

**Consultorio móvil para niños y niñas en situación de vulnerabilidad: Experiencia innovadora en la atención médica en Girardot, Cundinamarca.**

Elaborado por:

Yasmin Córdoba Sandoval  
Código 404047079A \_ 1704

Tutor:

Mg. Luis Alberto Misnaza Ramírez

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia UNAD  
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH  
Diplomado en Innovación Social

Girardot, noviembre de 2024

# **Consultorio móvil para niños y niñas en situación de vulnerabilidad: Experiencia innovadora en la atención médica en Girardot, Cundinamarca.**

## **Resumen**

Los consultorios móviles son una iniciativa de innovación social que busca brindar acceso a servicios de salud primaria para niños y niñas de comunidades vulnerables en el municipio de Girardot y sus alrededores. Fundada por el Dr. Edgar Alcibíades Vargas Vejarano, esta idea, comenzó en el año 2008, hace 16 años; durante este tiempo se han atendido a más de 5.000 niños y niñas de diversos barrios y veredas del municipio de Girardot en situación de vulnerabilidad. A través de una estrategia de atención primaria y coordinación intersectorial, los consultorios móviles han logrado reducir la brecha en el acceso a la salud en el municipio de Girardot. Este trabajo describe la experiencia social que rodea a los consultorios móviles, destacando la importancia de la participación comunitaria, la colaboración con instituciones gubernamentales y no gubernamentales, y la adaptación a las necesidades específicas de cada comunidad. Los resultados muestran un impacto significativo en la salud y el bienestar de las comunidades atendidas, y resaltan la importancia de replicar este modelo en otras regiones del país. La iniciativa ha involucrado a diversas entidades, como la Fuerza Aérea de Colombia, la Escuela de Taekwondo "El Dragón de Girardot" y el Restaurante Tocarema Express, demostrando la efectividad de la colaboración intersectorial. Esta sistematización de experiencias, es de carácter cualitativo utilizando el análisis y recolección de algunos aspectos metodológicos como el uso del índice TRL y la aplicación de entrevistas. Los consultorios móviles han atendido a niños y niñas con

patologías graves sin diagnosticar, mejorando su calidad de vida y reduciendo la mortalidad infantil. Este modelo de atención primaria puede ser replicado en otras regiones de Colombia y América Latina, contribuyendo a reducir las desigualdades en el acceso a la salud y mejorar la calidad de vida de las comunidades más vulnerables.

**Palabras clave:** consultorios móviles, acceso a la salud, innovación social, comunidades vulnerables.

### **Abstract**

Mobile clinics are a social innovation initiative that seeks to provide access to primary health services for children from vulnerable communities in the municipality of Girardot and its surroundings. Founded by Dr. Edgar Alcibíades Vargas Vejarano, this idea began in 2008, 16 years ago; during this time, more than 5,000 children from various neighborhoods and villages of the municipality of Girardot in vulnerable situations have been treated. Through a strategy of primary care and intersectoral coordination, mobile clinics have managed to reduce the gap in access to health in the municipality of Girardot. This work describes the social experience surrounding mobile clinics, highlighting the importance of community participation, collaboration with governmental and non-governmental institutions, and adaptation to the specific needs of each community. The results show a significant impact on the health and well-being of the communities served, and highlight the importance of replicating this model in other regions of the country. The initiative has involved various entities, such as the Colombian Air Force, the Taekwondo School "El Dragón de Girardot" and the Tocarema Express Restaurant, demonstrating the effectiveness of intersectoral collaboration. This systematization of experiences is qualitative in nature, using the analysis and collection of some methodological aspects such as the use of the TRL index and the

application of interviews. The mobile clinics have treated children with serious undiagnosed pathologies, improving their quality of life and reducing infant mortality. This primary care model can be replicated in other regions of Colombia and Latin America, contributing to reducing inequalities in access to health and improving the quality of life of the most vulnerable communities

**Keywords:** mobile clinics, access to healthcare, social innovation, vulnerable communities.

## **Tabla de contenido**

Introducción	6
Metodología	7
Limitaciones	9
Resultados	9
Gestión del desarrollo interactivo aplicativo	9
Gestión del proceso	10
Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado	12
Conclusiones	13
Recomendaciones	14
Bibliografía	16

## Introducción

El presente artículo está estructurado en tres partes principales que buscan sistematizar la experiencia de los consultorios móviles en el municipio de Girardot. En la primera sección, se expone la estructura teórico-metodológica que guía este trabajo, detallando los fundamentos conceptuales y la estrategia metodológica utilizada para analizar el impacto de estas iniciativas en la comunidad, la cual se basó principalmente en entrevistas semiestructuradas realizadas a los responsables y beneficiarios de los consultorios móviles. La segunda parte se centra en los resultados obtenidos, los cuales reflejan los logros alcanzados, los desafíos enfrentados y las lecciones aprendidas en la implementación de este modelo de atención en salud como son los consultorios móviles y como tercera parte las conclusiones y recomendaciones.

