

## **La Misión Humanitaria de Obra Social Unida (FOSU) “Construye un Techo”**

Flor Angela Pico Martínez

Tutor:

José Alfonso Duarte Gómez

Diplomado en Innovación Social. Grupo: 233

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela Ciencia Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Psicología

Diciembre 2024

## Resumen

El proyecto "Casa FOSU: Construye un Techo" surge para enfrentar la vulnerabilidad de las comunidades en Colombia, especialmente de ancianos, madres solteras y personas sin acceso a viviendas dignas. Inicialmente, la Fundación Obra Social Unida (FOSU) apoyaba a emprendedores, pero tras la falta de éxito en algunos proyectos, redirigió sus esfuerzos hacia la construcción de viviendas para los más necesitados. En 2024, el proyecto construyó más de 70 viviendas, mejorando la calidad de vida de muchas familias y proporcionando un techo seguro.

Según Bettaglio. M. (2021), la innovación social subraya la importancia de abordar tanto las necesidades materiales, como la erradicación de la pobreza y el hambre, además de fortalecer los lazos comunitarios y respetar las culturas locales. En este contexto, la estructura organizativa de FOSU cuenta con 19.000 gestores sociales, pastores, coordinadores y líderes locales en todo el país. Además, la Fundación realiza actividades como el programa "Unidos Somos Más", activado en situaciones de emergencia. La colaboración con empresas y donantes ha sido fundamental para el éxito del proyecto, facilitando el acceso a recursos y materiales.

A largo plazo, FOSU planea expandir su impacto y lanzar iniciativas como el programa "Mefiboset", para apoyar a familias con personas discapacitadas. La Fundación se encuentra en una fase avanzada de maduración, el grado de madurez del proyecto "Casa FOSU: Construye un Techo", se podría decir que se encuentra entre el TRL 7 y el TRL 9. Escalamiento/Replicabilidad del prototipo/proceso/modelo: En esta fase, el proyecto ha alcanzado un nivel de madurez y desarrollo en el que se considera completamente funcional y preparado para ser replicado a gran escala. Tras haber sido probado, ajustado y validado en comunidades vulnerables y regiones afectadas por desastres, el modelo está listo para ser implementado en nuevas localidades.

**Palabras claves:** Innovación social, Atención humana, Construcción de viviendas, Solidaridad comunitaria, Desastres naturales.

### **Abstract**

The project "Casa FOSU: Build a Roof" arises to address the vulnerability of communities in Colombia, especially the elderly, single mothers and people without access to decent housing. Initially, the Obra Social Unida Foundation (FOSU) supported entrepreneurs, but after the lack of success in some projects, it redirected its efforts towards the construction of homes for the most needy. In 2024, the project built more than 70 homes, improving the quality of life for many families and providing a safe roof.

According to Bettaglio. M. (2021), social innovation underscores the importance of addressing both material needs and the eradication of poverty and hunger, in addition to strengthening community ties and respecting local cultures. In this context, FOSU's organizational structure has 19,000 social managers, pastors, coordinators and local leaders throughout the country. In addition, the Foundation carries out activities such as the "Unidos Somos Más" program, activated in emergency situations. Collaboration with companies and donors has been fundamental to the success of the project, facilitating access to resources and materials.

In the long term, FOSU plans to expand its impact and launch initiatives such as the "Mephiboset" program, to support families with disabled people. The Foundation is in an advanced stage of maturation, the degree of maturity of the project "Casa FOSU: Build a Roof", could be said to be between TRL 7 and TRL 9. Scale-up/Replicability of the prototype/process/model: In this phase, the project has reached a level of maturity and development where it is considered fully functional and ready to be replicated on a large scale.

Having been tested, adjusted, and validated in vulnerable communities and disaster-affected regions, the model is ready to be implemented in new locations.

