

**Experiencia de innovación social en la Fundación Quiero Mi País, una propuesta de
apoyo comunitario en la ciudad de Ibagué**

Realizado por:

Saúl José Zuleta Turriago

Wilmer Esteban Rojas Mendieta

Mario Alfonso Peñuela Canchón

Tutor: Juan Sebastián Ávila Santos

Grupo: 404047079_152

Curso: Diplomado en Innovación Social

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Programa de psicología

Noviembre de 2024

Resumen

En el presente artículo se realizó la sistematización de una experiencia de innovación social, utilizando como metodología la sistematización de experiencias, a partir de la revisión de fuentes documentales, la realización de entrevistas semiestructuradas y la aplicación de la estrategia TLR, (*Technology Readiness Levels*), la cual se fundamenta con cada una de las actividades de I+D+I (Investigación, desarrollo e innovación), que a su vez plantean una serie de preguntas que permiten sistematizar y focalizar la información recolectada. El objetivo es compartir la experiencia de innovación social realizada por la Fundación Quiero Mi País ubicada en la ciudad de Ibagué, Tolima. Como resultado se observa un índice TRL alto en cada una de las categorías para la experiencia sistematizada, lo que demuestra un grado de madurez tecnológica alto.

Palabras clave

Innovación social, trabajo social, experiencia de innovación social.

Abstract

In this article, the systematization of a social innovation experience was carried out, using the systematization of experiences as a methodology, based on the review of documentary sources, the conduct of semi-structured interviews and the application of the TLR strategy (Technology Readiness Levels). , which is based on each of the R&D&I activities (Research, development and innovation), which in turn raise a series of questions that allow the information collected to be systematized and focused. The objective is to share the experience of social innovation carried out by the Quiero Mi País Foundation located in the city of Ibagué, Tolima. As a result, a high TRL index is observed in each of the categories for the systematized experience, which demonstrates a high degree of technological maturity.

Keywords

Social innovation, social work, social innovation experience.

Tabla de contenido

Introducción	5
Metodología	7
Resultados	12
Conclusiones y recomendaciones	21
Referencias	24

Introducción

En este documento, se plasman los aspectos importantes para la Innovación social, para lo cual, se observarán las acciones implementadas por la Fundación Quiero Mi País, que cuenta con una trayectoria de 8 años y se ubica en la ciudad de Ibagué, siendo constituida legalmente desde el año 2016. De este modo, se realizan una serie de acciones que permiten identificar el grado de maduración de la innovación social de esta fundación, a partir de una serie de entrevistas semiestructuradas aplicadas al personal que compone dicha entidad y algunas de las personas que han sido beneficiadas por las acciones de la misma. Además de esto, se realiza una revisión de fuentes documentales para obtener información relevante relacionada con la historia, la actividad y las acciones que se han desarrollado desde el inicio de la fundación.

Así mismo, se hace una revisión de los aspectos que destacan a la Fundación Quiero Mi País como una innovación de carácter social, incluyendo los aspectos que han permitido que con el pasar del tiempo de funcionamiento, pueda mantenerse como una innovación. Dicha fundación tiene como finalidad fortalecer aspectos importantes para el ser humano desde el ámbito emocional, laboral y social.

De acuerdo con el autor Waisburd, (2009), podemos observar que:

Nos referimos a algo que previamente no existía, se trata de una innovación en mayor o menor medida, de todas formas, cabe también remarcar la importancia de que esta novedad en la creación aporte alguna utilidad, resuelva algún problema, enriquezca alguna idea previa, en definitiva, nos referimos a cambios que contribuyan al progreso, ideas o proyectos que realmente valgan la pena llevarlos a cabo y ofrezcan un valor agregado. (P. 8)

Con lo anterior, podemos identificar algunos de los aspectos que debe tener una innovación, brindado una idea de los parámetros que se tuvieron en cuenta para seleccionar a la Fundación Quiero Mi País como una innovación social, esto debido al trabajo de carácter social que ha venido adelantando en las comunidades más vulnerables de la ciudad de Ibagué, brindando un espacio donde las personas puedan capacitarse en áreas fundamentales para el desarrollo del ser humano, como el ámbito emocional, el laboral y el social.

