

**Cáritas Región de Murcia, un modelo de innovación social para seguir aportando al
desarrollo integral humano de las personas en situación de vulnerabilidad**

Autor

Luisa Fernanda Corredor Zuluaga

Docente

Lindon Yani Velez Jimenez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias Artes y Humanidades

Diplomado en Innovación social

Noviembre 2024

Resumen

El presente artículo científico tiene como propósito identificar a Cáritas Región de Murcia como un proyecto innovador de carácter social, el cual trabaja y sirve para las personas en situación de exclusión social y vulnerabilidad, promoviendo siempre el desarrollo humano integral por medio de sus rutas de acción social. Cáritas se identifica como la propia iglesia sirviendo a los pobres.

Durante la exploración para el reconocimiento del proyecto de innovación social se usaron herramientas estratégicas como la observación y la entrevista, con el fin de estudiar y comprender el ecosistema innovador de esta organización nacida y liderada por la Iglesia, por lo que para la realización de este artículo se usó, principalmente, la metodología TRL (Technology Readiness Level) con la intención de clasificar y reconocer el grado de maduración en el que se encuentra el proyecto de innovación social seleccionado.

Uno de los resultados obtenidos a través de la inmersión en el proyecto seleccionado, fue el de clasificar al TRL 9, debido a que es una iniciativa que ya ha sido replicada y cuenta con capacidades para producir alianzas y ampliar su impacto.

Palabras clave: Innovación, proyectos, comunidades, vulnerabilidad.

Abstract

This research paper aims to identify Cáritas Región de Murcia as an innovative social project that works and serves people in situations of social exclusion and vulnerability, always promoting integral human development through its social action routes. Cáritas identifies itself as the Church itself serving the poor.

During the exploration to recognize the social innovation project, strategic tools such as observation and interviews were used, in order to study and understand the innovative ecosystem of this organization born and led by the Church. That is why, for the realization of this article, the TRL methodology was mainly used with the intention of classifying and recognizing the degree of maturity in which the selected social innovation project is found.

Results were obtained through immersion in the selected project, since it is classified at TRL 9 for being an initiative that has already been replicated and therefore, has the capacity to build alliances and expand its impact.

Keywords: Innovation, projects, communities, vulnerability.

Tabla de contenido

Introducción.....	5
Metodología.....	7
Resultados.....	10
Gestión de las ideas y de la creatividad.....	10
Gestión del desarrollo interactivo aplicativo.....	14
Gestión del proceso.....	17
Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación.....	20
Conclusiones y recomendaciones.....	21
Referencias bibliográficas.....	22

Introducción

La Región de Murcia se encuentra ubicada en el sureste de España, limitando con el mar mediterráneo, y es un atractivo para personas del continente africano por su proximidad geográfica que la ven como una puerta de entrada a Europa, convirtiéndola en una gran oportunidad para mejorar sus condiciones de vida, pues para nadie es un secreto que muchos de ellos huyen de sus países por problemáticas como la pobreza extrema y la desigualdad. Así mismo, migran por la escasez de agua que ha originado el cambio climático.

Los migrantes, no obstante ser conscientes de que es una ruta compleja y peligrosa, arriesgan su integridad y, de hecho, miles de vidas se han perdido en este recorrido, porque aún sabiendo los peligros que los acechan, las personas prefieren intentar huir que seguir viviendo en condiciones no óptimas. Al final, quienes logran sobrevivir a este viaje en frágiles embarcaciones conocidas como pateras, y a merced de las redes de tráfico de personas, llegan a tierra firme en condiciones de vulnerabilidad, sufriendo, casi de manera inmediata, exclusión por parte de la sociedad europea.

Cáritas Región de Murcia es una de las tantas replicas de Cáritas en el mundo, una organización con fines de acción caritativa y social de la Iglesia católica que funciona en España desde el año 1947. Parafraseando la página web Cáritas España, la misión de Cáritas España, su propósito como acción organizada de la comunidad cristiana, es promover el desarrollo humano integral de todas las personas, especialmente de los más pobres y excluidos. La innovación social de Cáritas brinda ayuda directa a múltiples comunidades en condiciones similares a las

anteriormente mencionadas, brindándoles apoyo, compañía y formación, por medio de los diferentes proyectos establecidos que se explicarán a fondo más adelante.

