

**Análisis del impacto educativo de Match Tennis, en Altos de Cazucá**

Luisa Alejandra Salazar Clavijo

Yenith Marcela Tamayo Gamba

Tutor

Juan Manuel Duque Cano

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

## Resumen

El presente artículo da cuenta del análisis del trabajo que realiza la fundación Match Tennis, como agente de innovación social, quienes desde el 2018 han buscado mitigar las problemáticas aunadas a la pobreza que han puesto en riesgo de reclutamiento por grupos armados a los niños, niñas y adolescentes de la comuna 4 en Altos de Cazucá-Soacha, Cundinamarca, además de creer en las oportunidades que la educación puede generar para reconstruirse como agentes de cambio social. Este trabajo de análisis se dio a través de un enfoque cualitativo basado en la observación con herramientas como entrevistas, testimonios y fuentes secundarias. De igual manera se aplicó la matriz de actores la cual permitió relacionar la fundamentación teórica con el grado de maduración identificado en esta experiencia a través de La escala de Madurez Tecnológica o Technology Readiness Level (TRL) que según Jailler et al. (2017) “es una herramienta de medición de los cambios o transformaciones sociales debe partir de considerar esas características de la acción social colectiva y participativa desde las comunidades de base” (p. 84). Los resultados indicaron que la fundación Match Tennis alcanzó el TRL-9, evidenciando un alto potencial de replicabilidad y escalamiento. Sus programas, centrados en educación y deporte, demuestran una eficacia en la transformación social y la construcción de paz. Además, buscan establecer nuevas alianzas con diferentes entidades para amplificar el alcance y la visibilidad de su impacto.

**Palabras clave:** Deporte, transformación, educación, comunidad.

## Abstract

This article presents an analysis of the work carried out by the Match Tennis Foundation as a social innovation agent. Since 2018, the foundation has sought to mitigate poverty-related issues that increase the risk of recruitment by armed groups for children and adolescents in Commune 4 of Altos de Cazucá-Soacha, Cundinamarca. Additionally, the organization fosters education as a tool for empowering individuals to become agents of social change. This analysis was conducted using a qualitative approach, employing observation, interviews, testimonials, and secondary sources as methodological tools. A stakeholder matrix was also applied, integrating theoretical frameworks with the maturity level identified in this initiative using the "Technology Readiness Level" (TRL) scale. According to Jailler et al. (2017), "the TRL scale is instrumental in assessing social change by considering the collective and participatory nature of grassroots community actions" (p. 84). The study's findings revealed that the Match Tennis Foundation reached TRL-9, demonstrating a high potential for replication and scalability. Its programs, which combine education and sports, effectively promote social transformation and peacebuilding. Furthermore, the foundation aims to establish new partnerships with various entities to expand its reach and enhance the visibility of its impact.

**Keywords:** Sports, transformation, education, community.

## Tabla de Contenido

Resumen.....	2
Abstract.....	3
Introducción .....	5
Metodología .....	7
Resultados .....	9
Conclusiones .....	15
Recomendaciones .....	16
Referencias bibliográficas.....	17

## Introducción

Match Tennis es una organización sin ánimo de lucro que busca disminuir la desigualdad social y mitigar los riesgos que viven los niños y adolescentes en zonas vulnerables del país, tienen dos sedes en Chocó y una en el municipio de Soacha, en la comuna 4 de Altos de Cazucá, que es el territorio en el que se desarrolló el reconocimiento, la identificación y observación de la transformación creativa de la innovación social. Estas acciones las abordan desde el juego y la lúdica para construir procesos de transformación social y generar una conexión de mayor impacto con la comunidad a través del deporte, en este caso el tenis que ha sido de difícil alcance para población vulnerable, también desde la educación en el idioma inglés y competencias socioemocionales.

En todas las etapas de la vida, el ser humano busca mejoría constante en todos sus ámbitos, tiende a buscar placer y adaptarse a las condiciones de su entorno a pesar de que no sean las más beneficiosas, en donde encuentre garantías de éxito a pesar de las dificultades (Amarís et al., 2019).

