

**Las alarmas comunitarias y la participación ciudadana una estrategia que nos integra
a la política de seguridad ciudadana y convivencia.**

Breinner Leandro Serna Panesso

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)
Programa de Sociología
Noviembre 2024

Resumen

El presente artículo tiene por objetivo analizar una experiencia social a partir de un ejercicio académico que permitió el desarrollo de una investigación social en la que se genera conocimiento en torno a las alarmas comunitarias y su contribución al mejoramiento de las condiciones de seguridad y convivencia en un entorno territorial específico, además, se expone como se originó, desarrolló y se garantiza la permanencia en el tiempo de este mecanismo que involucra la participación de diferentes actores en un proceso interesante, cuyo surgimiento se presenta por las diversas necesidades en seguridad de la comunidad del barrio el Cóndor II del municipio de Tuluá Valle del Cauca. Se presenta además, las diferentes características sociales de este mecanismo, destacando como es el proceso de funcionamiento y la participación de la comunidad.

Palabras claves: Seguridad, alarma, participación

Abstract

The present article aims to analyze a social experience based on an academic exercise that allowed the development of social research, generating knowledge around community alarms and their contribution to improving security and coexistence conditions in a specific territorial environment, furthermore, it explains how this mechanism originated, developed, and ensured its permanence over time, involving the participation of different actors in an interesting process, which arose due to the diverse security needs of the community in the El Cóndor II neighborhood of the municipality of Tuluá, Valle del Cauca. Additionally, it presents the different social characteristics of this mechanism, highlighting the functioning process and community participation.

Keywords: Security, alarm, participation.

Tabla de Contenido

Introducción	6
Metodología.	9
Resultados	12
Análisis de resultados.....	20
Conclusiones y recomendaciones.	23
Referencias	25

Lista de figuras

Figura 1 Estructura alarma comunitaria.....	13
Figura 2 Encuesta de percepción ciudadana Tuluá 2019.....	14
Figura 3 Encuesta de Percepción Ciudadana 2022	15
Figura 4 Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023.....	16

Introducción

Las innovaciones sociales presentan un auge importante en la posmodernidad, entendiendo que estas iniciativas propenden a “solucionar y satisfacer los problemas sociales que no están siendo atendidos” (Phills et al., 2007), en ese entendido, se ha analizado una experiencia social que cumple con las características de innovación, se trata entonces de la contribución de las alarmas comunitarias y su aporte al mejoramiento de las condiciones de convivencia y seguridad, esta estrategia tiene características sociales, toda vez que es genuina, vigente, se ha consolidado y viene expandiéndose en los diferentes territorios; esto se revalida cuando se afirma que “Una innovación es social cuando tanto sus medios como sus fines se definen por criterios sociales, éticos y de bienestar pensando en el impacto positivo que tiene en beneficio de la comunidad” (Martínez, 2017, p, 62).

Para el caso en particular, la comunidad del barrio el Cóndor II del municipio de Tuluá Valle del Cauca, mediante diversos componentes como la unión social y en una iniciativa de participación ciudadana, articula diferentes estrategias con la institucionalidad que apoyados en factores tecnológicos, intentan mejorar las condiciones de seguridad en su entorno, acción que claramente constituye un proceso innovador y se enmarca en una categoría que se identifica en la tipología descrita por (Jailler et. al, 2020), así las cosas, la difusión, masificación y funcionamiento de las alarmas comunitarias como mecanismo de autoprotección para el fortalecimiento de la convivencia y seguridad ciudadana, intenta compensar aquellas falencias en esta materia, ante el aumento de la inseguridad y todos aquellos delitos y contravenciones que afectan la calidad de vida de los individuos, evento que no está siendo resuelto eficazmente por el Estado colombiano.

En el desarrollo de este documento, se identificó que la tipología de innovación social a la que pertenece esta experiencia, se ubica en una de intervención directa en los fenómenos, por ser un proyecto que actúa claramente sobre la problemática de inseguridad, haciendo frente directo a aquel evento, con el apoyo de herramientas tecnológicas lo que podría actuar de manera transversal con el tipo de procesos de innovación sociotecnológicos, no obstante, se ha hecho énfasis en la argumentación del primer tipo, puesto que esta acción social se enfoca en el establecimiento de una estrategia comunitaria que de manera preventiva y autoprotectiva pretende generar unas condiciones ideales de bienestar, seguridad y convivencia, como una respuesta a los grandes problemas de inseguridad que viven por el hurto en todas sus modalidades además del aumento de las infracciones contravencionales entre los mismos ciudadanos y con esto el deterioro de la calidad de vida de los individuos que habitan este contexto.