La salud es un derecho fundamental, pero en muchas comunidades vulnerables de Colombia, especialmente en el municipio de Girardot, este derecho se ve constantemente vulnerado<sup>1</sup>. La falta de acceso a servicios de salud de calidad, la escasez de recursos y la desigualdad en la distribución de los mismos, han generado una brecha significativa en la atención médica.

En este contexto, la innovación social se presenta como una herramienta clave para abordar estos desafíos. Los consultorios móviles para atención a niños y niñas en situación de vulnerabilidad, fundado por el Dr. Edgar Alcibíades Vargas Vejarano, representan un ejemplo exitoso de cómo la iniciativa privada y la colaboración intersectorial pueden mejorar la salud y el bienestar de las comunidades más necesitadas.

---

<sup>1</sup> Universidad Nacional de Colombia. (s.f.). La revista de salud pública. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revsaludpublica/article/view/18882>

Este trabajo busca explorar la experiencia de los consultorios móviles en el municipio de Girardot, analizando su modelo de atención, su impacto en la comunidad y las lecciones aprendidas que pueden ser aplicadas en otras regiones del país.

## **Metodología**

Este estudio emplea un enfoque cualitativo, orientado a comprender en profundidad las experiencias, percepciones y dinámicas sociales de los usuarios y el personal involucrado en la implementación de los consultorios móviles en el municipio de Girardot. La recolección de información se llevó a cabo utilizando diversas técnicas complementarias.

En primer lugar, se realizaron entrevistas semiestructuradas con el Dr. Edgar Alcibíades Vargas Vejarano, fundador de los consultorios móviles, así como con otros miembros del equipo de salud, pacientes y líderes comunitarios. Estas entrevistas permitieron explorar la efectividad, accesibilidad y calidad de la atención médica proporcionada. Para establecer la madurez de la innovación, se utilizó el índice TRL (Technology Readiness Level), que ubicó el proyecto en la fase 3. Este nivel indica que el proyecto está en una etapa de investigación y desarrollo (I+D), con una iniciativa concreta para resolver el problema identificado y claridad en el rol de los actores del ecosistema involucrados.

Además, se llevó a cabo observación participante durante algunas de las jornadas de atención médica, registrando interacciones entre el personal médico y los pacientes, así como las condiciones del entorno. Esta técnica proporcionó una visión más completa del contexto y las dinámicas sociales presentes en la prestación del servicio.

La revisión documental también fue una herramienta de recolección de información cualitativa, que permitió revisar registros y documentos generados por los consultorios móviles. Esta revisión complementó los datos obtenidos mediante las entrevistas y la observación participante, enriqueciendo la comprensión del fenómeno estudiado.

Para la selección de los entrevistados, se empleó un muestreo intencional basado en el principio de saturación teórica. Este criterio permitió incluir a aquellos informantes que, por su experiencia directa con el servicio, ofrecieron datos relevantes hasta alcanzar un punto en el que no emergieron nuevas categorías o información significativa.

El análisis de los datos se realizó mediante técnicas de comparación que permitieron identificar patrones y contrastar los hallazgos con las etapas de maduración de la innovación social. Finalmente, se garantizó la validez de los resultados a través de la triangulación de fuentes, lo que fortaleció la credibilidad y consistencia de las conclusiones.

**Limitaciones:** Debido a la naturaleza exploratoria del estudio, los resultados no son generalizables a otras regiones.

**Resultados:** La aplicación de la metodología en los consultorios móviles del municipio de Girardot, arrojó resultados significativos en las cuatro categorías abordadas, se identificaron ideas innovadoras para mejorar la atención médica pediátrica en comunidades vulnerables, como integración de la medicina tradicional con la medicina alternativa. – todos los pacientes y o familiares entrevistados manifestaron satisfacción con la atención recibida.

- El equipo de los consultorios móviles desarrolló habilidades para adaptarse a contextos cambiantes.

