

**La Manzana del cuidado Manitas: Innovación social y Transformación comunitaria en
Ciudad Bolívar**

Presentado por:

Briyith Lizeth Saavedra Bejarano

Presentado a:

Claudia Giraldo Agudelo

Universidad nacional abierta y a distancia – UNAD

Escuela de ciencias sociales, artes y humanidades –

ECSAH programa de psicología

Diplomado en innovación social – 404047079

Noviembre 2024

La Manzana del cuidado Manitas: Innovación social y Transformación comunitaria en Ciudad Bolívar

Resumen:

La Manzana del Cuidado Manitas es un modelo de intervención social en Bogotá que busca reducir la desigualdad de género y fortalecer el tejido social mediante servicios integrales de cuidado, formación y espacios de encuentro comunitario. Este artículo analiza su impacto en Ciudad Bolívar a través de un enfoque mixto, integrando entrevistas, revisión y análisis documental. Los resultados muestran cómo este modelo promueve la corresponsabilidad en el cuidado, mejora las condiciones de vida de las mujeres y fomenta la cohesión social, sirviendo como referencia para políticas públicas inclusivas en contextos urbanos vulnerables.

Palabras clave: Desigualdad, cuidado, transformación, empoderamiento, corresponsabilidad.

Abstract

La Manzana del Cuidado Manitas is a social intervention model in Bogotá that seeks to reduce gender inequality and strengthen the social fabric through comprehensive care services, training and community meeting spaces. This article analyzes its impact in Ciudad Bolívar through a mixed approach, integrating interviews, review and documentary analysis. The results show how this model promotes co-responsibility in care, improves women's living conditions and fosters social cohesion, serving as a reference for inclusive public policies in vulnerable urban contexts.

Keywords: Inequality, care, transformation, empowerment, co-responsibility

Tabla de Contenido

1.	Introducción	5
2.	Metodología	6
3.	Resultados	9
4.	Conclusiones y recomendaciones	19
5.	Referencias	20

1. Introducción

En el corazón de Ciudad Bolívar, la Manzana del Cuidado Manitas emerge como un modelo ejemplar de innovación social, diseñado para transformar la vida de las comunidades más vulnerables a través de servicios integrales y espacios de encuentro. Así como lo mencionado en la página Bogotá y publicado por Cindy Castiblanco (2022) “El Distrito abrió la Manzana del Cuidado de la ciudad número 11, la cual se encuentra ubicada en el sector del Mochuelo bajo en la localidad de Ciudad Bolívar, específicamente en la calle 91c sur # 18h-14. En este lugar, tanto las mujeres que se dedican a las labores del cuidado como sus familias, podrán disfrutar de una variedad de servicios gratuitos”. Este proyecto no solo redefine la forma en que se cuida y se apoya a las personas, sino que también fomenta la participación comunitaria, el empoderamiento de las mujeres y la corresponsabilidad en el cuidado. Las Zonas de Encuentro Comunitario, como parte central de esta iniciativa, se consolidan como puntos de conexión para fortalecer el tejido social. Donde vecinas y vecinos encuentran un espacio para compartir conocimientos, acceder a recursos y construir redes de apoyo mutuo.

La Manzana del Cuidado Manitas, se desarrolla dentro de un ecosistema de actores que representan una alianza multisectorial comprometida con la innovación social y el cuidado comunitario, que juegan roles clave en el diseño, implementación y sostenibilidad del programa. Este ecosistema integra diversos niveles de participación, desde instituciones gubernamentales hasta organizaciones de la sociedad civil, líderes comunitarios y los propios beneficiarios y cada uno contribuye con recursos, conocimiento y experiencia. De igual forma la Manzana del Cuidado Manitas surge como parte de una política distrital más amplia enfocada en cerrar brechas de desigualdad, especialmente aquellas relacionadas con el trabajo no remunerado de cuidado, que recae mayoritariamente en las mujeres.

