de entre 5 y 12 años. Este tipo de intervención tiene un profundo impacto en una de las zonas más vulnerables de Medellín, donde las condiciones socioeconómicas y educativas de la población infantil requieren soluciones innovadoras y sostenibles; logrando de esta manera impactar de manera positiva en los riesgos psicosociales de la población que se favorece del proyecto.

La innovación social en la Corporación se centra en un modelo educativo integral que no solo aborda las necesidades académicas, sino también el desarrollo psicosocial y emocional de los niños. Mulgan (2006, citado por Hernández et al., 2016 p.170) puntualiza que: “la innovación supone el proceso por el que se buscan formas diversas, creativas y nuevas para satisfacer las necesidades aún no cubiertas, satisfechas de manera deficiente o emergente”. De esta forma el ecosistema de innovación social de la corporación se caracteriza por la colaboración con múltiples actores, incluyendo el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la ONG Kindermissionswerk de Alemania y benefactores locales; estas relaciones permiten generar un impacto directo en las dinámicas familiares y comunitarias, fortaleciendo el tejido social en un contexto históricamente afectado por la violencia y la exclusión.

A través de esta experiencia, se busca transformar la realidad de la Comuna 13 mediante la participación activa de diferentes actores, tanto locales como internacionales, lo que fortalece el capital social y la sostenibilidad del proyecto.

El objetivo de este artículo es sistematizar la experiencia de la Corporación María Inmaculada, explorando cómo su modelo de innovación social ha evolucionado en términos de gestión de ideas, implementación de procesos educativos y fortalecimiento de la comunidad, aplicando el concepto de Technology Readiness Level (TRL). para evaluar su madurez en cada una de estas áreas.

Metodología

El proceso de sistematización de esta experiencia se llevó a cabo utilizando una metodología cualitativa, fundamentada en la idea de que "la investigación cualitativa es un corpus teórico emergente que sustenta su visión epistemológica y metodológica en las experiencias subjetivas e intersubjetivas de los sujetos" (Corona, 2018, p. 69). Este enfoque permite entender a fondo los elementos que constituyen el proceso de innovación social en la Corporación María Inmaculada privilegiando las percepciones, vivencias y relaciones de los actores involucrados.

Técnicas de Recolección de Información:

Entrevista Semiestructurada: Se realizó una entrevista semiestructurada con la representante legal de la Corporación; la entrevista incluyó preguntas diseñadas para explorar las cómo se originó el proyecto, su evolución, impacto en la comunidad y perspectivas de crecimiento. Por ejemplo, una de las preguntas clave fue: "¿Cómo surgió la iniciativa del proyecto Corporación María Inmaculada y qué necesidades específicas de la comunidad buscaba atender en sus inicios?" Esta permitió identificar las motivaciones iniciales y los desafíos abordados por la Corporación.

El registro de la entrevista se realizó a través de grabación de video, para garantizar la fidelidad del contenido y facilitar el análisis posterior.

Observación no participante: Se llevaron a cabo una serie de visitas de campo para observar de manera directa las actividades y programas desarrollados por la Corporación, sin intervenir en las dinámicas cotidianas; esta técnica permitió captar cómo se materializan las

estrategias de innovación social en la práctica y profundizar en el análisis de las actividades y el contexto de las mismas según el perfil territorial y las características socioeconómicas y culturales de los beneficiarios.

Perfil Territorial: Se desarrollo un perfil territorial del contexto donde opera la Corporación; este perfil permite entender las problemáticas específicas que se abordan y cómo las soluciones propuestas responden a esas necesidades; este perfil territorial no solo enriquece la metodología, sino que también asegura que el análisis sea más relevante y contextualizado.

Análisis a partir del índice TRL (Technology Readiness Level): Finalmente, el análisis de la información se estructuró a partir de las fases de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i), basadas en el índice TRL (Technology Readiness Level), este enfoque permitió identificar el grado de maduración de las iniciativas implementadas por la Corporación. Esta técnica permitió categorizar las actividades en función de su desarrollo y madurez, permitiendo identificar áreas de mejora y fortalecimiento dentro del proceso.

