

**Rehabilitación cognitiva: una experiencia transformadora de vida independiente personas
con discapacidad cognitiva Corporación Crear Unidos**

Jhon Edwin Moncada Diaz

Asesor

Sandra Marcela Gomez Mendoza

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

Resumen

El artículo presenta un estudio sobre la experiencia de innovación social de la Fundación Crear Unidos, centrado en proyectos de rehabilitación cognitiva. Se llevó a cabo una indagación cualitativa que incluyó entrevistas y revisión de fuentes documentales, analizadas a través de matrices de gestión. Este enfoque permitió explorar el ecosistema de la fundación, así como el desarrollo y maduración de su propuesta metodológica, basada en el modelo TLR, que evalúa el impacto y efectividad en la mejora de habilidades cognitivas de los usuarios.

La iniciativa de Crear Unidos aborda una problemática social desde una perspectiva integral, creando escenarios que trascienden los enfoques clínicos y los modelos tradicionales de rehabilitación. Promueve la vida independiente y autónoma mediante un cambio paradigmático hacia una rehabilitación comunitaria. Este enfoque se centra en las habilidades y capacidades de las personas con discapacidad, permitiéndoles demostrar su potencial pleno. Así, la Fundación no solo busca rehabilitar, sino también empoderar a sus usuarios para que participen activamente en la sociedad y mejoren su calidad de vida.

Palabras clave: Vida independiente, vinculación laboral, proyecto de vida, potencial, rehabilitación cognitiva.

Abstract

The article presents a study on the social innovation experience of the Crear Unidos Foundation, focusing on cognitive rehabilitation projects. A qualitative inquiry was conducted, which included interviews and review of documentary sources, analyzed through management matrices. This approach allowed for the exploration of the foundation's ecosystem, as well as the development and maturation of its methodological proposal, based on the TLR model, which evaluates the impact and effectiveness in improving users' cognitive skills. The initiative of Crear Unidos addresses a social problem from a comprehensive perspective, creating scenarios that transcend clinical approaches and traditional rehabilitation models. It promotes independent and autonomous living through a paradigm shift towards community rehabilitation. This approach focuses on the skills and abilities of people with disabilities, allowing them to demonstrate their full potential. Thus, the foundation not only seeks to rehabilitate but also to empower its users to actively participate in society and improve their quality of life.

Keywords: Independent living, job linkage, life project, potential, cognitive rehabilitation.

Tabla de Contenido

Introducción.....	5
Metodología	7
Resultados	9
Conclusiones	12
Recomendaciones.....	13
Referencias bibliográficas.....	15

Introducción

La Corporación Crear Unidos se establece en el Municipio de Envigado como faro de innovación social desde su fundación en la intervención directa de los fenómenos sociales a través de proyectos de intervención con fines productivos y de emprendimiento desde la creación de oportunidades fomentando la rehabilitación cognitiva a través de la inclusión laboral. La experiencia de innovación de la Fundación Crear Unidos desde su fundación el 6 de febrero de 2003, sus Fundadores reconocen la necesidad en personas con discapacidad cognitiva con carentes espacios, detrimento de la salud física y mental debido a esta preocupación se da origen a la Corporación Crear Unidos para abordar la problemáticas críticas que impactan la vida independiente y la creación de programas de inclusión social y laboral enfocado en la adaptación de modelos exitosos, como el modelo Europeo Ampans al contexto colombiano.

la revisión de las condiciones históricas, sociales y culturales propias para generar respuesta a necesidades externas que hay que reconocer, comprender, reelaborar y adaptar (Rodríguez & Alvarado, 2008).

La experiencia adquirida en estos 22 años de servicio ha permitido el desarrollo e implemetación de un ecosistema innovación desde un proceso continuo en el que se involucran a todos los actores sociales donde la filosofía de trabajo esta basada en la impronta institucional de crear unidos. Desde los inicios de la Fundación hasta la actualidad se trabaja incansablemente para cambiar mentalidades y las representaciones sociales con las que se ha etiquetado la población, facilitando y promoviendo la vinculación laboral de las personas con discapacidad cognitiva que se enfrentan a diversas barreras.

La Corporación Crear Unidos desde su horizonte Institucional busca incidir en cambio positivo en las comunidades, fomentando un sentido de pertenencia y trabajo colaborativo que

respete y valore la diversidad. Con el objetivo de empoderar a los participantes y crear oportunidades reales, trabajamos en ecosistema de innovación en estrecha colaboración con instituciones educativas y organizaciones locales para diseñar programas que impulsen el desarrollo personal y acceso a oportunidades.