El objetivo de este artículo es analizar el impacto transformador de la Manzana del Cuidado Manitas como un modelo de innovación social que promueve el bienestar comunitario, la equidad de género y el fortalecimiento del tejido social en Ciudad Bolívar. A través de una caracterización del ecosistema de actores y una revisión de los antecedentes del proyecto, se busca destacar cómo esta iniciativa articula recursos, servicios y participación ciudadana para responder a las necesidades de cuidado, fomentar la corresponsabilidad y generar entornos inclusivos y sostenibles.

2. Metodología

Este estudio emplea una metodología cualitativa ya que es la más adecuado cuando se busca comprender profundamente las experiencias y percepciones de los actores involucrados en un fenómeno social, con el fin de describir de manera más detallada las experiencias, actividades, recursos, servicios y la participación ciudadana que perpetúan la innovación social. De igual forma utiliza un enfoque sistemático para la revisión exhaustiva de literatura sobre la innovación social para comprender y llevar a cabo la sistematización de la experiencia. “Hablar de sistematización de experiencias desde Jara (2018) es distinguirla primero de la sistematización de información. Es decir, la tabulación y recolección de datos como explica el autor, pero sistematizar experiencias va más allá. Se plantea que no consiste en hacer resúmenes, evaluaciones, actas, investigaciones; en cambio, es producir conocimiento a partir de las prácticas” (citado en Roa; C., & Acero, Y. 2021)

La búsqueda se realizó en bases de datos académicas reconocidas como Google Scholar, scielo, Scribe, biblioteca UNAD. Se analizaron un mínimo de 15 referencias correspondientes a la temática, la innovación y las metodologías. Estos materiales se caracterizaron por ofrecer una variedad de enfoques y metodologías, que permitieron construir un marco conceptual sólido y fundamentado, facilitando la identificación de patrones y tendencias en la relación con la innovación social.

La experiencia se llevó a cabo después de revisar los contenidos de las lecturas planeadas en la guía de actividades con la elección de la innovación social en la tarea 2 del curso, que se debía justificar el por qué era innovación y por qué debía ser abordada y cuál es la necesidad que resuelve. Los contenidos de las lecturas abordan el enfoque principal sobre la innovación social “La innovación social se define como nuevas ideas, modelos y servicios que tienen la virtud de satisfacer nuevas necesidades sociales y de bienestar desde nuevas relaciones entre los agentes implicados desde una cultura colaborativa”. (Citado en Martínez, X. 2017)

La elección de la experiencia de innovación se titula **Zonas de encuentro comunitario**: Iniciativas como la creación de “Manzanas del Cuidado” en barrios vulnerables de Bogotá han permitido que las mujeres, que suelen tener responsabilidades de cuidado en el hogar, accedan a formación, servicios de salud, y espacios seguros donde sus hijos son atendidos mientras ellas mejoran sus capacidades o descansan.

Las Manzanas del Cuidado en Bogotá son una innovación social porque ofrecen una solución integral a un problema social clave: la sobrecarga de trabajo no remunerado de cuidado que recae principalmente en mujeres, limitando su desarrollo personal, económico y social. Estas manzanas son espacios que concentran servicios gratuitos dirigidos a personas que realizan labores de cuidado (como el cuidado de niños, personas mayores o personas con discapacidad), y a quienes son cuidados, mejorando su calidad de vida. “Las Manzanas del Cuidado son espacios de la ciudad en los que brindamos tiempo y servicios a las mujeres y a sus familias.

¡Aquí ellas pueden cumplir sus sueños, mientras cuidamos a quienes cuidan!

En las Manzanas del Cuidado las cuidadoras tienen tiempo y servicios gratuitos para que puedan cumplir los sueños que pusieron en pausa por la sobrecarga en los trabajos de cuidado”. (Alcaldía mayor de Bogotá, s.f)

Para la sistematización de la experiencia específicamente se aborda La Manzana del

Cuidado “Manitas” que se encuentra ubicada en la localidad de Ciudad Bolívar, específicamente en el barrio Manitas, una zona caracterizada por su alta densidad poblacional y por ser una de las áreas más vulnerables de Bogotá.

