

Sembrando Futuro: Sistematización de la Innovación Social en Semillas de Esperanza

John Helber Riaño Corrales

Tutor: José Alfonzo Duarte

Grupo: 233

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de ciencias Sociales Artes y Humanidades

Diplomado de Innovación Social 1704

Noviembre 2024

Resumen

Sembrando Futuro: Sistematización de la Innovación Social en Semillas de Esperanza

El presente trabajo abordó la sistematización de la experiencia (Corporación Semillas de Esperanza), enfocada en la innovación social a través de programas destinados a la población en situación de calle y en contextos de vulnerabilidad social, gracias a la implementación de herramientas de carácter cualitativo como la entrevista, trabajo de campo y observación directa, fue posible sistematizar y analizar su grado de maduración, También se utilizaron análisis de documentos internos y fuentes secundarias para completar la información necesaria.

Los resultados evidenciaron que la corporación puede considerarse como una innovación social ya que ha logrado una transformación significativa en la vida de sus beneficiarios, y que ha logrado un grado de maduración alto ya que los programas de capacitación, apoyo psicosocial y acompañamiento asistencial han contribuido a la reintegración de personas en situación de calle al tejido social, generando oportunidades laborales y fortaleciendo redes de apoyo, se destacó la colaboración con instituciones públicas y privadas, que permitió expandir el alcance de sus actividades. Sin embargo, también se identificaron desafíos en la sostenibilidad a largo plazo, la necesidad de consolidar nuevas alianzas estratégicas.

Para poder determinar el proceso de metodología para la sistematización de la experiencia se aplicó una guía detallada donde se examinaron matrices de caracterización para comprender el funcionamiento de los roles de los participantes del proyecto y su función en la innovación. Durante este proceso, se determinó el nivel de maduración TLR 9 (Índice de Valoración Tecnológica en español) un modelo replicable en otras comunidades.

Palabras Claves: Innovación Social, Sistematización, Maduración, Metodología.

Sowing the Future: Systematization of Social Innovation in Semillas de Esperanza

This work addressed the systematization of the experience (Corporación Semillas de Esperanza), focused on social innovation through programs aimed at the homeless population and in contexts of social vulnerability. Thanks to the implementation of qualitative tools such as interviews, field work and direct observation, it was possible to systematize and analyze its degree of maturity. Analysis of internal documents and secondary sources were also used to complete the necessary information.

The results showed that the corporation can be considered a social innovation since it has achieved a significant transformation in the lives of its beneficiaries, and that it has achieved a high degree of maturity since the training programs, psychosocial support and assistance accompaniment have contributed to the reintegration of homeless people into the social fabric, generating job opportunities and strengthening support networks. The collaboration with public and private institutions was highlighted, which allowed expanding the scope of its activities. However, challenges were also identified in long-term sustainability, the need to consolidate new strategic alliances.

In order to determine the methodology process for systematizing the experience, a detailed guide was applied where characterization matrices were examined to understand the functioning of the roles of the project participants and their function in innovation. During this process, the TLR 9 maturity level (Technological Assessment Index in Spanish) was determined, a model that can be replicated in other communities.

Keywords: Social Innovation, Systematization, Maturation, Methodology.

Tabla de Contenido

Resumen	2
Introducción	5
Metodología.	7
Fase 1 – Planeación	8
Fase 2 – Recolección de la información.....	9
Fase 3 – Análisis de la información.....	9
Fase 4 - aplicación de la herramienta TLR.....	10
Resultados	11
Gestión de las ideas y de la creatividad: TLR 1 al TLR 3	12
Gestión del desarrollo interactivo aplicativo: TRL 4 al TRL 5	13
Gestión del proceso: TRL 6 al TRL 7	14
Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos: TRL 8 al TRL 9.	14
Conclusiones.	16
Recomendaciones.	17
Bibliografía.	18

Introducción

La innovación social es un fenómeno que ha tomado mucha fuerza en las últimas décadas y se reconoce según Mulgan (2006) “como el proceso por el que se buscan formas diversas, creativas y nuevas de resolver una problemática” (p. 145). Hoy en día se puede evidenciar muchas experiencias de innovación social que nacen dentro de las mismas comunidades con el fin de dar solución a problemáticas, de este modo y según la Corporación Semillas de Esperanza (CORSEMES, 2024) esta misma nace en el 2015 la cual tiene como misionalidad: contribuir al mejoramiento en la calidad de vida de las personas a nivel integral, brindando servicio social y sensible enfocado en educación, asesoramiento y reintegración a una vida digna.