Metodología

La metodología utilizada fue la sistematización de experiencias, lo cual se relaciona como un método o modalidad de investigación que se ha desarrollado de forma acelerada en los últimos años a nivel internacional. De acuerdo con Expósito & González (2017), podemos observar que:

La sistematización de experiencias es una interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso, los factores que han intervenido en él, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo.

Se concibe la sistematización como la reconstrucción y reflexión analítica de una experiencia mediante la cual se interpreta lo sucedido para comprenderlo; por lo tanto, esta permite obtener conocimientos consistentes y sustentados, comunicarlos (...). (p. 1)

La sistematización de la información relacionada con la experiencia de innovación social denominada Fundación Quiero Mi País, se realizó utilizando en un primer momento la ayuda de fuentes documentales relacionadas con dicha fundación, su historia y su funcionamiento, permitiendo así obtener datos relevantes para dicha sistematización.

También se realizaron entrevistas semiestructuradas, que posteriormente fueron analizadas y sistematizadas como trabajo de campo. En un primer momento se entrevistó al director de la Fundación Quiero Mi País y posteriormente a tres participantes de la fundación, una de ellas en calidad de usuaria y dos de ellas en calidad de voluntarias y usuarias. Se utilizó dicha entrevista, ya que se buscó obtener una información más detallada. De acuerdo con Díaz et al., (2013), podemos observar que las entrevistas semiestructuradas:

(...) presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. una ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. (p.163)

De este modo, la metodología utilizada para la sistematización de la información está relacionada con la estrategia TLR, siglas en inglés de *Technology Readiness Levels*, que se traduce como **nivel de madurez tecnológica**, la cual se fundamenta con cada una de las actividades de I+D+I (Investigación, desarrollo e innovación), las cuales plantean una serie de preguntas que permiten sistematizar y focalizar la información recolectada directamente de la Fundación Quiero Mi País, haciendo uso de la entrevista semiestructurada, además de la revisión de los documentos internos de la fundación.

De acuerdo con el autor Jailler et al., (2020) “Este método proporciona unos niveles de medición que examinan conceptualización, requerimientos tecnológicos y capacidades demostradas. El TRL presenta una escala que va de 1 a 9, siendo este último dígito el indicador de mayor nivel de madurez tecnológica” (P.55). Por lo cual, esta herramienta permite recolectar una serie de insumos que dan paso a la identificación del nivel de maduración de la innovación social, mediante una escala de TLR de 1 a 9 aspectos importantes que, dependiendo las acciones que realiza la Fundación Quiero Mi País, nos permite identificar en qué nivel se encuentra.

Teniendo en cuenta que el TLR 1 hace referencia a los principios básicos observados y reportados; siendo el nivel más bajo de la maduración de una innovación social, conforme se avanza en esta escala podremos ir definiendo los aspectos más significativos de la innovación social. Sin embargo, cada una de estas escalas pertenecen a un grupo de actividades de I+D+I en las que se relacionan conceptos fundamentales para una innovación, tales como;

- Gestión de las ideas y de la creatividad: TLR 1, TLR 2 y TLR3
- Gestión del desarrollo interactivo aplicativo: TLR 4 y TLR 5
- Gestión del proceso: TLR 6 y TLR 7
- Gestión de las oportunidades y gestión del cambio/ apropiación social y capital formado en aplicación de nuevos procesos: TLR 8 y TLR 9

Estos aspectos anteriormente mencionados sobre las actividades de I+D+I nos brindan una perspectiva del proceso de gestión de la innovación adelantado por la Fundación Quiero Mi País. Al comprender estos procesos de gestión podemos generar una identificación del nivel en el cual se encuentra el proceso de maduración tecnológica (TRL) de dicha entidad.

De acuerdo con Jailler et al., (2020), podemos observar que:

(...) La organización y dirección de los recursos tanto humanos como económicos, con el fin de aumentar la creación de nuevos conocimientos, la generación de ideas técnicas que permitan obtener nuevos productos, procesos y servicios o mejorar los ya existentes, y la transferencia de esas mismas ideas a las fases de producción, distribución y uso. (P.59)

Por consiguiente, es importante la identificación de estos factores dentro de la innovación y su gestión para comprender como se ha dado el proceso de estructuración y de réplica de las acciones que se han ido realizando desde las primeras actividades que llevaron a cabo con este proceso de innovación social desde lo educativo, con la finalidad de atender esa necesidad de conocimiento, que era palpable en estas comunidades de la ciudad de Ibagué.