Las técnicas de recolección de información para la sistematización de la experiencia garantizaron datos rigurosos, pertinentes y con diversas perspectivas. Que se llevaron a cabo con el desarrollo del curso a partir de las diferentes actividades propuestas. Para iniciar se identificó y selecciono la experiencia de innovación social, se presentó el perfil territorial, el perfil de los actores, la caracterización y la aplicación de la TLR para demostrar el nivel en el que se encuentra la innovación social.

Se realizaron bajo observaciones participantes y no participantes, así como entrevistas semi-estructuradas e informales, la cual permitió recolectar la información en base a preguntas efectuadas a líderes del programa, algunos usuarios, vecinos y facilitadores para obtener relatos sobre el impacto, desafíos y percepciones de la iniciativa. Por otro lado, se utilizó la observación participante por parte del investigador (la estudiante y una vecina) que permitió integrarse a las actividades de las Zonas de Encuentro para observar interacciones, uso del espacio y dinámicas de trabajo, a través de los diferentes grupos de Whatsapp, redes sociales y la participación de algunas actividades. Esto permitió identificar a los actores clave, sus roles y relaciones dentro del ecosistema de la Manzana del Cuidado Manitas.

Para Gibbs, G. (2013) “La idea de análisis supone alguna clase de transformación. Usted comienza con una colección de datos cualitativos y los procesa mediante procedimientos analíticos, dando lugar a un análisis claro, comprensible, penetrante, fiable e incluso original”

El análisis de datos en un estudio sobre las Zonas de Encuentro Comunitario de la Manzana del Cuidado Manitas debe basarse en un enfoque sistemático que permita interpretar la información recopilada y generar hallazgos significativos. A continuación, se describe un posible proceso de análisis de datos basado en la aplicación de la TLR. Según Heder (2017)

“Los TRL (Technology Readiness Levels) son un método para estimar la madurez de las tecnologías durante su proceso de desarrollo; este concepto fue acuñado en la NASA durante la década de 1970”. Salazar, O (s.f)

“El uso de TRL permite discusiones consistentes y uniformes sobre la madurez técnica en diferentes tipos de tecnología. El TRL de una tecnología se determina mediante un examen de las capacidades tecnológicas demostradas”. Citado en Meneses, T. (2022). Esta metodología resulta particularmente útil para explorar fenómenos sociales poco comprendidos o para analizar procesos complejos, como los que ocurren en las Zonas de Encuentro Comunitario de la Manzana del Cuidado Manitas.

El TLR consiste en una matriz que sirve para identificar el grado de maduración de nuestra innovación social, para ello trabajaremos sobre la propuesta de comparación que hace el libro construyendo la innovación social (Jailler & otros, 2017) y se basa en 4 actividades de I+D+i (Gestión de las ideas y de la creatividad, Gestión del desarrollo interactivo aplicativo, Gestión del proceso y Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos) que recopila y analiza información recolectada a través de las técnicas de recolección de información.

3. **Resultados:**

Según Jailler (2017), la innovación desde la intervención directa en los fenómenos se refiere a la implementación de acciones concretas, prácticas y localizadas que buscan atender problemáticas sociales específicas en el corto y mediano plazo. Esta tipología se caracteriza por la implementación de soluciones prácticas y concretas que buscan atender necesidades inmediatas de la población. La Manzana del Cuidado Manitas en Ciudad Bolívar, se alinea con esta tipología de innovación por varias razones:

- Ofrecen servicios tangibles como formación para cuidadoras, atención psicológica, espacios recreativos para dependientes, y actividades de bienestar. La Manzana del Cuidado combina servicios de diferentes sectores como: educación, salud, recreación, y formación laboral. Además, integran el trabajo de la Secretaría Distrital de la Mujer, organizaciones comunitarias y otros actores locales. Ejemplo: En Manitas, las cuidadoras pueden recibir apoyo psicológico mientras sus dependientes participan en actividades recreativas o educativas, lo que representa una atención integral y simultánea a las diversas necesidades de la comunidad.
- Centralizan estos servicios en un solo lugar, facilitando el acceso a las comunidades de Ciudad Bolívar. La Manzana del Cuidado se diseñó teniendo en cuenta las características de Ciudad Bolívar, ya que es un territorio con alta pobreza y acceso limitado a servicios públicos. De igual forma los servicios ofrecidos están adaptados a las prioridades de las cuidadoras en esta comunidad, como formación para el empleo y apoyo emocional. Ejemplo: La creación de un espacio físico accesible, con actividades y servicios concentrados, responde directamente a las barreras de tiempo y movilidad que enfrentan las mujeres cuidadoras en esta localidad.