Esta estrategia funciona de manera particular y se distingue ya que alerta a la ciudadanía de un peligro inminente, provocando una reacción de esta, que mediante controles remotos que se ubican en los domicilios de quienes se han vinculado al sistema, activan el sonido agudo de las bocinas (alarmas) que se sitúan estratégicamente en las cuadras del barrio, generando un llamado a la autoridad a través del cuerpo de Policía, para que este actúe de manera reactiva ante la comisión de delitos y contravenciones; también, los mismos individuos de la comunidad, reaccionan con pitos y/o artículos que generen ruido, a su vez activan sus dispositivos celulares para registrar los hechos como un mecanismo disuasivo y de manera general participan ejerciendo control social en estos eventos.

El origen de esta estrategia tiene fundamento a través de una necesidad existente, una situación que no estaba siendo resuelta, evento que le da una característica a esta estrategia pues

un “proceso innovador comienza con una necesidad no satisfecha junto con la intención de satisfacerla” (Hernández, et. al, p. 170), entonces, se genera la articulación de la comunidad, la institucionalidad y la empresa privada como los actores de esta experiencia, implementando tal sistema, generando roles específicos para cada uno de ellos con el fin del mantenimiento, reconocimiento y expansión de este experimento, según (Morales, 2009, p. 152) afirma que: “consistiría en el un proceso a través del cual una idea se transforma en un servicio que satisface determinadas necesidades de las y los ciudadanos o en una iniciativa original que mejora la eficacia de la acción pública” evento que no dista de las motivaciones que originaron la implementación de esta estrategia.

Metodología.

En la estructuración del presente artículo se realizó la sistematización de la experiencia ejecutada en el programa académico Diplomado de Innovación Social, analizando el impacto que trae la implementación de las alarmas comunitarias en la seguridad y convivencia ciudadana en un lugar específico, también, cómo la comunidad se organiza en torno a esta estrategia, además de su involucramiento con la política pública de seguridad, entendiendo que el aumento de los delitos de gran impacto han venido creciendo paulatinamente por los diversos fenómenos sociales existentes, pues como lo afirma Cartagena (2010, p. 4) “las amenazas a la seguridad son multidimensionales y afectan a diversas áreas de la vida: la económica, la social, la medioambiental, la militar, la ética y derechos humanos”, entonces, el resurgimiento de esta herramienta se convierte en un escenario de innovación, gracias a que “el sistema de alarmas comunitarias es una novedosa tecnología aliada a las fuerzas del orden y una garantía para la ciudadanía la cual se podrá atender con rapidez y seguridad” (Díaz y Chamba, 2023, p. 46).

En este apartado nos centraremos en la metodología empleada en la producción de conocimiento, para esto fue necesario en la sistematización de esta experiencia, efectuar una labor de campo, donde se realizaron diferentes técnicas de recolección de información como la entrevista realizada particularmente a la señora Aledis Martínez el día viernes 04/11/2024 sobre las 3:00 PM, además de sostener diálogos con diferentes actores sociales que ejercen una influencia y liderazgo en la población objeto de estudio, también se efectuaron recorridos por el espacio territorial específicamente en el periodo de tiempo comprendido entre las semanas 2, 3 y 4 del mes de octubre del presente año, labores de observación durante todo el espacio de tiempo en el que se analizó la experiencia y comprende los meses de septiembre, octubre y noviembre, comunicaciones telefónicas con los intervinientes, tal es el caso del señor presidente de la Junta

de Acción- JAC Comunal, señor Harold Sánchez quien ha proporcionado información valiosa en la generación de conocimiento, también, consulta en base de datos y fuentes abiertas, recolección de información en sitios web y referentes bibliográficos, los cuales se presentan debidamente referenciados en el desarrollo de este documento, evento que permitió desarrollar la presente investigación, la cual nos deja exponer al lector unos importantes resultados.

Se ha expuesto anteriormente que, los procesos de innovación social surgen por las diversas necesidades de los individuos, entonces, como lo afirma Gatica y Vela, (2015, p. 9) donde argumenta que estas iniciativas “abordan directamente estos complejos problemas sociales y medioambientales, asomándose como una importante fuente de esperanza” justamente a este tipo de estrategias se acoge la comunidad en este escenario, para resolver los fenómenos asociados a la inseguridad. Por su parte, y en esa labor de sistematización de la información, se contó con una herramienta esencial que orientó la producción de conocimiento, se trata de las tablas TLR que sitúan el nivel de maduración de la experiencia, también permitió que se organizara la información en cuanto a las actividades de gestión desplegadas por el investigador en relación a las ideas de la creatividad, desarrollo interactivo aplicativo, la gestión del proceso y de las oportunidades, así como el cambio y la apropiación social y capital social formado en torno a la experiencia. La combinación de las labores y técnicas de recolección con el diligenciamiento de la matriz TLR logró que se midiera el nivel de maduración de la experiencia, se clasificara en un tipo la misma, determinando aspectos relevantes como el origen de la acción de innovación, sus actores, roles y funciones, escenario donde se desarrolló, su expansión y sobre todo la contribución a la problemática detectada.