Por otro lado, los autores Giraldo, F; Ortiz, L. (2020), quienes mencionan a Porter (1990),

(...) Quien señala que la innovación es una nueva forma de hacer las cosas que se comercializan; en este sentido, la innovación se convierte en una estrategia de

competitividad, una nueva forma de hacer las cosas, donde la tecnología también juega un papel fundamental. (P. 567)

Este fragmento nos permite direccionar la perspectiva de acción que tuvo la Fundación Quiero Mi País, ante una problemática que afectaba de diferentes ángulos a las poblaciones que residen en algunos de los barrios con fuertes problemáticas sociales de la ciudad de Ibagué. Por lo que, decidieron tomar acción para mitigar uno de los factores que más afectaba a estas poblaciones, siendo la falta de conocimiento en aspectos relacionados con el manejo de las emociones, la resolución de conflictos, la necesidad de trabajos dignos que por la falta de conocimientos operativos y de producción limitaban las posibilidades de emprender ante la falta de oportunidades y de un trabajo digno.

De acuerdo con los autores Gutiérrez, & Santos, D. G. (2020), podemos observar que: (...) Hablar de procesos disruptivos en el aula, resulta un tema habitual teniendo en cuenta múltiples circunstancias como: cambios en los modelos académicos y el replanteamiento de la educación superior a través de un modelo flexible que atienda las necesidades de los usuarios y el mercado más que la formación en una línea específica del conocimiento y cambios en las necesidades y expectativas de los estudiantes quienes a través de la exploración de modelos globales requieren un esquema innovador que les permita la apropiación del conocimiento a través de su propio entorno, entre los más representativos. (P. 18)

De acuerdo a lo anterior, es importante resaltar que los procesos que generan una cierta disrupción en los participantes deben venir acompañados de un modelo académico que permita replantear los conocimientos que acompañan a la población con la que se va a trabajar, orientándolos hacia el cumplimiento de las necesidades y expectativas que tiene cada individuo,

lo que genera la necesidad de conocer e identificar previamente los aspectos que requieren atención en cada grupo de trabajo, para poder estructurar las acciones que sean pertinentes para cada comunidad.

En este orden de ideas, la Fundación Quiero Mi País se puede considerar como una innovación de carácter social, derivado a todo lo antes mencionado y debido a que sus acciones no se limitan a un solo grupo social, sino que se han extendido y replicado en varias comunidades de la ciudad de Ibagué, teniendo la capacidad tanto de adaptarse, como de reestructurarse para el cumplimiento de las expectativas de cada uno de los grupos sociales con los que se adelantan acciones.

Resultados

La Fundación Quiero Mi País nace en la ciudad de Ibagué, Tolima en el año 2015, como una organización sin ánimo de lucro y de proyección social. A partir de esto, se reúnen jóvenes con diferentes cualidades, edades y profesiones para realizar actividades en beneficio de la comunidad, desde cuatro ejes sociales, que se constituyen en: ayuda con solidaridad social, protección animal, asesoría jurídica y cuidado del medio ambiente. Dicha fundación se constituye legalmente el 07 de septiembre de 2017 ante los entes de control. (Fundación Quiero Mi País, 2023).

De acuerdo con los aportes de Jailler et al., (2020), se puede identificar que la innovación social desarrollada por la fundación Quiero Mi País, se relaciona con acciones encaminadas a un tipo de innovación social educativa, pues se menciona una iniciativa “Desde lo educativo, el conocimiento, o el saber común como forma de conocimiento (innovación social educativa)” (Jailler et al., 2020, p. 92). A partir de esto, se identifica que las actividades de la fundación Quiero Mi País, se encuentran relacionadas con aspectos educativos en beneficio de la comunidad, brindando conocimientos importantes para el desarrollo social y la creación de emprendimientos, además de brindar información sobre el cuidado del medio ambiente y actividades para mejorar la calidad de vida de los beneficiarios.

Como resultados, agruparemos la metodología aplicada desde la estrategia TLR (nivel de madurez tecnológica) y las actividades de I+D+I (Investigación, desarrollo e innovación), desde las cuatro categorías: **1.** Gestión de las ideas y de la creatividad, **2.** Gestión del desarrollo interactivo aplicativo, **3.** gestión del proceso y **4.** gestión de las oportunidades y gestión del cambio/apropiación social y capital social formado.