Conociendo lo anterior es válido afirmar que en Cáritas de la Región de Murcia existe un ecosistema de innovación que es visto por Horowitz y Hwang (2012) como una red social que se comporta como un sistema biológico, dentro del cual las personas minimizan costos de transacción causados por barreras sociales: *“los factores críticos que fortalecen los ecosistemas de innovación humanos son diversidad de talentos, confianza por encima de las barreras sociales, motivaciones que están por sobre la racionalidad cortoplacista, y normas sociales que promueven rápida colaboración y experimentación entre individuos”*. (2012)

Basándose en el libro “Construyendo la Innovación Social”, se reconoce que en Cáritas la línea de innovación social va desde la intervención directa, es decir, sus acciones se realizan a través de proyectos de intervención usando estrategias efectivas y perdurables en el tiempo a los desafíos de la vida real, teniendo múltiples herramientas como el enfoque social, soluciones innovadoras, participación comunitaria y sostenibilidad. La pobreza y desigualdad son dos de los grandes desafíos para los que Cáritas cuenta con una ruta efectiva llamada Acción Social que busca proponer diferentes alternativas y acompañar en el proceso a aquellas personas vulnerables y excluidas, teniendo como gran objetivo empoderarlas para que defiendan sus derechos humanos en los tres ámbitos del desarrollo integral: las necesidades básicas, el sentido de la vida y la participación social.

Metodología

En el presente artículo científico se expone la metodología realizada en Murcia, España para asignar el nivel de maduración correspondiente a la innovación social seleccionada, usando el sistema de medición TLR (Technology Readiness Level) siendo una herramienta que mide de manera práctica y universal la fase en la que se encuentra la Innovación. Parafraseando a Olliver (2021) dado que el centro del análisis de este estudio (TRL) es una escala ordinal para medir la madurez tecnológica, el fundamento teórico metodológico, parte de la teoría de escalas de Stevens (1946), que define una escala ordinal como, la descripción de las variables a lo largo de un continuo sobre el que se pueden ordenar los valores y que pueden establecerse relaciones de comparaciones como: mayor que, menor que o igual que, entre los elementos.

Para determinar el alcance de la innovación social escogida se ha aplicado una metodología cualitativa, usada en la elaboración de las anteriores fases. Inicialmente se comprendió a profundidad el término de innovación social y los múltiples referentes conceptuales que se pueden derivar a partir de este. Parafraseando a Weeks (1940) la innovación social consiste en generar nuevas formas, técnicas, procedimientos, leyes y acuerdos, llevados a planes en educación, justicia, profesiones, economía, comercio y negocios internacionales que se inclina por ordenes sociales más equitativos y justos.

Apropiando el término, se empieza por el estudio de la zona local en donde se ejecutó una búsqueda de innovación social. El primer gran reto fue buscar ésta en un país no natal, pues se

lleva pocos meses como migrante y salir de la zona de confort fue indispensable. Llamar, preguntar y lograr una comunicación clara (aunque se hable el mismo idioma la comunicación es compleja). Para lograrlo se emprende una búsqueda de manera virtual basándose en los conceptos aprendidos, se encuentra finalmente la organización social que más llama la atención de manera personal, conforme a la experiencia de innovación social cumpliendo lo solicitado, y finalmente se encuentra que Cáritas Murcia, cumple los requisitos.

Ya teniendo una organización seleccionada se continúa con un trabajo de campo y una rigurosa exploración en la historia de esta organización buscando entender principalmente su ecosistema innovador y los actores implicados. Para ello se realiza previamente un guion con el fin de generar preguntas orientadoras que permitan conocer a fondo las dinámicas de la organización. Luego se agendó una cita en Cáritas con una de las psicólogas encargada de la sede, quien amablemente accedió a brindar un espacio, usando la metodología cualitativa a través de la entrevista semiestructurada que permitió flexibilidad a la hora de realizar las preguntas y ninguna restricción para la persona entrevistada con el fin de que expresara y compartiera más información valiosa que permitiera conocer con más profundidad la organización de Cáritas en Murcia.