En la sistematización de la experiencia, se hizo necesario condensar la información recolectada mediante las técnicas expuestas, además, gracias a la ayuda de herramientas

tecnológicas se condensó la información que se expone en el contenido de este documento, recordemos que, “los talleres de sistematización, los datos estadísticos obtenidos en las distintas fases de gestión del proceso, la documentación de las organizaciones beneficiarias, se utilizan entrevistas individuales y colectivas, encuestas, talleres, observación participante y técnicas de recolección de información in situ” (Jailler et. al, 2020, p. 107), Justamente esa labor se efectuó en el análisis de esta experiencia, permitiendo obtener unos resultados importantes; también un elemento fundamental fueron las entrevistas y diálogos realizados con los diferentes actores, permitiendo conocer cómo surge esta iniciativa ciudadana, también qué aporta al desarrollo integral de los habitantes de esta comunidad, de igual manera por qué se cataloga esta estrategia como una acción innovadora y cómo podríamos relacionar esta acción colectiva a las políticas públicas de seguridad urbana, de la misma forma, qué resultados se obtuvieron con la implementación de esta estrategia y finalmente, cómo se ha articulado la tecnología, la cultura ciudadana, la idiosincrasia entre otros aspectos con la presente acción ciudadana.

Resultados

En el desarrollo de este artículo se ha expuesto la problemática que origina la acción de innovación social, esta necesidad insatisfecha produjo la articulación de actores fundamentales en el estructura social, se trata entonces de la unión de la comunidad, la institucionalidad y la empresa privada con el objetivo de hacer frente a la inseguridad que se vivía el barrio el Condor II de Tuluá Valle del Cauca para el año 2020, periodo en el que se da comienzo a esta iniciativa que pretende de manera inicial, hacer frente directo a los diferentes eventos que aumentan la percepción de inseguridad e intranquilidad en este escenario, por lo que se implementó un sistema de alarma comunitaria que mereció la articulación y participación de los actores mencionados, en donde se establecieron unas funciones para cada uno, con el firme objetivo de la consolidación y el mantenimiento en prospectiva de dicha estrategia, situación que cuatro años después de su implementación ha alcanzado un reconocimiento, además de una expansión de este experimento de innovación social, entendiendo que, como lo expone Yagual, et. al (2023) “La participación comunitaria y seguridad ciudadana son temas fundamentales para el desarrollo de una sociedad justa y equitativa” (Yagual, et. al 2023, p. 383).

El en contexto de este ejercicio cognitivo, se establece que dicha estrategia beneficia a un número aproximado de 911 personas, que se ubican en los 268 predios según datos expuestos en el anuario estadístico de Tuluá Valle del Cauca 2023, Alcaldía Municipal de Tuluá (2023), sin embargo, sólo el 60% de esta población se encuentra vinculada al sistema de la alarma comunitaria, haciéndolos a estos los directamente involucrados, el desarrollo del proyecto se otorga la coadyuvancia de la institucionalidad a través de la Policía Nacional y la Secretaria de Seguridad y Convivencia Ciudadana del municipio de Tuluá Valle del Cuaca, además de la empresa privada. En la implementación, desarrollo y mantenimiento en el tiempo del sistema, se

han generado unos protocolos, roles y responsabilidades para cada uno de los actores, corresponde a la institucionalidad acompañar esta herramienta mediante campañas de educación y sensibilización ciudadana, la ciudadanía está comprometida con la participación y el buen uso de la herramienta conforme a los protocolos establecidos, los cuales instauran que un llamado de auxilio que propicia la activación del sistema, que se resume en oprimir el botón de pánico en los controles asignados a cada vivienda vinculada a esta estrategia, este dispositivo envía una señal remota a las bocinas ubicadas a lo largo y ancho del barrio, estas producen un sonido agudo que indica la señal de alerta, las personas de la comunidad que son testigos del evento, precisan en que coordenadas del barrio están ocurriendo los hechos por intermedio de un grupo de WhatsApp dispuesto para esta acción, entonces, los individuos alertados por el sonido generado en la activación de la alarma y provistos de elementos sonoros y dispositivos móviles se dirigen rápidamente al lugar del evento para actuar inicialmente de manera preventiva, mientras que el sistema de alarma en tiempo real ha generado la alerta en la Policía del cuadrante, para que estos actúen de manera inmediata.

Figura 1

Estructura alarma comunitaria



Nota: Estructura tecnológica y de operación de la alarma comunitaria. Elaboración propia.

La comunidad también garantiza el recurso económico para el mantenimiento del sistema en conjunto con la empresa privada, a través de la Junta de Acción Comunitaria- JAC, se recolecta un valor de \$13.200 mensuales para el mantenimiento de su operatividad técnica, mientras tanto, la empresa privada fortalece este mecanismo adquiriendo nuevas bocinas que otorgan un mayor cubrimiento del entorno territorial.

