

**La Innovación social como apoyo prevención y promoción de la salud mental  
en población migrante**

Jennyfer Vanessa López Muñoz

Tutor

Xiomara Quiñones Quintero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD

Diplomado en Innovación social 1704

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Noviembre 2024

**Tabla de contenido**

Resumen	3
Introducción	5
Metodología	6
Resultados	13
Conclusiones y recomendaciones	14
Referencias	16

## Resumen

Este artículo expone el análisis de innovación social investigando una entidad específica siendo guiada por el curso de diplomado en innovación social, se entiende como innovación que es una solución auténtica desarrollada por actores sociales teniendo alcances en la sociedad, como la resolución de las necesidades de una comunidad a su vez esta puede ser replicada en distintos panoramas teniendo resultados de impacto social.

Abordamos la Fundación Michoana como una experiencia de innovación social ubicada en el país de Estados Unidos en el estado de Illinois suburbio de Elgin, la población en condición de migrante es de suma importancia en el mundo de hoy, pues implica la adaptabilidad y el bienestar de individuos que enfrentan desafíos transculturales significativos, el objetivo de la fundación en estos desafíos incluyen la necesidad de adaptarse a un nuevo entorno, a menudo muy diferente de su lugar de origen, lo que puede generar un duelo migratorio afectando la salud mental y física del migrante.

Se sistematiza la experiencia en la búsqueda de información de páginas web, redes sociales y artículos, se realiza un instrumento de entrevista con preguntas abiertas aplicada a la líder de proyecto de la fundación Michoacana, con la información recopilada se diligencia la matriz de actores, matriz caracterización de experiencia, matriz I+D+i (investigación, desarrollo, innovación); con la información se comprende cuáles son los roles que juegan los diferentes actores identificando el tipo de innovación educativa, dentro del mismo se deduce el tipo de maduración TLR 9 modelo replicable en otras comunidades

**Palabras clave:** Innovación social, población migrante, educación, salud mental.

## Abstract

This article exposes the analysis of social innovation by investigating a specific entity being guided by the diploma course in social innovation. Innovation is understood to be an authentic solution developed by social actors that has scope in society, such as resolving the needs of a community, in turn, this can be replicated in different scenarios, having results of social impact.

We approach the Michoana Foundation as an experience of social innovation located in the country of the United States in the state of Illinois, suburb of Elgin, the migrant population is of utmost importance in today's world, as it implies the adaptability and well-being of individuals who face significant cross-cultural challenges, the foundation's objective in these challenges include the need to adapt to a new environment, often very different from their place of origin, which can generate migratory grief affecting the mental and physical health of the migrant .

The experience in searching for information from web pages, social networks and articles is systematized, an interview instrument is carried out with open questions applied to the project leader of the Michoacana foundation, with the information collected the matrix of actors, nuance is completed. characterization of experience, I+D+i matrix (research, development, innovation); With the information, it is understood what roles the different actors play, identifying the type of educational innovation, within which the type of maturation TLR 9 model that can be replicated in other communities is deduced.

**Keywords:** Social innovation, migrant population, education, mental health.

## Introducción

En este artículo se describe la innovación social mediante la sistematización de la experiencia en la fundación “Michoacana” ubicada en el estado de Illinois suburbio Elgin Estados Unidos, los diferentes proyectos de esta fundación cuentan con características específicas enfocadas en mitigar posibles dificultades en las personas migrantes, el tipo de innovación es educativa fortaleciendo el conocimiento en promoción y prevención de la salud mental; pues busca desarrollar la adaptabilidad y el bienestar de individuos que enfrentan desafíos transculturales significativos. Estos desafíos incluyen la necesidad de adaptarse a un nuevo entorno, lo que puede generar la sintomatología del duelo migratorio.

La entidad busca brindar oportunidades educativas profesionales, acciones psicosociales creando conocimiento en cómo deben abordar las posibles dificultades en su salud mental reconociendo signos de alerta y oportunidad de atención con profesionales, se logra identificar el duelo migratorio, cuya sintomatología y dificultades en la regulación emocional deben evaluarse, puede afectar la adaptación de los inmigrantes de manera profunda. Estos síntomas pueden incluir soledad, nostalgia, ansiedad y depresión.