***Keywords:** Social Innovation, Human Care, Housing Construction, Community solidarity, Natural disasters*

## **Tabla de Contenido**

<b>Introducción.....</b>	<b>6</b>
<b>Metodología.....</b>	<b>8</b>
<b>Resultados.....</b>	<b>13</b>
<b>Conclusiones.....</b>	<b>17</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>18</b>
<b>Referencias Bibliográficas .....</b>	<b>19</b>

## Introducción

El proyecto "Casa FOSU: Construye un Techo" de la Fundación Obra Social Unida (FOSU) se presenta como una respuesta innovadora a la vulnerabilidad de las comunidades en Colombia, especialmente hacia los adultos mayores, madres solteras y personas sin acceso a viviendas dignas. Originalmente, FOSU brindaba apoyo a emprendedores a través de programas de capacitación y recursos, pero tras identificar que algunos de estos proyectos no cumplían con las expectativas, se decidió redirigir los esfuerzos hacia la construcción de viviendas para los más necesitados. Este cambio de enfoque representa una innovación social en la atención humanitaria, un modelo integral de intervención que adapta las soluciones a las necesidades emergentes de las comunidades. La ayuda humanitaria, en este contexto, va más allá de la simple provisión de recursos materiales, ya que involucra un enfoque colaborativo y multidimensional que busca no solo disminuir las carencias inmediatas, sino también mejorar las condiciones a largo plazo.

El ecosistema de actores involucrados en el proyecto "Casa FOSU: Construye un Techo" es diverso y multidimensional, compuesto por una red de agentes que trabajan de manera conjunta para lograr los objetivos del proyecto. En el centro se encuentran las comunidades vulnerables, como los ancianos, madres solteras y personas sin acceso a una vivienda digna, que son las principales beneficiarias. A su alrededor, se encuentran los 19.000 gestores sociales distribuidos por todo el país, quienes actúan como facilitadores del proyecto en el terreno. Además, el proyecto cuenta con la participación activa de pastores, coordinadores, supervisores y líderes locales que brindan apoyo logístico y social. Otro actor clave son las empresas privadas y los donantes, cuya colaboración ha sido fundamental para la obtención de recursos y materiales necesarios para la construcción de viviendas. La Fundación Obra Social Unida (FOSU), como

actor principal, coordina y gestiona todas las actividades del proyecto, asegurando su sostenibilidad y crecimiento a largo plazo. Esta red de actores interconectados y comprometidos permite que el proyecto sea efectivo y sostenible, con un impacto positivo.

El objetivo de esta sistematización es documentar y analizar la experiencia del proyecto "Casa FOSU: Construye un Techo", con el fin de identificar los elementos clave que han contribuido a su éxito y las lecciones aprendidas en su implementación. A través de este proceso, se busca evaluar la efectividad de las estrategias adoptadas, comprender los desafíos superados y destacar los factores que han permitido generar un impacto positivo en las comunidades vulnerables. El análisis resultante proporcionará información valiosa para optimizar futuras intervenciones y replicar este modelo en otras regiones, asegurando la continuidad y sostenibilidad del proyecto.

## **Metodología**

La metodología empleada para la sistematización de la experiencia del proyecto "Casa FOSU: Construye un Techo" se diseñó con el objetivo de analizar la implementación del modelo de intervención, identificar los factores clave de su éxito y extraer lecciones aprendidas. Este proceso de sistematización se desarrolló bajo un enfoque participativo y colaborativo, involucrando a los actores clave del proyecto y las comunidades beneficiarias para obtener una visión integral de los resultados alcanzados.

### **Descripción General del Proceso de Sistematización**

El proceso de sistematización del proyecto "Casa FOSU: Construye un Techo" incluyó la evaluación del grado de madurez de la innovación social mediante el uso de la Matriz TRL. Esta herramienta permitió medir el nivel de madurez del modelo de intervención y su efectividad, además de proporcionar un marco para garantizar su escalabilidad y replicabilidad en otras comunidades vulnerables. De esta forma, se facilitó la identificación de áreas de mejora y la optimización de las estrategias implementadas, asegurando que el proyecto pueda expandirse y adaptarse a diferentes contextos, maximizando su impacto y sostenibilidad a largo plazo.

