

Experiencia de Innovación social- Proyecto Amigo Siervo De Los Enfermos

Elber Josué Valderrama Robles.

Docente

Andrea Andrea Cetarez Cetarez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH
Programa de psicología
Noviembre 2024

Tabla de contenido

Resumen	3
Introducción.....	5
Metodología.....	8
Resultados.....	13
Conclusiones y recomendaciones.....	23
Referencias bibliográficas.....	26

Resumen

En el presente artículo académico se pretende, visualizar ,una propuesta de innovación social denominada proyecto Amigo Siervo de los Enfermos, donde se demarca el empoderamiento personal, como herramienta de superación ,ante situaciones de dolor como la pedida de un ser querido , basados en la aplicación de una metodología de investigación social, con un enfoque cualitativo, a través de la sistematización de experiencias, mediante una identificación de riesgos sociales, basado en un análisis crítico de la realidad del dolor humano y el deseo de superación desde una visión practica y el análisis de la información, logrando el fortalecimiento y desarrollo de la comunidad perteneciente a la población de Santa Rosa de Viento - Boyacá .

Al final, los resultados de la actividad permiten comprender que la dinámica del proyecto social, es posible replicar en otros contextos situacionales, puesto que brinda las pautas motivacionales que favorecen el desarrollo humano a través de la mitigación del dolor humano y potencializan al individuo en aras de alcanzar el equilibrio emocional y social que garantice su supervivencia.

Palabras claves: innovación, sistematización, dolor, desarrollo, conocimiento.

Abstract

This academic article aims to visualize a social innovation proposal called the Friend Servant of the Sick project, based on the application of a social research methodology with a qualitative approach, through the systematization of experiences, through an identification of risks. social, based on a critical analysis of the reality of human pain and the desire for improvement from a practical vision and the analysis of information, achieving the strengthening and development of the community belonging to the population of Santa Rosa de Viterbo - Boyacá.

In the end, the results of the activity allow us to understand that the dynamics of the social project can be replicated in other situational, contexts since it provides the motivational guidelines that favor human development through the mitigation of human pain and empower the individual in order to achieve the emotional and social balance that guarantees its survival.

Keywords: innovation, systematization, pain, development, knowledge.

Introducción

El Proyecto social , amigo siervo de los enfermos se sitúa en el casco urbano del municipio de Santa Rosa De Viterbo perteneciente al departamento de Boyacá en la provincia del tumdama, a 197 kilómetros de la capital boyacense Tunja, reconocida históricamente por su participación en la campaña libertadora y denominada, “bella noble y culta villa republicana”, como eje cultural se encuentra su plaza principal que conserva aires de la época colonial, como la casa de gobierno de la provincia de Valderrama, acompañada de monumentos históricos como el caballo blanco palomo de Bolívar , el cual fue donado a la campaña libertadora el 25 de julio de 1819 , de manos de Casilda Zafra , quien fuese una educadora del municipio , a partir de este acontecimiento sería parte de la historia de Santa Rosa , convirtiendo este municipio en un destino turístico de gran atracción para los amantes de la historia colombiana , su extensión territorial es de 108.065 cuadrados de los cuales 1,487 km cuadrados corresponden al área urbana y el área rural dando de 106,58 km cuadrados. Su topografía presenta dos pisos térmicos: frío 52 kilómetros cuadrados y páramo 55 kilómetros cuadrados. Con un clima templado, pero más dado al frío DANE (2023). Cuenta con una población total de 13.989 habitantes donde 6.674 (47.7%) son mujeres y 7.315 (52.3%) son hombres. Con todas las edades y tipologías familiares diversas, de acuerdo a los últimos datos estadísticos emitidos recopilados en censo 2023 DANE (2023).

Por lo tanto, la experticia de innovación ha logrado un encaje significativo en todos los contextos, desde ámbito territorial, social del norte de Boyacá, con el objetivo implementar estrategias innovadoras que minimicen el riesgo social , y empoderen a la comunidad , por medio del desarrollo formativo, productivo, cultural, de acompañamiento espiritual y motivacional en los diversos procesos de la superación del duelo, dándole vida a una idea social, denomina