Se logra identificar el alcance de la fundación como innovación social desarrollando programas de fortalecimiento en promoción y prevención de la salud mental de los migrantes, apoyo en el proceso legal en el país consultando un abogado de migración, recursos para cubrir necesidades básicas como alimentación, prendas de vestir, utensilios para el hogar, oportunidad de estudiar el idioma poder cursar una carrera profesional a través de becas. La cantidad de población migrantes en Estados Unidos es masiva por lo cual el estado no alcanza a cubrir todas sus necesidades.

Cuentan con una serie de actores lo que hace que el apoyo psicosocial sea esencial y a su vez la formación en como proveer para poder enfrentar las posibles dificultades. como la perspectiva transformadora, es fundamental para promover el bienestar y la adaptación sociocultural en la salud mental de los inmigrantes en Estados Unidos. Que no solo beneficia a los individuos, sino que también contribuye a la construcción de sociedades más inclusivas y diversas. Establece un objetivo clave en integrar el acompañamiento psicosocial, donde se promueva el bienestar y la adaptación sociocultural de personas inmigrantes, abordando en ello los desafíos emocionales y psicológicos de frente al duelo migratorio y la perspectiva transformadora de la integración dentro de dos culturas angloparentales.

### **Metodología**

El artículo se desarrolla con un diseño metodológico propio de la sistematización mediante un campo de análisis y observación de campo, teniendo como referencia conceptual los criterios del diplomado de innovación social, se tuvo en cuenta distintas instituciones del sector cercano abordando unas características específicas cumpliendo con la conceptualización de las lecturas del curso, por lo tanto se fundamentó el concepto de innovación social y se identificó cuales los actores, sus etapas y clases de innovación en busca de la invención dentro de una cultura efectuando cambios específicos siendo sostenible a través del tiempo y teniendo un impacto en la comunidad y aplicabilidad (Jaillier 2020).

Dando inicio a la investigación se indaga en la bibliografía científica conociendo el concepto de innovación según Phills et al., ( 2008), reconoce el valor de la sociedad con un

servicio, proceso o producto novedoso que llega a cubrir la necesidad social aportando soluciones, generando un cambio en el sistema social sostenible.

Comprender el desarrollo social transformado al cambio social se derivaba a la innovación social comprendiendo que es la unión de la construcción epistemológica, lógica e interdisciplinar, se comprende un impacto positivo o negativo, en la actualidad se busca llegar hacer colectivo, colaborativo e interactivo siendo integral. Llegando a la conclusión de reconocer la innovación social como el resultado de experiencia de un nuevo proyecto iniciado por una idea proveniente de actores nuevos, con el objetivo de tener un impacto positivo orientado para la comunidad en protección y mejora del bienestar integral de las personas mejorando su calidad de vida (Jaillier 2020).

Abordamos la Fundación Michoacana como innovación social educativa como primera línea de investigación se consulta en la web encontrando una página certificada Michoacana, redes sociales y artículos referente a los objetivos cumplidos por la fundación, tabulamos la información, se diligencia la matriz de actores, matiz caracterización de experiencia, continuamos con la preparación de un instrumento de entrevista con preguntas abiertas, se aplica de manera presencial en las instalaciones de la fundación a la líder del equipo administrativo de la fundación Michoacana, se procede a grabar la entrevista y luego se transcribe. Obteniendo la resolución de las preguntas se recopila la información en la matriz I+D+i (investigación, desarrollo, innovación).

Se determina la comprensión de la aplicación de la TLR, cuenta con 4 actividades I+D+i desarrolladas en 9 categorías , actividad uno (gestión de las ideas y la creatividad, cuenta con la categoría TLR 1,2,3) la fundación cumple con estas categorías siendo una entidad constituida por dos hermanos lideres sociales en condición de migrantes, se define

la población creando convenios para poder ofrecer becas para estudio profesional, se crea un programa psicosocial para atender a los migrantes en su proceso de afrontamiento con el duelo migratorio y la transición de cultura y adaptabilidad, se establece un cronograma de acciones psicosociales colocando en práctica el conocimiento de profesionales psicólogo, psiquiatra, trabajadores social, enfermeras, se inicia un ajuste practico mediante los resultados observados en la población.