Desde la categoría **gestión de las ideas y de la creatividad**, y desde las actividades de I+D+I, podemos observar que, la idea de la innovación social surge de acuerdo con el licenciado Jhonnatan Julián Peña director de la fundación Quiero Mi País; en un grupo de jóvenes que empezaron a realizar actividades para ayudar a los perros en situación de calle y de vulnerabilidad, iniciativa que fue vinculando a más personas de las comunidades cercanas que compartían este amor social. Al observar el apoyo que fue creciendo se tomó la decisión de formar lo que se conoce hoy como la Fundación Quiero Mi País. (Peña, 2024)

Dicha fundación surge con diferentes campos de acción, pero principalmente se enfoca en resolver la problemática social relacionada con la falta de educación en diferentes aspectos fundamentales para el desarrollo humano (emocionales, intelectuales, sociales), por lo cual, logra iniciativas educativas con el apoyo de entidades como el SENA y de diferentes profesionales que participan en la fundación.

Lo anterior, permite llevar conocimientos que promueven el desarrollo personal y el autoconocimiento, sumado a una serie de actividades que permiten el aprendizaje sobre la realización de diferentes productos de emprendimiento que dan paso a una activación económica para la comunidad beneficiada.

A partir de esto, y de acuerdo a las actividades mencionadas, la Fundación Quiero Mi País, se ubica dentro del índice **TRL 3** (el más alto de la categoría), pues cuenta con un proyecto o iniciativa claramente definido, para lograr resolver algunas problemáticas sociales, especialmente aquellas relacionadas con el ámbito de la educación, teniendo claridad con el rol de los actores del ecosistema en dicha iniciativa.

Tal como lo mencionan los autores Vincezi, A., & Tedesco, F. (2009), citando a Coll (1999):

En sentido amplio y tal como afirma Coll (1999), la educación “designa un conjunto de actividades y prácticas sociales mediante las cuales, y gracias a las cuales, los grupos humanos promueven el desarrollo personal y la socialización de sus miembros y garantizan el funcionamiento de uno de los mecanismos esenciales de la evolución de la especie: la herencia cultural (...)” (p.3)

De acuerdo a lo anterior, por medio de la educación, la Fundación Quiero Mi País brinda capacitaciones para generar emprendimientos y activación económica dentro las comunidades beneficiarias, utilizando la educación como un medio para el desarrollo social de la población. Además, brindan conocimientos relacionados con el cuidado del medio ambiente y actividades que aportan al bienestar y la calidad de vida del ser humano, como algunos juegos, dinámicas, celebraciones, talleres, entre otros aspectos afines. Lo anterior, gracias al apoyo de actores y profesionales como psicólogos, abogados, trabajadores sociales, voluntarios y el apoyo de algunas entidades como el SENA.

Desde la categoría **gestión del desarrollo interactivo aplicativo**, y desde las actividades de I+D+I, podemos observar que, el proyecto de innovación social de la Fundación Quiero Mi País se desarrolla en varios barrios de la ciudad de Ibagué, buscando beneficiar a la población más vulnerable de la ciudad, por medio de la vinculación a la fundación de diferente personal que, inicialmente eran estudiantes de profesiones como el derecho, la psicología, entre otras, pero que posteriormente se profesionalizaron aportando así al crecimiento de la entidad.

Además de esto, se han sumado personas de la comunidad que han sido beneficiadas por las acciones de la fundación, quienes por medio del trabajo voluntario buscan ayudar a personas que requieran de atención debido a su condición de vulnerabilidad. La fundación busca brindar herramientas en diferentes áreas del desarrollo humano como el área personal, el área social y el

área laboral, brindando la oportunidad para que los beneficiarios puedan involucrarse activamente en las acciones que se realizan por medio del trabajo voluntario, permitiendo que las acciones se estructuren de acuerdo a la necesidad de cada comunidad, pues las opiniones de dichos beneficiarios forman parte importante en este proceso.

A partir de lo anterior, y de acuerdo a las actividades mencionadas, la Fundación Quiero Mi País, se ubica dentro del índice **TRL 5** (el más alto de la categoría), pues dicha fundación ha tenido un despliegue de sus actividades amplio, un impacto positivo en la comunidad, un alcance con resultados y una sistematización de su actividad. A partir de esto, la Fundación Quiero Mi País, desarrolla sus acciones en diferentes barrios de la ciudad de Ibagué, buscando generar un beneficio en las comunidades más vulnerables de la ciudad.