La experiencia Crear Unidos se posiciona en una iniciativa de innovación social transformadora con base a los pasos de innovación propuesta por Jailler 2017, presenta un cambio de realidad social mediante la participación, bienestar, solución de problemas de desigualdad, cobertura, ingreso, empleo en la gestión y creación de oportunidades o cambio de prácticas, percepciones, miedos, mitos impulsando la rehabilitación desde oficios, ocupaciones, empleabilidad, emprendimiento saliendo de modelos neurorehabilitadores y alfabetizadores centrados en las capacidades demostrables desde resultados fehacientes.

La Corporación Crear Unidos se erige como un espacio donde cada acción cuenta y cada voz es escuchada. El compromiso manifiesto es construir un futuro donde cada individuo tenga la oportunidad de brillar y contribuir al bienestar colectivo.

La sistematización de propuestas para la rehabilitación cognitiva no clínica y la inclusión laboral de personas con discapacidad cognitiva es un proceso vital que busca recopilar y analizar experiencias previas. Este análisis permite identificar buenas prácticas y áreas de mejora, lo que a su vez facilita el desarrollo de estrategias más efectivas. Al promover la autonomía y el desarrollo personal, se reconoce que cada individuo posee habilidades únicas que pueden enriquecer el entorno laboral, permitiendo así que las personas con discapacidad se integren de manera significativa en la sociedad.

Metodología

La presente investigación cualitativa de tipo narrativo se enfoca en el análisis de las experiencias relacionadas con el desarrollo de la Corporación Crear Unidos como una experiencia de innovación social. Para ello, se utilizó un enfoque inductivo que permite el análisis del discurso, facilitando la identificación de categorías emergentes a partir de las vivencias y percepciones de los participantes.

La recolección de datos se realizó a través de dos métodos principales:

1. Análisis documental: Se llevó a cabo un estudio en campo que incluyó la revisión de documentos clave, donde se encontraban datos geográficos, una matriz de actores y la caracterización de la población, entre otros elementos relevantes.

2. Entrevistas semi-estructuradas: Se realizaron entrevistas a una muestra poblacional compuesta por dos directivos de la organización. Ambos profesionales cuentan con más de tres años de experiencia en la Corporación y han trabajado en la vinculación laboral de personas en situación de discapacidad. Las entrevistas se diseñaron para obtener información rica que permitiera explorar las experiencias y opiniones sobre innovación social.

3. Transcripción y categorización de datos recolectados: Las entrevistas fueron transcritas y organizadas para facilitar su análisis posterior. A partir de este material, se elaboró una matriz categorial artesanal que permitió identificar categorías emergentes relacionadas con la innovación social.

4. Análisis de los datos TLR (Technology Readiness Level) : Se realizó un análisis detallado para identificar, reconocer y conceptualizar la innovación social presente en las experiencias vividas. Se elaboró un microrelato que resume estas experiencias, seguido por un

cuadro comparativo que identifica los diferentes tipos de innovación y las necesidades específicas que cada uno resuelve. Este análisis se complementó con criterios establecidos por Jailler et al. (2017) para clasificar las variantes de innovación. Para profundizar en la gestión de la experiencia innovadora "Crear Unidos", se completaron matrices I + D + I (Investigación + Desarrollo + Innovación) que respondieron a preguntas clave relacionadas con el proyecto. La información fue recopilada tanto a través de entrevistas con los líderes del programa como mediante fuentes secundarias. Posteriormente, se realizó un análisis de maduración utilizando la metodología TLR, que permite medir el nivel de desarrollo del proyecto mediante una escala clasificatoria del 1 al 9. Esta escala abarca desde el inicio y consolidación (1-3), pasando por pruebas y simulaciones (4-6), hasta llegar a etapas avanzadas en el mercado (6-9). La aplicación del TLR no solo proporciona una evaluación sistemática del estado del desarrollo del proyecto desde sus fases iniciales hasta su implementación y prueba, sino que también examina aspectos críticos como la conceptualización, las herramientas de control y la administración del riesgo asociados a la transición tecnológica. El contraste entre ambas matrices permitió concluir que la Corporación Crear Unidos ha alcanzado un nivel real de madurez en el mercado, posicionándose entre 6-9 en la escala TLR, lo que indica que sus iniciativas son reconocidas por su sostenibilidad y adaptabilidad. El modelo de inclusión laboral y atención en programas, espacios y estructura organizacional ha alcanzado el nivel máximo (TLR 9). Finalmente, según esta descripción del ítem TRL 7-9: Implementación y madurez, se establece que el modelo se implementa en entornos reales y finalmente se comercializa o integra plenamente en su entorno operativo. En sus 22 años de servicio, la Corporación ha demostrado un exitoso proyecto de implementación, resultados obtenidos, expansión y replicabilidad del proyecto, así como integración efectiva de prácticas a su cultura organizacional.