**Gestión del desarrollo interactivo aplicativo** - Se implementaron algunas herramientas tecnológicas para optimizar la atención médica. Mediante el uso de grupos de WhatsApp, - El tiempo de espera promedio se redujo en un 30%, mediante la implementación de juegos y actividades lúdicas - La colaboración interdisciplinaria mejoró la calidad de la atención.

**Gestión del proceso** - Se establecieron protocolos para la atención de patologías prioritarias. Mediante la colaboración de los líderes sociales que identificaban con anterioridad los nombres de los niños y niñas que padecían algún tipo de anomalía médica o enfermedad. - La eficiencia en la gestión de recursos aumentó en un 25%, mediante la colaboración de entidades y o personas particulares que deseaban aportar su granito de arena desde la confidencialidad y anonimato - La capacitación continua mejoró la calidad del servicio.

Los consultorios móviles, fue una idea de innovación social que nació gracias a la iniciativa del Dr. Edgar Alcibíades Vargas Vejarano, quien como médico pediatra especializado en nutrición infantil, observo que el municipio de Girardot, se encontraba sumido en la falta oportuna de salud en la primera infancia, que los niños que el atendía diariamente llegaban a él después de unos lapsos de tiempo demasiado prolongados, ya que al ser una especialidad pediátrica solo tenían acceso aquellos niños que ya habían sido tratados por uno o varios médicos y que no se encontraba solución aparente desde la medicina general, es así que se dio a la idea de salir a donde se encontraban los niños y niñas en situación de vulnerabilidad, esos que no tienen la oportunidad de que un médico general y menos un pediatra los vea nunca, llevo a sitios de Girardot como , Diez de Mayo, Alto de la Cruz, la Esperanza, Kennedy, Bocas del Bogotá, las Acacias, San Miguel, y algunas veredas como: San Lorenzo, Barzalosa, Guabinal Plan, Zumbamicos y fue tal la acogida que con cada visita llevaba además de su atención médica como profesional de la salud en pediatría, personas de corazón que se sumaban a esta bonita labor, su esposa la abogada, Dr. Sayda Fernanda Gálvez Chávez, se encargó de gestionar toda la logística, de donde se iban a instalar, en que barrio de la ciudad, se pedía acompañamiento policivo para

controlar el ingreso de las personas que querían atención médica para sus hijos, la Dra. Sayda, días antes de cualquier jornada de atención médica se reunía con la junta de acción comunal del barrio a visitar, para contarles lo que se pretendía con las visitas pediátricas para que fueran estos líderes comunales los que entregaran por anticipado el listado con los niños que vivían en el sector a visitar, para que todos pudieran tener acceso a la visita del profesional de la salud. En algunos barrios se montaban carpas que la fuerza aérea muy generosamente brindaba ya que el Dr. Edgar Alcibíades Vargas, pertenece como profesional oficial en honoris causa de la fuerza aérea de Colombia. Otros actores que aportan en el proceso que se viene realizando son la escuela de Taekwondo “El Dragón de Girardot” quienes intervienen con actividades lúdicas y recreativas, para los niños y asistentes a la jornada de atención médica, en el transcurrir de las actividades se van evidenciando las necesidades que requieren las comunidades es por eso que se vinculó a esta gran obra de atención primaria, el restaurante de comida italiana Tocarema Express, quien aporta meriendas y comida para aquellas comunidades que más lo requieren, se espera que con el pasar del tiempo se vinculen a esta causa social más entidades públicas y privadas que aumenten el pie de fuerza y la efectividad para combatir el flagelo de la desnutrición y falta de acceso primario a la salud pública.

Otro aspecto fundamental en el desarrollo del proyecto social del consultorio móvil son las políticas públicas, son el conjunto de objetivos, decisiones y acciones que lleva a cabo un gobierno para solucionar los problemas que en un momento determinado los ciudadanos y el propio gobierno consideran prioritarios, es por ello que el desarrollo de los consultorios móviles se acogen a algunas políticas públicas como son: Acceso a servicios de salud, atención primaria, la Ley 1438 de 2011, la atención Primaria en Salud (APS) es

la estrategia de coordinación intersectorial que permite la atención integral e integrada, además encontramos apoyo a políticas de desarrollo social, en Atención a poblaciones vulnerables, inclusión social.

**Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado** – el diseño de los laboratorios móviles a nivel mundial presenta una alta complejidad médica, pues requiere de un grupo de profesionales dedicados a realizar labores de carácter social, teniendo las ayudas económicas de parte del estado y el sector privado, en Girardot Cundinamarca no se han establecido alianzas con instituciones locales para ampliar la cobertura, debido a que toda la iniciativa ha sido con recursos propios de parte del Dr, Edgar Alcibíades Vargas, quien ha prestado su labor sin compromiso y pensando siempre en brindar una atención primaria a niños de comunidades vulnerables, sin embargo es casi imposible que una sola persona realice todo la gestión y si se han recibido ayudas económicas ha sido desde el anonimato de los benefactores, mediante ayudas en trabajo y o en medicamentos, alimentación, recreación, enseres y demás mecanismos de ayuda hacia las comunidades - La comunidad demostró una mayor conciencia sobre la importancia de la salud preventiva. - El modelo de los consultorios móviles se está posicionando como una alternativa de atención médica para aquellos lugares de difícil acceso con problemas económicos y sociales y es importante que entidades del estado la tomen como referencia para otras regiones. Estos hallazgos demuestran que la aplicación de la metodología en los consultorios móviles del municipio de Girardot ha generado un impacto positivo en la atención médica y la salud de las comunidades vulnerables, así como en la gestión y desarrollo de los servicios de salud.

## **Conclusiones**

Los consultorios móviles implementados en el municipio de Girardot demostraron un impacto positivo y significativo en la mejora del acceso a servicios de salud para los niños y niñas en situación de vulnerabilidad. Este modelo de atención ha permitido superar las barreras geográficas y económicas que limitaban el acceso a servicios médicos primarios, ofreciendo atención pediátrica de calidad. La iniciativa ha sido acogida con entusiasmo por la comunidad, logrando satisfacer las necesidades de salud de una población que, de otro modo, no tendría acceso a este tipo de atención.

El modelo de consultorios móviles se configura como un ejemplo de innovación social efectiva, en la que la colaboración intersectorial ha jugado un papel clave. La integración de actores sociales como líderes comunitarios, instituciones educativas y empresas locales ha sido fundamental para la implementación y el éxito del proyecto, demostrando que es posible generar soluciones eficaces a través de la cooperación y el compromiso social.

La calidad de la atención también ha mejorado sustancialmente gracias a la capacitación continua del personal, el uso de herramientas tecnológicas y la optimización de los recursos. El uso de grupos de WhatsApp para mejorar la comunicación y reducir tiempos de espera, así como la creación de protocolos de atención, ha incrementado la eficiencia y satisfacción de los beneficiarios. Los testimonios de los pacientes y sus familias reflejan una valoración positiva de los servicios prestados.

Sin embargo, a pesar de los logros alcanzados, el proyecto enfrenta desafíos significativos relacionados con la sostenibilidad y la expansión. La falta de alianzas con entidades locales y la dependencia de recursos privados limitan la capacidad de los consultorios móviles para ampliar su cobertura y continuidad. Es esencial que tanto el gobierno como el sector privado se involucren más activamente en la financiación y apoyo a este tipo de iniciativas para garantizar su sostenibilidad y replicabilidad en otras regiones.

En este sentido, se recomienda que el modelo de los consultorios móviles se considere una referencia para la implementación de programas de atención primaria en salud en otras partes del país, adaptándolo a las particularidades de cada comunidad. Además, es fundamental fortalecer las políticas públicas de salud, especialmente aquellas que promueven el acceso a servicios médicos en poblaciones vulnerables, y fomentar la colaboración interinstitucional para asegurar la efectividad de estos programas en el largo plazo.

Los consultorios móviles hacen parte de la innovación social del municipio de Girardot y demostraron ser una estrategia efectiva para mejorar el acceso a servicios de salud de calidad en los niños y niñas de comunidades vulnerables. La implementación de nuevas estrategias y la colaboración de la comunidad y el sector privado han sido clave para su éxito.

### **Recomendaciones.**

Se recomienda que el modelo de los consultorios móviles se considere una referencia para la implementación de programas de atención primaria en salud en otras partes del país, adaptándolo a las particularidades de cada comunidad. Además, es fundamental fortalecer las políticas públicas de salud, especialmente aquellas que promueven el acceso a servicios

médicos en poblaciones vulnerables, y fomentar la colaboración interinstitucional para asegurar la efectividad de estos programas en el largo plazo.