A partir de estas actividades y el rol de los profesionales de la fundación, es clave destacar que, algunas personas de la misma comunidad se han sumado a la iniciativa, convirtiéndose en voluntarios, brindando así una mayor validación para las actividades de la fundación, permitiendo un impacto positivo en la comunidad (gracias a estas iniciativas, personas de la misma comunidad han decidido aportar con su recurso humano para el desarrollo y beneficio de su población).

De acuerdo con los autores Zapata, & Duque, (2013), podemos observar que:

(...) Las estrategias de promoción de la calidad de vida en programas dirigidos a las personas y programas orientados al ambiente. En los primeros se trata de conseguir un desarrollo de la autoestima, la autoeficacia y de los sentimientos de dominio y control de los sujetos (destrezas interpersonales, habilidades de solución de problemas, asertividad, estrategias de afrontamiento, etc.). (p. 42)

Este fragmento permite comprender el impacto, que tiene la Fundación Quiero Mi País al brindar ayuda en diferentes áreas del ser humano como la personal, la social y la laboral, permitiendo el empoderamiento de la población y la oportunidad para el desarrollo social de la misma. Resaltando el vínculo con la comunidad basado en el respeto, el trabajo en equipo, el sentido de pertenencia, entre otros aspectos. También se realizan revisiones en las acciones desarrolladas para identificar aspectos a mejorar en las intervenciones realizadas.

Desde la categoría **gestión del proceso**, y desde las actividades de I+D+I, podemos observar que, la Fundación Quiero Mi País maneja una estructura organizativa colaborativa, donde todos los miembros de la fundación pueden aportar sus ideas en la estructuración y ejecución de las actividades que se buscan realizar, permitiendo que las diferentes estrategias que se implementan puedan desarrollarse de manera escalonada, dependiendo de las necesidades de cada comunidad con la que se trabaja. Lo anterior permite que las comunidades puedan tener un desarrollo progresivo, así como ser parte de esta estructura de acción, logrando la realización de diferentes acciones importantes para la comunidad.

Como lo menciona el autor Torres (2001):

(...) Una comunidad de aprendizaje es una comunidad humana y territorial que asume un proyecto educativo y cultural propio, enmarcando en y orientado al desarrollo local integral y el desarrollo humano, para educarse a sí misma, a sus niños, jóvenes y adultos, gracias a un esfuerzo endógeno, cooperativo y solidario, basado en un diagnóstico no solo de sus carencias sino, sobre todo, de sus fortalezas para superar dichas carencias. (p. 1)

Al permitir que la comunidad aporte con sus ideas, se pueden generar soluciones sostenibles que brinden una continuidad apoyada por los profesionales necesarios, buscando dar soluciones efectivas, que al mismo tiempo brindan un conocimiento importante sobre los

procesos de gestión aportados por la comunidad. Lo anterior ofrece un conocimiento importante para el desarrollo de competencias necesarias de desarrollar en cada uno de los miembros del personal de la fundación, para que pueden brindar así mismo estos beneficios para la comunidad.

A partir de lo anterior, y de acuerdo a las acciones mencionadas, la Fundación Quiero Mi País, se ubica dentro del índice **TRL 7** (el más alto de la categoría), ya que, la iniciativa o proyecto de la fundación está siendo aplicada, permitiendo realizar procesos internos como la organización, el aprendizaje y la gestión. A partir de esto, la fundación maneja una estructura organizativa de forma colaborativa, donde todos los miembros pueden aportar ideas en la estructuración y ejecución de las actividades de la entidad.

Lo anterior, permite que las diferentes estrategias desarrolladas puedan implementarse de forma escalonada y de acuerdo a las necesidades identificadas en la comunidad. Además de esto, los miembros de la comunidad también pueden aportar con sus ideas para mejorar los procesos de intervención y ayudar a identificar sus propias necesidades.

Desde la categoría **gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado**, y desde las actividades de I+D+I, podemos observar que, cada una de las acciones realizadas por la Fundación Quiero Mi País, brinda a sus miembros de trabajo una serie de conocimientos significativos en diferentes aspectos como el profesional, el personal y el social. Por lo anterior, se resalta lo gratificante que son cada una de dichas acciones.