proyecto “Amigo” idea social que surge a comienzos del 2006, como un proyecto de pastoral liderado por los Sacerdotes Jaime Arturo Velásquez, y Elkin Javier Castro con el objetivo de servir empoderar a dolientes que sufren el flagelo de la pérdida de un ser querido, la idea articula la espiritualidad con el arte , la cultura, generando un sistema integrado donde la interdisciplinaria , une Esfuerzos para el servicio de la comunidad y la generación de espacios productivos , en aras de Satisfacer necesidades propias del ser humano entendiendo esta acción como una conducta prosocial , desde la comprensión científica según Benson.(2006) “ la Prosocialidad está delimitada como, los intentos de satisfacer las necesidad de apoyo físico y emocional de otra persona”(p.22) ,se identificó brechas existentes dentro de la comunidad feligresa del municipio con sentido de desigualdad y falta de solidaridad, con aquellos que asumen el reto del afrontamiento del duelo , desde un vista psicológica esta etapa de dolor se supera más rápida y eficientemente cuando se recibe el apoyo necesario y se genera un sentido de empoderamiento humano , donde no existen barreras o conflictos de interés más haya que el servir , a ejemplo de una conducta social espontanea donde no se planifica la ayuda se presta de manera simple suponiendo solo el contacto libre con un desconocido Gonzales (2000). Sumado a esto no se cuenta con oportunidades laborales ni de desarrollo con estas personas víctimas de la tragedia natural de la muerte, y aquellos que afrontan el suplicio de la enfermedad representando factor de riesgo social, acompañado de un abandono total por parte de las entidades gubernamentales puesto que los planes de desarrollo y acompañamiento social no incluyen ayudas en este tipo de situaciones, dando cabida a la iglesia católica como eje espiritual y generadora de fuentes motivacionales que integra el campo espiritual, psicológico con los deseos de integración de esfuerzos en pro del servicio a la humanidad sin otro interés particular

de ser el amigo que siempre está en todos los contextos de la vida , de allí surge el nombre de la idea social , basados en pasajes bíblicos donde Dios es el amigo de siempre .

Amigo Siervo de los Enfermos es de carácter intergeneracional puesto que integra a toda la comunidad sin ninguna discriminación o delimitación de sexo o edad siendo una entidad generadora de oportunidad para todos con un alto sentido de empoderamiento, psicológico que donde integra todos los aspectos tanto cognitivos como sociales del ser humano en pro de su beneficio y de los demás, gestionando las habilidades socioemocionales de la comunidad ,como el trabajo en equipo , la empatía misma, a través de la formación educativa en valores espirituales ,productivos y ejes de desarrollo sostenible , destacando la creatividad ,la participación en actividades que generan espacios de interacción humana despertando el sentido de ayuda al prójimo dentro de la comunidad .

En fin, de la idea social Amigo, permite la comprensión mediante la metodología de sistematización de la información, la conformación de una gran estructura social, desde la base de la investigación y análisis de resultados, donde se evidenciará la eficiencia del proyecto y su aporte significativo al beneficio de la sociedad.

Metodología

La metodología sobre la cual se desarrolla esta idea social, es investigación social, con enfoque cualitativo, específicamente desde la sistematización de la información, la investigación y utilización de herramientas diagnósticas y utilizando el índice TRL (technology Readiness Level), de experiencias, y conocimientos científicos que da lugar a la realidad social como lo confirma Samaja (1993)

“El conocimiento científico, tiene como objetivo fundamental representar la realidad fielmente, este retrato debería ser lo más depurado posible, sin contaminaciones que enturbien esa fortaleza que se encuentra basada en los procedimientos rigurosos que han posibilitado la generación de ese retrato”.

De esta manera, esta definición ratifica que el conocimiento científico articulado con la sistematización, es una herramienta transformadora de ideas, gestiones sociales que permite evidenciar una ejecución efectiva y crítica de la praxis en los diversos contextos involucrando eficientemente, la innovación social vista desde el campo organizacional en pro del servicio al prójimo, como lo describe Mulgan (2006)

“la invocación social, son actividades y servicios innovadores que son llevados a cabo fundamentalmente por organizaciones cuyo objetivo principal es social, y que tienen como fin satisfacer una necesidad o reto social”.

Identificación del riesgo: como primera etapa se identifica un riesgo social, el cual índice directamente sobre la sociedad de manera negativa vista como una vulneración social según lo afirma El Banco mundial (2003), la vulneración social es descrita como una situación latente que

se caracteriza por la convergencia de circunstancias que aumenta la probabilidad de las personas y los hogares de sufrir contingencias que disminuya dramáticamente su bienestar.

De esta manera, el riesgo social se convierte en un mecanismo de alternancia que permite la evaluación y la utilización de instrumentos de protección social, que a su vez sirven de mecanismos preventivos ante situaciones negativas.