Según Santos et al., (2022), la innovación educativa se entiende como un proceso creativo que transforma la educación para mejorar el aprendizaje. Así, la experiencia de Match Tennis no solo beneficia a los jóvenes, sino también impacta de manera positiva a sus familias, brindándoles nuevas oportunidades de inclusión a través del deporte, el bilingüismo y el desarrollo socioemocional.

Esta experiencia se clasifica como una innovación social dirigida a 45 niños, niñas y adolescentes entre los 6 y los 19 años de la comuna 4 de Altos de Cazucá del municipio de Soacha, en situación de vulnerabilidad, encabezado por líderes de las tres líneas, del inglés, de lo socio emocional y del tenis.

Esta sistematización cumple con las características de innovación social que sugiere Hernández (como se citó en Moulaert et al., 2010) la innovación social abordaría la satisfacción de necesidades básicas y cambios en las relaciones sociales dentro de procesos de empoderamiento social, refiriéndose a las organizaciones y personas que están afectadas por la privación o falta de calidad en la vida diaria y los servicios. Desde el juego y la lúdica la fundación Match Tennis, está enfocada en reconstruir el propósito de vida de los niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado a través del aprendizaje del tenis como deporte inclusivo, el idioma inglés y formación integral, para así configurarse como agentes de cambio.

## **Metodología**

En el desarrollo de la experiencia con la fundación Match Tennis para la presente sistematización, se realizó la recolección de información mediante métodos como entrevista abierta y semiestructurada, que, como lo indican Taguenca y Vega (2012), “la entrevista necesita de la libre expresión del entrevistado, lo que quiere decir que él mismo debe manifestar sus intereses, creencias, deseos y valores tal y como los siente” (p. 60). Para ello se hizo una entrevista semiestructurada con el fin de que la fuente primaria pudiera comunicar la información desde su experiencia personal y conocer que la motivó a crear la fundación.

Además de la observación e interacción, en una de sus jornadas de servicio con los líderes y beneficiarios de la experiencia, los cuales permitieron hacer parte de los espacios de aprendizaje y transformación mediante el juego y la lúdica.

Los métodos de la investigación cualitativa se han utilizado desde sus diferentes técnicas y procedimientos, aprovechándose para aprender e instruirse sobre comportamientos, relaciones sociales, sistemas de reproducción, etc. (Piza et al., 2019).

Además de la revisión de fuentes secundarias que posibilitaron recopilar, analizar, sintetizar y sistematizar el índice del TRL y la matriz de actividades I+D+i, para luego identificar el grado de maduración de la experiencia.

## **Etapas**

### ***Acceso a Campo***

Se estableció contacto con la Directora de la fundación Match Tennis Andrea Archila, a través de la líder de gestión operativa, Alejandra Álvarez, para solicitar permiso y realizar la investigación desde la observación.

Se permitió la participación en las actividades de una de sus jornadas de servicios con el principio de Visión y el lema: "Poner nuestras habilidades y capacidades en disposición a un objetivo de vida."

### ***Recolección de Datos***

En primera medida, el método utilizado para la recolección y análisis de la información, estuvo relacionado principalmente con las fuentes primarias, identificando los actores de la fundación, en donde se diseñó una línea de tiempo y el diligenciamiento de la matriz para la caracterización de la innovación.

Durante la interacción en la jornada de servicios se logró la entrevista semiestructurada con la Directora y creadora de la fundación Match Tennis, Andrea Archila, culminado la misma con el consentimiento informado pertinente para el análisis y posterior sistematización.

Además de realizar una revisión documental, qué permitió recopilar los datos históricos más relevantes del funcionamiento, objetivos y reconocimiento de la fundación Match Tennis.

### ***Análisis de Datos***

Se realizó el análisis de las diferentes fuentes, tanto primarias como secundarias, además de la clasificación que según Héder (2017) el uso de TRL permite discusiones consistentes y uniformes sobre la madurez técnica en diferentes tipos de tecnología. El TRL de una tecnología se determina mediante un examen de las capacidades tecnológicas demostradas.

