

**El adulto mayor, como miembro activo y respetado dentro de una sociedad
innovadora**

Presentado por:

Derly Nayive Pinzón Amaya

Director de curso:

Juan Sebastián Ávila Santos

Diplomado en innovación social

Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades-ECSAH

Psicología

Diciembre 2024

Resumen

La innovación social elegida se planteó desde el grupo de la tercera edad Mis mejores años esta fundado desde el año 2021, pero en su trayecto ha logrado consolidarse como un grupo de apoyo físico, emocional y social cuyos antecedentes han logrado unir a la comunidad del Barrio Esperanza 2, Club Rotary International, alianzas con la Cruz Roja y Alcaldía del municipio. Su ubicación es al norte de Bucaramanga, la atención se brinda los lunes en el horario de 2:00 a 4:00 pm para la población mayor de 60 años.

Se identifica que su problema social se enfoca en brindar espacios de formación que requieren de estrategias que permita al adulto mayor sentirse seguro en su entorno, pero también, que velen por su bienestar integral, pero a su vez, se despliegan objetivos puntuales como lo es: La construcción del comedor comunitario proyecto encaminado para el año 2025, por tanto se clasifica desde lo educativo, el conocimiento, o el saber común como forma de conocimiento (innovación social - educativa) por que hace parte de los contextos desafiantes que dan respuestas a las problemáticas sociales, cuyo actores principales son: adultos mayores, líderes comunales, fundaciones o personas de participación voluntaria.

Dentro de la metodología empleada se utilizó la entrevista y TLR, por tanto, para la aplicación se debió identificar si la iniciativa se construye de forma colectiva y cuáles son sus características en la exploración y descripción del problema, análisis y comparación de soluciones y comprensión de la realidad a partir del desarrollo y carácter innovador, así mismo, la entrevista semiestructurada con el líder nos permitió recolectar datos relevantes del programa que fueron de apoyo para la construcción del presente artículo.

Palabras claves: Adulto mayor, actores, innovación

Abstract

The chosen social innovation was proposed by the senior citizen group My Best Years has been founded since 2021, but in its journey it has managed to consolidate itself as a physical, emotional and social support group whose background has managed to unite the community of Barrio Esperanza 2, Rotary Club International, alliances with the Red Cross and the Mayor's Office of the municipality. Its location is north of Bucaramanga, care is provided on Mondays from 2:00 to 4:00 pm for the population over 60 years of age.

It is identified that their social problem focuses on providing training spaces that require strategies that allow the elderly to feel safe in their environment, but also that ensure their integral well-being, but at the same time, specific objectives are deployed such as: The construction of the community dining room project aimed at the year 2025, Therefore, it is classified from the educational, knowledge, or common knowledge as a form of knowledge (social-educational innovation) because it is part of the challenging contexts that provide answers to social problems, whose main actors are: older adults, community leaders, foundations or people of voluntary participation.

Within the methodology used, the interview and TLR were used, therefore, for the application it was necessary to identify if the initiative is built collectively and what its characteristics are in the exploration and description of the problem, analysis and comparison of solutions and understanding of the reality from the development and innovative character. Likewise, the semi-structured interview with the leader allowed us to collect relevant data from the program that were of support for the construction of this article.

Keywords: Older adults, actors, innovation

Tabla de contenido

Contenido

Resumen	2
Abstract	3
Introducción	5
Metodología	6
Resultados	8
Conclusiones y recomendaciones	11
Referencias bibliográficas	14

Introducción

El presente artículo tiene como fin dar a conocer que la innovación social grupo de la tercera edad Mis mejores años se identifica desde lo educativo, el conocimiento, o el saber común como forma de conocimiento, por que promueve espacios de intervencion que permite solucionar problemas sociales dentro de la comunidad, a su vez, está liderado por liderado por Teresa Celis de Martinez, Gloria Amaya Méndez, Junta de Acción Comunal, Club Rotary International y demás partes interesadas (Fundaciones sin animo de lucro, entidades gubernamentales).