Los apoyos y servicios que recibe la Manzana del Cuidado Manitas en los sectores de salud y recreación demuestran un enfoque integral que trasciende la capacitación. Estos servicios no solo alivian la carga física y emocional de las cuidadoras, sino que también les permiten reconectar con su bienestar, fortalecer relaciones comunitarias y disfrutar de momentos de esparcimiento. Así, las Manzanas del Cuidado no solo capacitan, sino que transforman la calidad de vida de quienes participan.

- Responden directamente a una problemática identificada: La carga desproporcionada del cuidado que recae sobre las mujeres. Ejemplo: El acceso a talleres de

empoderamiento o el cuidado de niñas y niños mientras las cuidadoras se capacitan son intervenciones inmediatas y prácticas.

Con la aplicación del índice TRL, para cada una de las actividades I+D+i mencionadas anteriormente se realiza un análisis de datos y se expone con claridad los hallazgos de las preguntas realizadas en base a las categorías que expone la matriz.

La idea del proyecto se gestó a partir de diagnósticos participativos realizados por entidades distritales como la secretaria de la mujer y la secretaria de integración social.

El desarrollo e implementación de la manzana del cuidado manitas conto con la participación de una amplia variedad de actores provenientes de diferentes sectores, todo trabajando de manera articulada para garantizar el éxito del proyecto. Entre ellas instituciones públicas como la secretaria distrital de la mujer, secretaria de la salud, de integración social y secretaria de educación.

La Manzana del Cuidado Manitas, en Ciudad Bolívar, fue concebida para abordar una problemática social estructural relacionada con las desigualdades de género y la falta de infraestructura social en contextos de alta vulnerabilidad. En particular, se enfoca en los desafíos asociados al trabajo de cuidado no remunerado, la exclusión de las mujeres en el ámbito laboral y educativo, y la falta de apoyo comunitario para el desarrollo social y económico. Se han implementado proyectos e iniciativas específicas que operan como soluciones integrales a los problemas identificados: servicios integrales de cuidado, programas de formación y empoderamiento, zonas de encuentro comunitario, iniciativas para promover la corresponsabilidad del cuidado y alianzas estratégicas.

El éxito de la Manzana del Cuidado Manitas se debe a la colaboración y participación activa de diversos actores, quienes desempeñaron roles específicos en el diseño, implementación y sostenibilidad del proyecto. Estos actores han sido reconocidos tanto por su

aporte como por su compromiso con la equidad de género, el bienestar comunitario y la corresponsabilidad del cuidado tales como; Eventos públicos y comunicaciones, Incorporación de los actores en la gobernanza del proyecto, Sistematización y Documentación.

La Manzana del Cuidado Manitas se encuentra en la localidad de Ciudad Bolívar, específicamente en el barrio Manitas, una zona caracterizada por su alta densidad poblacional y por ser una de las áreas más vulnerables de Bogotá.

- Dirección: Calle 73D Sur # 2-36, Manitas, Ciudad Bolívar, Bogotá, Colombia.
SuperCADE Manitas - Carrera 18L #70b-50 Sur

Está diseñado para beneficiar principalmente a las personas encargadas de las tareas de cuidado no remunerado, así como a otros grupos vulnerables en la localidad de ciudad bolívar. Los beneficiarios se dividen en diferentes categorías, cada una con servicios específicos adaptados a sus necesidades: mujeres cuidadores, niñas y niñas, adultos mayores, personas con situación de discapacidad y la comunidad en general

El desarrollo del proyecto Manzanas del Cuidado Manitas ha sido posible gracias a la colaboración de diversos actores, que incluyen a las comunidades locales, instituciones públicas, organizaciones privadas y líderes sociales. Cada grupo ha desempeñado roles clave en las diferentes etapas del proyecto, desde su planeación hasta su implementación y monitoreo.