## **Resultados**

A través de la sistematización, se pudo dar cuenta del grado de maduración de la experiencia con la que se trabajó, que fue la fundación Match Tennis. Esto se hizo a partir de la observación realizada durante la interacción con los beneficiarios y la información recolectada, tanto en la entrevista con la directora de la fundación, como con los diferentes líderes de formación.

### **Gestión de las Ideas y de la Creatividad**

#### ***TLR 1 - Principios básicos observados y reportados***

Esta fundación a partir del año 2018 identificó una problemática social ligada a la violencia y la falta de oportunidades. A partir de ello se tuvo la concepción de que por medio de la educación se puede generar acceso a los demás derechos, adicional a que el deporte predilecto en esta zona siempre ha sido el fútbol, el tejo y había una resistencia a la práctica de este tipo de actividades, por ello los niños, niñas y jóvenes tuvieron un periodo de seis meses de familiarización para que conocieran el deporte, les agradara y hasta les apasionara.

#### ***TRL2 - formulación conceptual de la tecnología/proceso/ metodología***

Los actores más relevantes en esta experiencia de innovación social han sido Andrea Archila como directora y creadora de la fundación Match Tennis, con formación profesional como abogada con magister en derechos humanos y justicia transicional. Adicionalmente, existe un equipo interdisciplinario como líderes de formación enfocado en tres líneas de trabajo, la del tenis, el inglés y las habilidades socio emocionales. También está Milton Garzón, director fundación La Oportunidad Colombia, en gestión y articulación con la directora de Match Tennis coordinando el proyecto de tenis, convocando y seleccionando a los niños, niñas y jóvenes.

En Altos de Cazucá reside una alta cantidad de población desplazada de todo el país. Al ser numerosas familias con niños, niñas y jóvenes, se incrementan las problemáticas sociales. El desplazamiento forzado ocasiona disrupciones a nivel familiar, personal, físico, emocional, de igual manera con un alcance en lo económico, social, cultural y político (Gómez, 2009).

Teniendo en cuenta que esta comunidad habita en una zona con accesibles rutas de narcotráfico es mayor la vulnerabilidad, dejando ver la facilidad de que los menores puedan ser reclutados grupos armados que hacen presencia en estas zonas. Al no poder suplir necesidades básicas y por el contexto de violencia en el que viven normalmente, muchos niños, niñas, jóvenes ven como salida recluirse en estos grupos armados. Sin embargo, como afirma Ramírez (2010) los menores son influenciados, restando menos valor a sus vidas con una guía de un camino de violencia en donde no existen los derechos constitucionales, ni un propósito de vida finalmente alentador. De esta forma, un menor no tendría las facultades en su situación vulnerable de decidir sobre el deseo de incluirse indefinidamente en un grupo armado como proyecto de vida o intención de mejorar su bienestar o calidad de vida.

### ***TRL 3 - pruebas iniciales o validación inicial de la tecnología/ proceso/ metodología***

De esta identificación de falta de oportunidades, la fundación buscaba mitigar problemáticas como el consumo y venta de sustancias psicoactivas, prostitución, pandillismo, reclutamiento de menores, la deserción escolar y embarazos adolescentes; por lo tanto se pretendía contribuir a la elaboración del proyecto de vida y así a la construcción de paz. De esta forma se gestó esta iniciativa a través del proceso de orientar a los niños, niñas y jóvenes, transmitiéndoles conocimientos desde el área de cada actor que participa contribuyendo a la inclusión social y así cerrar la dinámica de violencia que conlleva a la pobreza. Así se tuvo la iniciativa de la enseñanza en el deporte del tenis, el inglés y la formación integral abarcando

principios, valores, el factor socio emocional y construcción de plan de vida, como gestores de oportunidades. Así se van fortaleciendo sus habilidades en liderazgo para convertirse en agentes de cambio y poder así desarrollar estrategias e iniciativas para transformar su entorno.