Evidenciando dinámicas negativas como pobreza abandono social, desigualdades sociales, y total desapego al dolor humano.

Selección de la experiencia innovadora: el territorio donde se identificó el riesgo social, es de gran relevancia en el contexto católico, observando la población materia de estudio en condiciones de alto grado de vulnerabilidad, llegando a extremos de desmotivación y des animo de surgimiento personal, lo que implica un reto en la innovación social, para tal fin se partió por la verificación de acciones que lleva tener presente los desafíos estructurales que afronta la idea social, teniendo presente que la innovación social surge como una esperanza de vida , desarrollo y progreso sobre dicha población con ideas de éxito y una proyección emotiva de dignificación de la vida humana , empoderando a los individuos como mecanismo de transferencia de poderes conjuntos como lo confirma Conger (1988) el empoderamiento permite transferir el poder de un individuo o grupo a otro , en incluye como elementos de poder , autoridad , la elección y el permiso.

Continuando con la dinámica preliminar y en base a la terminología utilizada se elige una experiencia social de tipo organizacional, Amigo siervo de los enfermos cuya idea social tiene la administración de la organización los camulianos, perteneciente a la iglesia católica adscrita a la diócesis de Duitama y Sogamoso, cumpliendo esta idea con los criterios de caracterización,

propia de una propuesta de innovación social, ya que ha logrado impactar de manera directa a la comunidad , trasmitiendo un sentido de empoderamiento y proyección de desarrollo sostenible ,teniendo presente los fenómenos sociales que influyen en la dignidad humana , para alimentar la investigación se recopila toda la información de fuentes primarias ,como secundarias , articuladas con el uso de tecnologías , fuentes digitales, manuscritos , testimonios , argumentando y sustentando la idoneidad de la experiencia .

Como eje interesante y estratégico de esta idea social está el trabajar desde el campo psicológico siendo motivadores de ideas creativas como fase fundamental en el proceso de superación del duelo, convirtiendo así el dolor en fortaleza, generadora, de creatividad, haciendo agente activo y productivo al doliente, utilizando sus factores de riesgo social como fuentes de empoderamiento, como mecanismo resiliencia descrita por : Becoña,E .(2006) ,como la capacidad de superar los eventos adversos , y ser capaz de tener un desarrollo exitoso a pesar de circunstancias muy adversas (la muerte). Utilizando la voluntad humana y sumarla con el deseo de luchar por una vida digna y progresiva.

Trabajo de campo: como primera línea, se realiza un acercamiento con la organización católica, lidera por el padre Jaime Arturo Velásquez , con el fin de socializar la intención de sistematizar la idea social, teniendo presente que para dicho fin se investigaría a profundidad los objetivos de la innovación social, desde su estructura organizacional hasta los resultados obtenidos, a lo cual se recibe una respuesta positiva, acompañada de un gran deseo por compartir las vivencias de esta idea innovadora.

Desde una visión teórica y técnica nos adentramos a la investigación profunda del porqué de este proyecto entendiendo la existencia de un paradigma teniendo presente la afirmación de: Guba y Lincoln (1994) no se puede entrar al terreno de la investigación sin tener una percepción clarificada, sobre el paradigma y el direccionamiento de la investigación. Teniendo presente el concepto de paradigma y su objetivo como lo describe Patton (1990) quien afirma que el paradigma sirve de guía en relación a lo que es legítimo, válido y razonable.

Para el cumplimiento de los fines de recolección de información, se tubo presente los, lineamientos sobre investigación social, se implementan técnicas de recolección de información, como entrevista semiestructuradas, diálogos socializados con los miembros de la organización, testimonios, entidades articuladas, archivos sobre la estructura organizacional, fuentes secundarias como datos estadísticos, recopilación de evidencias fotográficas, documentación legal de la estructura de la institución , informes de gestión , visitas a estructuras físicas , entes gubernamentales integrados , líderes sociales , miembros de la comunidad eclesiástica , y comunidad en general .

Análisis de la población a beneficiar, actores directos intervinientes, articulación interdisciplinar de profesionales asociados, roles de desempeño, seguido de un análisis de factores protectores como entidades de apoyo social, empresas, organizaciones privadas, instituciones públicas, agentes sociales internos y externos.

Análisis de información: en esta fase se estructura toda la información de manera organizada, en matriz claves, manuscritos, evidencias de las entrevistas, que dan lugar a la caracterización de la experiencia social, para su previo análisis y evaluación de su

responsabilidad social, pertinencia, sustentabilidad, y el grado de participación e impacto dentro del territorio, destacando la participación de actores sociales, e institucionales que se integran de manera directa e indirecta en la idea social , evidenciando factores protectores articulados en beneficio del crecimiento de la idea social .