Actividad dos ( gestión del desarrollo interactivo aplicativo, cuenta con la categoría TRL 4,5) se obtuvo un acogimiento por la comunidad de manera acertada por lo cual se extendió a varios estados creando sedes y fortaleciendo los programas, obtuvo un acogimiento por la comunidad de manera acertada por lo cual se extendió a varios estados creando sedes y fortaleciendo los programas.

Actividad tres (gestión de proceso, cuenta con la categoría TRL 6,7) su operatividad en sitios urbanos bajo un seguimiento constante adecuando la sostenibilidad, la fundación cuenta con una madurez organizativa ya que ha crecido de manera constante, cuenta con áreas de gestión desarrollan informes de los avances y analizan los posibles cambios y la evolución de los proyectos teniendo un fortalecimiento en poder abordar más comunidades

Actividad cuatro (gestión de las oportunidades y gestión del cambio/ apropiación social y capital social formado, cuenta con TRL 8,9) la comunidad de manera asertiva presenta apoyo a la fundación ya que la población migratoria ha crecido educativamente, desarrolla una segunda lengua, se educan en áreas ejerciendo trabajos puntuales creando una fuente de trabajo, se crean alianzas con empresas privadas instituciones educativas, marcas, otras fundaciones, se genera un impacto amplio en la sostenibilidad.

Con lo anterior se comprende cuáles son los roles que juegan los diferentes actores identificando el tipo de innovación educativa, dentro del mismo se deduce el tipo de maduración TLR 9 modelo replicable en otras comunidades.

El fenómeno de la migración a países angloparlantes se ha vuelto más común, tanto en el ámbito estudiantil como laboral, en busca de oportunidades y educación de alta calidad. Sin embargo, este proceso de migración puede conllevar una serie de desafíos emocionales y psicológicos que incrementan el riesgo tanto de deserción escolar y laboral.

Lo que permite entender que, tanto estudiantes como trabajadores migrantes se enfrentan a diversas barreras o desafíos que tienen un fuerte impacto en su bienestar emocional y psicológico; tales como:

Al abordar la adaptación a una nueva cultura e idioma, se presentan factores de estrés, ansiedad y confusión en el sujeto, pues esta barrera puede afectar el rendimiento en el trabajo o los estudios, y minar la autoestima de los migrantes (Alharbi y Smith, 2018). Donde se puede crear un aislamiento social de los mismos, por la carencia de una red de apoyo, lo que conduce a situaciones de soledad, tristeza o en ocasiones desencadenando en una depresión, afectando negativamente la salud mental de los migrantes (Quiñones, 2020).

Este proyecto con actores profesionales en psicología, trabajo social, psiquiatría, enfermeras y demás, siendo personas inmigrantes quienes en un tiempo atrás se formaron a través de las becas de la fundación; observando las necesidades de la comunidad en su alta demanda en la afectación en la salud mental del inmigrante, se determina esta necesidad como una urgencia en la comunidad inmigrante para abordarse desde la promoción y prevención, ya que las personas inmigrante están expuesta al duelo migratorio y la

transición de cambio de cultura e idioma. Así mismo los profesionales quienes fueron afortunados en adquirir una beca de estudio quisieron hacer la contribución con el crecimiento de la fundación creando un nuevo proyecto para poner en práctica su conocimiento cubriendo las necesidades de la comunidad.

Además de ello están los problemas socioeconómicos, es decir, las dificultades económicas y la inseguridad laboral a la que se incursiona en un país extranjero, lo cual provoca ansiedad y preocupación y disminuye la capacidad de concentración en estudios o trabajo (Moran, 2019). Y finalmente está el factor de la Xenofobia que se da en algunas ocasiones en el país de acogida, produciendo un impacto devastador en el bienestar emocional y psicológico de los migrantes (Bustamante, 2007).