### **Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo**

#### ***TRL 4 - Validación social inicial /validación con grupo piloto***

Este proyecto se desarrolló en la comuna 4 de Altos de Cazucá, Municipio de Soacha beneficiando a 45 niños, niñas y adolescentes de los 6 a los 19 años. Con Andrea como directora, Milton en apoyo al proyecto de tenis y los líderes de las líneas del trabajo que se ha desplegado, estas líneas son de tenis como deporte, inglés como segunda lengua y el ámbito socio emocional como proyecto y propósito de vida. En cada jornada aquellos líderes se organizan para trabajar una actividad con objetivos identificados en cada línea en la jornada de servicio.

#### ***TRL 5 - Validación en entornos sociales más amplios /en contextos claves***

El deporte hace de factor protector y preventivo en grupos de riesgo, mitiga variables a través del acompañamiento positivo y formativo (Desiderio et al., 2021). Así que su aprendizaje ha sido significativo ya que hoy en día un gran porcentaje demuestra competencias que aportan a su bienestar como la constancia, trabajo en equipo, creatividad, disciplina, capacidad de ser replicadores de conocimiento, tienen otro propósito de vida que no afecta su bienestar físico y mental. Ha sido posible contribuir a la construcción de paz, no desde la atención directa a las necesidades básicas de la comunidad, si no siendo una herramienta para que ellos puedan mejorar por sus propios medios estas condiciones de vida.

Le ejecución del proyecto de Match Tenis ha facilitado el vínculo con algunas organizaciones que les brindan donación de insumos, apoyo en actividades o patrocinios como la Federación Colombiana de Tenis, el Club Medieval de Soacha, Un Click Responsable, Club

Rotaract Bogotá Santa Bárbara, Yonex Colombia, UScholarship advisers, Civideportes y algunos otros.

## **Gestión del Proceso**

### ***TRL 6 - Tecnología/ proceso/ metodología demostrada en entornos relevantes***

Como estrategias de sostenibilidad o continuidad han desplegado estrategias como un plan padrino, comercialización de souvenirs, venta de textil y bisutería, capacitaciones a empresas y organizaciones en derechos humanos y construcción de paz y a través de publicidad, también se realizan actividades como conciertos, por ejemplo de jazz para recoger fondos, eventos.

### ***TRL 7 - Demostración sistematizada del prototipo / Modelo / proceso - Procedimientos / proceso /modelo / prototipo valorado desde el entorno operativo***

El deporte tiene un valor formativo en todas las etapas de la vida, este posibilita de forma más eficaz el desarrollo en la niñez, alivia el estrés en la juventud y madurez, y favorece mayor rendimiento físico, psicológico y social (Desiderio et al., 2021). En consecuencia, el deporte para ellos primeramente es percibido como un simple juego o distracción, pero a lo largo de esta práctica, se van formando en competencias y valores para la vida, además de que les motiva el hecho de ser reconocidos por un logro propio y disciplinado que realizaron, es allí en donde comienzan a tomar aquella práctica como un camino diferente a otros relacionados con violencia o delincuencia, fortaleciendo la motivación de estudiar y trabajar para los chicos mayores.

## **Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social Formado en Aplicación de Nuevos Procesos**

### ***TRL 8 - Sistema completo y cualificado / validación social finalizada y valorada por la comunidad***

Hubo una apropiación social en donde esta comunidad adaptó esta innovación para satisfacer una necesidad como lo es el acceso a una educación digna, desarrollo personal y social, salud física y mental, además de la inclusión social. Esta comunidad ha logrado provocar una transformación visible en la manera en que los niños, niñas y jóvenes perciben y se relacionan con su entorno, desafiando creencias y comportamientos que antes limitaban su crecimiento o su visión del futuro. Gracias a este cambio de mentalidad, varios de ellos ahora se ven a sí mismos como actores clave en la construcción de una sociedad más justa, equitativa y consciente de los problemas que enfrenta. Su capacidad de inspirar, movilizar y educar a otros les ha permitido convertirse en agentes de cambio, impulsando iniciativas que buscan mejorar las condiciones sociales, culturales y económicas de la comunidad, y generando un impacto duradero en los valores y actitudes de las nuevas generaciones. Este cambio no solo es a nivel individual, sino que tiene un efecto multiplicador que toca a toda la comunidad, creando un ciclo continuo de aprendizaje y acción para mejorar las condiciones sociales y ofrecer soluciones a problemáticas locales.