Los informes y archivos investigados, junto a la information obtenida en las entrevistas personalizadas, permitieron evidenciar una problemática más allá de lo social, visto desde el sentido psicológico mental, desencadenando, diversos trastornos mentales, como ansiedad y depresión, lo cual hace necesario y fundamenta el accionar de esta idea social.

Se realiza un completo análisis sobre las entidades integradoras en el proyecto social, sus funciones, la estructura administrativa, el modo de intervención, el manejo de roles sociales, actores directos e indirectos, fuentes de apoyo.

Resultados

El cumplimiento de la sistematización de la información, y la aplicación del índice TRL seguido de la gestión de ideas (TRL 1 a TRL 3) de la experiencia, social, escogida, en cumplimiento de los elementos teóricos, prácticos, psicológicos, permite la identificación de acciones de mitigación de factores de riesgos psicosociales en el territorio.

Desde sus inicios, y hasta la actualidad el proyecto Amigo siervo de los enfermos, ha logrado obtener un reconocimiento a nivel local y departamental, destacándose como una idea creativa, generadora de fuentes de empleo, factores protectores, incluyente, e integrativa que se caracteriza por la pro ponencia de acciones conjuntas de motivación de contingencia frente a fenómenos sociales que influyen directamente sobre el equilibrio social de la comunidad , articulando , 4 frentes de acción : La formación de líderes de apoyo, capacitación en artes y manualidades , formación académica sobre superación del duelo , arte y cultura como fuente generadora de desarrollo social y económico.

Partamos de la primicia, la idea social, es una propuesta de servicio, de acompañamiento para aquellos dolientes ,que afrontan el flagelo de la muerte,(duelo , descrito por : y sus efectos psicológicos ,des motivacionales , acompañado del deseo estancamiento , trastornos mentales como depresión , lo que se puede argumentar como un duelo complicado que se manifiesta con una combinación de síntomas de ansiedad y desesperación y de emociones , cognición y conductas ,manifestadas producto a la pérdida de un ser querido Romero. V (2013), sumado a aquellos que afrontan enfermedades de alto riesgo ,las tragedias propias originadas por la naturaleza, de manos de un sacerdote, el padre Jaime Arturo, acompañado del padre Elkin Castro, quienes afanados y conmovidos por el dolor ajeno siembran el deseo de ayuda al prójimo mediante la implementación de una estrategia, que empoderara a aquellos dolientes y

contribuyera en su desarrollo económico, social toda vez que algunos de ellos perdieron , el familiar ,jefe de hogar y sustento de los hogares , deciden ponerle el nombre de proyecto Amigo , bajo la idea de que Dios es el amigo fiel que está con nosotros en todos los momentos de la vida ,y extiende su mano sin interés para generar ayuda ,a esta proyecto se integran miembros de la comunidad religiosa , como las hermanitas de la comunidad del señor de la salud .

La innovación social, resulta de alto interés para el sector público, ya que es un espacio que permite la articulación de las políticas públicas enfocadas en la protección, y satisfacción de necesidades de las comunidades, como eje de desarrollo humano, en búsqueda de un crecimiento económico y la estabilidad social, Ailenei (2005), ratificando el énfasis que tiene la idea social como lo afirma Moulaert.et al.(2005) “ el énfasis en la innovación de las relaciones sociales entre individuos y grupos sociales de la comunidad y en las formas de gobernanza asociadas a las mismas ”.

desde el análisis social, la idea social pretende dar solución a problemáticas, como falta de oportunidades laborales, para enfermos, viudas, personas desamparadas, jóvenes sin oportunidades de formación y crecimiento, como proyecto de iniciativa concreto a esta problemática esta la integración, de los camulianos, como eje estructurado y organizacional de este proyecto ya que aporta su experticia, los saberes y el ejercicio de acciones eficientes, en pro del servicio y la búsqueda de satisfacción de necesidades propias para la preservación de la vida digna humana, dicha organización aporta , la formación académica en temas de empoderamiento, manejo de emociones, y actividades de desarrollo económico manualidades , artesanías .

la idea social se ha caracterizado por la eficiencia en sus procesos obteniendo reconocimiento a nivel local, departamental, de entidades gubernamentales de índole nacional

como ministerio de protección social, la dirección episcopal, lo que ha permitido, el crecimiento y expansión de la idea social, siendo ejemplo para las regiones.