## Resultados

La fundación Michoacana cumple a cabalidad con las características para ser considerado innovación social permitiendo a la comunidad migrante tener una posibilidad de atención en las diferentes necesidades, teniendo una innovación educativa siendo clasificada en la categoría TRL 9 siendo replicada en otras comunidades.

Los procesos de innovación social tratados, a través de la observación de los diferentes proyectos que tiene la “fundación michoacana”, proponen en abordar, mitigar y prevenir las problemáticas sociales.

Se identifico las posibles causas del inmigrante el riesgo de las condiciones vitales personales y de sus familias presentando crisis económicas, disputas sociales o políticas que conlleven a la pobreza y falta de oportunidad laboral, enfrentamientos sociales, desplazamiento forzado, en busca de una mejor educación y un futuro próspero.

Estados Unidos es un país concurrente por los migrantes con objetivos educativos y laborales en busca de ampliar su currículo mejorando su campo laboral, con las cifras más significativas en la población migratoria siendo atractivo para los migrantes por su desencadenante económico y progresivo en los derechos humanos.

La investigación como innovación causa interés en conocer cuál es el cambio emocional al que se enfrenta la población migrante; cuando se da la migración acontece un impacto en la psique siendo una circunstancia de un cambio de impacto en un proceso de pérdida o ganancia, lo cual desencadena un duelo migratorio. Desde luego la población migrante resulta afectada afrontando un duelo, según Calvo (2005) las personas que abandonan su país de un modo forzoso o por motivos de supervivencia; están propensas a

tener que enfrentar un duelo migratorio, es la pérdida que las personas sienten cuando emigran puede llegar a ser una patología o un proceso teniendo una adaptación favorable, desencadenando características específicas de los posibles duelos: El duelo parcial hace referencia cuando la pérdida es irreversible junto con las emociones de nostalgia por otro lado están las nuevas oportunidades de progreso convirtiéndose en compensación ante la pérdida, el duelo recurrente se siente cada vez que la persona se comunica con sus familiares o amigos del país de origen, el duelo múltiple es el conjunto de todo lo que deja atrás dando cabida a los siete duelos de la migración los cuales son:

Duelo de familia y amigos: Este duelo refiere a la separación de los familiares como hijos, hermanos, esposa, padres, amigos. Duelo del idioma o Lengua materna: La facilidad de comunicación y poder incluirse en la sociedad. Duelo de cultura: Este tipo entiende a un conjunto de hábitos como fechas de celebraciones, forma de vestir, comida y la diferencia de alimentos. Duelo de patria: Comprendiendo el despojo de su ciudad natal, junto con sus alrededores. Duelo de nivel social: Es la posición que tiene dentro de su país natal como profesional o con la actividad que ejecute. Duelo de contacto con el grupo étnico: El contacto con las personas provenientes del mismo país es una acción de encuentro de pertenencia. Duelo de riesgos físicos sufridos: En el trayecto del desplazamiento se enfrenta con distintas pruebas de salud, donde puede ser afectada su integridad física.

A un largo plazo buscan poder mantener el programa están planeando crear una aplicación digital para poder generar consultas virtuales por parte de los psicólogos y el acompañamiento profesional, brindado la facilidad de asistencia a estas consultas ya que para muchos es difícil contar con un vehículo para poder transportarse. En esta app podrán

tener recursos de apoyo así como información del duelo migratorio a través de videos e ilustraciones dinámicas y animadas para iniciar una sensibilidad en el cuidado de la salud mental, estamos muy orgullosos del proceso que hemos logrado ya que estamos en varios estados y crecemos de la mano con la comunidad y para la comunidad.

### **Conclusiones**

Se utilizo el modelo de la entrevista siendo analizada como muestra central cualitativa, reconociendo la innovación social, los resultados obtenidos se puede deducir que cumple con los parámetros para ser una innovación social donde mitiga las problemáticas de la población migrante, esta gestión se da sin ánimo de lucro.

De manera creciente la fundación se caracteriza por expandirse en varios estados fortaleciendo el impacto en la población migrante, creando lazos fuertes con diferentes entidades con el fin de fortalecer los beneficios y el crecimiento de los proyectos creando calidad y constantes mejoras.