El siguiente paso fue hacer una observación cualitativa. Los métodos utilizados para la investigación cualitativa engloban diferentes técnicas para conseguir información que han dejado una clara evidencia de su conveniencia para conocer, aprender e instruirse sobre la vida de las personas, su comportamiento, las relaciones sociales, los sistemas de reproducción, etc. Incluyen además diversidad de técnicas y procedimientos. Monge, C, (2011) sostiene que a partir de esto se logra observar la dinámica inicial que Cáritas tiene cuando una persona en condiciones de vulnerabilidad y exclusión se acerca a sus sedes, donde se logra evidenciar y entender comportamiento interacciones y contextos. A través de la experiencia se logra observar que en

Murcia la mayoría de personas llegan a solicitar algún tipo de ayuda y que son personas migrantes de diferentes nacionalidades pero, en su mayoría oriundos de África y Sur América, quienes solicitan ayuda para la alimentación, el vestuario y la vivienda.

En un momento se evidenció el acercamiento de una persona árabe buscando ayuda para pasar la noche, y como esta persona no sabía hablar español, Cáritas, que cuenta con traductores para lenguas extranjeras, inmediatamente dispuso de una de las psicólogas bilingües que estudió su caso y lo asignó al programa correspondiente (en este caso Acción Social). De esta manera se evidenció el modus operandi que Cáritas realiza a la hora de ayudar a quien lo necesita. De igual manera asistieron personas que anteriormente habían empezado un proceso con Cáritas, por ejemplo, para la búsqueda de empleo, en donde Cáritas acompaña y dirige hasta que la persona logra su objetivo. También se observó como algunas personas recogían su currículum diseñado de manera estratégica para que la persona sea atractiva al mercado donde desee buscar empleo, en el marco del programa Economía Solidaria. Gracias a esta metodología se logra de manera directa conocer algunas de las estrategias y las experiencias que se llevan las personas que se acercan en busca de ayuda.

Ya para este punto se ha obtenido información valiosa que nos permite evidenciar el ecosistema innovador que Cáritas conforma con sus estructuras y programas en pro de la sociedad más vulnerable y excluida. Para recopilar mas información se accedió a la plataforma de Cáritas en la Región de Murcia en donde se comparte la estructura que conforma la organización, las personas a las que se les ha impactado la vida de manera positiva, los inicios de esta organización en España y el mundo y múltiples testimonios de personas beneficiadas con un estilo de vida mejor, gracias a los programas que Cáritas ha creado y puesto en práctica por años.

Gracias a los métodos utilizados durante este proceso se puede afirmar que Cáritas es una organización con innovación social de alta calidad encontrándose en un alto grado de maduración pues al usar la herramienta de TLR, ya ha pasado por cada uno de estos puntos, posicionándose actualmente en la casilla número 9 debido a sus excelentes procesos y resultados, logrando su replicabilidad del modelo de acción en más de 200 países.

Resultados

A continuación, se presentarán los resultados de las metodologías expuestas anteriormente, lo que responderá a la pregunta ¿Qué se ha encontrado en el estudio?

Inicialmente en este estudio se comprendieron conceptos como la innovación social, entendiendo que no tiene un significado limitado si no que varía según la perspectiva de cada autor, así que se toma de referencia en su mayoría el siguiente concepto expuesto por Astorga, 2004 “*La innovación social es un hecho novedoso y transformador que desata progreso y permite utilizar mejor los recursos existentes, es un cambio de práctica social que realiza una comunidad con el fin de mejorar el impacto en la atención social o en la dinámica productiva del proyecto o práctica social*”

Para dar estructura a los resultados de este artículo científico se usó la agrupación de las categorías abordadas para la aplicación de la TRL.

Gestión de las ideas y de la creatividad

Cáritas es una organización mundial perteneciente a la iglesia católica que trabaja en el hemisferio sur y norte del mundo abordando más de 200 países, considera el desarrollo integral humano como guía principal en los proyectos desarrollados a largo plazo, pero también respondiendo y trabajando en caso de que alguna emergencia pueda surgir. Cáritas se centra en los grupos de personas en condición de pobreza, vulnerabilidad y exclusión.