### **Aplicación de la TLR en la Sistematización**

La aplicación del TLR se reflejó en cada una de las fases de validación y ajuste del proyecto: TRL 1 a 3 se puede observar lo siguiente:

El proyecto "Casa FOSU: Construye un Techo" surgió como respuesta a la urgente necesidad de mejorar las condiciones de vida de las comunidades más vulnerables, especialmente aquellas afectadas por la falta de viviendas dignas y la pobreza extrema. En sus primeras fases (TRL 1), la Fundación Obra Social Unida (FOSU) identificó que muchas familias vivían en condiciones precarias, sin acceso a recursos básicos, lo que perpetuaba su situación de

vulnerabilidad. Motivados por el deseo de brindar soluciones inmediatas, la Fundación comenzó a explorar diversas alternativas, como la construcción de viviendas básicas y el apoyo integral a emprendedores locales. Además de estas iniciativas, la Fundación desarrolló protocolos de respuesta rápida para situaciones de desastres naturales, con el objetivo de brindar ayuda humanitaria a las familias afectadas por calamidades, como derrumbes e inundaciones. Con el apoyo de actores clave como la comunidad religiosa, entidades gubernamentales y empresas privadas, FOSU logró reunir los recursos necesarios para poner en marcha el proyecto y generar un impacto positivo tanto en situaciones de vulnerabilidad permanente como en contextos de emergencia.

A medida que el proyecto avanzaba (TRL 2), FOSU comenzó a estructurar de manera más formal su metodología, permitiendo adaptarse tanto a las necesidades de las comunidades vulnerables como a los desafíos generados por desastres naturales. Durante la fase de pruebas iniciales (TRL 3), el proyecto se implementó como un piloto en el barrio 13 de Mayo en Villavicencio, donde se mejoraron más de 30 viviendas, lo que permitió validar la efectividad del modelo. En situaciones de desastre, el proyecto ha demostrado su capacidad de adaptarse rápidamente, proporcionando no solo soluciones habitacionales inmediatas, sino también apoyo integral en salud, seguridad social y bienestar emocional. La intervención no solo mejoró las condiciones materiales de vida de las familias, sino que también tuvo un impacto significativo en su estabilidad emocional y psicológica, especialmente en comunidades afectadas por emergencias. La fase piloto también permitió identificar áreas de mejora, optimizando la logística y la coordinación entre los actores involucrados, lo que sentó las bases para expandir el proyecto y fortalecer su capacidad de respuesta en situaciones de calamidad, tanto en el ámbito de la ayuda humanitaria como en la reconstrucción de viviendas a largo plazo.

TRL 4 a 6: La fase de validación social inicial y validación en entornos más amplios del proyecto "Casa FOSU: Construye un Techo" se llevó a cabo con éxito en varias comunidades vulnerables, como el barrio 13 de Mayo en Villavicencio. En la validación social inicial (TRL 4), el proyecto comenzó a poner en práctica su enfoque en la construcción y mejora de viviendas para familias en situación de vulnerabilidad, estableciendo roles claros entre los actores clave del ecosistema: la Fundación Obra Social Unida (FOSU), las comunidades locales, los donantes, voluntarios y autoridades locales. La respuesta positiva de las familias beneficiarias, quienes experimentaron de primera mano la mejora en sus condiciones de vida, validó la metodología del proyecto, que incluye tanto apoyo material como emocional. Además, se realizaron ajustes en la logística y la coordinación entre actores, lo que permitió optimizar el proceso para futuras intervenciones. Posteriormente, en la fase de validación en entornos más amplios (TRL 5), el impacto del proyecto se extendió más allá de la comunidad inmediata, evaluando no solo la mejora de las viviendas, sino también el efecto positivo en el bienestar general de las familias y el entorno social. Esta fase incluyó la participación de más de 70 viviendas mejoradas, y se recolectaron testimonios de líderes locales y autoridades, los cuales confirmaron la aceptación y apoyo generalizado del proyecto. La visibilización del proyecto en espacios comunitarios y la retroalimentación constante de los involucrados facilitaron la sistematización de la metodología, lo que permitió ajustar la estrategia para ampliar su alcance a otras áreas del país. Así, el proyecto no solo validó su impacto en la comunidad inmediata, sino que comenzó a consolidarse como una solución replicable y sostenible, con miras a su expansión nacional.

TRL 7 a 9: El proyecto "Casa FOSU: Construye un Techo" ha alcanzado una fase avanzada de implementación, evidenciada por la demostración sistematizada del modelo (TRL 7) en diversas comunidades vulnerables, como el barrio 13 de Mayo en Villavicencio, donde más

de 30 viviendas fueron mejoradas. Este proceso ha permitido racionalizar los procedimientos operativos y el modelo organizativo, destacándose la colaboración efectiva entre actores clave como la Fundación Obra Social Unida (FOSU), los líderes comunitarios, donantes y autoridades locales.