- Comunidad Local: Mujeres cuidadoras, niños, adultos mayores y personas con discapacidad que forman parte del barrio Manitas. Contribuyen en la identificación de necesidades, la participaron activa, en propuestas de ideas.
- Líderes comunitarios: Actuaron como intermediarios entre la comunidad y las instituciones, promoviendo la participación activa de los habitantes. De igual manera

con la Difusión del proyecto para promover el acceso a los servicios ofrecidos en la Manzana del Cuidado, asegurándose de que llegaran a las personas más necesitadas.

- Instituciones públicas: Secretaría Distrital de la Mujer, Secretaría de Educación, Secretaría de Integración Social y Secretaría de Salud de Bogotá. Contribuyen en la coordinación de actividades como jornadas de salud, capacitaciones laborales y talleres de autocuidado. Proporcionaron los fondos necesarios para la infraestructura y la implementación de los servicios.
- Empresas Privadas y Redes Solidarias: Contribución en donaciones y recursos, suministros de equipamiento, materiales educativos y apoyo logístico para el desarrollo de actividades y ofrecieron programas de capacitación para que las mujeres cuidadoras accedieran a empleos formales.

Este proyecto integra una amplia variedad de actividades diseñadas para responder a las necesidades de cuidado, formación, recreación y empoderamiento de los habitantes del barrio Manitas, actividades como: Actividades de cuidado directo, talleres creativos, programas recreativos, apoyo terapéutico, talleres inclusivos, capacitaciones laborales, charlas y talleres de autoestima, liderazgo, entre otros, apoyo psicológico, atención médica, actividades deportivas, redes de apoyo. Como lo menciona Fierro, C (2024) “Espacios donde puedes acceder de manera gratuita a educación, bienestar, atención en violencias y generación de ingresos, entre otros beneficios”

El éxito de la Manzana del Cuidado Manitas se basa en la distribución clara de funciones, roles y responsabilidades entre los participantes, asegurando una operación eficiente y la sostenibilidad del proyecto. Como se menciona anterior mente cada uno cumple funciones o responsabilidades importantes como:

Participantes Directos (Mujeres Cuidadoras, Niños, Adultos Mayores y Personas con Discapacidad): Sus responsabilidades son participar activamente en los servicios y actividades y retroalimentar al equipo del proyecto sobre sus necesidades y experiencias.

Líderes Comunitarios: Difundir información sobre el proyecto y facilitar procesos de diagnóstico participativo y toma de decisiones.

Instituciones Públicas: Diseñar, implementar y supervisar el modelo de las Manzanas del Cuidado.

Coordinadores y Facilitadores del Proyecto: Administrar los recursos y coordinar las actividades diarias.

Voluntarios y Profesionales Especializados: Facilitar talleres, actividades recreativas y terapias. Y asesorar en temas específicos como salud mental, derechos y emprendimiento.

Por medio de una secuencia de pasos que se describen a continuación:

1. Estructura Operativa: Equipo Coordinador Central: Se encarga de coordinar las acciones entre las diferentes entidades públicas, privadas y comunitarias involucradas.
2. Planeación de las Actividades: Se realizan consultas y talleres participativos para identificar las necesidades prioritarias de los cuidadores y la comunidad.
3. Articulación entre Actores: Encuentros regulares entre las instituciones públicas, ONGs, sector privado y comunidad para alinear objetivos y ajustar las actividades según los avances y retos identificados.
4. Distribución de Roles y Tareas
5. Espacios de Evaluación y Ajuste: Evaluaciones mensuales para medir el impacto y la participación en las actividades.