Se desarrollar alternativas eficaces que den soluciones viables a la población focalizada, es por esto por lo que observa que su objetivo en construir una organización solidad que de contribuye a las necesidades de la comunidad, pero además logre consolidarse como un programa respaldado por el Estado.

Dentro de los actores presentes se refleja el trabajo en equipo, dedicación, comprensión y solidaria con el plan de actividades ejecutados durante el año presente.

Finalmente, a partir de la experiencia se evidencia que se deben seguir promoviendo estrategias y alianzas que permitan una participación activa y responsable de todos los participantes, aumentar los días de atención y seguir focalizando proyectos para el año 2025, como lo es el comedor comunitario.

Metodología

En primera medida se correspondió identificar el tipo de innovación y la necesidad que resuelve, para así, sistematizar la experiencia innovadora seleccionada, en este caso, de tipo social, por tanto, el grupo de la tercera edad mis mejores años se clasifica dentro de lo educativo, el conocimiento el saber común como forma de conocimiento. Por tanto, se llevó a cabo un acercamiento con el líder dl grupo para poder acordar fecha y hora para realizar la entrevista semiestructurada por medio de preguntas que permitieron recoger los datos más relevantes, antecedentes, ubicación y problemática social de la comunidad.

Así mismo, para saber el nivel de maduración de la experiencia por medio del TLR se aplica por medio de las preguntas orientadora que se realizó en cada nivel, por tanto, el tipo de actividad está dirigido a la gestión de las ideas y de la creatividad, del desarrollo interactivo aplicativo o del proceso, ya que se describe, como un proceso donde se involucra varios actores y sectores que se ajustan a las necesidades planteadas y da respuestas a mediano y largo plazo, entonces, en el caso del programa del adulto mayor si se reconoce como que es social y beneficia a un grupo de personas que desea alcanzar una incorporación que se concierna con los principios asociados a la revaloración de las formas de gobierno, espacios, bienes y recursos económicos que vayan más allá del lucro personal, si no que se funde como un fin social, eficiente, inclusivo y razonable.

Su escala de maduración en el TRL 4 - Validación social inicial /validación con grupo piloto porque integra componentes individuales que deben ser abordados de forma conjunta y dentro del TLR 5 - Validación en entornos sociales más amplios / en contextos

claves por que se radican elementos básicos que permiten desplegar un primero momento de integración, validación, aplicación y sistematización general del proyecto.

Finalmente, el trabajo de campo se realizo con lo lideres del grupo, población participante y comunidad, por tanto, el análisis de la información se dio de forma verídica y organizada.

Resultados

La metodología elegida permite tener una recolección de datos verídicas y acordes con el contexto, es por esto, que podemos identificar que la necesidad social necesita sostén constante por medio de una red de apoyo que este acompañado de nuevos conocimientos y aprendizajes que beneficien la población es por esto, que el proceso tiene altos, medios y bajos que permiten observar las acciones de mejora a futuro. Además, necesita el respaldo comunitario y personal que contribuyan al bienestar general.

A partir del conocimiento de desarrollo esta innovación se plantea desde el componente: Gestión del desarrollo interactivo aplicativo, por que alcanza un nivel de maduración TRL 4-5, pues, contribuye a la reducción de la pobreza y estados de vulnerabilidad que abarca condiciones de habitabilidad, educativos, económicos, sociales y emocionales, es por esto, que desde este tipo de innovación se genera espacios de reflexión y participación que da respuesta a la problemática social, en este caso, el proyecto del comedor comunitario en alianza con la Alcaldía d Bucaramanga que beneficia a toda la población adulta mayor del Barrio Esperanza 2.