Es relevante entender cómo nace una idea que ha trascendido de tal manera, pues originalmente la idea se gestó en Alemania en el año 1897 por Lorenz Werthmann (1858–1921). Hablando específicamente de Cáritas España la idea de la acción social y caritativa se inicia cuando finaliza la II Guerra Mundial donde se reciben a 20.000 niños abandonados de Austria y Alemania. A mediados de los años 50, Cáritas gestionó la ayuda social (el famoso Plan Marshall). En 1957 y 1958 se crea la Sección Social de Cáritas, se funda el Centro de Estudios de Sociología Aplicada y se publica la revista Documentación Social. En 1961 se redacta el Plan de Comunicación Cristiana de Bienes y se crea el primer Plan de acción contra la pobreza. Cáritas introdujo en España métodos de desarrollo comunitario en zonas sin recursos. Durante los años 80, se inauguran residencias para ancianos y centros para madres solteras y drogodependientes.

En 1987 se organiza el primer Congreso Hispano-Latinoamericano de Teología de la Caridad. La llegada de Cáritas a España y a sus diferentes ciudades ha sido un proceso gradual donde se involucraron diferentes organizaciones y figuras de la Iglesia Católica y se puede decir que fue un movimiento colectivo motivado en la idea de aportar en la vida de las personas más necesitadas.

Cáritas a través del tiempo ha estudiado muy bien cada lugar a donde llegan, logrando descifrar los problemas que una población puede tener y cómo desde sus valores y objetivos

pueden aportar a la sociedad. Es por eso que los programas de acción social que Cáritas ha diseñado pueden variar dependiendo de lo anteriormente dicho, así que los problemas que pretendía resolver dependen de las necesidades de la comunidad en cada momento. Hablando de Murcia, a mediados del siglo XX su misión se centraba en ayudar a una población afectada tras la posguerra y la escasez. Con el paso del tiempo Cáritas amplió su plan de acción y no solo se centraba en la ayuda básica, como la alimentación y el hogar, si no que ahora brinda formación, inserción laboral, acompañamiento a grupos de personas inmigrantes. En fin, Cáritas todos los días tiene grandes retos con la evolución de la sociedad.

Para los problemas que Cáritas identifica en la Región de Murcia ha desarrollado rutas efectivas como la llamada Acción Social y la Economía Solidaria donde busca proponer diferentes alternativas y acompañar en el proceso a aquellas personas vulnerables y excluidas teniendo como gran objetivo empoderarlas para que defiendan sus derechos humanos en los tres ámbitos del desarrollo integral, es decir, las necesidades básicas, el sentido de la vida y la participación social. El programa de Acción Social se divide en tres líneas de trabajo:

1. **Acogida y acompañamiento:** En esta línea se busca facilitar un apoyo que ayude a cubrir las necesidades básicas y transformarlo en un proceso de acompañamiento orientado a la promoción, la autonomía, la corresponsabilidad y la participación de las personas.

La acogida de personas en situación de vulnerabilidad en Cáritas empieza desde que se solicita algún tipo de ayuda y esta se realiza a través de la extensa red de las Cáritas Parroquiales. La acogida y el acompañamiento se distribuye en tres momentos fundamentales los cuales son: Recibir y acoger a la persona que ha solicitado la ayuda, seguido de esto ofrecer una atención personalizada siendo esta una manera de diagnóstico y búsqueda de soluciones; , si se dan las

circunstancias adecuadas y la persona o la familia lo desea, iniciar un camino conjunto acompañado.

2. **Atención a personas vulnerables:** En Cáritas principalmente trabajan con personas y familias que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad en el acceso a sus derechos. En este caso la opción se enfoca más allá que la acogida de base, en recursos y servicios que los acompañan en la promoción de su desarrollo personal y colectivo y en la respuesta a sus necesidades básicas.

3. **Atención a personas excluidas:** en Cáritas prevalece el desarrollo de acciones dirigidas a personas y familias que viven fuertes situaciones de desventaja y riesgos para la libre participación en los ámbitos esenciales de la ciudadanía.

Economía Solidaria es el segundo programa que desarrolla Cáritas en Murcia, el cual le apuesta al desarrollo de proyectos que ponen a las personas en el foco de la actividad económica y facilitan su acceso a un trabajo digno. Así mismo, Cáritas defiende una economía solidaria al servicio de los derechos humanos que prioriza el cuidado del planeta. Cáritas desarrolla acciones formativas en la Región de Murcia en ámbitos como tapicería, textil, agricultura, mueble, limpieza y hostelería articulando procesos de formación integral: profesional, de cultura general y en valores. Para la formación para el empleo Cáritas brinda talleres pre-laborales, cursos, certificados de profesionalidad y prácticas no laborales en empresas, es válido mencionar nuevamente que estas ayudas se centran en su mayoría en personas migrantes de bajos recursos que vienen en busca de un mejor futuro. Entonces en este caso la herramienta es la educación convirtiéndose en una llave para que las personas se abran las puertas en el mundo laboral y logren salir de la situación de vulnerabilidad y exclusión, siendo esto un gran logro para la organización de Cáritas en Murcia.