Sin duda, en el análisis de esta experiencia, se ha podido establecer que los mejoramientos en los indicadores de seguridad y convivencia ciudadana son los aportes más significativos del proyecto, en el mismo sentido, el mejoramiento de la calidad de vida es fundamental pues las condiciones de bienestar para la comunidad de este sector han mejorado evidentemente, ya que estos pueden disfrutar de las zonas verdes y comunes que tiene este espacio territorial, sus residencias se encuentran más protegidas gracias al mecanismo, logrando disuadir los delitos y contravenciones que venían presentándose antes de la implementación de esta estrategia de innovación social, pues el “impacto de la implementación de sistemas de alarmas comunitarias ha sido objeto de diversos estudios que resaltan su efectividad en la mejora de la seguridad y la cohesión social (Corrales, et. al, 2024, p. 63) una muestra de ello se aprecia en las siguientes gráficas:

Figura 2

Encuesta de percepción ciudadana Tuluá 2019



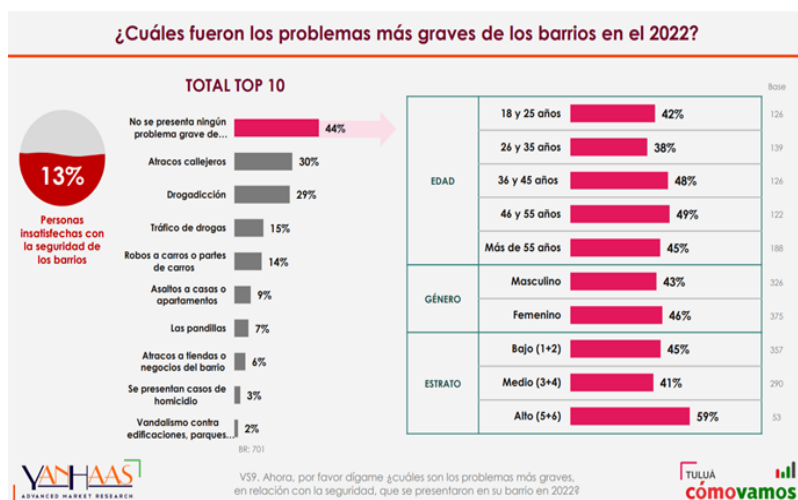
Nota. Para el año 2019, la comunidad tuluëña consideraba que el hurto callejero era el tercer

factor de inseguridad. Tomado de, Encuesta de percepción ciudadana Tuluá como vamos 2019, [Ilustración]

<https://tuluacomovamos.org/PresentacionResultados.pdf>

Figura 3

Encuesta de Percepción Ciudadana 2022



Nota. Percepción ciudadana frente a las problemáticas que afectan a los tulueños para el año 2022. Tomado de, Encuesta de Percepción Ciudadana 2022 del programa Tuluá Cómo Vamos 2022, [Ilustración]

<https://tuluacomovamos.org/wp-content/uploads/2023/05/RESULTADOS-EPC-2022-COMPLETOS.pdf>

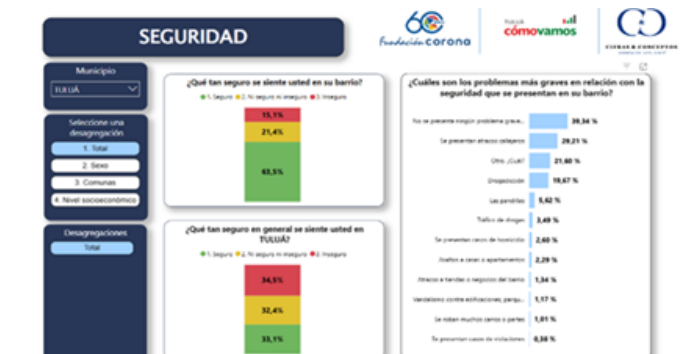
Como se ha mencionado, las actividades desarrolladas en el proyecto tienden a contribuir con el mejoramiento de las condiciones de convivencia y seguridad, mediante la articulación de la institucionalidad, la empresa privada y la comunidad, con el fin de implementar y desarrollar un sistema de alarma comunitaria que se mantenga en el tiempo y funcione de manera eficiente y eficaz para prevenir y contrarrestar las malas condiciones de seguridad que se vivían en el entorno territorial; la comunidad participa y se vincula, presta información y activa el sistema cuando ocurran hechos contrarios a la convivencia; la institucionalidad realiza la sensibilización ciudadana sobre las bondades del sistema, atiende los llamado que haga la comunidad y evalúa la eficacia de la herramienta mediante planes de mejora y ajustes necesarios, estas capacitaciones se

programan periódicamente por parte de la Policía Nacional a través del grupo de Prevención y Educación Ciudadana (PRECI); la empresa privada se vincula mediante aportes económicos y mejora la precepción de seguridad en el entorno propio fomentando el desarrollo de sus actividades comerciales, este evento ha permitido el fortalecimiento de los vínculos entre estos núcleos además se han articulado otros procesos con actores externos a esta comunidad, ya que junto a esta estrategia se coordinan otras acciones como el embellecimiento de zonas verdes, campañas de esterilización y de bienestar animal, desarrollo de proyectos sociales e infraestructura pública, actividades de recreación y deporte entre otras.

