

El Diálogo San Roque 2030, ejemplo de innovación social

German Daniel Martínez Suarez

Asesor:

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Sociología

2024

Resumen

El Diálogo San Roque 2030 es una iniciativa innovadora de cómo una comunidad puede unirse para enfrentar los desafíos del siglo XXI y transformarse de manera sostenible e inclusiva. Esta experiencia busca no solo mejorar la calidad de vida de sus habitantes, sino también servir como modelo para otras comunidades en proceso de cambio.

La iniciativa surgió como respuesta a la necesidad de revitalizar una comunidad que enfrentaba problemas económicos, sociales y ambientales. A través de un enfoque participativo, se convocó a vecinos, líderes comunitarios, instituciones locales y expertos para diseñar un plan a largo plazo que abordara estas cuestiones de manera integral.

San Roque tiene el potencial de convertirse en un modelo de desarrollo sostenible en la región. Con un enfoque consciente hacia la conservación del medio ambiente, la diversificación económica y la inclusión social, la ciudad puede enfrentar los desafíos del futuro con confianza y resiliencia. La visión de San Roque 2030 no solo busca transformar la ciudad en un lugar más habitable y sostenible, sino también inspirar a otras localidades a seguir un camino similar hacia un futuro más prometedor.

Palabras clave: Diálogo, comunidad, participación, desarrollo sostenible, inclusión social.

Abstract

The San Roque 2030 Dialogue is an innovative initiative of how a community can come together to face the challenges of the 21st century and transform itself in a sustainable and inclusive way. This experience seeks not only to improve the quality of life of its inhabitants, but also to serve as a model for other communities in the process of change.

The initiative arose in response to the need to revitalize a community that was facing economic, social and environmental problems. Through a participatory approach, neighbors, community leaders, local institutions and experts were convened to design a long-term plan that would comprehensively address these issues.

San Roque has the potential to become a model of sustainable development in the region. With a conscious approach towards environmental conservation, economic diversification and social inclusion, the city can face the challenges of the future with confidence and resilience. The vision of San Roque 2030 not only seeks to transform the city into a more livable and sustainable place, but also inspire other localities to follow a similar path towards a more promising future.

Keywords: Dialogue, community, participation, sustainable development, social inclusion.

Tabla de Contenido

Introducción	5
Metodología	6
Índice TRL - Nivel 6	8
Resultados	10
Gestión de las Ideas:.....	11
Gestión del Desarrollo Interactivo:	12
Gestión del Proceso:.....	12
Gestión de Oportunidades y Cambio:	13
Conclusiones y recomendaciones	15
Referencias bibliográficas.....	17

Introducción

El Diálogo San Roque 2030 es una iniciativa innovadora que busca reunir a diversas comunidades, sectores privados, públicos, líderes sociales, instituciones y la comunidad en general para expresar ideas, sueños y metas, construyendo un futuro sostenible y equitativo para el municipio de San Roque. (Weeks, 1940, como se citó en Hernández, Tirado y Ariza, 2016) afirma que “la innovación social se refiere a nuevas formas, técnicas, procedimientos, leyes y acuerdos, llevados a planes en educación, justicia, profesiones, economía, comercio y negocios internacionales que propenden por órdenes sociales más equitativos y justos”. (p. 12).

Visto lo anterior el dialogo San Roque 2030 es una metodología llena de procesos muy bien articulados, planificación, desarrollo y metas; para así poder consolidar una política pública, que garantice una respuesta apropiada de los diferentes problemas sociales, con objetivos definidos, participación comunitaria, identificación de prioridades, plan de acción, veeduría de los procesos y actividades, etc. Se ha podido consolidar un engranaje social, político, económico y cultural – ambiental como un ecosistema social, donde todo depende de todo y sin estas dimensiones no se puede establecer el desarrollo. la participación de todos, lleva a un verdadero desarrollo social que favorece a todos, generando bienestar y satisfacción a los diferentes sectores del territorio.

Para el DNP (2024) es necesario “generar condiciones que incentiven a la ciudadanía y a las entidades públicas a crear, usar herramientas nuevas y explorar a través de la creatividad nuevas soluciones a problemas, retos y desafíos colectivos”.