Dentro de los diferentes tipos de innovación social en Colombia, está la podemos clasificar como una “intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención)” (Jailler et al., 2017, p. 95). Ya que, esta intervención se caracteriza por el contacto personal y directo con la comunidad, dichos acercamientos se gestiona por medio de diferentes proyectos de intervención que abordan fenómenos sociales específicos, especialmente relacionados con la problemática de las personas en situación de calle y su reintegración a la sociedad, dentro de un ecosistema de actores que participan en los proyectos de la corporación, incluye tanto entidades del sector público, como alcaldías y organismos sociales, como el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud (IDIPRON), así como instituciones privadas como centros de rehabilitación, empresas locales, centros educativos como el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), voluntarios de la comunidad, líderes profesionales y sobre todo la población objetivo. Gracias a las actividades que se han realizado, esta experiencia cuenta con buenos antecedentes, logrando un impacto positivo y diferencial contando con varios testimonios

de personas que consiguieron una reintegración exitosa en la sociedad y que hoy en día llevan una vida estable tanto laboral como emocionalmente.

Lo que buscamos y el principal objetivo de esta sistematización es analizar de manera profunda y detallada la experiencia Semillas de esperanza, con el propósito de poder identificar el grado de maduración de dicha experiencia, por medio de la herramienta de medición de índice TRL, que permite saber en qué estado se encuentra dicha experiencia, destacando actividades de I+D+i (investigación, desarrollo e innovación) como estrategias innovadoras, la participación de los actores involucrados y los impactos logrados en la comunidad, aprendizajes y buenas prácticas que puedan replicarse en otros contextos.

Metodología.

La metodología hace referencia a el conjunto de métodos, herramientas, técnicas, actividades, y procedimientos que se realizan en una investigación o estudio, para alcanzar los objetivos planteados. De acuerdo con Morles, Víctor. (2002). que: “La palabra metodología es utilizada para referirse a una disciplina y a su contenido que proporciona el marco y la estructura para llevar a cabo el proceso de investigación de manera organizada y efectiva.” (párr. 7).

Según el texto anterior podemos afirmar que para realizar la sistematización de la experiencia CORSEMES se usó una metodología con un enfoque Cualitativo la cual es una forma de recopilación de datos no numéricos, según, Pérez Andrés, C. (2002) “la metodología cualitativa permite profundizar en las causas de los fenómenos sociales, lo que resulta indispensable para su comprensión.” (p. 375).

La sistematización se llevó a cabo en cinco fases importantes (Planeación, Recolección de información, Análisis de la información, aplicación de la herramienta TLR y Resultados) todo esto enmarcado en las experiencias de aprendizaje del diplomado de innovación social, para iniciar con la descripción de cada una de estas fases se hace fundamental mantener una visión de claridad total sobre la definición de innovación social , según Hernández, José, et al., (2016) nos encontramos ante un concepto extremadamente flexible, que puede ser abordado desde enfoques disciplinares y contextos muy diferentes, para mi concepto y parafraseando un poco Howaldt, J. & Schwarz, M. (2010) no se trata solamente de la creación de un producto novedoso, más bien es una nueva forma de abordar problemas complejos que se presenta en el entorno social y ambiental de manera creativa que generan un cambio positivo y sistemático.

Fase 1 – Planeación

Durante esta primera fase, se realizó las lecturas del curso con el propósito de familiarizarnos con el concepto de innovación social y todo lo relacionado con este y de esta manera tener una idea clara de que experiencia podríamos identificar en nuestro sector, de esta forma se realizó una aproximación a varias instituciones, ONG y Organizaciones del sector identificando que cumplieran con los criterios para poder denominarla Innovación social, recordemos que para que una experiencia pueda ser denominada como tal, debe nacer de la necesidad de una población en específico que identifica una situación problemática para poderla resolver de forma novedosa según Neumeier, S. (2012).

Es innovación social cuando un grupo de personas que se unen en una red de intereses alineados y que conducen a nuevas y mejores formas y acciones de colaboración dentro del grupo y más allá de él, la innovación social tiene lugar cuando el grupo cambia su forma de hacer las cosas. (p. 48).