Conociendo los programas que brinda Cáritas en Murcia, se puede evidenciar y reconocer la participación de diferentes actores como los empleados y los voluntarios quienes realizan diferentes funciones, tales como la acción de recibir de manera directa a las personas que allí se acercan y brindarles la correspondiente información e incluso trabajan en el ámbito del desarrollo administrativo y gestión de proyectos. Las personas que se acercan a solicitar algún tipo de ayuda participan como los actores beneficiarios de los proyectos desarrollados por esta organización. Dependiendo de sus necesidades, en Cáritas Murcia se busca la mejor ruta de acompañamiento y ayuda.

Gestión del desarrollo interactivo aplicativo

Es importante recordar que el proyecto llamado Cáritas se desarrolla en varios países. En el que nos enfocamos aquí es en la Región de Murcia, España. Esta región situada en el sureste de la Península Ibérica, destaca por su clima mediterráneo, con inviernos suaves y veranos calurosos. Limita con las provincias de Albacete, Alicante, Almería y Granada. Su capital, Murcia, es una ciudad con un rico patrimonio histórico y cultural, donde conviven monumentos árabes, góticos y barrocos. Murcia cuenta con una población de aproximadamente 1,5 millones de habitantes. La población se concentra principalmente en la costa y en la capital. La pirámide de población muestra un envejecimiento progresivo, aunque se observa un cierto rejuvenecimiento debido a la inmigración. La economía murciana se basa principalmente en: Agricultura, donde se destacan los cultivos de hortalizas, frutas tropicales y cítricos; la Industria que está concentrada en sectores como el agroalimentario, el textil, el calzado y el metalúrgico. El sector de los servicios, especialmente el turismo, juega un papel fundamental en la economía regional. Murcia posee una gran diversidad de ecosistemas, desde el litoral mediterráneo hasta las sierras del interior. Sin embargo, sufre problemas ambientales como la escasez de agua debido a que la región es una de

las más secas de España, lo que genera tensiones por el uso del agua entre los diferentes sectores. La contaminación es uno de los grandes problemas ya que la actividad industrial y agrícola ha provocado problemas de este tipo en el suelo y el agua. La desertificación viene siendo una gran problemática causada por el cambio climático y la explotación de los recursos naturales agravan el problema en algunas zonas.

Ya conociendo un poco más el contexto en donde se desenvuelve la innovación escogida, los proyectos que Cáritas beneficia en su gran mayoría son para personas en estado de vulnerabilidad y exclusión. En Murcia, según las estadísticas expuestas en su página web, las comunidades que más se benefician son los inmigrantes ya que año tras año las migraciones hacia esta región han aumentado y Cáritas se ha convertido en un referente de ayuda solidaria. Es necesario entender que para que un proyecto marche de la mejor manera debe existir una estructura sólida detrás, que en la Región de Murcia se consolida de la siguiente forma; Monseñor José Manuel Lorca Planes quien es el Obispo y Presidente de Cáritas Diócesis de la Región de Murcia actualmente, La asamblea Diocesana el cual es el órgano superior de Cáritas Diócesis de la Región de Murcia. Está compuesta por el Equipo directivo diocesano, el Consejo Diocesano y los párrocos-presidente y directores de las Cáritas Parroquiales, Se reúne una vez al año de forma ordinaria. Como delegado episcopal esta Julio Romero Fernández, como director esta José Antonio Planes Valero, y como secretario general está Jesús Martínez-Pujalte López.

Dentro de los programas que desarrolla esta organización se realizan actividades educativas como acogida y atención primaria, acompañamiento individual, familiar y grupal, espacios de moda reutilizada. También se realizan actividades para fortalecer las relaciones familiares y sociales, las actividades de tiempo libre saludable son de agrado para muchos.