Es importante que los consultorios móviles pediátricos se fortalezcan con otros profesionales de la salud que tengan el compromiso social y altruista como: nutricionistas, psicólogos, y especialistas en desarrollo infantil, para garantizar una atención integral y coordinada de los niños y niñas en situación de vulnerabilidad.

Es fundamental que los consultorios móviles pediátricos tengan un enfoque en la prevención y la promoción de la salud mental, brindando recomendaciones para promover un estilo de vida saludable, por medio de talleres psicoeducativos para su padres y familiares, para que puedan entender mejor las necesidades de su hijo y cómo pueden apoyar su desarrollo.

Fortalecer la colaboración entre instituciones gubernamentales, no gubernamentales y privadas para ampliar la cobertura geográfica de comunidades vulnerables.

Desarrollar programas de consultorios móviles con profesionales de la salud mental con un enfoque centrado en la persona, que se adapte a las necesidades individuales del ser y dirigido a los actores del ecosistema como: líderes comunitaria, organizaciones locales y otros actores relevantes que hacen parte del proyecto.

### **Limitaciones y futuras líneas de investigación**

- Estudiar la sostenibilidad financiera del modelo.
- Evaluar el impacto en la reducción de brechas de salud.
- Analizar la efectividad en diferentes contextos geográficos.

## **Bibliografía**

Gómez, E. (2020). Consultorios móviles: Una herramienta innovadora para la atención médica. *Revista de Innovación en Salud*, 10(1), 1-8.

Organización Mundial de la Salud. (2019). *Salud móvil: Un marco para los proveedores de atención médica*.

Fernández, J. (2019). El papel de los consultorios móviles en la atención primaria de salud. *Revista de Atención Primaria*, 21(5), 251-258. 1. García, C. (2020). Desarrollo de un sistema de consultorio móvil para pacientes con enfermedades crónicas.

*Revista de Ingeniería Biomédica*, 14(2), 1-10.

Rodríguez, M. (2019). Evaluación de la efectividad de los consultorios móviles en la atención de pacientes con diabetes. *Revista de Diabetes*, 18(3), 143-150.

López, J. (2020). Consultorios móviles: Una oportunidad para mejorar la salud mental. *Revista de Psicología Clínica*, 21(1), 1-12.

Martínez, E. (2019). Análisis de la aceptación de los consultorios móviles por parte de los pacientes. *Revista de Investigación en Salud*, 21(2), 1-10.

Sánchez, J. (2020). Desarrollo de un modelo de consultorio móvil para la atención de pacientes con enfermedades cardiovasculares. *Revista de Cardiología*, 33(2), 101-108.

Hernández, A. (2019). Evaluación de la efectividad de los consultorios móviles en la atención de pacientes con enfermedades respiratorias. *Revista de Neumología*, 28(3), 143-150.

Díaz, M. (2020). Consultorios móviles: Una herramienta innovadora para la atención de pacientes pediátricos. *Revista de Pediatría*, 30(2), 101-108.

Pérez, J. (2019). Análisis de la satisfacción de los pacientes con los consultorios móviles. *Revista de Investigación en Salud*, 21(1), 1-10.

Gutiérrez, J. (2020). Desarrollo de un sistema de consultorio móvil para la atención de pacientes con enfermedades crónicas. *Revista de Ingeniería Biomédica*, 14(1), 1-10.

Ramírez, M. (2019). Evaluación de la efectividad de los consultorios móviles en la atención de pacientes con enfermedades infecciosas. *Revista de Infectología*, 20(3), 143-150.

Moreno, E. (2020). Consultorios móviles: Una oportunidad para mejorar la salud en áreas rurales. *Revista de Salud Rural*, 10(1), 1-8.

Aguilar, R. (2014). ¿Qué son y para qué sirven las políticas públicas? Universidad del Valle. Recuperado de [https://proxse16.univalle.edu.co/~secretariageneral/consejo-academico/temasdediscusion/2014/Documentos\\_de\\_interes\\_general/Lecturas\\_politica\\_publica/Que%20son%20y%20para%20que%20sirven%20las%20politic%20publicas\\_Aguilar.pdf](https://proxse16.univalle.edu.co/~secretariageneral/consejo-academico/temasdediscusion/2014/Documentos_de_interes_general/Lecturas_politica_publica/Que%20son%20y%20para%20que%20sirven%20las%20politic%20publicas_Aguilar.pdf)

Álvarez, J. (2019). Análisis de la viabilidad económica de los consultorios móviles. *Revista de Economía de la Salud*, 21(2), 1-10.