Resultados

La Corporación María Inmaculada ha sido evaluada mediante una metodología basada en actividades de I+D+i y niveles de maduración tecnológica (TRL) para identificar en qué nivel se encuentra la experiencia de acuerdo con el índice TRL, desde una perspectiva que problematiza su impacto social y su apoyo académico para niños y niñas en edad escolar residentes en la Comuna 13 de Medellín. Los resultados destacan avances en la conceptualización, ejecución y sostenibilidad del proyecto, así como oportunidades de mejora en la sistematización y ampliación de su impacto, considerando a su vez factores relacionados con el desarrollo integral de los menores y su entorno socio-familiar.

El grado de maduración en innovación social de la experiencia de la Corporación María Inmaculada, basado en la evaluación de sus áreas de gestión y la metodología acumulativa, se ubica en el TRL 8; lo que indica un muy nivel alto de maduración; indicando así un avance significativo en este proyecto de innovación social, destacando logros en la consolidación operativa y en la apropiación social, aunque todavía hay áreas que requieren desarrollo para maximizar el impacto, la sostenibilidad y replicabilidad del proyecto.

Para presentar los resultados estos se agruparán en las categorías abordadas para la aplicación de la TLR (Gestión de las ideas y de la creatividad, Gestión del desarrollo interactivo aplicativo, Gestión del proceso y Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos).

Gestión de las ideas y de la creatividad (TRL 3)

En la Corporación María Inmaculada se logra identificar conceptos claros mediante la creación de un proyecto concreto que aborda las necesidades psicosociales y educativas que tienen los niños en la Comuna 13; existe un reconocimiento claro de los actores y sus roles dentro de la iniciativa, lo que refleja un enfoque organizado para definir el problema social y plantear soluciones; "la verdadera esencia de un proyecto de innovación es el empoderamiento y la apropiación social del conocimiento dentro de una comunidad" (Jailler et al., 2017, p. 28). Esto se relaciona con la identificación de problemas sociales claros y la creación de un proyecto que responde a las necesidades de la comunidad.

La idea del proyecto surge como respuesta a las necesidades detectadas en la población infantil, especialmente desde el acompañamiento integral a niños en situación de vulnerabilidad. Se logran identificar claramente los actores relacionados con la propuesta del modelo, (ICBF, Kindermissionswerk, benefactores) y roles definidos para implementar actividades. Por lo tanto, podemos concluir que en esta etapa, la corporación ha identificado un problema social claro: la vulnerabilidad de niños y niñas de la Comuna 13. Si bien ya se cuenta con un enfoque inicial de solución (proporcionar cuidado, formación en valores y acompañamiento), este proceso ya está en desarrollo y en ejecución permitiendo que las ideas y necesidades se validan a través del diálogo con la comunidad y los aliados, teniendo claro cuál es el papel de los actores que intervienen en el ecosistema de la Corporación.

Gestión del desarrollo interactivo aplicativo (TRL 5)

En este apartado La Corporación ha logrado implementar actividades (como talleres, programas educativos y formación en valores) que han permitido desarrollar con un enfoque claro hacia la comunidad y en espacios específicos dentro de la comuna. Además, hay una validación inicial en contextos sociales relevantes y roles establecidos para cada participante (personal educativo, beneficiarios, familias); “la innovación social es el resultado de la experiencia, de nuevas ideas, de nuevos actores, de beneficiarios impactados positivamente y del cumplimiento de objetivos sociales concretos ordenados a la promoción de las personas y a su bienestar integral” (Jailler et al., 2017, p. 6). La Corporación ha implementado actividades que han permitido un enfoque claro hacia la comunidad logrando impactar de manera positiva un contexto social relevante de la ciudad.