La comunidad constantemente tiene espacios para evaluar y analizar el sistema, mediante campañas de educación ciudadana lideradas por la institucionalidad, además se llevan a cabo discusiones por sucesos acontecidos, los cuales permiten el desarrollo y la activación de nuevos protocolos para la alarma, generando procesos de mejora continua. En la siguiente ilustración tomada de la encuesta “Tuluá cómo vamos” se observa como paulatinamente se ha mejorado la percepción de seguridad en los barrios, gracias a la implementación de este tipo de estrategias.

Figura 4

Resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2023



Nota. En materia de seguridad, los entornos territoriales de Tuluá (barrios), presentan una mejora

en la sensación de seguridad ciudadana. Tomado de, Encuesta de Percepción Ciudadana 2023 del programa Tuluá Cómo Vamos. [Ilustración] <https://tuluacomovamos.org/entrega-de-resultados-de-la-encuesta-de-percepcion-ciudadana-2023/>

Los roles y funciones dentro de la implementación del proyecto, han generado una estructura organizativa que tiene un alto valor, esto garantiza la permanencia en el tiempo del sistema y van desde la gestión económica para la compra de los elementos tecnológicos que componen la alarma (bocinas, cableado y controles remotos) la instalación, operancia, generación de protocolos para la activación del sistema, la socialización y educación frente al impacto generado, los costos de operación de la herramienta entre otros, son quizás los elementos que conforman la estructura organizacional de esta experiencia analizada, generando constantemente socializaciones y difusiones públicas de los beneficios de la implementación de la herramienta, permitiendo que los ciudadanos ponderen los aspectos positivos que trae la vinculación a esta herramienta con un costo muy bajo, esta información fue suministrada por el señor presidente de la J.A.C y corroborada en la labor de campo realizada mediante la inspección a documentos que permiten conocer la capacidad organizativa de la comunidad a través de sus líderes.

Por otra parte, se ha comenzado a dimensionar estrategias transversales a este sistema, como la articulación con Circuitos Cerrados de Televisión -CCT además de la puesta en marcha de una canal de monitoreo permanente por un operador, razón que podría generar una mayor percepción y credibilidad del sistema con el firme objetivo de vincular el 100% de la comunidad de este sector; por ahora los costos que sufragan el funcionamiento están siendo garantizados por la misma población, el éxito de esta, dependerá en la vigencia y las capacidades de liderazgo de algunos actores de la comunidad, sumado al sentido de pertenencia que alcance esta herramienta; justamente la publicación de esta experiencia en los diferentes canales académicos tiene un

objetivo que busca masificar y extender esta estrategia como elemento de innovación social a otras comunidades, como una alternativa real a la problemática de inseguridad ciudadana que viven los territorios; por su parte, la sostenibilidad la garantiza los resultados que trae consigo la implementación del sistema de alarmas comunitarias, en donde la educación ciudadana a través de campañas generadas por la institucionalidad hacen parte integral del conjunto de esta estrategia de seguridad y autoprotección.

Dentro del análisis de la experiencia, quizás uno de los aspectos más relevantes en ella, es el aprendizaje que han alcanzado los diferentes actores y tiene que ver con su capacidad para gestionar el proyecto, el cumplimiento de los roles y responsabilidades, situación que por cuenta propia ha permitido el éxito y la consolidación del sistema de alarma comunitaria en el sector; algunas competencias podrían dilucidarse en actividades administrativas gracias a las habilidades cognitivas, socio-afectivas y comunicativas alcanzadas en las relaciones interpersonales propiciadas en el desarrollo de esta herramienta, el liderazgo, la capacidad de gestión, la práctica de habilidades comunicacionales, la generación de valores, la capacidad de resolución de conflictos, el trabajo en equipo, la toma de decisiones son entre otras, algunas de las competencias alcanzadas en la práctica de esta experiencia de innovación social, esto se percibió en las labores de campo efectuadas en esta investigación, en las entrevistas y diálogos con los actores de la comunidad se evidencia una apropiación por el espacio y todos aquellos aspectos mencionados anteriormente.