Cáritas también cuenta con actividades relacionadas para la formación y búsqueda de empleo. Basados en esto las personas beneficiadas por los programas se comprometen a ser responsables en las actividades sugeridas para la situación social que se encuentre cada uno. Para que todo esto funcione existe una organización y un paso a paso a seguir, que los mas de 250 trabajadores de Cáritas Murcia cumplen a cabalidad, pues inicialmente se debe estudiar el caso de cada persona que allí se acerque, dependiendo del grado de necesidad los encargados dirigen y acompañan a las personas en un proceso, siempre con el fin de superar aquella situación de vulnerabilidad y brindar a través de conocimientos y oportunidades calidad de vida desde el desarrollo y empoderamiento personal.

A través de los programas de Acción Social y Economía Solidaria de Cáritas se han logrado atender aproximadamente 30.000 personas , donde el aporte más significativo es que las personas que allí se acercan en condiciones de vulnerabilidad y exclusión logren salir de esta situación a través de algún programa que Cáritas ofrece, se ha logrado que personas adultas que han llegado a Murcia sin ningún tipo de formación educativa logren desenvolverse en ámbitos laborales, también personas excluidas por la sociedad logren reinsertarse a la sociedad y mejorar sus condiciones de vida, igualmente que personas migrantes logren aprender el idioma español para poder comunicarse y desempeñarse en este país, que las personas vulnerables se empoderen es uno de los grandes aportes más significativos que logran los diferentes proyectos que Cáritas ha desarrollado y por ende han obtenido excelentes resultados.

El éxito de esta innovación social conlleva múltiples aspectos, uno de ellos es la realización de vínculos y relaciones externas a actores de la comunidad, pues se sabe que para que una innovación social sea excelente es de importancia la creación de alianzas y relaciones que siempre favorecen la construcción de modelos de desarrollo. Rey de Marulanda, N., & Tancredi, F. B.

(2010). ...Aprender a formar alianzas con diferentes actores claves para el buen funcionamiento de sus iniciativas. Alianzas con otros miembros de su comunidad y de otras comunidades, con diversas organizaciones de la sociedad civil, con el sector privado, con grupos de interés en los mercados en donde participan y sobretodo, con el Estado a nivel local, intermedio o nacional, son habilidades muy importantes para moverse en el mundo formal con el cual necesariamente tendrán que interactuar. (p.46). Para ello Cáritas realiza alianzas con entidades públicas como las juntas vecinales y los ayuntamientos, entidades que aportan con recursos y ampliación del alcance de los proyectos. Pero no es suficiente tener un solo aliado, Cáritas también cuenta con grandes alianzas con organizaciones sociales donde se permite compartir experiencias, conocimientos y recursos. Las empresas locales en la Región de Murcia también son partícipes en estas alianzas pues se cuenta con empresas industriales, agrícolas o de servicios, estas se ponen a disposición de los programas que desarrolla Cáritas para la inserción laboral o donación de alimentos.

Para finalizar, en cuanto a las alianzas Cáritas, promueve el voluntariado y en Murcia cuenta con más de 2.000 voluntarios a quienes se les agradece querer ser parte de la alianza sin pedir nada a cambio pues es de gran valor las manos que se unen a este gran proyecto. Otro de los aspectos que hace a Cáritas una organización con innovación social es contar con sesiones de revisión y control de actividades realizadas pues estos mecanismos que son fundamentales para medir la calidad y el impacto de los proyectos que desarrolla en la sociedad, para lo que se cuenta con una estructura administrativa que regula y revisa la efectividad de los procesos que se realizan.

Gestión del proceso

Es válido recordar que es fundamental tener una buena estructura organizativa en el desarrollo de proyectos de innovación social para garantizar su éxito y sostenibilidad, es por ello

que la estructura organizativa que se ha implementado en Cáritas de la Región de Murcia se clasifica en los siguientes departamentos quienes tienen funciones específicas que aportan a darle continuidad a los proyectos establecidos:

- **Gestión y administración:** se centra en la logística y secretaría, también en la administración y gestión de la información.
- **Acción Social:** Se trabaja en la inclusión social, la economía solidaria, los proyectos nacionales y los programas piloto.
- **Comunicación:** se enfoca en la comunicación y sensibilización, también en la incidencia política, análisis jurídico, estudios, donantes e instituciones
- **Desarrollo Institucional:** conlleva el desarrollo organizativo, desarrollo de personas y calidad en innovación.
- **Cooperación Internacional:** Trabaja en la especialización sectorial

Para que un proyecto de innovación social pueda permanecer en el tiempo las estrategias son herramientas básicas para lograr este objetivo, gracias a ellas los desafíos que surgen durante la vida de un proyecto se logran enfrentar. De igual manera es válido reconocer que existe una sistematización de las experiencias que se constituye en una alternativa metodológica con un marcado componente ético y político y busca fortalecer la autonomía de los sujetos y las comunidades en el proceso de circulación y apropiación de saberes y haceres. Roa. C, Acero. Y. (2021).