### ***TRL 9 - Escalamiento / replicabilidad del prototipo / proceso / modelo***

Esta experiencia de innovación social tiene la posibilidad de ser replicada por otras comunidades, ha podido expandirse y generar vínculos e impactar en otras comunidades, la más importante han sido las dos sedes que instalaron de Match Tennis en población vulnerable del Chocó, adaptando y ajustando las iniciativas implementadas en la sede de Soacha, Comuna 4 de

Altos de Cazucá. Así se han podido aportar herramientas clave para combatir la desigualdad social y brindar oportunidades a niños y adolescentes en medio de los desafíos sociales. En este nuevo contexto, los principios de trabajo en equipo, superación personal y habilidades de liderazgo, promovidos a través de la práctica deportiva y la educación, han sido compartidos con los jóvenes del Chocó. Además, se han implementado estrategias de motivación y desarrollo personal basadas en el deporte.

Igualmente la receptividad de la comunidad ante el proyecto ha sido favorable al ver resultados en la mejoría académica, emocional y social de las familias en sus hijos. En los niños y jóvenes al sentirse incluidos, en donde se fortalecen sus habilidades, se les reconoce su esfuerzo, talento y logros en el desarrollo de las distintas actividades, notando una diferencia en su entorno y visualizando esperanza en la mejoría de su calidad de vida y en consecuencia la de su núcleo familiar. Con el mismo proyecto se quiere expandir a todas las zonas que han sido víctimas de conflicto en el país, ya se ha hecho en Chocó y se tiene proyectado próximamente en la Guajira.

Según la Constitución Política de la República de Colombia [C.P.], art. 44, 1991  
(Colombia)

Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos (p. 18).

## Conclusiones

A partir del análisis de la situación en la comuna 4 de Altos de Cazucá, Soacha, se evidencia una clara necesidad de intervenciones integrales que aborden las múltiples problemáticas sociales que aquejan a la comunidad, especialmente a niños, niñas y adolescentes.

La innovación social se puede definir como el desarrollo de soluciones novedosas que aborden los problemas más acuciantes de las personas, mejorando su calidad de vida y transformando el entorno social y las relaciones humanas (Arenilla y García, 2013).

De esta forma, la iniciativa de la fundación Match Tennis representa un ejemplo de cómo ha sido una nueva forma de transformación, contribuyendo al mejoramiento de las condiciones sociales en donde el deporte, en este caso el tenis ha sido una herramienta poderosa para generar impacto positivo en la comunidad. Al brindar acceso a este deporte la fundación promueve la salud física y mental de los participantes. La sistematización de esta experiencia ha permitido identificar factores clave de éxito y ha destacado la importancia de la colaboración interinstitucional para abordar problemáticas complejas. Los resultados obtenidos sugieren que la promoción del deporte, combinada con el bilingüismo y las habilidades sociales, puede contribuir a mejorar el bienestar de los participantes y fortalecer proyectos de vida como agentes de transformación social. Se recomienda la divulgación de estos hallazgos para fomentar la replicación de iniciativas similares y fortalecer las capacidades de las comunidades para enfrentar los desafíos sociales.

## Recomendaciones

La transformación de la comuna 4 de Altos de Cazucá requiere de un esfuerzo conjunto y sostenido en el tiempo, que permita superar las barreras sociales y económicas que limitan las oportunidades de sus habitantes. En ese sentido se sugiere fortalecer las redes de apoyo comunitario. “Cuando existe un alto sentido de comunidad los miembros aportan sus conocimientos y habilidades a favor del desarrollo comunitario, con lo que se podría indicar que el liderazgo de la comunidad sería un componente adicional del capital social” (Rojas, 2013, p. 71). Es así que se sugiere:

- Fortalecer el programa del campamento de liderazgo “para la paz” desde el grupo de niños de edad temprana.
- Considerar la frecuencia de asistencia a las jornadas de servicio para fomentar más adherencia a los procesos.