Después de descartar varias experiencias, algunas, aunque innovadoras se consideraban más como un emprendimiento, en otros casos como las instituciones gubernamentales, que, aunque cumplían con el criterio de resolver una problemática social, no se pudo considerar una innovación social, al no nacer de la gestión de la misma comunidad. Por tal motivo solo nos quedó una organización que cumplía con los criterios necesarios, “corporación semillas de esperanza”, posteriormente hubo una reunión con dos actores importantes dentro de la organización con los cuales se concertó y se elaboró un cronograma para la recolección y análisis de la información, dando autorización por medio de la herramienta de consentimiento informado.

Fase 2 – Recolección de la información.

Se utilizaron técnicas cualitativas para recopilar la información necesaria, estas incluyeron 3 entrevistas semiestructuradas con los miembros de la corporación, Una de ellas fue presencial y gravada con audio y video, las otras dos se realizaron de manera virtual, además, se contó con la posibilidad de realizar una observación de campo de una de las actividades llevadas a cabo por la organización, tomando notas detalladas sobre la interacción de los actores y los contextos específicos en los que operaban, según Soto Lesmes, et al., (2010).

El trabajo de campo no sólo como la forma recolectar información y determinar la calidad de los datos en que se basan los hallazgos, análisis y conclusiones, sino, también como elemento integrador del proceso de investigación que permita realizar una lectura de la realidad más específica. (p. 254).

Sobra decir que esta fase fue muy satisfactoria y de crecimiento personal como futuro profesional en el área de psicología, ya que en este proceso me permitió comprender de manera profunda la realidad social de una población en situación de vulnerabilidad, como son los habitantes de calle, y la importancia del acompañamiento psicosocial en sus procesos de reintegración social, tuve la oportunidad de interactuar con una de las personas que pudo reintegrarse a la sociedad gracias la corporación, lo cual amplió mi perspectiva sobre la resiliencia humana y la capacidad de transformación personal y comunitaria.

Fase 3 – Análisis de la información

Para poder identificar el nivel de maduración de una innovación social es importante identificar las características propias de estas las cuales son: que sea social, “genuina, original,

vigente, consolidada, expansiva, y transformadora.” (Jailler et al., 2017, p. 29). Tomando en cuenta estos criterios y gracias a la información recolectada se llega a la conclusión que la experiencia cuenta con algunas características más fuertes que otras las cuales tienen que fortalecer para poder a llegar a generar esa transformación social y convertirse en una innovación con más impacto, algunas características en las cuales le falta fortalecer a la experiencia son: participativa y expansiva, ya que no cuentan con una participación activa en las políticas públicas existentes, y además le falta replicar las actividades en otros contextos en los cuales se pueden expandir con facilidad.

Fase 4 - aplicación de la herramienta TLR

Siguiendo la línea de investigación y sistematización de la experiencia, para esta fase lo primero que se hizo fue identificar en qué tipo de innovación social esta encasillada la experiencia, a la que la clasificamos como una intervención directa en los fenómenos (proyectos de intervención) ya que, esta intervención se caracteriza por el contacto personal y directo con la comunidad, y es lo que hace la organización semillas de esperanza, posteriormente, gracias a la información recolectada de una serie de preguntas estratégicas se procedió aplicar la herramienta TLR (Technology Readiness Level, TRL, en inglés) siguiendo los lineamientos de esta y gracias a esto pudimos obtener los resultados de este proceso y de la sistematización detallada que no solo destaca en qué estado de maduración se encuentra la experiencia Semillas de Esperanza, sino que también proporciona recomendaciones para fortalecer la intervención y extender su modelo a otras comunidades, esta metodología permitió capturar la esencia de la innovación social en un contexto específico, subrayando la importancia de la participación comunitaria y la colaboración intersectorial para generar cambios sostenibles

Resultados

Antes de comenzar con los resultados como tal, cabe hacer algunas aclaraciones: según Jailler et al., (2017). y de acuerdo con el Foro Consultivo Científico y Tecnológico de la OCDE (2010), “medir las innovaciones sociales no es una tarea sencilla, porque faltan, en muchos casos, los indicadores adecuados para cuantificar el papel que desempeña la innovación.” (p. 45). Ya que la herramienta que se utiliza (TLR) fue creada para medir innovaciones, pero de índole tecnológico, esta herramienta a sido tomada como ejemplo y adaptada a la innovación social, a medida que pasa el tiempo este se ha ido perfeccionando mediante la aplicación de actividades I+D+i (Investigación, Desarrollo e Innovación) que, según Business, (2015). Se puede definir como el conjunto de políticas o comportamientos que una experiencia diseña e implementa para lograr un objetivo de innovación específico dentro de un entorno social.