El alcance y la sistematización inicial están en proceso, ya que aun requiere de mecanismos de sistematización para documentar y evaluar su impacto de manera consistente.; por lo tanto, este nivel de consolidación y la validación en entornos sociales amplios y relevantes muestran que el proyecto ha superado las etapas iniciales y tiene una estructura operativa bien definida, adecuada para su contexto actual, pero aun debe buscar la implementación herramientas más robustas de seguimiento y evaluación que permitan documentar el impacto psicosocial y educativo de las intervenciones.

Gestión del proceso (TRL 6)

La Gestión del proceso de la Corporación María Inmaculada se califica en el TRL 6 porque ha logrado desarrollar una estructura organizada y operativa que se considera estable ya que la corporación ha consolidado una estructura administrativa que garantiza la sostenibilidad, implementando estrategias para la permanencia del proyecto, como la colaboración con instituciones externas y la generación de aprendizajes significativos que fortalecen su impacto; “La sostenibilidad en los proyectos de innovación social implica que las ideas e iniciativas logren mantenerse en el tiempo y armonicen esa triple vertiente de la sostenibilidad” (Jailler et al., 2017, p. 125).

Las estrategias de permanencia, como la búsqueda de padrinos y benefactores, demuestran un reconocimiento del impacto emocional y social del proyecto en la comunidad. Sin embargo, aún se requieren mecanismos más robustos para medir el impacto a largo plazo y fomentar la adaptabilidad del proyecto frente a nuevas necesidades, esto indica que su modelo está demostrando su funcionalidad en entornos relevantes, podemos afirmar que la sostenibilidad económica está parcialmente asegurada mediante donaciones y programas de apadrinamiento, esto permite que el modelo continúe operando; sin embargo, aunque se observa una estructura consolidada, la organización aún no ha sistematizado completamente todos sus procesos y aprendizajes, lo que sería necesario para llegar a niveles más altos de maduración en el índice TRL.

Gestión de las oportunidades y del cambio / Apropiación social y capital social (TRL 8)

Actualmente, la Corporación María Inmaculada muestra características del TRL 8 porque su sistema está consolidado y plenamente operativo en la comunidad de la Comuna 13. La comunidad ha validado socialmente su trabajo, y los resultados de sus programas de apoyo a la niñez vulnerable han sido bien recibidos y valorados; además, se han formado vínculos sólidos con actores externos, como el ICBF y la ONG Kindermissionswerk, que fortalecen el capital social y la sostenibilidad del proyecto; por lo tanto, se evidencia que el modelo implementado por la Corporación María Inmaculada ha logrado un grado significativo de consolidación y apropiación social. Esto se refleja en la percepción positiva y los beneficios tangibles que la comunidad de la Comuna 13 ha obtenido a partir del proyecto, como la creación de un espacio seguro y el fortalecimiento de vínculos familiares y sociales. Este logro es consistente con la idea de que, "el propósito de una innovación (sobre todo si es social) es precisamente lograr soluciones en el contexto, la principal medición es la solución misma, es decir, el grado de beneficio obtenido y percibido por la comunidad objeto" (Jailler et al., 2017, p. 76).

Conclusiones y recomendaciones

La Corporación María Inmaculada a lo largo de su trayectoria ha logrado impactar de manera positiva una población vulnerable como lo es la niñez; por medio de su propuesta la Corporación ha permitido que el desarrollo de los procesos educativos esté intrínsecamente ligados al estado emocional, motivacional y el bienestar social de los estudiantes, desde un entorno seguro que hace favorable su desarrollo psicoemocional, mediante el cuidado y apoyo académico la Corporación ha sido un aliado fundamental para las instituciones académicas del sector, ya que favorece la retención y permeancia a través del acompañamiento en las actividades académicas diarias de los niños y niñas beneficiarios. Este enfoque requiere una visión holística de las problemáticas propias de la comunidad, que analice integre todas las dimensiones que inciden en el aprendizaje, además, es fundamental considerar las necesidades del entorno para potenciar el desarrollo psicosocial, ya que estos aspectos influyen de manera directa en el rendimiento académico y el bienestar integral de los estudiantes, la Corporación al centrar sus esfuerzos en el fortalecimiento de habilidades psicosociales, el acompañamiento académico, el cuidado, la alimentación y lo lúdico; logra abordar dimensiones clave del desarrollo humano, como la autoestima, la resiliencia, la cohesión social y el fortalecimiento comunitario siendo así un referente dentro de la comuna 13 de Medellín.