Este artículo evidenciará la experiencia desde sus inicios, su proceso y sus resultados, mostrando el análisis de la experiencia, comunicando los aprendizajes de la misma desde sus elementos multidimensionales, su contexto y sus principales problemáticas y como está, es un ejemplo de desarrollo social.

Metodología

Para la realización de la investigación y divulgación de la estrategia de innovación social elegida, se utilizó un enfoque cualitativo, métodos y materiales que se ejecutaron de la siguiente manera:

1. Observación participativa: Se indagó el contexto social del territorio seleccionado, sus diferentes enfoques sociales y las iniciativas de desarrollo que están en vigencia, eligiendo la más innovadora y participativa, “El Dialogo San Roque 2030” como tipo de innovación social.

Esta es una iniciativa única y genuina presentada como ejemplo en la región antioqueña, por su innovadora participación ciudadana en proyectos sociales como la construcción de la política pública “San Roque 2030”, con la aportación de ideas y reflexiones a futuro con énfasis en cumplir los ODS dentro del municipio.

2. Entrevistas y grupos focales: Se llevó a cabo entrevistas con líderes comunitarios, jóvenes, líderes religiosos y representantes de organizaciones no gubernamentales para obtener perspectivas más detalladas, de las problemáticas del territorio y como la iniciativa estaba accionando sobre ello. También se realizó un ejercicio de grupos focales donde se organizaron grupos de discusión con diferentes segmentos de la población para exponer las problemáticas más prioritarias a resolver y cómo la participación ciudadana era clave para lograrlo. Como objetivo se quiere resolver los problemas inmediatos, a medio y largo plazo con un tiempo meta (año 2030) donde se haya podido transformar y consolidar el desarrollo de la comunidad y del municipio en general en todas sus áreas, vinculando el desarrollo económico, rural, ecológico, cultural y político asociado siempre a la dimensión social y al desarrollo integral de la sociedad.

3. Investigación digital: se utilizó la información en la red para recopilación de datos, desde el inicio de la experiencia, su proceso y las diferentes actividades pasadas; como está conformada y cuál es el direccionamiento que tiene a futuro.

El Diálogo San Roque 2030 surge como respuesta a la necesidad de revitalizar una comunidad que enfrentaba problemas económicos, sociales y ambientales. A través de un enfoque participativo, se convocó a vecinos, líderes comunitarios, instituciones locales y expertos para diseñar un plan a largo plazo que abordara estas cuestiones de manera integral, dando origen a un diálogo formal, participativo para toda la comunidad y sus diferentes sectores, siendo un proyecto piloto para una posible política pública desde la comunidad y para la comunidad.

Martínez (2017) asegura que “la innovación social engloba nuevas tendencias de intervención que son interdisciplinarias, transversales y transferibles, ya sea para responder a demandas sociales locales o para hacer frente a grandes desafíos estructurales” (p. 13). Según Martínez, la participación colectiva de varios grupos sociales y sectores políticos y económicos hacen un ecosistema social bien estructurado como es la ejecución y trabajo de más de 30 actores directos en la estrategia y que a través de la innovación, la participación colectiva y un compromiso firme con la sostenibilidad, San Roque se ha convertido en un modelo a seguir para otras localidades que buscan un futuro más próspero e inclusivo.

figura 1



Gatica, Soto y Vela, (2015) refieren que “el fenómeno de la innovación social ha logrado posicionarse en el último tiempo como un ámbito de interés transversal en nuestra sociedad. Ya sea por su potencial capacidad de solucionar y satisfacer problemas sociales que no estaban siendo atendidos” (p. 14).

Durante el tiempo que se ha ejercitado la iniciativa de innovación social se evidencia el crecimiento, la aprobación y el reconocimiento de esta desde diferentes puntos, la participación directa, la participación en los proyectos y un lenguaje simbólico representativo que ha generado cultura, conciencia y dedicación al desarrollo del territorio y de su comunidad, hasta la fecha siendo operada plenamente, viendo sus resultados y hoy siendo ejemplo en la región y el país para ser replicada podemos posesionar la experiencia en un nivel 6 del índice TRL.