Este método de medición de la maduración de la experiencia proporciona unos niveles de medición que examinan 4 actividades (I+D+i) importantes las cuales son: 1. Gestión de las ideas y de la creatividad, 2. Gestión del desarrollo interactivo aplicativo, 3. Gestión del proceso y 4. Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación y capital sociales formado en aplicación de nuevos procesos. De estas se desprende una escala que va de 1 a 9 índices de TLR siendo este último dígito el indicador de mayor nivel de madurez de la experiencia o innovación social. según Jailler et al., (2017) “Las ventajas del TRL son: permite administrar los riesgos en la gestión de las innovaciones, permite tomar decisiones frente a la formalización de las tecnologías, provee una herramienta de control y evaluación de los procesos innovadores dentro de contextos variados.” (p. 57).

Después de tener la idea más clara sobre la herramienta de medición TLR. A continuación, presento los resultados de la experticia Corporación Semillas de esperanza, agrupándolos en los 4 niveles de (Investigación, Desarrollo e Innovación) anteriormente descritos con el fin de tener una mejor comprensión.

Gestión de las ideas y de la creatividad: TLR 1 al TLR 3

Esta corporación nace como a raíz de la necesidad de generar un cambio social en la comunidad, especialmente enfocado en apoyar a personas en situación de vulnerabilidad como los habitantes de calle, inicialmente surgió dentro del contexto de una iglesia, donde se identificó la limitación de impactar solo a nivel interno y se vio la importancia de extender la labor hacia la comunidad, según Rojas, Rojas S. et al., (2021). “Hoy en día existe la necesidad de encontrar nuevas soluciones –frescas y prácticas– a las problemáticas que se presentan en las respectivas comunidades.” (p. 29).

Los actores que intervienen en este proceso son de naturaleza altruista con un sentido social muy grande, inicialmente son pocas personas las que inician con la idea, pero con el conocimiento suficiente para plantar la piedra angular del proyecto y con el objetivo de abordar la exclusión social y económica de las personas en situación de calle, ofreciéndoles oportunidades de reintegración laboral y social a través de la capacitación, el apoyo comunitario y alianzas estratégicas, romper el ciclo de marginalización y vulnerabilidad, promoviendo la autonomía y la dignidad de esta población. Hoy en día cuentan con múltiples alianzas y actores importantes en que hacer de las actividades de la organización como: El representante legal y gestor de la innovación, Las personas que participan como voluntarias, el IDIPROM, centro de rehabilitación, el SENA, algunas empresas privadas y sobre todo la población objetivo.

Para esta primera actividad de I+D+i podemos afirmar que la experiencia cumple con los 3 índices de TRL por lo cual la experiencia puede seguir hacia el siguiente nivel.

Gestión del desarrollo interactivo aplicativo: TRL 4 al TRL 5

La experiencia se desarrolla en Bogotá, más específicamente en la localidad de Antonio Nariño, la cual se encuentra ubicada entre la Avenida Carrera 10 al oriente, Autopista Sur al Occidente, Calle 1 al norte y Calle 39 Sur al sur. Es la localidad número 15 y tiene un área urbana de 488,0 hectáreas, Estratos 2 y 3. Es una de las localidades con más presencia de habitantes de calle, por su cercanía al centro de Bogotá y paso del canal Fucha que sirve como refugio para esta población. Datos recolectados de secretaria de Planeación SDP (2009). en la entrevista se evidencia que la corporación cuenta con una sede propia, con recursos en su mayoría propios, con una logística y estructura definida para garantizar la sostenibilidad, la organización cuenta con roles y responsabilidades establecidos como: Coordinador General, Lideres, Voluntariado, Responsables de generar alianzas, Profesionales en diferentes campos y un equipo de apoyo psicosocial.