Por medio de la matriz elaborada podemos observar que el grado de maduración está acorde, pues, es un grupo consolidado, pero se debe seguir trabajando en conjunto para alcanza un reconocimiento a nivel social que le permite mantenerse dentro de la comunidad como un programa ya establecido, aunque cuenta con actores que velan por un cumplimiento continuo, se deben seguir manteniendo las articulaciones con las demás instituciones que tiene alrededor de la comunidad. Es por esto por lo que se evalúa de la siguiente manera:

Desde la gestión de las ideas y de la creatividad: el programa del adulto mayor: Mis mejores años radica en velar por la integridad física, emocional y económica de cada persona que participa del mismo donde el reconozca y explore sus habilidades y destrezas para que inicie con emprendimientos pequeños que le generen ingresos y a medida que avance en su formación puede participar de las ventas de garaje o mercadillos hechos en la comunidad, todo esto con el fin de promover espacios que permiten una interacción respetuosa y responsable consigo mismo, con los demás y con el entorno que lo rodea, dentro de los actores principales encontramos: La comunidad, familias y una jerarquización organizada ya que cuenta con el respaldo de la JAC.

Desde gestión del desarrollo interactivo aplicativo: Cuenta con una infraestructura que cuenta con los servicios públicos básicos, ventilación, iluminación e inmobiliario en buenas condiciones, y está a disposición del grupo del adulto mayor donde se atienden los lunes en el horario de 2:00 a 4:30 pm. Así mismo, las actividades más comunes son: talleres de crochet, marroquinería, pintura, danza, ejercicio físico, entre otros.

Desde la gestión del proceso: El líder del grupo de la tercera edad es Teresa Celis de Martinez quien se encarga de mantener el cuidado de la infraestructura, a su vez, gestiona refrigerios, materiales u otros aspectos relevantes que requieran de su apoyo, pero también Gloria Amaya dirigente comunal, miembro de la JAC y actor activo en el programa del adulto mayor, ofrece herramientas de dialogo y gestión con las entidades, la JAC y el Club Rotary, cada una ejerce una responsabilidad compartida.

Desde la gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación y capital sociales: El adulto mayor debe ser reconocido como miembro activo que aporta grandes experiencias a la sociedad, es por esto, que a lo largo del proyecto los aprendizajes han sido

autónomos y eficaces por que aportan beneficios donde la comunidad se integra de manera oportuna, pero a su vez, fortalecer las alianzas, comunicaciones y proyectos con el Estado que permiten generar espacios de diálogo y practicas sociales que permitan respuestas significativas y en beneficio del adulto mayor.

Desde mi disciplina estas necesidades abordadas están presentes desde la cotidianidad y permiten que, a través de la promoción, prevención, tratamiento y seguimiento de estas, la comunidad y el actor activo (adulto mayor) obtenga como logro una vida integral y saludable, donde se fortalezca desde lo individual hacia lo colectivo desde el área de salud mental, pues esto tiene una influencia que me permite como profesional prevalecer las habilidades comunicativas, promover estrategias de prevención y promoción y dar herramientas para el cuidado de la misma, esto con el fin, de mitigar las enfermedades mentales y aumentar las prácticas para el cuidado y el bienestar integral.

Conclusiones y recomendaciones

- De acuerdo, con el nivel de maduración TLR 4 y 5 se deben mantener las alianzas de manera asertiva buscando siempre el beneficio para aquel que lo necesite y lo aproveche, en este caso, el adulto mayor es el miembro de la comunidad que es vulnerable y debe ser protegido y valorado por sus experiencias y aportes a lo largo de su vida.
- Se muestra que el programa ya tiene una validez dentro de la comunidad, por tanto, se debe comprender que el adulto mayor requiere políticas de vejez accesibles donde el Estado asuma su protección e integración a la vida activa y comunitaria articulando su familia, comunidad y sociedad con el fin de certificar programas de atención integral, acciones pertinentes de salud, autocuidado, alimentación u otros, por medio de un seguimiento y vigilancia oportuna.
- Las organizaciones están conformadas por seres humanos y por las relaciones que conforman los distintos subsistemas donde se priorizan los recursos, como son los: materiales, población, formación, parte financiera y transparente del que está dirigiendo el proyecto, gracias a esto se logran mantener o decaer cualquier inversión que se haga a mediano o largo plazo, es por esto, que siempre se debe tener un punto de partida que entrelace la autoridad, decisión, participación, comunicación, responsabilidad, empatía, comprensión y calidad que permitan un tejido social más eficiente.
- La salud mental es un elemento clave del individuo por que le permite tener un equilibrio adecuado consigo mismo, con los demás y con el entorno que lo