Índice TRL - Nivel 6

TRL 6 - Tecnología/ proceso/ metodología demostrada en entornos relevantes: esto quiere decir que el desarrollo de la experiencia se encuentra en un punto estructurado, organizado, de tal forma que se mantiene en el tiempo; además de esto se podría decir que

está a punto de subir de nivel con la creación de una política pública que ya tiene forma, que ha sido presentada, falta la aprobación y la publicación. A continuación, los siguientes ítems de porque está en el nivel 6.

Estructura organizada: La experiencia ya cuenta con una estructura definida y concisa de lo que requiere para seguir en el proceso, además de una agenda a corto, medio y largo plazo en actividades, proyectos y acciones.

Actividades comunitarias: Ya se ha analizado una serie de eventos y actividades que han dejado un buen sabor de lo que se trata el Diálogo teniendo la aprobación de la comunidad y su participación de las mismas, además de la iniciación de proyectos sociales y culturales.

Estrategias para el futuro: Ya existe una política pública nacida del diálogo como ruta futura y plan de acción para seguir el crecimiento social y la mitigación de los problemas.

Transformación cultural: Esta se evidencia en el crecimiento y cambio cultural dentro del territorio, incluso naciendo nuevas formas de ver la realidad del municipio, como se conciben las actividades sociales y políticas, llevando a la transformación y desarrollo sostenible.

Resultados

Se obtuvieron varios resultados en el proceso del diálogo; la participación ciudadana arrojó como respuesta, la verdadera realidad de los más vulnerables y necesitados, como también el plan de acción para enfrentar las problemáticas. A continuación, veremos los proyectos más destacados de la experiencia:

Inclusión digital: Alfabetismo digital y acceso a internet y herramientas digitales en sectores rurales.

Inclusión social: Participación activa en todos los sectores de población vulnerable.

Desarrollo económico sostenible: proyectos urbanos y rurales de innovación económica y producción familiar.

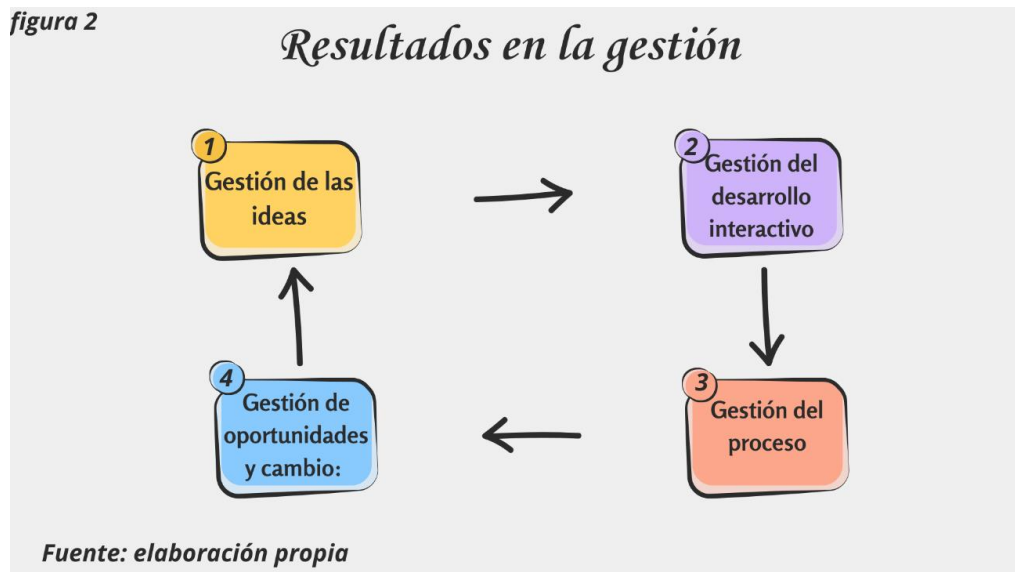
Educación y capacitación: Becas para estudiantes menores y mayores de edad y capacitación laboral para mayores de edad.