Su implementación ha generado un impacto positivo en múltiples aspectos sociales, económicos y culturales. Sus principales aportes son: el empoderamiento de las mujeres cuidadoras, la promoción de la corresponsabilidad del cuidado, el bienestar

integral de la comunidad, la construcción de redes de apoyo comunitario, reducción de desigualdades, el cambio cultural y reconocimiento del cuidado y el impacto en el desarrollo local. Además, la ejecución del proyecto ha sido clave para establecer y fortalecer relaciones con actores externos, como instituciones públicas, organizaciones privadas, universidades y organismos internacionales. Estos vínculos han permitido enriquecer las actividades del proyecto, ampliar su alcance y garantizar su sostenibilidad.

Como se mencionaba dentro de los pasos para desarrollar las actividades existe un paso importante sobre el proceso continuo de evaluación y ajuste, para garantizar que las actividades responden a las necesidades de la comunidad y cumplan con los objetivos establecidos, se han implementado mecanismos regulares de revisión, actualización y control.

La estructura organizativa del proyecto combina planificación estratégica, ejecución táctica y participación comunitaria, permitiendo una gestión eficiente y adaptativa. Este modelo organizativo no solo asegura la implementación exitosa del proyecto, sino que también establece las bases para su sostenibilidad a largo plazo

Este proyecto ha desarrollado un conjunto de estrategias integrales para asegurar su sostenibilidad a largo plazo. Estas estrategias buscan garantizar la continuidad de los servicios, fortalecer la participación comunitaria y diversificar las fuentes de apoyo. Por medio del: fortalecimiento Institucional, la diversificación de fuentes de financiamiento, la participación comunitaria activa, la innovación en la gestión del proyecto, fortalecimiento de la red de cuidado, monitoreo y evaluación continua, sensibilización y visibilización del proyecto y la sostenibilidad social y cultural.

El futuro del proyecto depende de una combinación de estrategias que refuercen su sostenibilidad financiera, institucional y social. A través, de la innovación, la participación

comunitaria y la construcción de alianzas multisectoriales, se busca garantizar que este modelo continúe transformando vidas y promoviendo la equidad en el cuidado.

La manzana del cuidado manitas ha adoptado soluciones innovadoras y creativas para superar los desafíos relacionados con su sostenibilidad y continuidad. Estas estrategias buscan aprovechar recursos existentes, involucrar a la comunidad y diversificar las fuentes de apoyo. Integrando herramientas tecnológicas, estrategias comunitarias y alianzas multisectoriales, estas soluciones no solo garantizan la continuidad del proyecto, sino que también fortalecen su impacto social a largo plazo.

De igual manera ha generado valiosos aprendizajes para los diferentes actores involucrados, incluyendo cuidadoras, líderes comunitarios y aliados. Estos aprendizajes abarcan aspectos relacionados con la gestión del proyecto, la construcción de redes y alianzas, el cuidado y la equidad de género, la innovación social, la participación comunitaria y la sostenibilidad.

La gestión del proceso en este proyecto se fundamenta en un enfoque colaborativo, adaptativo y estructurado, que asegura la implementación efectiva de actividades y servicios. Este modelo incluye una planificación integral, mecanismos de seguimiento y evaluación y estrategias de mejora continua. Así como lo menciona Baca, et al. (2016) “Los proyectos son considerados como herramientas estratégicas para la toma de decisiones de organismos gubernamentales y sociales. Son la expresión técnica de soluciones a problemas de interés general y un medio para cambiar situaciones desventajosas o problemáticas hacia puntos convenientes en beneficio de la sociedad”.

La implementación del proyecto ha dejado aprendizajes profundos en la gestión comunitaria, la corresponsabilidad en el cuidado, la innovación y la sostenibilidad. Estos conocimientos no solo han fortalecido las capacidades de los participantes, sino que también

han establecido una base sólida para la replicabilidad del modelo en otras comunidades, consolidando su impacto social.

La implementación del proyecto ha logrado resultados significativos que han transformado la vida de la comunidad beneficiada. Estos impactos no solo han mejorado las condiciones de vida de las cuidadoras y sus familias, sino que también han fomentado un sentido de corresponsabilidad y cohesión social. Estos beneficios han motivado a la comunidad a replicar su experiencia y colaborar con otras poblaciones interesadas en desarrollar iniciativas similares.