Los resultados resaltan el trabajo de la fundación michoacana como una de las más grandes y significativas para el cuidado de salud mental en migrantes, donde brinda habilidades y destrezas para enfrentar dificultades cotidianas y poderse desenvolver en un panorama distinto al que usualmente conocían en calidad de migrantes.

La comunidad inmigrante presenta estados de soledad, tristeza algunas personas depresión por sus familias, la adaptación en un nuevo sistema tiene diferentes impactos en cada persona sin embargo, si es necesario continuar con el proyecto.

Concluimos con resaltar el buen trabajo de la fundación y su sostenibilidad a través del tiempo, evolucionando con el cambio de la tecnología y los cambios en las necesidades

de la población en especial en momentos tan difíciles como los que pasa hoy en día los migrantes con el miedo a la persecución o el despojo de sus propiedades con una deportación masiva y separación de familias.

### **Recomendaciones**

Según lo observado por la situación actual de Estados Unidos en el cambio de presidencia se aumenta la ansiedad en la comunidad migrante desencadenando miedo y alteraciones emocionales, es importante continuar con el compromiso adquirido con la comunidad y fortalecer más el conocimiento de la búsqueda de la legalidad en el país.

Como recomendación se considera importante poder desarrollar trabajos locativos y emprender alguna actividad como lo es la mecánica, confecciones, sistemas, manejar vehículos, salón de belleza, construcción, electricistas y demás acciones que con llevan a una preparación para poder ejercerla en el país con el conocimiento adecuado y brindando una fuente de trabajo a corto plazo para el sustento de las familias migrantes.

La perspectiva transformadora se presenta como una herramienta fundamental para persuadir y educar a los inmigrantes a integrarse en las diferentes culturas de Estados Unidos.

Para el abordaje más profundo de esta problemática presentada se considera la necesidad de implementar un enfoque de apoyo integral que aborde el duelo migratorio y promueva una perspectiva transformadora de la integración en diferentes culturas tendrá un impacto positivo en el bienestar psicosocial y la adaptabilidad de los estudiantes y trabajadores migrantes.

Lo anterior se propone con la visión de plantear estrategias y programas cortos que se centren en el duelo migratorio y fomenten la perspectiva transformadora de la integración, con la idea de llegar a mejorar el bienestar emocional y la capacidad de adaptación de los estudiantes/trabajadores migrantes.

## Referencias

- Alharbi, E., y Smith, A. (2018). A review of the literature on stress and wellbeing among international students in English-speaking countries. *International Education Studies*, 11(5), 22-44. [https://orca.cardiff.ac.uk/id/eprint/111890/1/71547-283203-1-PB%20\(1\).pdf](https://orca.cardiff.ac.uk/id/eprint/111890/1/71547-283203-1-PB%20(1).pdf)
- Bustamante, J. (2007). La Migración de México a Estados Unidos: de la coyuntura al fondo. *Revista Latinoamericana de Población*, vol. 1, núm. 1, 2007, pp. 1-25. <https://revistarelap.org/index.php/relap/article/view/250/763>
- Calvo, V. (2005). El duelo migratorio. *Trabajo Social*, (7), 77-97. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/8477>
- Jailier Castrillón, É., González Zabala, S., Arias Arciniegas, C. M., Suárez Díaz, L., Carmona Hoyos, Y., Barrera López, D., ... & Ortiz Ospina, L. E. (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/5464>
- Morán, L. (2019). Estrés académico y apoyo social en estudiantes que migran a Lima por estudios universitarios. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/14615>
- Phills, J. A., Deiglmeier, K., & Miller, D. T. (2008). Rediscovering social innovation. *Stanford Social Innovation Review*, 6(4), 34-43. <https://pdfs.semanticscholar.org/8387/6f6bafdcd11e0fc16c26364d3cfc826af2a3.pdf>
- Quiñones, A. (2020). El proceso de adaptación sociocultural de estudiantes internacionales de Postgrado en el Gran Concepción-Chile. [https://doctoradopsicologia.udec.cl/tesis/\\_trashed-3/](https://doctoradopsicologia.udec.cl/tesis/_trashed-3/)