Infraestructura y servicios públicos: Mejoramiento de vías, escuelas y sectores públicos, además de asegurar que todos los habitantes puedan tener acceso a servicios esenciales como agua potable, energía eléctrica, sanidad, educación, etc.

Fortalecimiento en la cohesión social: Promoción de políticas de inclusión social y participación ciudadana en la toma de decisiones comunitarias.

Protección del medio ambiente: Mantenimiento de aguas residuales, minería legal y formal, agricultura sostenible.

figura 2



Gestión de las Ideas:

Nace desde lo informal en una lluvia de ideas expuesta por actores sociales de diferentes sectores, analizando los problemas más cotidianos de la comunidad, proyectando como estrategia social el Diálogo de San Roque 2030, pero más que una estrategia, que fuera algo nuevo e innovador, dando la participación a la comunidad en general a exponer ideas para el desarrollo del municipio, teniendo el apoyo de la fundación Fundamundo como dinamizador de la iniciativa.

Para García (2017) “el entorno institucional puede estimular o inhibir el aprendizaje y la innovación y, además, se resalta que la proximidad geográfica, cultural y organizacional de los agentes es crucial para el desarrollo de capacidades locales”, lo que nos permite analizar que, las ideas de las comunidades, contribuyen a la innovación, siendo potencializadas por entornos institucionales, que puedan fundamentar desde su conocimiento las ideas propuestas.

El 15 de Julio del 2022 en la casa de la cultura se realizó el lanzamiento de esta iniciativa, donde participaron más de mil ciudadanos que expresaron sus ideas, preocupaciones e intereses para la construcción del futuro de San Roque para el año 2030, como ejemplo para los demás en desarrollo y calidad de vida.

Gestión del Desarrollo Interactivo:

Es un enfoque innovador que busca integrar la participación activa de la comunidad en la planificación y ejecución de proyectos a largo plazo. San Roque 2030 es un ejemplo de cómo este método puede ser aplicado para mejorar el bienestar y la sostenibilidad de una comunidad.

El desarrollo interactivo no está exento de desafíos. Uno de los principales es asegurar que todos los grupos de la comunidad estén representados en el proceso de toma de decisiones. La innovación social para Giraldo y Ortiz. (2020) “es un tema en auge, dado que pasan por problemáticas sociales complejas marcadas por la exclusión, las brechas sociales, la falta de empleo formal y la incapacidad de los gobiernos por atender las necesidades más apremiantes de sus ciudadanos” (p. 21).

Gestión del Proceso:

Se dio responsabilidades a fundaciones y a la administración del consejo de planificar las actividades, atrayendo actores externos que beneficiaran la estrategia y las diferentes actividades.

Luego de dos años de trabajo en varias sesiones, se propuso dar un paso más adelante y era construir una política pública, que en efecto se hizo, como implementación y formalización de los resultados que estaba dando el diálogo, naciendo así la política pública San Roque 2030 como ruta a seguir por las demás administraciones tanto del municipio como de la mesa del dialogo, logrando la articulación de las diferentes comunidades, alcaldía, concejo y demás actores de la iniciativa.

Se implementaron mesas de trabajo, talleres participativos, plan de acción y monitoreo de las actividades, así como la evaluación de los proyectos y la publicación de

todo el trabajo del dialogo, dando seguridad a la implementación de la política pública (que aún no está publicada).

Gestión de Oportunidades y Cambio:

En este punto ya se contemplaron los resultados de todo un proceso de investigación, proposición, acción y consolidación de la iniciativa; no obstante, es el momento adecuado para mirar los errores y seguir mejorando en el trabajo integral que se ha hecho en la comunidad.

Se puede evidenciar las diferentes problemáticas resueltas, las que están en el proceso y otras que nacen para nuevas proposiciones; entre ellas están, la disminución de la pobreza, la formalización del trabajo urbano y rural, transformación cultural y demás; teniendo una disminución en el desempleo, también bajaron los índices de deserción escolar, más oportunidades educativas, becas de educación superior y oportunidad a la salud y pensión; convirtiéndose en un pueblo pionero en la formalización de muchas empresas y nuevos emprendimientos.