También se puede evidenciar que, un aproximado del 40% de los participantes de la comunidad han podido mejorar sus ingresos económicos, así como sus relaciones a nivel personal y social. A partir de esto, se ha generado una vinculación de muchos de los participantes

a la fundación en calidad de voluntarios con el fin de apoyar a otras comunidades en sus procesos de formación.

La tasa de éxito ha permitido el ingreso de voluntarios de la comunidad y empresas para apoyar las acciones de la fundación en las distintas comunidades, favoreciendo la cooperación entre comunidades en diferentes proyectos como, por ejemplo, la siembra de árboles y la creación de comederos caninos en varios puntos de la ciudad de Ibagué. Lo anterior permite identificar una receptividad favorable por parte de la comunidad en las diferentes estrategias desarrolladas por la fundación.

A partir de lo anterior, y de acuerdo a las actividades mencionadas, la Fundación Quiero Mi País, se ubica dentro del índice **TRL 9** (el más alto de la categoría), ya que la iniciativa de la fundación ha tenido un proceso y una madurez que puede ser replicada por otros, contando con capacidades para construir alianzas y expandir su impacto. Cabe aclarar que la fundación ha realizado alianzas con el SENA y otras entidades que brindan su apoyo para los procesos de intervención que allí se desarrollan.

A partir de esto, se evidencian resultados importantes en la comunidad, donde gran parte de los beneficiarios han logrado mejorar sus ingresos económicos, sus relaciones personales y sociales, además de vincularse al trabajo de la fundación de forma articulada. También es importante mencionar que estos aspectos han ayudado para que se vinculen entidades públicas y privadas para fortalecer el trabajo de la fundación, destacando actividades como la siembra de árboles, actividades educativas y actividades como la creación de comederos caninos en varios puntos de la ciudad. Lo anterior se destaca como una receptividad favorable en la comunidad y la sociedad.

Finalmente, se resalta que la Fundación Quiero Mi País, se encuentra con el índice TRL más alto en cada una de las cuatro categorías, evidenciando un nivel alto de madurez tecnológica, generando un impacto significativo a nivel social, permitiendo el desarrollo de habilidades cognitivas que son importantes para la prevención de problemáticas sociales, así como de factores de riesgo psicosociales que puedan generar un impacto negativo en la comunidad.

De este modo, las acciones realizadas como las entrevistas a algunos de los beneficiarios que se han sumado al equipo de trabajo de la fundación Quiero mi País como voluntarios, permiten identificar un impacto positivo en las diferentes comunidades donde las acciones de la fundación han llegado. En estas se destacan las estrategias inclusivas que resaltan el respeto, el sentido de pertenencia por la ciudad de Ibagué, por los entornos y los animales que acompañan a la población.

Los autores Rodríguez & García (2005) nos mencionan:

(...) Si lo importante es la forma de pensar, a la hora de buscar el camino hacia la calidad de vida, debe asumirse que existen diferentes formas de ver el mundo; que los humanos se apoyan en sus mitos, ritos y creencias y que esto depende en mucho del grupo cultural al cual pertenece, por tanto, sus acciones están orientadas por su concepción de realidad y construye su vida y su fortuna, así como su felicidad sobre la base de ese sistema de creencias, el cual trata de mantener. (p. 56)

Este factor es uno de los que genero una resistencia hacia las acciones que desarrolla la fundación, debido que los participantes suelen tener formas de pensar que puedan generar resistencia hacia los conocimientos que se transmiten en las actividades lo que puede influir en la tasa de éxito del 40%, sin embargo, se puede identificar que muchos de los participantes siguen

vinculados a estas actividades, por lo que se puede concluir que en cierta medida están siendo impactadas positivamente debido a su asistencia constante.

A partir de esto, los beneficiarios siguen manteniendo el interés de aprender y participar en cierta medida de las acciones que se realizan, lo que genera la necesidad de seguir implementando acciones que puedan aportar progresivamente al bienestar psicosocial de las comunidades con las que se trabaja, fortaleciendo diferentes aspectos del ser humano, como el manejo de las emociones y la resolución de conflictos, que a su vez permiten crear vínculos y repercutir en otras áreas de la vida cotidiana como las sociales y laborales.