Si analizamos a profundidad esta idea social, beneficia en general a toda la comunidad, que se encuentra en un estado de alta vulneración, población enferma y genera la oportunidad de desarrollo a los jóvenes líderes entendiendo el liderazgo, como la capacidad de motivar e influir a los demás para llevar a cabo una serie de objetivos, Sánchez, (2002).

El eje de acción está compuesto por una serie de acciones formativas, educativas, cumpliendo satisfactoriamente con una función formativa, originando un sentido de pertenencia sobre la institución, dentro de la agenda de actividades se encuentra, el desarrollo de talleres formativos, educación motivacional, desarrollo de habilidades socioemocionales, talleres creativos, de fabricación de manualidades y artesanías, como eje productivo, acompañada de labores administrativas , pactadas en reuniones periódicas , y la utilización de medios de comunicación, habla escrita , desarrollo de acompañamiento individual, participación de mercados internos en el municipio , participación de actividades lúdicas , deportivas , ferias comerciales, las acciones son programadas y organizadas por cada uno de los miembros en cumplimiento de sus roles , bajo un riguroso proceso de auditoría .

Destacando los roles sociales que desempeñan cada uno de los miembros, cuenta con un eje administrativo a cargo del padre Jaime, dirección de planeación de actividades, dirección de producción, comités de formación académica, administración de redes de apoyo, instituciones articuladas, manejos de relaciones públicas, comités de evaluación de resultados.

Dentro de los aportes sociales, está el favorecimiento de oportunidades de desarrollo, la integración de interdisciplinar, que permite una eficiencia en la ejecución de las acciones

Concretas, la generación de espacios participativos en la comunidad, empoderamiento social, la articulación de entidades sociales, como los grupos de apoyo social, jóvenes gochos, aportes culturales, al mostrar sus resultados contribuye a la difusión de la cultura, y artes manuales a nivel regional y departamental , generación de un estatus social para el municipio , permitiendo la construcción de vínculos y relaciones , con otras instituciones y organizaciones a través del intercambio comercial y académico de información que aporta significativamente al fortalecimiento de los saberes de la comunidad ,además de la vinculación de ejes gubernamentales , como secretaria de cultura y bellas artes y oficios , asociaciones de artesanos y la participación de la gobernación de Boyacá como eje de patrocinio de la idea social , bajo la administración y amparo de la iglesia católica .

Desde los ejes administrativos se cuenta con jornadas de auditorías internas, y la fiscalización de la diócesis de Duitama y Sogamoso, fuera de los informes mensuales que se presentan a las entidades públicas vinculadas, todo esto el fin de garantizar la transparencia y el buen desarrollo de la idea social.

La estructura organizacional está compuesta por un rol administrativo y gerencial liderado por los dos sacerdotes y auditada por la pastoral de Duitama, un equipo desarrollar y capacitador dispuesto por la organización los camulianos, el grupo desarrollador conformado por miembros de la hermandad y pastoral juvenil, personal administración municipal como agentes activos del proyecto y apoyo social , y demás miembros del grupo de apoyo familiares de los dolientes , dolientes en etapa de superación del duelo , colaboradores externos del sector privado .

Dentro de la estrategia implementadas para darle continuidad y proyección futurista al proyecto está, la implementado diversas estrategias que van desde actividades culturales, talleres

de formación, atenciones individuales, eventos sociales, ferias de servicio amor al prójimo, que han generado un gran impacto en la sociedad, el proyecto se fortalece cada día más gracias a sus resultados y la integración de más entidades, y la vinculación de grupos sociales como proyecto juvenil, grupos misioneros.

Se han diseñado diversas estrategias de permanencia del proyecto, ideas creativas y productivas que contribuyen al sostenimiento del proyecto, mediante el desarrollo de planes comerciales de obras artísticas y la misma ejecución de los mercados campesinos, gracias a la articulación de los diferentes entes sociales se gestiona la permanencia en el tiempo del proyecto fortalecido por el sentido de que cada día incrementa la población vulnerable y doliente del municipio, la organización patrocinadora del proyecto los camulianos cuenta con una estructura auto sostenible con generación de recursos propios.

Otro eje estratégico es la creación de soluciones creativas, que garantizan la sostenibilidad y viabilidad del proyecto, se han generado espacios de desarrollo económico como mercados campesinos, ferias artesanales y la vinculación de redes de apoyo públicas con planes de desarrollo social del agro, actividades de la iglesia como obras misioneras.