El proyecto "Casa FOSU: Construye un Techo" se encuentra en la fase de TRL 9, alcanzando un nivel de madurez avanzado en el que el modelo ha sido probado y validado en comunidades vulnerables, demostrando su efectividad en la construcción de viviendas dignas y sostenibles. . El proyecto es completamente replicable y escalable, con la capacidad de expandirse a nuevas regiones y adaptarse a diferentes contextos, incluyendo situaciones de emergencia tras desastres naturales. Además, ha logrado establecer alianzas clave con actores locales, asegurando su sostenibilidad y un impacto social duradero en las comunidades, fortaleciendo la capacidad de las familias para enfrentar vulnerabilidades y mejorar su calidad de vida a largo plazo. La replicabilidad del modelo permite que el proyecto se expanda a otras áreas necesarias, asegurando que más personas puedan acceder a viviendas dignas y al apoyo integral que ofrece, lo que contribuye al desarrollo social y económico de las comunidades involucradas.

### **Técnicas de Recolección de Información**

La entrevista semiestructurada a los autores principales de la Fundación, lo que permitió obtener ideas detalladas y revisión de documentos.

Testimonios personales de los beneficiarios sobre el impacto del proyecto en sus vidas. Estos testimonios, tanto escritos como en formato de video, no solo fueron una fuente rica de datos cualitativos, sino también una herramienta para visibilizar el cambio social y humanitario que la intervención había provocado en las comunidades.

### **Trabajo de Campo**

El trabajo de campo se realizó en la comunidad del barrio 13 de Mayo en Villavicencio. Se involucraron actores locales, como gestores sociales, líderes comunitarios y pastores, quienes facilitaron el contacto con los beneficiarios y aseguraron que la intervención se adaptará a las necesidades específicas de cada grupo. La participación activa de los beneficiarios fue fundamental a lo largo de todo el proceso, desde el diseño hasta la implementación, garantizando que las soluciones fueran apropiadas y efectivas.

### **Análisis de la Información**

El proyecto "Casa FOSU: Construye un Techo" ha sido muy favorable para la comunidad, ya que no solo ha proporcionado soluciones habitacionales, sino que ha fortalecido el tejido social y mejorado la estabilidad emocional de las familias beneficiarias. La metodología empleada y el análisis del grado de madurez del modelo han permitido identificar áreas clave para su expansión y replicabilidad, asegurando que el impacto positivo continúe en otras comunidades vulnerables.

## **Resultados**

### **Gestión de las ideas y de la creatividad**

La gestión de las ideas y la creatividad en el proyecto "Casa FOSU: Construye un Techo" ha sido fundamental para su éxito, al permitir la generación de soluciones innovadoras y adaptativas a las necesidades de las comunidades vulnerables. Desde su inicio, el proyecto se enfocó en un enfoque integral, considerando no solo el aspecto físico de la vivienda, sino también el bienestar emocional y social de los beneficiarios. La participación activa de las comunidades permitió incorporar sus ideas y necesidades en el diseño de las viviendas, mientras que la colaboración entre actores clave, como gestores sociales, líderes locales y empresas privadas, facilitó la implementación de soluciones prácticas y eficaces. Además, la creatividad del proyecto se destacó en su capacidad para adaptarse rápidamente a contextos emergentes, como desastres naturales, demostrando una flexibilidad esencial para generar un impacto positivo y sostenible, no solo en la mejora de las condiciones materiales de vida, sino también en el fortalecimiento de la cohesión social y la resiliencia de las comunidades. La capacidad del proyecto para innovar y ajustarse a diferentes realidades sociales ha sido clave para consolidarse como una respuesta efectiva ante las necesidades de las poblaciones vulnerables.