Sin duda, las necesidades sociales son una oportunidad de generar nuevas ideas que mejoren la calidad de vida y el bienestar de los individuos, justamente esta experiencia constituyó la articulación entre diferentes actores sociales con el objetivo de proporcionar mejores condiciones de seguridad en un entorno territorial específico, dicho esto, se puede inferir

que las solución a diferentes fenómenos sociales estarían en la articulación entre la comunidad, el Estado y la empresa privada; frente a esta experiencia en particular, es dable afirmar que las contribuciones en materia de una mejor percepción de seguridad es evidente, la herramienta de autoprotección comunal ha generado además una persuasión para quienes infringen las normas en abstenerse de cometer actividades delincuenciales en este escenario, ha sido evidente la merma de acciones contrarias a la norma después de la implementación del sistema de alarma comunitaria, este suceso motiva de manera clara a los actores a promover y desarrollar nuevas experiencias de este tipo, pues en la práctica los objetivos han sido alcanzados de manera satisfactoria, convirtiéndose en una motivación que inclusive ha generado el reconocimientos en espacios comunitarios que la sitúan como un modelo para futuras implementaciones, este evento es socializado ampliamente por la Policía Nacional en las diferentes campañas de educación ciudadana que llevan a cabo en el municipio de Tuluá, agregando que estas se efectúan en diferentes instituciones de educación primaria y secundaria.

La forma de organización de este aprendizaje puede sistematizarse en las diferentes herramientas estadísticas tal es el caso del Sistema de Información Estadístico Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional - SIEDCO, en esta fuente de datos abierta se destaca la reducción de los delitos del hurto en todas sus modalidades en el municipio de Tuluá, año por año, después de su implementación, también, la Secretaria de Gobierno, Convivencia y Seguridad de ese ente territorial, coordina esta estrategia dentro de la política pública de seguridad, generando diferentes documentos que refrendan en la expansión de esta experiencia y los aprendizajes que ha dejado la misma, en las encuestas de percepción ciudadana se observa mejoramiento de las condiciones de seguridad en los barrios. Una de las claves para el mantenimiento en el tiempo y la masificación del sistema, tiene que ver con el grado de

aceptación y la receptividad de la comunidad con la herramienta, el sentido de pertenencia ha generado una solidarización con la seguridad y el mejoramiento de las condiciones de bienestar en los diferentes entornos, por eso se establece que es uno de los éxitos de esta estrategia; la extensión de esta experiencia por el municipio de Tuluá es evidente, acción que da cuenta de la acogida de la táctica de autoprotección ciudadana, sin embargo, también dependerá exclusivamente de los miembros de la comunidad, por ello son estos los más interesados en generar nuevos proyectos en este aspecto.

Análisis de resultados.

En este aspecto y teniendo como referencia toda la información recolectada en la labor de campo y una vez sistematizada esta en la tabla TLR, se observa que la experiencia analizada se encuentra en el nivel nueve (9), pues de acuerdo a lo observado, esta estrategia de autoprotección ciudadana se ha replicado en otros espacios territoriales, sus beneficios a favor de la seguridad y desarrollo de los escenarios como una estrategia de participación ciudadana, cuenta con las capacidades para producir alianzas y ampliar su impacto positivo en la política pública de seguridad. Según información suministrada por el grupo de Prevención y Educación Ciudadana (PRECI) adscrita al distrito de Policía Tuluá, en ese municipio se ha aumentado los Frentes de Seguridad Local- FSL, con un número de sesenta (60), de los cuales cuarenta y cinco (45) de ellos cuenta con alarmas comunitarias con fecha a noviembre del 2024.

El análisis de la entrevista generada a la líder social Aledis Martínez el día viernes 4 de octubre del año que cursa sobre las 3:00 PM. Martínez, A. (Comunicación personal, 4 de octubre de 2024) nos indica entre otras que, hay una percepción ciudadana en torno a las condiciones de seguridad antes y después de la implementación de la experiencia, también la ciudadana logra dimensionar la importancia de la experiencia en el desarrollo integral de los

habitantes del barrio, como asocian este mecanismo a una estrategia de acción innovadora y como aporta esta iniciativa a las políticas públicas de seguridad urbana, también relaciona los resultados que se han obtenido con la implementación de esta estrategia y su influencia en la cultura e idiosincrasia del espacio territorial, cada una de sus respuestas, son un insumo que nos permite determinar el mejoramiento paulatino de la seguridad en el entorno años tras año. Por su parte, el presidente de la J.A.C, señor Harol Sánchez, ha expuesto en diversas comunicaciones telefónicas aspectos importantes frente al número de casos y subregistros de hechos delincuenciales que se presentaron antes de la implementación del sistema y cómo estos han venido disminuyendo año tras año, este suceso puede corroborarse mediante el Sistema de Información Estadístico Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional - SIEDCO, que es una fuente de datos abierta donde indica la disminución de las denuncias por hurto; también, hay un aspecto esencial y tiene que ver con la incentivación a la ciudadanía para que se vinculen a esta estrategia además de ofrecer pormenores en torno gerencia y operatividad del sistema. En los diálogos con los actores de la estrategia efectuados periódicamente en la labor de campo, se destaca el sentido de pertenencia por la experiencia y en general la buena percepción ciudadana frente al mejoramiento estadístico de los delitos de gran impacto en el sector.