Destacamos también el aprendizaje de la organización y sus miembros como un factor positivo que empodera a la misma organización, El grupo en general ha tenido un aprendizaje significativo a través del desarrollo de actividades han logrado fortalecer sus habilidades socioemocionales como el trabajo en equipo, la capacitación académica en valores religiosos, temas como el duelo, el dolor, manejo de emociones, gestión de emociones, autorregulación, el empoderamiento, el aprendizaje de nuevas técnicas de manufactura artesanal, manejo eficiente de recursos hídricos, la cultura como medio de sostenimiento económico, se fortalecen habilidades de familiaridad, solidaridad y ayuda al prójimo, el manejo del tiempo libre.

Descamos los avances significativos, en especial el aprendizaje enriquecedor que ha aportado este proyecto social, la comunidad, logro generar un sentido de colaboración donde el trabajo en equipo fue su principal eje, acompañado de un empoderamiento que los lleva a afrontar las adversidades de la vida de manera positiva, gracias a los aportes formativos de la idea social, la comunidad aprende sobre la importancia de ayuda mutua, fortaleciendo de la autorrealización, descrita por Maslow, (1975) ,como el descubrimiento , el desarrollo interno de la persona desde su misma naturaleza , contribuyendo al progreso propio y de los demás, otro de los grandes aprendizajes, el intercambio comercial , las dinámicas comerciales , nuevos artes , como el arcillado en porcelanito ,en general potencializa el recurso humano a su mayor expresión ,e influencia que este ejerce sobre los demás como lo describe la psicología humanista , enunciada por Maslow (1975) ve un ser completo y tiene en cuenta cada aspecto y su influencia en el resto.

Las estrategias de aprendizaje adquiridas por los miembros del proyecto social, a las podido expresar en los eventos sociales, como mercados verdes, ferias comerciales, reunión con las demás comunidades, plenarias de consejo municipal, foros de rendición de cuentas, retiros espirituales, y eventos sociales propuestos por el municipio.

La sistematización de los aprendizajes, reposa sobre informes mensuales, y bitácoras, archivos fotográficos, publicaciones en redes sociales, e informes de gestión presentados a la diócesis, con copias a la administración y asociados sociales al proyecto, la difusión y socialización de la experiencia se ha ejecutado mediante la utilización de las nuevas TICs (tecnologías de la información y la comunicación) para enterar a la comunidad sobre las acciones, y resultados.

Igualmente, otra acción que se aplica como resultado de la experticia sistematizada en una línea de tiempo que (Ver, apéndice 1) alimentada por la información recolectada, de fuentes primarias y secundarias que dan viabilidad del proyecto, su trascendencia, y la evolución que ha tenido, evidenciadas como un proyecto sostenible.

La comunidad ha recibido con total aprobación , redes de apoyo desde todas las dimensiones ,sociales , culturales , eclesiásticas , de índole gubernamental que han visto las acciones del proyecto , manifiestan el respaldo a una iniciativa que en principio nace como una idea espiritual de apoyo moral ,psicológico y afectuoso encaminado hacia aquellas personas que enfrentan el dolor de una partida la comunidad de santa rosa y en general ven en este proyecto como un renacer para aquellos que requieren esa voz de aliento y un camino de desarrollo, las manifestaciones de respaldo y apoyo de parte de la comunidad sean manifestado en la total participación en las actividades programadas dejando ver la aprobación y resistividad de la comunidad hacia el proyecto.

Debido al gran impacto que ha tenido esta idea social, se está contemplado la expansión de esta idea social a mas comunidades y poder patentar este proyecto social, para que se

replique en más municipios como eje de desarrollo social de la mano de la iglesia católica con el auxilio de Dios como eje central en beneficio al prójimo, destacando que el proyecto Amigo siervo de los enfermos es experiencia organizacional única, que favorece su replicación , debido al contenido de su información y experticia en el índole social ,y teniendo presente que cuenta con las variables propias de una innovación , como integrativa, asociativa , trasformadora , que logra una trascendencia en el tiempo y con visión futurista , debido a los ejes influencia dores , incitando a la mejora de la calidad de vida del ser humano , todas sus dimensiones sociales .

Por último, cabe mencionar que a lo largo de la experticia social y a la fecha, se tiene la fortuna de contar datos reales de beneficiados contando población infantil, pertenecientes a tercera edad, huérfanos, viudas, y población desamparada que está cerca de las 150 personas, nota la población, nombres y cantidad total de beneficios no se puede describir en su totalidad por políticas internas de la institución.