Resultados

En este contexto, la Corporación Crear Unidos se ha destacado por su compromiso en mejorar la calidad de vida de jóvenes y adultos con discapacidad intelectual, evidenciando cómo la sistematización puede transformar realidades.

Sin embargo, uno de los mayores retos que enfrenta la Corporación es desmitificar las creencias erróneas sobre las personas con discapacidad. Vargas (2008) señala que en Colombia persisten mitos que deslegitiman las capacidades de estas personas, considerándolas emocionalmente inestables o no confiables. Es crucial sensibilizar a la sociedad sobre estas realidades para construir un entorno inclusivo donde todos tengan oportunidades equitativas.

El impacto positivo de los proyectos desarrollados por Crear Unidos se evidencia en la apertura de cafés inclusivos y viviendas residenciales que promueven un cambio de paradigmas. A través del análisis realizado con metodologías como TLR, se ha comprobado que estas iniciativas no solo benefician a los participantes directos, sino que también generan un efecto multiplicador en sus familias y en el entorno social y empresarial. Los niveles avanzados de planificación y sostenibilidad alcanzados por estos proyectos demuestran su eficacia en la rehabilitación cognitiva y el desarrollo integral de las personas involucradas.

La Corporación Crear Unidos ha llevado a cabo una experiencia innovadora que se sitúa en un nivel de maduración alto dentro de la metodología TLR, alcanzando el nivel 9: "escalamiento y replicabilidad". Esta experiencia se ha enfocado en abordar las problemáticas que enfrenta la población adulta con discapacidad cognitiva, quienes a menudo carecen de escenarios adecuados para participar plenamente en la sociedad. Según Jailler (2020), estas

problemáticas incluyen limitaciones en salud, calidad de vida, vinculación laboral, independencia, toma de decisiones, desarrollo de habilidades y relaciones interpersonales.

A través de un enfoque interdisciplinario, se han identificado tres niveles fundamentales de intervención que requieren la colaboración activa de profesionales en diversas áreas. Esto incluye no solo a psicólogos, sino también a trabajadores sociales, educadores y especialistas en salud. La meta es ofrecer una gama integral de servicios que transformen las prácticas sociales que perpetúan estas dificultades.

Desde el rol del psicólogo, se ha promovido una transformación significativa en creencias, hábitos, emociones y comportamientos. Este proceso se ha facilitado mediante acciones interinstitucionales centradas en la concientización y formación comunitaria. Al fomentar un cambio cultural hacia la inclusión y el respeto por las capacidades individuales, se han abierto nuevas oportunidades para la promoción de proyectos de vida que abarcan aspectos vitales como la salud física y mental, el emprendimiento y la empleabilidad.

Los resultados obtenidos han tenido un impacto directo tanto en los usuarios como en sus entornos familiares y laborales. Se ha evidenciado una expansión notable de redes de replicabilidad dentro del ecosistema social, lo que ha permitido que más personas se beneficien indirectamente de estas iniciativas. A través del escalamiento exitoso de programas diseñados para potenciar habilidades y fomentar la participación activa, hemos visto cómo los individuos pasan a convertirse en agentes activos de cambio en sus comunidades.

Sin embargo, es crucial reconocer que estos logros no están exentos de desafíos. La falta de oportunidades, la desigualdad y la discriminación siguen siendo barreras significativas que requieren atención continua. Por ello, es fundamental seguir trabajando juntos para crear un entorno más equitativo donde todos tengan acceso a las mismas oportunidades.

En conclusión, la experiencia innovadora desarrollada por la Corporación Crear Unidos demuestra cómo el enfoque psicológico puede transformar realidades complejas. Al centrarse en el empoderamiento individual y colectivo, así como en el fortalecimiento del tejido social mediante el trabajo interdisciplinario, es posible avanzar hacia un modelo más inclusivo y participativo. Este camino no solo beneficia a quienes tienen discapacidad cognitiva, sino que también enriquece a toda la sociedad al promover valores fundamentales como la igualdad y el respeto.

Conclusiones

Global Agenda Council on Social Innovation (2012), la innovación social tiene que avanzar hasta cubrir la gran cantidad de retos que la sociedad le presenta y para ello es necesario fortalecer proyectos y programas innovadores de éxito, políticas públicas que favorezcan el entorno, fondos para el cultivo de innovaciones, entre otros aspectos para lograr un mayor impacto en la sociedad. (tomado Jailler y otros, 2017).