El intercambio de aprendizajes del proyecto ha trascendido los límites de la comunidad local y se ha expandido hacia diversos escenarios, desde redes internacionales hasta espacios académicos, institucionales y comunitarios. Estos aprendizajes no solo han enriquecido a las personas directamente involucradas, sino que también han permitido que el modelo se replique y se adapte a otras realidades, contribuyendo a la promoción del cuidado como un derecho social fundamental.

Ha sido un proceso dinámico y colaborativo, que ha involucrado a los actores clave de la comunidad en la reflexión y documentación de los resultados. A través de metodologías participativas, herramientas digitales y publicaciones, los aprendizajes se han organizado de manera accesible y estructurada, asegurando su difusión y replicabilidad en otras comunidades y proyectos. Este enfoque ha permitido consolidar el conocimiento generado y garantizar la sostenibilidad y continuidad del proyecto en el tiempo.

La experiencia ha sido un catalizador para el establecimiento de alianzas y cooperaciones con una amplia variedad de actores, tanto a nivel local como internacional. Estas alianzas han permitido que el proyecto amplíe su impacto, comparta sus aprendizajes y facilite la replicación de su modelo en otras comunidades. A través de la colaboración con gobiernos,

ONGs, el sector privado y académicos, el proyecto ha logrado fortalecer su sostenibilidad y contribuir al desarrollo de nuevas iniciativas que promueven el cuidado, la equidad y el bienestar social.

La receptividad del proyecto Manzanas del Cuidado Manitas ha sido, en general, muy positiva, marcada por la identificación de la comunidad con las necesidades de cuidado y bienestar, la participación activa de los beneficiarios, la creación de confianza en los facilitadores y los resultados tangibles en la calidad de vida de las personas. A pesar de algunos desafíos iniciales relacionados con barreras culturales, el proyecto ha logrado consolidarse como una iniciativa valiosa y respetada dentro de la comunidad, lo que ha permitido su expansión y la generación de alianzas estratégicas con otros actores locales y externos.

El proyecto está en una fase de reflexión y expansión, con diversas iniciativas que buscan asegurar su continuidad y sostenibilidad a largo plazo. A través de la replicación en nuevas comunidades, la implementación de proyectos complementarios en áreas como la inclusión económica y la salud, y la consolidación de alianzas con diversos actores, se están creando las condiciones para que el impacto del proyecto se siga ampliando y fortaleciendo. Las nuevas ideas y proyectos en mente no solo buscan resolver las necesidades inmediatas de la comunidad, sino también generar cambios estructurales que promuevan la corresponsabilidad y el bienestar integral de las personas.

La gestión de oportunidades y el manejo del cambio han sido fundamentales para el éxito de Manzanas del Cuidado Manitas, permitiendo que el proyecto se adapte a las necesidades emergentes de la comunidad y se mantenga relevante en el tiempo. A través de la apropiación social y el fortalecimiento del capital social, el proyecto ha logrado involucrar a los actores clave de la comunidad, generando un sentido de pertenencia y participación activa. Las innovaciones implementadas en los procesos de cuidado y en la gestión comunitaria han transformado las relaciones dentro de la comunidad y han abierto nuevas oportunidades para

el futuro, contribuyendo a la sostenibilidad y el impacto del proyecto.

En general, el proyecto “Manzanas del Cuidado Manitas” podría estar en un nivel de maduración intermedio-alto en el índice TRL. Está en una fase avanzada de diseño y ejecución, con un impacto visible en la comunidad, pero aún está trabajando en consolidar su sostenibilidad a largo plazo. A medida que se establezcan mecanismos de autogestión y se diversifiquen las fuentes de financiación, es probable que el proyecto alcance niveles más altos de maduración en el futuro.

4. Conclusiones y recomendaciones:

La Manzana del Cuidado Manitas ha tenido un impacto significativo en la vida de sus beneficiarios, especialmente en las mujeres de Ciudad Bolívar. Este modelo no solo mejora el acceso a servicios esenciales, sino que también fomenta la equidad de género y el fortalecimiento comunitario. De igual forma ha sido un modelo exitoso de innovación social que ha transformado la forma en que las comunidades gestionan el cuidado y la corresponsabilidad familiar. El proyecto ha demostrado su capacidad para fortalecer el capital social, empoderar a los miembros de la comunidad y generar un impacto positivo en la calidad de vida de las personas cuidadoras. Sin embargo, es necesario continuar trabajando en la sostenibilidad financiera y en la expansión del modelo a nuevas comunidades, para seguir ampliando los beneficios que ha generado hasta ahora.