De acuerdo a lo mencionado por los autores Duchi & Galarza. (2023) podemos observar que:

(...) La regulación emocional se refiere al proceso de cambiar, regular o mantener estados internos y dar forma a las respuestas emocionales; Es decir, cómo las personas manejan las emociones que tienen y cómo se expresan estos sentimientos, las personas pueden cambiar la apariencia, forma, intensidad o duración de los estados internos, modificando la intensidad y duración en el que aparecen los sentimientos. De esta forma, la regulación emocional organiza el comportamiento y previene altos niveles de emociones negativas.

(P. 6)

Estos aspectos emocionales que suelen pasar desapercibidos son importantes para mejorar las relaciones sociales, lo que ha permitido que estas comunidades puedan llegar a interactuar con otras de manera positiva, incentivando el deber comunitario de ayudar a los demás, permitiendo que muchos de los beneficiarios se vuelvan voluntarios y empiecen a esparcir semillas de esperanza entre los diferentes barrios donde llega el trabajo de la Fundación Quiero Mi País.

Conclusiones y recomendaciones

De acuerdo con lo que se ha mencionado se puede identificar una serie de aspectos importantes que marcan las acciones de la fundación Quiero mi País como un ejemplo de innovación social. Debido a que relaciona aspectos clave para catalogarla de esta forma, principalmente por la creatividad que tienen para la realización de sus actividades en los diferentes barrios de la ciudad de Ibagué, Tolima.

Lo anterior permite que los participantes de estas acciones, despierten un deseo de ayuda comunitaria que los guíe a ser parte de esta fundación, que los apoya para su crecimiento personal, laboral y social, hasta el punto de desarrollar una necesidad de esparcir estas semillas de esperanza que transforman las vidas de los que llegan a tener la oportunidad de participar de sus actividades.

Otro aspecto a resaltar, es su carácter disruptivo que sumado a la creatividad de sus integrantes puede llegar a impactar a todas las poblaciones, siendo capaces de adaptar sus estrategias para lograr la vinculación de niños, adolescentes, adultos y personas de la tercera edad, demostrando que, sin importar el ciclo vital del ser humano, se puede estar en la capacidad de aprender y aportar ideas desde lo conocido de la vida cotidiana, sin importar el nivel de educación, el estrato socioeconómico, la religión o la raza, pues todos tienen algo que aportar.

Tal como lo mencionan los autores Díez & García (2010):

(...) La diversidad (cultural, religiosa, lingüística, étnica, de género, de formas de vida, de niveles de habilidad, etc.) es un elemento clave de esta organización del aula y un factor central no sólo entre el alumnado sino también entre el voluntariado, que refleja la diversidad presente en el centro educativo, en la comunidad y en el conjunto de la

sociedad, algo que para un grupo tan homogéneo como el profesorado es muy difícil. En esa diversidad se producen diálogos que hubiesen sido imposibles en grupos homogéneos y segregados y que aumentan los aprendizajes de todos los y las estudiantes y mejoran la convivencia intercultural. (p. 20)

Con lo anterior, podemos identificar que las diferencias que puede haber entre los diferentes miembros de una comunidad, son un factor que puede aportar significativamente al mejoramiento de todos. Por tal motivo, la Fundación Quiero Mi País siempre busca la forma de poner estas diferencias a favor del mejoramiento de estas comunidades, incentivando la participación de sus miembros de manera activa y brindando la oportunidad de trabajar con otras comunidades, lo que puede tener un impacto positivo no solo en los que se vinculan en la realización de trabajo voluntario, sino en las comunidades en las que estos individuos puedan ser un apoyo significativo para en el mejoramiento de la calidad de vida de otras personas, simplemente compartiendo sus experiencias de vida.

Un aspecto que menciona el autor Uriarte (2018) es:

(...) El principio de la educación debe apuntar hacia la cooperación para que el desarrollo humano sea el centro de las actividades. En este sentido, el gestor, al elevarse a sí mismo como promotor de la propuesta cooperativista a fin de defender y promocionar el desarrollo como una estrategia de enseñanza, debe pensar en un modelo que permita mantener una organización humanizada. (p. 187)

Este fragmento, resalta el valor que tiene el proceso que adelanta la Fundación Quiero Mi País, al permitir que los miembros de la comunidad se puedan vincular como voluntarios para el reforzamiento del proceso de educación que se inició con estas personas en su etapa de

beneficiarios., lo cual aporta significativamente en el desarrollo del espíritu cooperativo de sus beneficiarios, siendo uno de los principios fundamentales para la enseñanza.