rodea, por tanto, se debe priorizar sin estigmatizar la edad, debe ser atendida de forma parcial y oportuna.

- La dinámica familiar de cada miembro del grupo Mis mejores años es variable, algunos tienen el cuidado y protección de su familia, en este caso hijos o nietos, pero otros solo se valen por sí mismo, es por esto, que el espacio que se ofrece dentro de las clases es empático, solidario y comprensivo donde se permite que aprendan herramientas que beneficien su aspecto físico, social, mental y económico.
- Una de las grandes necesidades observadas es la baja asistencia a los talleres debido a la falta de recursos y el aumento de la delincuencia ha tomado gran fuerza en la comunidad, lo que ha generado miedo, pánico y sentimientos de incertidumbre, por tanto, se articula un frente de seguridad con el CAI de la policía.
- Desde mi disciplina se debe plantear estrategias que promuevan una salud mental acorde con las necesidades vistas durante la elaboración de la experiencia, por tanto, se deben fortalecer las redes de apoyo y canales de comunicación asertiva en la comunidad.

En conclusión, podemos deducir que el adulto mayor requiere políticas de vejez accesibles donde el Estado asuma su protección e integración a la vida activa y comunitaria articulando su familia, comunidad y sociedad con el fin de certificar programas de atención integral, acciones pertinentes de salud, autocuidado, alimentación u otros, por medio de un seguimiento y vigilancia oportuna.

Finalmente, se observaron iniciativas de mejora que empoderen estas interacciones, ya que actualmente, se hace déficit de:

- Recursos: Fondos y materiales para los talleres propuestos en el cronograma.
- Profesionales: Acompañamiento pertinente por líderes de formación que permitan una formación significativa en los participantes.
- Cursos, programas u otros: Fortalecer los cursos vigentes, pero también priorizar: Alfabetización, jornadas de salud, apoyo profesional (psicología, nutrición)

Referencias bibliográficas

- Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social. *Cuadernos Aragonese de Economía*. https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640
- Cruz Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19. *Clivajes. Revista de Ciencias Sociales*, (15). <https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>
- DNP. (2021). Principios de la Innovación Pública en Colombia (p. 63). Departamento Nacional de Planeación. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/ModernizacionEstado/EiP/Principios_Innovacion_Publica.pdf
- García, C. (2019). La comunicación de la ciencia y la tecnología como herramienta para la apropiación social del conocimiento y la innovación. *Journal of Science Communication, América Latina*, 2(1), Y02. <https://doi.org/10.22323/3.02010402>
- González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. *Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad*. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>
- Gutiérrez, M. Á. Z., & Santos, D. G. (2020). Exploración de prácticas disruptivas en el aula. Documentos de trabajo Areandina, (2). <https://revia.areandina.edu.co/index.php/DT/article/view/1730>

- Hernández, José; Tirado,P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. *Revista Publicando*, 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>
- Mejía, J. (2020). Epistemología de las políticas de ciencia y tecnología en América Latina. Cinta de Moebio, (67), 14–25. <https://doi.org/10.4067/s0717-554x2020000100014>
- Meneses, T (2022). Innovación. Radio UNAD Virtual. <https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-87-innovacion/>
- Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo científico Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader . *CES Medicina*, 34(2), 169-176. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>
- Tania, M. (2022). Gestión de conocimiento y apropiación social. Radio UNAD virtual. <https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-92-gestion-de-conocimiento-y-apropiacion-social/>