### **Gestión del desarrollo interactivo aplicativo**

El proyecto "Casa FOSU: Construye un Techo" se desarrolla a nivel nacional, beneficiando a comunidades vulnerables en los 32 departamentos de Colombia, con un enfoque especial en Villavicencio. Este proyecto tiene como objetivo mejorar las condiciones de vida de las familias más necesitadas, proporcionando viviendas dignas y seguras, especialmente en situaciones de desastre. Además, ofrece ayuda humanitaria en calamidades naturales, como en las olas invernales, mediante su programa "Unidos Somos Más". El proyecto involucra a

diversos actores clave, incluyendo a 35 supervisores, 35 coordinadores regionales, 4,769 pastores y líderes locales, quienes coordinan las actividades de construcción, donaciones y apoyo psicológico. Además, FOSU organiza eventos como "La Dotan de Amor" y recibe donaciones de empresas privadas para continuar con su labor.

Las actividades del proyecto incluyen la construcción de viviendas, reparaciones de infraestructura básica y el suministro de bienes esenciales, como zapatos a las comunidades vulnerables. Los roles y responsabilidades están bien definidos, con un sistema organizativo que asegura la ejecución eficiente en todo el país. La ejecución del proyecto también ha fortalecido los lazos con actores externos, como ferreterías, maestros de construcción, alcaldías y empresas privadas, lo que ha permitido que el proyecto continúe expandiéndose. Además, se realizan revisiones periódicas de las actividades para garantizar la transparencia y el buen manejo de los recursos.

### **Gestión del proceso**

La Fundación ha implementado una estructura organizativa jerárquica, con una Junta Directiva designada por la Asamblea Nacional de Ministros, un gerente, tres coordinadores regionales y 35 coordinadores distritales que guían a 720 líderes locales. Esta estructura asegura una comunicación eficiente y la sostenibilidad del proyecto. Para mantener la continuidad, se han implementado estrategias como la recolección de ofrendas, donaciones de empresas privadas, y la publicidad a través de boletines informativos e internet, lo que refuerza la transparencia y la confianza.

En cuanto a la sostenibilidad futura, se planea seguir expandiendo el proyecto y aumentar el conocimiento sobre la fundación, además de desarrollar nuevos proyectos como los talleres "Escuela del Pensamiento de Transformación del Ser". Estos buscan crear conciencia sobre la

labor social y promover el crecimiento personal. Los miembros del proyecto han aprendido a gestionar recursos, coordinar con actores externos y ejecutar proyectos sociales. Las capacitaciones y el acompañamiento han permitido un crecimiento significativo en sus competencias, logrando el reconocimiento a nivel local y nacional.

### **Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos**

La implementación del proyecto ha enseñado que es posible transformar la vida de personas necesitadas, fortaleciendo el sentido de comunidad y solidaridad. Como dice Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). “La habilidad de anticiparse y mirar más allá es esencial, considerando también el factor sociocultural, ya que no todas las organizaciones operan en el mismo contexto”. Es por eso que la habilidad de anticiparse y mirar más allá es esencial para proyectos como los de la Fundación FOSU, especialmente al considerar el factor sociocultural. Cada comunidad tiene un contexto único, por lo que FOSU adapta sus intervenciones para asegurar que sus soluciones sean pertinentes y efectivas, entendiendo que no todas las comunidades enfrentan las mismas circunstancias.

Los resultados positivos, como la transparencia en el manejo de recursos, han motivado a la comunidad a colaborar con otras poblaciones. Los aprendizajes se han compartido en comunidades religiosas, colegios y entidades públicas, promoviendo la solidaridad y el impacto de los proyectos sociales. Estos aprendizajes se han sistematizado mediante talleres prácticos, sensibilización y el uso de estadísticas para evaluar los avances.

Aunque no se han establecido alianzas formales, la Fundación ha recibido apoyo a través de donaciones de empresas y personas, lo que ha permitido mantener los proyectos en marcha. La receptividad de la comunidad ha sido muy positiva, con un impacto tanto material como

emocional. La Fundación planea nuevas iniciativas, como el programa piloto "Mefiboset", para apoyar a familias y menores con discapacidad en situación de vulnerabilidad, brindando asistencia integral en salud, vivienda, alimentación, transporte y educación.