Se pudo compartir este diálogo con la gobernación de Antioquia, diputados y empresas tanto públicas como privadas, que entendieron el Diálogo y aportaron en la ejecución de actividades, además de felicitar y copiar esta iniciativa para ser replicada en otros sectores con problemáticas semejantes.

La interacción y participación de la comunidad es y será la forma más acertada de desarrollo en cualquier proyecto o actividad, ya que esta, ha podido impulsar y acelerar los procesos y la intervención en las diferentes problemáticas sociales, siendo esta indispensable en la investigación, acción y participación de la iniciativa de innovación.

Gatica, Soto y Vela 2015 aportan que “se requiere que los directivos se alineen, con el fin de que la innovación social sea una realidad transversal y el proceso de fomento sea

sostenible en el tiempo.” (p. 8). Lo que nos indica que, para tener unos resultados efectivos y significativos, se hace necesario que el Diálogo 2030 se convierta en un proyecto transversal, lo que lo llevara a ser prospero y fructífero en un futuro.

Conclusiones y recomendaciones

Se contemplo el trabajo de tres años de articulación entre los sectores públicos y privados, educación y bienestar, sectores empresariales y comunidad; que comenzó como un Dialogo formal y participativo, terminando en una política pública, que supone, da seguridad en el establecimiento de nuevas formas de administrar y accionar la dimensión social en San Roque desde entes no gubernamentales, dando el resultado esperado, un verdadero desarrollo social.

(Fitka, 2016, como se citó en Bettaglio, 2021) señala que “las organizaciones no gubernamentales son una fuerza institucional importante en la promoción del desarrollo sostenible, especialmente en entornos institucionales en los que los gobiernos a menudo no han podido asumir el papel de agente de desarrollo” (p. 3).

Se recomienda que este Diálogo y la política, estén más visibles a la comunidad, para que tenga mejor auge en la participación ciudadana y que las acciones y datos recogidos del Diálogo puedan ser medibles y tabulados, para ser más veraces a la hora de actuar frente a las demandas sociales.

Por su parte, Giraldo y Ortiz (2020) enuncian que “las innovaciones deben ser abiertas y comunicadas para evitar replicas equivocadas o desgaste en cometer los mismos errores; y, por el contrario, fortalecer las exitosas dándoles el contexto cultural apropiado” (p. 21).

Además, podemos decir que, si esta iniciativa no tiene ningún obstáculo que la frene o la elimine, dará muy buenos resultados a tiempo futuro, ya que los resultados antes expuestos dan una seguridad de crecimiento continuo en la población urbana y rural, dando un crecimiento integral a todo el territorio san rocano, así como un ejemplo a seguir por los diferentes municipios de Antioquia y el país.

“El fenómeno de la innovación social ha logrado posicionarse en el último tiempo como un ámbito de interés transversal en nuestra sociedad. Ya sea por su potencial capacidad

de solucionar y satisfacer problemas sociales que no estaban siendo atendidos” (Gatica, Soto y Vela, 2015, p 14). Se requiere que la innovación social siga creciendo dentro y fuera del municipio como fuente de desarrollo y crecimiento integral en todos los aspectos; creando así, una ciudadanía capacitada a la resolución de conflictos sociales y atender todas las necesidades de la sociedad.

Referencias bibliográficas

- Bettaglio, M. (2021). *Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social*. Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica, 4(1). <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>
- DNP. (2024). *Sobre innovación pública*. https://www.dnp.gov.co/LaEntidad_/subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx
- García, M. (2017). *El enfoque de sistemas de innovación regionales: Una crítica a su aplicación en México*. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-73722017000100177#:~:text=El%20sistema%20nacional%20de%20innovaci%C3%B3n,Freeman%2C%201987%3A1
- Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). *Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina*. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). *Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad*. Social Innovation Lab: escenario of social par. European Public & Social Innovation Review <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- Hernández, J; Tirado, P; Ariza, A. (2016). *El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos*. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

Martínez, X. (2017). *La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias*. *Sistema*.

Revista de Ciencias Sociales, 247, 61-88.

https://www.researchgate.net/publication/319103913_La_innovacion_social_origenes_tendencias_y_ambivalencias