Figura 1

Línea del tiempo que da Lugar a los inicios y evolución de la idea social



Nota: esta figura se presenta una línea de tiempo, evocando los orígenes y la evolución del proyecto “Amigo Siervo De Los Enfermos “como proyecto de innovación social: autoría propia.

Tabla 1

Matriz de actores del proyecto “Amigo sirvo de los enfermos”

	Identificación de actores	Perfil y cualidades	Rol en la experiencia
	Sociales		
1	Padre: Jaime Arturo Velásquez Padre Elkin Javier Castro.	Sacerdotes y líderes especialista en manejo de duelo, formador académico en seminarios y grupo parroquial de mutua ayuda	Líder y director del proyecto capacitador en orientación, manejo del duelo, formador del comité de amigo, ayuda, párroco de la parroquia, centro penitenciario El olivo, dirigente político en ayuda al prójimo.
2	Alcaldía de Santa Rosa	apoyo gubernamental oficina de gestión social	Gestores y ventores del proyecto social.
3	Diócesis de Duitama y Sogamoso	Acompañamiento espiritual y principal mentor del proyecto amigo	Gestor social y espiritual en la ayuda al prójimo curia mayor Santa Rosa.
	Equipo de apoyo pastoral juvenil	Jóvenes de apoyo social	Acompañar y ser partícipes del desarrollo de ideas de innovación y desarrollo social.

Nota; esta tabla presenta la matriz de actores sociales intervinientes en el proyecto “Amigo sirvo de los enfermos” como proyecto de innovación social. Fuente. Autoría propia (2024)

Conclusiones y recomendaciones

La articulación e implementaciones de estrategias empoderadoras reflejan cambios positivos en las comunidades, e integra a la sociedad en la construcción del tejido social.

En conclusión, se hace necesaria la utilización de la palabra creatividad referenciada por Mariano, (2005), quien describe que la creatividad, esta manifestada por las conductas enfocadas en la búsqueda de oportunidades, de superación de barreos, como un sistema de anticipación frente a las amenazas y desafíos. Al hacer alusión a esta palabra describimos en su escancia el gran objetivo de esta idea social, ser creativos en la idealización de una experiencia social que se enfoca en la ayuda al prójimo a través del potencial humano, desde el manifiesto de servir y ser servidos.

Desde el punto de vista psicológico, el desarrollo humano, visto como un eje de empoderamiento que conlleva a ejecutar acciones en pro del bienestar común, da evidencia de la evolución cognitiva del ser humano, que es capaz de idealizar estrategias que superen fenómenos sociales y naturales como la misma muerte.

Concluimos, además que la unión de esfuerzos es la clave innovadora que permite la ejecución de acciones conjuntas, en búsqueda de soluciones efectivas a problemáticas sociales que tienen inferencia en la salud y bienestar de las comunidades, dejando demostrado que el trabajo en equipo, visto, como herramienta estratégica en la solución de conflictos sociales, entendido como una conducta prosocial descrita por, Peneer, Dovic (2005) , como el comportamiento que tiene como fin el ayudar o beneficiar a otros .

Los impactos positivos de la experiencia social dan cabida a concluir que la unión de la fe cristiana, junto al deseo de servir pueden ser generadores eficientes de resultados positivos que impactan directamente sobre la calidad de vida del ser humano.

Teniendo presente, la sistematización de la innovación social se enuncian las siguientes recomendaciones.

Es indispensable seguir con la incorporación de nuevos actores, fortalecidos y empoderados a fin de garantizar la supervivencia y permanencia de la experiencia, permitiendo la integración de más beneficiados, y logrando así una expansión de la idea social.

Por otra parte, es indispensable el fortalecimiento de los nuevos roles integrados en la nueva generación de líderes sociales a fin de que no se desvíe el objetivo de la idea social, por lo contrario, se fortalezca con nuevas estrategias y una visión más fresca y futurista, generándose un verdadero sentido de enlodamiento social, como lo confirma, Montero, (2003) descrito como el poder adquirido por la comunidad y sus miembros organizados como actores sociales siendo constructores de su propia realidad y participe de los cambios que ocurrirán en ella .