Según la información brindada por una de las personas entrevistadas, una de las grandes estrategias es estar vinculados directamente con la iglesia ya que una gran parte de las personas que logran llegar a Cáritas lo hace a través de alguna parroquia. La entrevistada también mencionó

las alianzas que se han formado a través de los años con las cuales se han logrado formar redes de colaboración y apoyo para las buenas causas. A través de estas colaboraciones también se logra la financiación de todo lo que conlleva poner en marcha un proyecto de este tamaño, y sin duda alguna, la planificación y organización estratégica ha sido fundamental para que Cáritas se siga manteniendo en el tiempo. La evolución de Cáritas es paralela al avance de la sociedad y esta estrategia ha sido fundamental para que hoy en día exista después de tantos años, pues esta organización se toma el tiempo de estudiar la sociedad y atender a las necesidades y problemáticas sociales de la actualidad. De hecho, en el presente año se realizó una asamblea para determinar las nuevas estrategias para 2025-2030 *“Aunque nos enfrentamos a estos desafíos –afirman los participantes en la Asamblea— mantenemos la esperanza y la determinación de que el crecimiento económico puede y debe ir de la mano con la construcción del bien común. Estamos comprometidos con la igualdad en la distribución de la riqueza y en asegurar que los derechos sociales sean una realidad accesible para todas las personas, especialmente para las más desprotegidas”*. Y agregan, en esa línea, *“una interpelación a la conciencia personal y comunitaria para asumir, desde la responsabilidad de cada uno, un papel activo como agentes de renovación que deciden dejar de vivir al páiro de unas dinámicas sociales que no nos hacen más libres, ni más iguales, ni más hermanos y están dispuestos a dar un paso adelante como `semillas de bien´ de las que germine la vida buena”*.

Dentro de las grandes estrategias con las que Cáritas cuenta es con la sostenibilidad ya que ha sido parte de su organización siempre y en su página web destacan con exactitud lo siguiente *"Es por ello que creemos firmemente que la sostenibilidad siempre ha formado parte de la esencia de nuestra acción. Esta acción se ancla en la defensa de los derechos humanos y los valores del*

Evangelio, busca transformar las acciones de los actores económicos e incidir en las políticas públicas con el objetivo de acabar con la pobreza, la desigualdad y la exclusión social."

La continuidad en el tiempo y la sostenibilidad van de la mano en Cáritas. Estos dos conceptos comparten objetivos pues los dos buscan soluciones a problemas complejos como lo son la desigualdad social, la pobreza y el cambio climático.

Entendiendo que cada sede de Cáritas Murcia tiene el mismo objetivo, pero diferentes rutas de acción, los aprendizajes obtenidos con los diferentes proyectos desarrollados, según una de las funcionarias, han variado dependiendo de los casos a trabajar y en la población en la que se encuentren ya que, explica ella, no es el mismo aprendizaje trabajar en Europa con la comunidad vulnerable que trabajar en África. Los aprendizajes nunca han sido lineales y asegura que todos los días aprenden algo nuevo juntos a las diferentes situaciones que a Cáritas llegan.

Gestión de las oportunidades y gestión del cambio

La comunidad a través de los diferentes programas que desarrolla Cáritas en la Región de Murcia se ha visto beneficiada, pues se ha logrado la reducción de la desigualdad y la pobreza debido a que Cáritas trabaja en pro de mejorar las situaciones de vulnerabilidad y exclusión. Así mismo con los programas de formación, la comunidad se ha beneficiado con la generación de empleo impulsando la economía local, ya que por medio de las diferentes campañas de voluntariados se construye un tejido social que se fortalece día a día, debido a que se fomenta la solidaridad y la equidad.