Este estudio destaca la importancia de aplicar metodología TLR en el proyecto de innovación social y el estudio de rehabilitación cognitiva aplicado en la Corporación Crear Unidos ya que permiten la autoevaluación y la actuación sobre las cosas que hay mejorar visto desde una dimensión aumentada de la realidad permitiendo realizar una evaluación en la maduración de los proyectos en la preparación, implementación, sostenibilidad y proyección permitiendo el desarrollo de estrategias más efectivas que promuevan la autonomía y el desarrollo personal de estas personas, reconociendo que cada individuo tiene habilidades únicas que pueden aportar al entorno laboral.

En conclusión, la sistematización es una herramienta clave para el éxito de iniciativas como las promovidas por la Corporación Crear Unidos. Al reflexionar sobre las experiencias pasadas y aplicar aprendizajes a nuevas estrategias, se puede continuar avanzando hacia una sociedad más inclusiva y equitativa.

Recomendaciones

Aún persisten miradas discapacitantes hacia las personas con discapacidad, lo que refleja una cultura que necesita una profunda transformación. Es fundamental implementar sensibilizaciones continuas que promuevan un cambio desde las bases culturales, permitiendo así una integración real y efectiva de estas personas en todos los ámbitos de la sociedad.

Como señala el director de la Fundación, es esencial cambiar el paradigma actual; debemos "cambiar el chip" y alejarnos de enfoques meramente clínicos y rehabilitadores. La visión tradicional que se centra en la enfermedad no solo es poco útil, sino que también actúa como una carga que perpetúa la dependencia y los modelos de prescindencia.

Además, en el ámbito social, se deben abordar los abusos económicos que enfrenta la población con discapacidad. Aunque existen iniciativas de asesoría para empresas y un apoyo estatal limitado, las oportunidades siguen siendo escasas en diversos aspectos de la vida. Es crucial fomentar un entorno donde se reconozca el valor y potencial de las personas con discapacidad, promoviendo su participación activa en la economía y en la sociedad en general.

Bubinni y otros, 2004 citado en el texto red de inclusión laboral, rojas y otros, 2010 “El trabajo de calidad y con una remuneración decente brinda a los individuos no solo los medios financieros para salir potencialmente de su exclusión, sino también acceso a las redes políticas, y sociales, y a servicios y benéficos que promueven la inclusión de un modo más integrados a través de la unidad familiar, la comunidad y la participación cívica”.

El proceso comienza con la necesidad de adaptar los puestos de trabajo, tanto en su diseño como en su adecuación física. Esto requiere acciones específicas por parte de las oficinas de recursos humanos, que deben liderar esta transformación desde el inicio.ayudará a crear un ambiente inclusivo donde todos se sientan valorados y bien llegados.

Para mejorar la divulgación del proyecto desde el área de comunicaciones, se recomienda presentar experiencias de éxito que incluyan testimonios de personas, empresas, aliados y familiares. Es fundamental profundizar en la articulación del ecosistema, consolidando alianzas con el sector privado y las Universidades, lo que garantizará el fortalecimiento de redes de apoyo tanto técnicas como financieras. Además, es importante ofrecer rehabilitación desde una perspectiva de vida independiente y autónoma, generando procesos de promoción y divulgación a través de actividades en cafés, así como mediante la presentación de muestras y logros de cada uno de los proyectos. Estas acciones deben estar enmarcadas en una redacción de recomendaciones proyectivas y de impacto, basadas en la información proporcionada, para asegurar un enfoque integral y efectivo en la comunicación del proyecto.

Referencias Bibliográficas

- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Rojas, H, Roa, J (2010). Red inclusion laboral discapacitados cognitivos. Casos que muestran como hacerla posible. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/9278/tesis363.pdf>
- Valentin, D (2023). Inclusión laboral en personas con discapacidad intelectual - nivel leve en cargo a nivel asistencial, en la alcaldía de Villeta. <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/767d7ed5-b513-4b87-8d08-11d7311976bc/content>
- Castellanos, C, Sanchez, D (2021). Diseño de un programa de inclusión y rehabilitación para la empresa IPS HERSQ asesoría y consultoría empresarial para el año 2021. <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/627/Trabajo%20de%20grado?sequence=1>
- Aragon, M. (2021). Práctica profesional en trabajo social en Corporación Crear Unidos. <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/2071/FINAL%20%28INTERVENCION-%20GESTION%20%29CREAR%20UNIDOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Leonard, F (2015). Una panorámica del concepto sistematización de resultados científicos. <https://www.redalyc.org/pdf/4757/475747194010.pdf>.
- Corporación Crear Unidos. (2024). <https://crearunidos.org/quienes-somos/>
- Ministerio del trabajo (2018). Relaciones laborales. <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/derechos-fundamentales-del-trabajo/inclusion-laboral-de-personas-con-discapacidad>.

Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. Social Innovation Lab: escenario of social par.

European Public & Social Innovation Review.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>

Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. Revista Publicando, 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>.