Se evidencio que cuenta con una organización bien definida, donde se incluyen sesiones y el control de las actividades realizadas mensualmente, gracias a estos procesos se ha facilitado la construcción de vínculos y relaciones con actores externos a la corporación, como ya se menciono anteriormente. Por tal razón puedo afirmar que para esta segunda actividad la experiencia cumple con los dos índices de TRL, lo que quiere decir que a medida que avanzamos con la aplicación de la herramienta, esta experiencia se consolida como una buena innovación social.

Gestión del proceso: TRL 6 al TRL 7

La organización si cuenta con una estructura organizativa, la idea y según en representante legal es que a medida que crezca la organización esta sea más robusta y sólida, por el momento cuentan con representante legal de la organización, sigue los líderes y secretaria, y posteriormente el voluntariado y profesionales. Se han realizado varias estrategias para poder mantener la organización en el tiempo y así mismo crecer, como: las alianzas estratégicas en el sector público y privado, además se tienen en mente otras estrategia como buscar la manera de tener un financiamiento económico por parte de las empresas privadas del sector, se espera que en el futuro sean un hecho, también crecer fuera de la iglesia mediante el reclutamiento de voluntarios, como capacitaciones, incentivos y reconocimientos, para asegurar un equipo comprometido y estable.

Se identifico también que gracias a los procesos de gestión la organización ha tenido la oportunidad para aprender y mejorar, se destaca la importancia de la planificación estratégica, y cómo involucrar a la comunidad de manera efectiva, también han aprendido a gestionar recursos de manera más eficiente, a crear alianzas con otras organizaciones y a adaptarnos a las necesidades cambiantes de nuestra población objetivo. De esta manera de puede concluir que la corporación semillas de esperanza sigue avanzando en la identificación de la maduración ya que cumple con los dos índices de TRL de esta actividad.

Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos: TRL 8 al TRL 9.

En esta fase, la iniciativa corporación Semillas de Esperanza ha alcanzado un nivel de maduración significativo, ya que ha sido probada y actualmente opera de manera plena,

permitiendo así la valoración de los resultados y beneficios que ha generado en la comunidad, los programas implementados han evidenciado impactos positivos en la calidad de vida de los beneficiarios, mejorando su acceso a oportunidades laborales, el apoyo psicosocial y la inclusión en la comunidad a través del trabajo colaborativo con voluntarios, organizaciones locales y algunos actores privados, se han fortalecido vínculos comunitarios y se han generado experiencias de transformación personal y colectiva.

Se evidencia que la corporación no cumple con el índice TRL 9, ya que las actividades que realiza aun no son replicadas en otros escenarios, sin embargo, para alcanzar esta fase de maduración, será fundamental seguir fortaleciendo sus capacidades internas, mejorar la gestión de recursos, y fomentar una mayor participación de la comunidad para que esta experiencia pueda ser ampliada a otros contextos, Esto permitiría no solo mantener las actividades en marcha, sino también asegurar la sostenibilidad y replicabilidad del modelo en el futuro, alcanzando un mayor nivel de impacto y visibilidad en el ecosistema de la innovación social.

La experiencia tiene un grado de maduración de TRL 8, considero que es bastante bueno, ya que cumple con todos los demás requisitos y puede ser considerada como una innovación social con alto potencial y que genera un verdadero cambio en la sociedad.

Conclusiones.

Gracias a las diferentes herramientas cualitativas se logró obtener información importante para la sistematización de la experiencia permitiendo comprender a fondo las dinámicas, la percepción que tienen hacia la problemática expuesta y la efectividad de sus actividades, la información no solo facilitó la organización de datos valiosos sobre la intervención, sino que también nos ayudó a diseñar recomendaciones específicas y sobre todo saber a qué nivel de maduración se encuentra.

Desde la psicología, podemos concluir que las intervenciones y actividades realizadas en la corporación Semillas de Esperanza han facilitado la rehabilitación personal y social, promoviendo la inclusión y el fortalecimiento de la identidad y autoestima de los beneficiarios, aunque el alcance no es el esperado, ya que los testimonios de este cambio son pocos, pero es entendible por el contexto y problemática tan difícil en la que se encuentra. Se ha demostrado que el acompañamiento psicológico, integrado a procesos de capacitación y apoyo comunitario, puede transformar vidas, generando cambios no solo a nivel individual, sino también comunitario.