Recordemos que la seguridad se ha convertido en una necesidad más frecuente en la población mundial, la afectación a esta especialmente en la región latinoamericana es evidente, tal y como lo afirma Beliz (2012) “puede señalarse que América Latina y el Caribe enfrentan un acentuado deterioro de la situación de (in)seguridad ciudadana, tanto desde el punto de vista objetivo como subjetivo. La seguridad es claramente un problema de desarrollo” (Beliz, 2012, p. 4), así las cosas, es evidente que la aceptación y expansión de este mecanismo, obedece a una

necesidad insatisfecha y la suma de muchos factores, como la coadyuvancia, la articulación y la participación ciudadana como un mecanismo que genere bienestar social, entiéndase este según el concepto de Actis Di Pasquale (2017) como “un concepto multidimensional, que involucra diferentes áreas, parcelas, dominios o campos de preocupación social tales como: salud, agua y saneamiento, vivienda y servicios básicos, trabajo y empleo, educación, cultura, ocio y recreación, seguridad, convivencia y participación social, entre otros” (Actis Di Pasquale, 2017, p. 494).

Los impactos de esta experiencia de innovación social han sido realmente positivos, el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de este espacio territorial es evidente; el aprendizaje social y la vinculación a la política pública de seguridad son ejes estratégicos en este proyecto, evento que se ha materializado en la ejecución, el desarrollo y la expansión de este. En el mismo sentido, el nivel de maduración alcanzado por esta experiencia debe contribuir a impulsar otras estrategias que vayan encaminadas a satisfacer las necesidades sociales, entonces, guarda vigencia lo expuesto por Hochgerner, (2011) “de hecho, al promover deliberadamente nuevos desarrollos en investigación, tecnología e innovación, la sociedad moderna ha ampliado considerablemente su potencial para mejorar las condiciones de vida presentes y futuras” (Hochgerner,2011, p.6).

En definitiva, el nivel en que se ubica esta experiencia es producto del avance del proyecto en el tiempo y su repetición en otros escenarios; así las cosas, se ha encontrado características especiales en el desarrollo de esta práctica, aquellas que se han mencionado anteriormente, suceso que permitió definir el alcance de las actividades asociadas a la presente investigación de carácter social.

Conclusiones y recomendaciones.

Podríamos decir que, la articulación entre diferentes actores ha producido la mitigación de unos problemas de inseguridad ciudadana y convivencia en un escenario específico, la participación ciudadana a través de la implementación de esta estrategia transversal a la política pública de seguridad, mejora ostensiblemente la calidad de vida de los individuos del barrio El Cóndor II en Tuluá Valle del Cauca, su articulación con la institucionalidad es determinante, en este aspecto es importante recordar que, “la innovación pública es una práctica que implementan las organizaciones del sector público con el fin de generar valor para la ciudadanía, consiguiendo con esto mayor legitimidad democrática” (Gutiérrez y Gutiérrez, 2021, p.103), por esta razón incentivar la generación de nuevas estrategias de innovación social es crucial para el desarrollo de los territorios y el mejoramiento de las condiciones de bienestar para el individuo. Ahora bien, lo realmente importante resulta del proceso que involucró la unión social para resolver un problema insatisfecho, desde la rama sociológica debemos entender como lo referencia Basewicz destacando que:

Todo problema social tiene un aspecto tanto objetivo como subjetivo. La fase objetiva consiste en una condición, situación o evento verificable. La fase subjetiva es la conciencia o definición de ciertas personas de que la condición, situación o evento es contrario a sus mejores intereses, y la conciencia de que se debe hacer algo al respecto (Basewicz, 2021, p. 212).

Así las cosas, los problemas sociales de seguridad son el resultado de diferentes fenómenos que están a la luz pública, es evidente el desmejoramiento de este factor por determinadas condiciones, produciendo una percepción ciudadana desfavorable, a su vez, se produce un interés para superar tal evento, generando una conciencia que permite tomar acciones

concretas frente al problema social; justamente en este sentido se orienta la visión sociológica en relación a este tema, la identificación de un problema, la generación de una iniciativa ciudadana con características de innovación social, la articulación entre diferentes actores son quizás los elementos más favorables desde nuestra perspectiva, destacando principalmente la participación ciudadana quienes hacen frente inmediato a una situación que causa zozobra y el desmejoramiento de la calidad de vida de estos.