Desde la psicología, las recomendaciones se centran en promover el bienestar emocional, empoderar a los participantes y fortalecer el capital social dentro de la comunidad. Al incorporar estrategias de autocuidado, regulación emocional, construcción de redes de apoyo y sensibilización sobre la corresponsabilidad, el proyecto Manzanas del Cuidado Manitas puede no solo mejorar la calidad de vida de los beneficiarios, sino también garantizar su sostenibilidad y replicabilidad en otras comunidades.

5. Referencias

Alcaldía mayor de Bogotá (s.f) Las manzanas del cuidado. Bogotá.

<https://manzanasdelcuidado.gov.co/que-son/>

Baca-Tavira, Norma, & Herrera-Tapia, Francisco. (2016). Proyectos sociales. Notas sobre su diseño y gestión en territorios rurales. *Convergencia*, 23(72), 69-87. Recuperado en 23 de noviembre de 2024, de

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352016000300069&lng=es&tlng=es.

Castiblanco, C (6 de septiembre de 2022). C. Bolívar tiene nueva Manzana del Cuidado

¡Ubícala y disfruta de sus servicios! Bogotá. <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/mujer/donde-esta-ubicada-la-nueva-manzana-del-cuidado-en-ciudad-bolivar>

Caro, L. (7). Técnicas e instrumentos para la recolección de datos. Recuperado de

<https://www.lifeder.com/tecnicas-instrumentos-recoleccion-datos>

Fierro, C. (2014). ¿Cuáles son los servicios gratuitos de las Manzanas del cuidado en mi

localidad? Bogotá. <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/mujer/servicios-gratuitos-de-las-manzanas-del-cuidado-por-localidad-bogota>

González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. *Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad*. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>

Gibbs, G. (2013). El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa (Vol. 6). Ediciones Morata.

Jailier, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI:

<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Martínez, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. *Sistema*. Revista de

Ciencias Sociales, 247, 61-88.

https://www.researchgate.net/publication/319103913_La_innovacion_social_origenes_tendencias_y_ambivalencias

Meneses, T. (2022). TRL e Innovación Social. [Objeto_virtual_de_aprendizaje_OVA]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51138>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. Germina, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>

Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo científico Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader. CES Medicina, 34(2), 169-176.

<http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>

Salazar, O. (s.f). ¿Qué es la escala de madurez tecnológica (TRL)? EuroFunding. [https://euro-](https://euro-funding.com/es/blog/que-es-la-escala-de-madurez-tecnologica-trl/#:~:text=La%20escala%20de%20Madurez%20Tecnol%C3%B3gica%20o%20Technology%20Readiness%20Level%20(TRL,o%20madurez%20de%20una%20tecnolog%C3%ADa)

[funding.com/es/blog/que-es-la-escala-de-madurez-tecnologica-](https://euro-funding.com/es/blog/que-es-la-escala-de-madurez-tecnologica-trl/#:~:text=La%20escala%20de%20Madurez%20Tecnol%C3%B3gica%20o%20Technology%20Readiness%20Level%20(TRL,o%20madurez%20de%20una%20tecnolog%C3%ADa)

[trl/#:~:text=La%20escala%20de%20Madurez%20Tecnol%C3%B3gica%20o%20Technology%20Readiness%20Level%20\(TRL,o%20madurez%20de%20una%20tecnolog%C3%ADa](https://euro-funding.com/es/blog/que-es-la-escala-de-madurez-tecnologica-trl/#:~:text=La%20escala%20de%20Madurez%20Tecnol%C3%B3gica%20o%20Technology%20Readiness%20Level%20(TRL,o%20madurez%20de%20una%20tecnolog%C3%ADa).