Después de haber realizada la implementación de la tabla TRL, se llegó a la conclusión que la corporación se encuentra en el nivel o fase de maduración TRL 8, ya que al superar las fases inferiores y teniendo en cuenta que cuenta con una validación social finalizada y con una perspectiva positiva, permitiendo así evaluar de manera efectiva los resultados y beneficios generados por su aplicación en el contexto real.

Como conclusión, la corporación Semillas de Esperanza se encuentra en una fase crítica de su desarrollo en la que la consolidación de sus estrategias, participación en políticas públicas

y la ampliación de sus redes son claves para avanzar hacia un estado de maduración pleno en el ecosistema de la innovación social.

Recomendaciones.

Una de las recomendaciones que se realiza a la corporación semillas de esperanza es que, se involucren más con las políticas públicas que tiene el distrito para este tipo de población a la que están impactando, por medio de la participación y opinión ciudadanas, aprovechando los diferentes canales de acercamiento que tiene el distrito.

Buscar nuevas alianzas estratégicas, especialmente buscando el aprovechamiento del gobierno de incentivos que tiene el gobierno para este tipo de innovaciones.

Se recomienda desarrollar campañas de comunicación más amplias para visibilizar el impacto de la experiencia y sensibilizar a la comunidad y a potenciales aliados sobre la importancia de su labor, Utilizar plataformas digitales, actualizar la página web, eventos comunitarios y redes sociales contribuirá a fortalecer su presencia y legitimidad en el ecosistema de la innovación social.

Bibliografía.

- Castaño Rincón, M. (2022). Emprendimiento como motor del crecimiento económico en Colombia. Tomado de: <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/82063>
- Corporación semillas de esperanza, (2018). CORSEMES. <https://www.corsemes.org/>
- DNP. (2024). Sobre innovación pública. https://www.dnp.gov.co/LaEntidad_/subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx
- Hernández, José; Tirado,P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- HOWALDT, J. & SCHWARZ, M. (2010): Social Innovation: Concepts, research fields and international trends. En línea:
http://www.asprea.org/imagenes/IMO%20Trendstudie_Howaldt_englisch_Final%20.pdf
(Consulta: 13-07-2016). <https://www.corsemes.org/> citar la página de la corporación
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI:
<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Morles, Víctor. (2002). Sobre la metodología como ciencia y el método científico: un espacio polémico. Revista de Pedagogía, 23(66), 121-146. Recuperado en 26 de noviembre de

2024, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922002000100006&lng=es&tlng=es.

MULGAN, G. (2006): “The process of social innovation”, *Innovations*, 7(1), 145-162.

Neumeier, S. (2012): Why do social innovations in rural development matter and should they be considered more seriously in rural development research? – proposal for a stronger focus on social innovations in rural development research. *Sociologia Ruralis*, 52(1), 48-69.

OCDE- Foro Consultivo Científico y Tecnológico, a.c. (2010). *Glosario. Términos*
[org.mx/home/index.php/libros-publicados/innovacion](http://www.foroconsultivo.org.mx/home/index.php/libros-publicados/innovacion).

Pérez Andrés, C. (2002). Sobre la metodología cualitativa. *Revista española de salud pública*, 76, 373-380. relacionados con la innovación. Recuperado de: <http://www.foroconsultivo.org>.

Rojas-rojas, s. e., & rincón-meléndez, m. l. (2021). mapeo de actores como metodología innovadora en la implementación de la política de ética de la investigación, bioética e integridad científica. *rEVISTA oPERA*, (29), 117-138.
[HTTPS://DOI.ORG/10.18601/16578651.N29.07](https://doi.org/10.18601/16578651.N29.07)

SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN. (2009). *Conociendo la localidad de Antonio Nariño: Diagnóstico de los aspectos físicos, demográficos y socioeconómicos* (By M. J. Bayona Orozco) [Report]. SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN.

Soto-Lesmes, V. I., & Durán de Villalobos, M. M. (2010). El trabajo de campo: clave en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 10(3), 253-266.

¿Qué es el I+D+I y cuál es su importancia en una empresa? (2015). *Business, Es School, Es* Barcelona. <https://www.eaebarcelona.com/es/blog/i-d-i>