El concepto de bienestar social se relaciona de forma directa a la preparación ideológica que tengamos para asumir el desarrollo, en otras palabras, la conformación de una concepción del mundo con ideas propias, que en la relación entre lo individual y lo social permitan a los grupos sociales proyectar un sistema de valores o significados que se

conviertan en la esencia de la interpretación y transformación de la sociedad.

(Domínguez y Alemán, 2008, p.10).

La Corporación ha logrado crear un espacio seguro y propicio para el desarrollo integral de los niños. Sin embargo, aunque el proyecto ha alcanzado resultados positivos, aún existen desafíos que deben ser superados para garantizar su sostenibilidad y expansión.

Según González-Romero (2020) La idea de que la cultura innovadora y la incorporación de conocimientos se convierten en una estrategia no solo para recuperar posiciones económicas competitivas, sino para lograr un nuevo modelo de desarrollo, ha motivado que la innovación social sea observada como estrategia para lograr conciliar economía, sostenibilidad ambiental, bienestar, justicia social y equilibrio territorial.

Mediante el análisis de los niveles de maduración del TRL y su aplicación en la Corporación María Inmaculada, se logra identificar un avance significativo en términos de diseño e implementación, pero también pone en evidencia áreas de oportunidad para fortalecer el impacto y la sostenibilidad del proyecto en este sentido, el proyecto no solo responde a las necesidades inmediatas de la niñez que habita la Comuna 13, sino que también sienta las bases para una transformación estructural, promoviendo vínculos sólidos entre los actores y empoderando a la comunidad para participar activamente en su desarrollo futuro. Por lo tanto, a medida que la Corporación evolucione hacia niveles más altos de maduración según el índice TRL, será esencial integrar evaluaciones constantes y adaptativas que permitan maximizar su impacto y replicar su modelo en otros contextos similares.

Recomendaciones:

Fortalecimiento de habilidades socioemocionales en los beneficiarios: incorporar talleres y dinámicas enfocados en habilidades y el reconocimiento del ser; que incorporen habilidades como la resiliencia, la regulación emocional y la comunicación asertiva; estas habilidades son esenciales en los niños y jóvenes en situaciones de vulnerabilidad, ya que contribuyen a mejorar su desempeño en contextos escolares y familiares, y refuerzan su integración social.

Implementación de programas de acompañamiento psicosocial para las familias: Incluir sesiones de orientación y acompañamiento familiar desde un modelo biopsicosocial que permita realizar un abordaje integral donde se aborden temáticas y problemáticas propias del desarrollo familiar ayudando de esta manera a las familias a fortalecer su dinámica, mejorar la comunicación y desarrollar estrategias para afrontar los retos que enfrentan. Esto fomenta una mayor cohesión familiar, fortaleciendo por ende los lazos familiares, la calidad de vida de cada uno sus integrantes y finalmente gestionar de manera adecuada las problemáticas familiares que presentes, potenciando de esta manera los resultados del programa.

Articulación con instituciones universitarias: vincular de manera continua aprendices y practicantes universitarios al proyecto de la Corporación; trabajando de manera interdisciplinaria directamente con los psicólogos, educadores y otros profesionales, apoyando en la creación proyectos, contribuyendo a diseñar o implementar actividades y/o proyectos innovadores que respondan a las necesidades específicas de los niños y sus familias, por lo tanto la vinculación con universidades fortalece las alianzas institucionales, lo que puede derivar en mayor visibilidad y recursos para la Corporación.