Es necesario el permitir más vinculación de entidades externas, puesto que esto permitirá la expansión de la experiencia y la generación de más campos de acción que beneficiaran a mas comunidad y a su vez contribuye al desarrollo humano comprendido como proceso continuo, global y dotado de una gran flexibilidad, Pérez. N.P (2011)

Desde una visión psicológica y teniendo presente el enfoque humanista propuesto por Maslow, quien nos describe la teoría de la motivación humana, donde propone una jerarquía de necesidades de las cuales, y para fin de la experiencia se sugiere afianzar en la supervivencia, la

capacidad de motivación, Colvin, (2008) toda vez que esto permitirá que la idea social tenga un sentido más profundo y humanista.

A modo de recomendación, se sugiere la generación de espacios de difusión fotográfica más abiertos al público, a fin de que se socialice, más eficientemente la gestión de la experiencia permitiendo más integración de la comunidad y generando un sentido de pertenencia por el proyecto social.

Para, la protección de la información de la experiencia se recomienda la utilización de medios digitales y el uso de nuevas tecnologías inteligentes que permitan tener gestión de archivo más eficiente y segura toda vez que la experiencia tiene atención individual de cual destacamos, se trabaja mucho sobre el estudio de caso, descrito por Yin, (1994), como una estrategia de investigación utilizada por las ciencias sociales , empírica sobre los fenómenos que infieren en el desarrollo y vida misma del ser humano ,a lo cual se recomienda continuar con dicha práctica diagnostica .

El proyecto Amigo siervo de los enfermos es sin duda alguna un modelo de persistencia y transformación de los contextos sociales, que le apuesta al desarrollo humano, desde el contexto innovador, sirviendo como ejemplo social, para las nuevas generaciones.

Referencias

- Auné, S. E., Blum, G. D., Abal, F. J. P., Lozzia, G. S., & Attorresi, H. F. (2014). La conducta prosocial: Estado actual de la investigación. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=483547666003>.
- Angarita, J. R. (2007). Teoría de las necesidades de Maslow. Obtenido de Teoría de las necesidades de Maslow: http://doctorado.josequintero.net/documentos/Teoria_Maslow_Jose_Quintero.pdf.
https://www.academia.edu/8135919/TEOR%C3%8DA_DE_LAS_NECESIDADES_DE_MASLOW.
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. Revista de psicopatología y psicología clínica, 11(3).
<https://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/4024>
- Bargsted, A. (2013). El emprendimiento social desde una mirada psicosocial. Civilizar Ciencias Sociales y Humanas, 13(25), 121-132. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=100230029007>.
- Macluf, J. E., Beltrán, L. A. D., & González, L. G. (2008). El estudio de caso como estrategia de investigación en las ciencias sociales. Ciencia administrativa, 1, 7-10.
- González Radio, V. (2006). El liderazgo social. <https://rua.uam.mx/portal/recursos/ficha/2108/el-estudio-de-caso-como-estrategia-de-investigacion-en-las-ciencias-sociales>.
- Irizar, M. Z. (2008). Gobernanza e innovación social. El caso de las políticas públicas menmateria de ciencia y tecnología en Euskadi. CIRIEC-España, revista de economía pública, social y cooperativa, (60), 73-93. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17406004>.

- Laverde, M. G. (2003). El enfoque teórico humanista. *Poiésis*, (6).
- Macluf, J. E., Beltrán, L. A. D., & González, L. G. (2008). El estudio de caso como estrategia de investigación en las ciencias sociales. *Ciencia administrativa*, 1, 7-10.
- Pérez, N. P. (2011). *Psicología del desarrollo humano: del nacimiento a la vejez*. Editorial Club Universitario. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=654484>.
- Ramírez, V. C., Barriga, O. A., & Aste, G. H. (2011). Los conceptos de validez en la investigación social y su abordaje pedagógico. *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales: Relmecs*, 1(2), 91-111. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3986633>.
- Ramos-Vidal, I., & Maya-Jariego, I. (2014). Sentido de comunidad, empoderamiento psicológico y participación ciudadana en trabajadores de organizaciones culturales. *Psychosocial Intervention*, 23(3), 169-176. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592014000300002.
- Ramos, C. A. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Avances en psicología*, 23(1), 9-17.
- Romero, V. (2013). Tratamiento del duelo: exploración y perspectivas. *Psicooncología*, 10(2/3), 377.
- Sánchez-Vidal, A. (2017). Empoderamiento, liberación y desarrollo humano. *Psychosocial Intervention*, 26(3), 155-163.
- Thomasz, E. O., Caruana, M. E. C., Massot, J. M., & Eriz, M. (2014). Riesgo social: medición de la vulnerabilidad en grupos focalizados. *Cuadernos del CIMBAGE*, (16), 27-51.