Para concluir, las acciones que realiza la fundación dentro de sus ejes de acción han tenido un impacto significativo para la vida de muchas personas de la ciudad de Ibagué, las cuales resaltan su deseo del trabajo social, como una experiencia de innovación social con una trayectoria de más de 8 años, donde sus acciones se han transformado y adaptado de manera que pueden replicarse en diferentes comunidades llegando a tener resultados positivos en estas comunidades.

Siendo una entidad sin ánimo de lucro, la fundación ha logrado vincular a una serie de profesionales y miembros de la comunidad motivados por el deseo del trabajo social, que buscan educar a las personas para que sean conscientes de su capacidad de mejorar y aprender, además de su responsabilidad para que la ciudad y el país puedan ser mejor.

Referencias

- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. & Varela, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Investigación en educación médica, 2(7), 162-167. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es
- Díez-Palomar, J., & García, R. F. (2010). *Comunidades de Aprendizaje: un proyecto de transformación social y educativa*. Revista interuniversitaria de formación del profesorado, 24(1), 19-30. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27419180002.pdf>
- Duchi Mallebay, D. M., & Galarza Paredes, D. C. (2023). *Eficacia de la psicoeducación en regulación emocional con adolescentes* (Bachelor's thesis, Universidad del Azuay). <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/12751/1/18278.pdf>
- Expósito, D. & González, J. (2017). *Sistematización de experiencias como método de investigación*. Gaceta Médica Espirituana, 19(2), 10-16. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000200003&lng=es&tlng=es
- Fundación Quiero Mi País (2023). *Presentación Fundación Quiero Mi País*. Página oficial WIX. recuperado de <https://fquieromipais.wixsite.com/fquieromipais>
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). *Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad*. Social Innovation Lab: escenario of social par. European Public & Social Innovation Review. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>

Gutiérrez, M. Á. Z., & Santos, D. G. (2020). *Exploración de prácticas disruptivas en el aula*.

Documentos de trabajo Areandina, (2).

<https://revia.areandina.edu.co/index.php/DT/article/view/1730>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). *Construyendo la innovación social*. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI:

<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Peña, J. J. (2024, 15 de octubre) *Entrevista Fundación Quiero Mi País*. [Video] Canal Saúl

Zuleta. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=3igr0KgtURE&t=104s>

Rodríguez, N., & García, M. (2005). *La noción de Calidad de Vidades de diversas perspectivas*.

Revista de investigación, (57), 49-68.

<https://www.redalyc.org/pdf/3761/376140371003.pdf>

Torres, R. M. (2001). Comunidad de Aprendizaje: La educación en función del desarrollo local y del aprendizaje. In Forum Mundial de las Culturas Barcelona.

[https://comunidadesdeaprendizajehn.wordpress.com/wp-](https://comunidadesdeaprendizajehn.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/08/comunidades-de-aprendizaje-rosa-marc3ada-torres.pdf)

[content/uploads/2016/08/comunidades-de-aprendizaje-rosa-marc3ada-torres.pdf](https://comunidadesdeaprendizajehn.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/08/comunidades-de-aprendizaje-rosa-marc3ada-torres.pdf)

Uriarte, L. (2018). *Experiencia Cooperativa de Mondragón: la educación cooperativa como un proceso de transformación social*. CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa.

<https://ebiltegia.mondragon.edu/bitstream/handle/20.500.11984/5289/Experiencia%20Cooperativa%20Mondragon%20educacion%20cooperativa%20como%20proceso%20de%20transformacion%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Vincezi, A., & Tedesco, F. (2009). *La educación como proceso de mejoramiento de la calidad de vida de los individuos y de la comunidad*. Revista iberoamericana de educación, 49(7), 1-12. <https://rieoei.org/RIE/article/view/2047/3064>
- Waisburd, G. (2009). *Pensamiento creativo e innovación*. Revista Digital Universitaria. 10(12), 1 -9. <https://www.revista.unam.mx/vol.10/num12/art87/art87.pdf>
- Zapata, C. S., & Duque, M. O. G. (2013). La noción de calidad de vida y su medición. Revista CES Salud Pública, 4(1), 36-46. <file:///C:/Users/Laupe/Downloads/Dialnet-LaNocionDeCalidadDeVidaYSuMedicion-4549356.pdf>