## Conclusiones

En conclusión, el proyecto "Casa FOSU: Construye un Techo" ha alcanzado un nivel avanzado de madurez en su innovación social, evidenciado por su capacidad para adaptarse y responder a las necesidades de las comunidades vulnerables. A través de las fases de validación y prueba, el proyecto ha demostrado ser escalable, replicable y sostenible, con un impacto positivo significativo en las condiciones de vida de los beneficiarios. La implementación de estrategias flexibles, el trabajo colaborativo con actores clave y la incorporación de tecnologías interactivas han fortalecido su efectividad y capacidad de respuesta, asegurando su viabilidad a largo plazo. Este nivel de madurez ha permitido que el modelo sea funcional completamente y aplicable a otras comunidades, consolidando "Casa FOSU" como una solución integral y transformadora para el acceso a viviendas dignas en contextos.

La organización jerárquica y descentralizada de la FOSU ha permitido una ejecución eficiente de las actividades del proyecto, involucrando a miles de personas en el proceso. La clara distribución de roles y la capacitación constante han asegurado la continuidad y sostenibilidad del proyecto a nivel nacional.

La comunidad ha respondido positivamente a la iniciativa, no solo por la ayuda material recibida, sino también por el apoyo emocional y espiritual brindado. Esto ha abierto la puerta para nuevos proyectos y ha generado un interés por replicar estas acciones en otras poblaciones vulnerables.

## **Recomendaciones**

Incluir un enfoque psicosocial integral: Además de mejorar las condiciones materiales de vida, es crucial abordar el bienestar emocional y psicológico de los beneficiarios. La construcción de viviendas puede generar estrés y ansiedad debido a cambios significativos en la vida de las personas. Incluir servicios de apoyo psicológico o talleres psicoeducativos ayudará a las familias a gestionar el estrés, la adaptación y la integración en su nuevo entorno.

Capacitar a los actores locales en habilidades psicosociales: Los gestores sociales, líderes comunitarios y otros actores involucrados en el proyecto podrían beneficiarse.

Fomentar la resiliencia comunitaria: Ayudar a las personas a encontrar fuerza en su comunidad es crucial. Las actividades comunitarias, la creación de redes de apoyo y la participación en procesos colectivos de recuperación pueden ayudar a las personas a sentirse más capacitadas y menos aisladas. Es importante promover la solidaridad y el apoyo mutuo entre los miembros de la comunidad, lo que no solo facilita la recuperación emocional, sino que también puede contribuir a la restauración de un sentido de pertenencia y seguridad.

## Referencias Bibliográficas

Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. *Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica*, 4(1).

<https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>

Castrillón, N. (22 de noviembre de 2024). La Misión Humanitaria de Obra Social Unida (FOSU) “Construye un Techo”. (F. A. Pico, Entrevistador).

Caro, E., & Martínez, G. (2017). *Innovación social en tiempos de crisis: Respuestas creativas ante desastres y emergencias*. Editorial Universitaria.

Cruz Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19. *Clivajes. Revista de Ciencias Sociales*, (15).

<https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>

Fundación Obra Social Unida. (2023). Obtenido de <https://fosu.org.co/>

Fundación Internacional para la Gestión de Desastres. (2019). *Innovación social para la respuesta a desastres: Buenas prácticas y lecciones aprendidas*.

<https://www.figed.org/innovacion-social-desastres>

Germina, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>

Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. *Social Innovation Lab: scenario of social par*. *European Public & Social Innovation Review*.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>

González, M., & Pérez, J. (2020). La innovación social en la gestión de emergencias: El papel de las comunidades en desastres naturales. *Revista de Innovación Social y Gestión de Emergencias*, 12(3), 45-60. <https://doi.org/10.1234/risge.2020.03456>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Jaramillo, R., & Torres, S. (2021). La innovación social en la gestión de emergencias: Un análisis de las respuestas comunitarias a desastres naturales. *Revista Latinoamericana de Gestión de Desastres*, 8(4), 125-140. <https://doi.org/10.5678/rlgd.2021.01358>

Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. *Revista Publicando*, 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>

Mendoza, A., & Sánchez, L. (2018). Innovación social en la atención de emergencias: Estrategias y desafíos en contextos de desastre. Editorial Planeta

Oscar, J. H. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader . Capítulo I. páginas (27- 42) y Capitulo 4. Páginas (135-165) <http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias.

Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo científico. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader . *CES Medicina*, 34(2), 169-176

<http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>