### Referencias Bibliográficas

Amarís, M., Madariaga, C., Blanco, A., Blanco, R., Valle, M., Acuña, E., Giraldo, V. y Quintero, S. (2019). *Intervenir para reparar: recuperación de la dignidad y la salud mental en contextos de violencia*. Universidad del Norte.

<https://manglar.uninorte.edu.co/handle/10584/8360#page=10>

Arenilla, M. y García, R. (2013). *Innovación Social. Segunda Edición. La Integración Social en la Administración Pública*. Instituto Nacional de Administración Pública.

[https://www.researchgate.net/profile/Manuel-](https://www.researchgate.net/profile/Manuel-Arenilla/publication/333403202)

[Arenilla/publication/333403202](https://www.researchgate.net/profile/Manuel-Arenilla/publication/333403202) [Innovacion social La integracion social en la Administracion Publica 2 Edicion/links/5cec04f1458515026a611c21/Innovacion-social-La-integracion-social-en-la-Administracion-Publica-2-Edicion.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Manuel-Arenilla/publication/333403202)

Constitución Política de la República de Colombia [C.P.]. Art. 44, 1991 (Colombia).

<https://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/constitucion%20politica%20de%20colombia%20-%202015.pdf>

Desiderio, D. Losardo, R., Bortolazzo, C., van Tooren, J. A., y Hoyo, E. (2021). Deporte, educación y salud. *Revista de la Asociación Médica Argentina*, 134(3), 8-14.

<https://www.researchgate.net/publication/354765065> [Deporte educacion y salud Sports education and health](https://www.researchgate.net/publication/354765065)

Gómez, H. A. (2009). *La vida en altos de Cazucá*. Recuperado de:

<http://hdl.handle.net/10554/126>.

Héder, M. (2017). From NASA to EU: The evolution of the TRL scale in Public Sector Innovation. *The Innovation Journal*, 22(2), 1-23.

- Hernández-Ascanio, José; Tirado-Valencia, Pilar; Ariza-Montes, Antonio. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, 2016, pp. 164-199.  
Valencia, España  
[https://eprints.sztaki.hu/9204/1/Heder\\_1\\_3269345\\_ny.pdf](https://eprints.sztaki.hu/9204/1/Heder_1_3269345_ny.pdf)
- Jailler, É., González, S., Arias, C. y Suárez, L. (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Piza, N., Amaiquema, F., y Beltrán, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Revista Conrado*, 15(70), 455-459.  
<http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/Conrado>
- Ramírez, P. (2010). El reclutamiento de menores en el conflicto armado colombiano. aproximación al crimen de guerra. *Revista Derecho Penal y Criminología*, 31(XXXI), 15-136. <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/derpen/article/view/452/430>
- Rojas, R. (2013). El liderazgo comunitario y su importancia en la intervención comunitaria. *Psicología Para América Latina*, 25, 57-76.  
[https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1870-350X2013000200005&script=sci\\_arttext](https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1870-350X2013000200005&script=sci_arttext)
- Sánchez, T., Murcia, L. y Trujillo, M. (2016). Las políticas públicas de primera infancia nacional y distrital, desde el enfoque de capacidades [Tesis de maestría, Universidad de la Salle]. Archivo digital <https://ciencia.lasalle.edu.co/items/897d12a7-0fc6-472e-b133-5b5749a3e0df>

Santos, R., González, P., y Sánchez, M. (2022). *Glosario de innovación educativa*. Universidad Nacional Autónoma de México.

<http://www.innovacioneducativa.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/5567/1/glosario-inovacion-educativa-digital-070322.pdf>

Taguenca, J., y Vega, M. (2012). Técnicas De Investigación Social, Las Entrevistas Abiertas Y Semiestructuradas. *Revista De Investigación De Ciencias Sociales Y Humanidades, Nueva Época*, 1(1), 58-94.

[https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/7465/tecnicas\\_de\\_investigacion\\_social\\_-\\_las\\_entrevistas\\_abiertas\\_y\\_semidirectivas.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/7465/tecnicas_de_investigacion_social_-_las_entrevistas_abiertas_y_semidirectivas.pdf)