Incorporar actividades basadas en el juego y el arte terapéutico: Proponer actividades lúdicas y artísticas como parte del desarrollo integral de los niños, ya que estas prácticas ayudan a canalizar emociones, desarrollar la creatividad, mejorar su capacidad de atención, de motivación y fortalecer su autoestima.

Fortalecer la sistematización: A medida que el proyecto se consolida, es crucial seguir recopilando y analizando datos sobre su impacto, para poder hacer ajustes y mejorar la efectividad de las actividades; es preciso documentar de manera integral todos los aprendizajes y actividades realizadas para garantizar la replicabilidad del modelo en otros contextos vulnerables.

Expandir las alianzas estratégicas: Continuar forjando alianzas con otras organizaciones y actores sociales para fortalecer el impacto del proyecto y ampliar su alcance.

Garantizar la sostenibilidad económica: Buscar fuentes de financiación adicionales y explorar modelos de autosostenibilidad que permitan a la Corporación seguir operando sin depender exclusivamente de donaciones externas, explorando nuevas estrategias (alianzas, emprendimientos, etc.) para ampliar la base de benefactores, asegurando una sostenibilidad económica más robusta y mitigando la dependencia de las donaciones actuales.

Fomentar la participación comunitaria: Aumentar la participación activa de la comunidad en las decisiones del proyecto, lo que permitirá una mayor apropiación social.

Fortalecimiento metodológico: Consolidar una metodología sistemática para la validación y gestión de ideas, garantizando un enfoque más estructurado en el desarrollo conceptual y la resolución de problemas detectados en la comunidad.

Herramientas de evaluación: Implementar mecanismos más sofisticados para la evaluación del impacto psicosocial y educativo de las intervenciones. Esto incluye el diseño de indicadores cualitativos y cuantitativos que permitan medir los resultados a corto, mediano y largo plazo.

Capacitación y formación: Invertir en la formación continua del equipo educativo y los aliados estratégicos, fortaleciendo su capacidad para abordar los desafíos emergentes en el contexto social de la Comuna 13.

Estas recomendaciones apuntan a fortalecer el impacto y la sostenibilidad del proyecto, permitiendo que la Corporación continúe transformando vidas y fortaleciendo el tejido social en una de las zonas más vulnerables de Medellín.

Referencias

- Corona Lisboa, J. L. (2018). Investigación cualitativa: fundamentos epistemológicos, teóricos y metodológicos. *Vivat Academia*, (144), 69–76. <https://doi.org/10.15178/va.2018.144.69-76>
- Corporacion María Inmaculada. (s.f.). <https://www.corporacionmariaainmaculada.org/>
- Díaz Domínguez, T., & Alemán, P.A. (2008). La educación como factor de desarrollo. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (23), 1-15.
- González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. *Teuken Bidikay - Revista Latinoamericana De Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad*, 11(16), 29–54. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>
- Hernández, José; Tirado,P; Ariza, A. (2016). *El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos*. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). *Construyendo la innovación social*. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Anexos

Entrevista semiestructurada

Preguntas:

1. ¿Cómo surgió la iniciativa del proyecto Corporacion María Inmaculada y qué necesidades específicas de la comunidad buscaba atender en sus inicios?
2. ¿Cómo describiría la situación familiar? y social de los jóvenes que se benefician en la Corporacion María Inmaculada?
3. ¿Cómo ha ido evolucionado el impacto de la Corporacion María Inmaculada en la comunidad de la Comuna 13 y de otros sectores de la ciudad a lo largo de estos años; y como lo percibe actualmente la comunidad?
4. En términos de innovación social, ¿cómo se adaptan las metodologías de la Corporacion María Inmaculada para responder a los desafíos sociales y familiares que enfrentan los niños y jóvenes que participan en el proyecto?
5. ¿Qué tipo de alianzas o colaboraciones (con otras instituciones, voluntarios, entidades gubernamentales, etc.) han sido clave para el desarrollo del proyecto?
6. ¿Qué proyecciones tiene la Corporacion María Inmaculada para los próximos años y cómo visualizan su crecimiento o fortalecimiento en términos de impacto educativo y social?