Como ya se ha mencionado Cáritas nació en Alemania y sus innovaciones sociales se han expandido a través del mundo, por lo que es de suma importancia traer a colación que Cáritas se encuentra en un alto nivel de maduración por su extenso recorrido y por sus dinámicas para llegar a las comunidades y brindar una ayuda que permanece en el tiempo y que por años ha logrado cambiar vidas. Se puede afirmar que Cáritas ya ha superado todos los niveles de desarrollo y es por eso que se encuentra en el TRL 9 por la replicabilidad en mas de 200 países y por la gran red que se ha construido fruto de excelentes alianzas.

Conclusiones y recomendaciones

Después de entrar a conocer un poco mas el mundo de la innovación social es válido concluir que Cáritas de la Región de Murcia es un modelo a seguir en cuanto a la gestión de proyectos de innovación social pues a través del tiempo han demostrado con éxito la buena gestión a la hora de desarrollar los proyectos en las diferentes comunidades.

Como recomendación se sugiere acercarse y escuchar más a las nuevas generaciones que también se interesan por estas causas solidarias, pues serían de gran aporte para las problemáticas que surgen en la actualidad; también adaptar y explorar las nuevas tecnologías para usarlas como gran aliado y lograr más alcance en los proyectos de acción social. Por último, aunque se sabe que Cáritas ha hecho muy buenas alianzas, no estaría demás insistir en seguir fortaleciendo estas, pues lograr el apoyo de más empresas asegurará la durabilidad en el tiempo y su sostenibilidad.

Referencias Bibliográficas

Cáritas. (s.f.). Conoce nuestra historia y nuestros valores. Recuperado de

<https://www.caritas.es/quienes-somos/conoce-caritas/>

Cáritas Bizkaia. (2023). Metodología de acompañamiento integral [PDF]. Recuperado de

https://www.caritasbi.org/main-files/uploads/sites/29/2023/01/MAI_castellano.pdf

Cáritas Castrense. (s.f.). Política de calidad. Recuperado de

<https://www.caritas.es/castrense/politica-de-calidad/>

Cáritas Española. (2009). Acciones para un futuro sostenible [PDF]. Recuperado de

<https://www.caritas.es/main-files/uploads/2009/11/DS100153-ACCIONES-PARA-UN-FUTURO-SOSTENIBLE.pdf>

Cáritas Española. (2021). Plan estratégico 2022-2024 [PDF]. Recuperado de

https://www.caritas.es/main-files/uploads/2021/12/C%3%81RITAS-plan-estrat%3%A9gico-2022-2024-v5_compressed.pdf

Cáritas Española. (1 de julio de 2024). Cáritas Española inicia un proceso para adecuar sus estrategias a las nuevas demandas de las personas empobrecidas. [Noticia]. Recuperado de <https://www.caritas.es/noticias/caritas-espanola-inicia-un-proceso-para-adecuar-sus-estrategias-a-las-nuevas-demandas-de-las-personas-empobrecidas/>

Cáritas Región de Murcia. (s.f.). Quiénes somos.

<https://www.caritasregiondemurcia.org/quienes-somos/>

Cáritas Región de Murcia. (s.f.). Proyectos diocesanos de economía solidaria. Recuperado de <https://www.caritasregiondemurcia.org/que-hacemos/proyectos-diocesanos-economia-solidaria/>

Estrada, G; Montero, J. M. C; Hernández & Herrera, J. (2019). Innovación tecnológica: Reflexiones teóricas. Revista Venezolana de Gerencia, 24(85). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058864011>

Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>

González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>

Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur

l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia,

España. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

Ollivier Fierro, J. O., Martínez Ramos, P. J., & Domínguez Alcaraz, I. (2021). Madurez tecnológica e innovación en empresas mexicanas. *Investigación administrativa*, 50(128), 1-27. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-76782021000200009

Rey de Marulanda, N., & Tancredi, F. B. (2010). De la innovación social a la política pública: Historias de éxito en América Latina y el Caribe. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)
<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/afe9fbc4-e265-4114-845a-f0d674c271fc/content>

Tlapanco Rios, E. I., Castaño Urrego, C. A., & otros. (2022). Gestión de la Madurez Tecnológica Nivel 1 (TRL 1); Estrategia de Gestión de la Innovación de Producto en Procesos de Diseño Mecánico. *Revista Politécnica*, 49(1), 7-18.
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-01292022000100007