Las recomendaciones van enfocadas principalmente en fortalecer estos espacios de participación, los cuales resultan fundamentales en la generación de nuevas iniciativas de innovación social, entendiendo que, estas “han evolucionado drásticamente en los últimos años, incrementando su importancia en el mundo industrializado. A partir de los desafíos económicos, políticos y sociales, se ha incubado un nuevo concepto” (Parada, et. al, 2017, p. 563).

Particularmente esta innovación deberá tener procesos de mejora permanente, producto de la evolución de los diferentes fenómenos y de la interacción que se presente entre los ciudadanos, las instituciones y las problemáticas; por eso, el dinamismo generado por aquellos actores sociales destacados en la generación y desarrollo de esta estrategia son determinantes al momento de el mantenimiento en el tiempo de dicha acción de innovación social.

Referencias

Alcaldía Municipal de Tuluá. (2023). *ANUARIO ESTADISTICO "TULUÁ DATOS 2023"*.

Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

<https://tulua.gov.co/documentos/99/a-2023/>

Martínez, A. (Comunicación personal, 4 de octubre de 2024). *Entrevista*.

<https://voca.ro/1ioXKEgAtWSQ>

Actis Di Pasquale, E. (2017). *Las dimensiones constitutivas del bienestar social: una propuesta conceptual*. *Trabajo y sociedad*, (29), 493-515. Recuperado en 09 de noviembre de 2024, de https://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1514-68712017000200025&lng=es&tlng=es.

Basewicz, I. (2021). *El estudio de las políticas públicas de seguridad a partir de la sociología de los problemas públicos. Aproximación desde el caso José Luis Cabezas*. *Revistas de estudios Marítimos y Sociales*, publicación científica de carácter semestral, año 15, Número 20, enero 2022, Mar de Plata Argentina, ISSN 2445-6237.

<file:///C:/Users/brele/Downloads/Dialnet->

<EIEstudioDeLasPoliticasyPublicasDeSeguridadAPartirD-8507846.pdf>

Beliz, G. (2012). *Gobernar la Seguridad Ciudadana en América Latina y el Caribe Amenazas, desafíos y nudos estratégicos de gestión*. Banco Interamericano de Desarrollo. Sector de Instituciones para el Desarrollo # IDB-DP-215. <http://dx.doi.org/10.18235/0007623>

Cartagena, I. (2010). *Seguridad ciudadana un derecho humano*. *Revista Regional de Derechos Humanos* No 2 p. 3-14. <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r26029.pdf>

- Corrales, J. Romero, F. Pazuña, W. & Karolys, A. (2024). *Impacto de la implementación de sistemas de alarmas comunitarias con mando a distancia desarrolladas por la UTC La Maná en el cantón La Maná y sus zonas de influencia*. RECIMUNDO, 8(Especial), 61–73. [https://doi.org/10.26820/recimundo/8.\(especial\).octubre.2024.61-73](https://doi.org/10.26820/recimundo/8.(especial).octubre.2024.61-73)
- Díaz, A. Chamba, L. (2023). *Descubriendo las alarmas ciudadanas*.
<https://editorial.risei.org/index.php/risei/catalog/download/botonesdepanico/63/1245?inline=1>
- Encuesta de percepción ciudadana. (2019). Tuluá como vamos, p, 36. [figura].
<https://tuluacomovamos.org/PresentacionResultados.pdf>
- Encuesta de percepción ciudadana. (2022). Tuluá como vamos, p, 47. [figura].
<https://tuluacomovamos.org/wp-content/uploads/2023/05/RESULTADOS-EPC-2022-COMPLETOS.pdf>
- Encuesta de percepción ciudadana. (2022). Tuluá como vamos. [figura].
<https://tuluacomovamos.org/entrega-de-resultados-de-la-encuesta-de-percepcion-ciudadana-2023/>
- Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de América Latina". <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
- Gutiérrez, Jaime, and Gutiérrez, Luis. (2021). *¿Para qué la innovación en el sector público?* Revista Estado, Gobierno y Gestión Pública, 36, 101–134.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8247332.pdf>
- Hernández-Ascanio, J., Tirado-Valencia, P., & Ariza-Montes, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. CIRIEC-España, Revista de

Economía Pública, Social y Cooperativa , (88), 164-199.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI:

<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Martínez, X. (2017). *La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. Sistema.*

Revista de Ciencias Sociales, 247, 61-88.

https://www.researchgate.net/publication/319103913_La_innovacion_social_origenes_tendencias_y_ambivalencias

Parada Camargo, J. E., Ganga Contreras, F. A., & Rivera Jiménez, Y. Y. (2017). *Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica.*

Opción, 33(82), 563-587. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233641>

Yagual-Gonzabay, P., & Andrade-Vilela, J., (2023). Participación Comunitaria y Seguridad Ciudadana en el Barrio 6 de Enero, 2022. 593 Digital Publisher CEIT, 8(4), 380-391

<https://doi.org/10.33386/593dp.2023.4.1944>