

Transformación de la población y perspectiva frente a la problemática
Habitabilidad en Calle

Elaborado por:

Deyson Leonardo Niño Baquero

Tutor:

Lindon Yani Vélez Jimenez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD Escuela de Ciencias Sociales Artes y

Humanidades ECSAH- Diplomado en Innovación Social

Programa Psicología

2024

Resumen

En el artículo creado, se aplican herramientas que permiten reconocer el nivel de madurez del conocimiento de iniciativa social desarrollada e investigada en el diplomado. Los objetivos del artículo se fundamentan en permitir reconocer el nivel de madurez del conocimiento de iniciativa social, teniendo en cuenta los referentes teóricos y temáticas a trabajar. Así mismo, la experiencia elegida se encaminó a la transformación de la población y la perspectiva frente a la problemática de la habitabilidad en calle, con el tipo de innovación social desde el abordaje directo en los acontecimientos y el propósito de intervención. La metodología utilizada fue a partir de la sistematización de la experiencia y herramientas de evaluación con los actores sociales y grupos focales de la comunidad. Por otro lado, se obtuvo como principal resultado, de acuerdo con el índice TRL, la administración de criterios y la capacidad creativa, el grado de maduración TRL 8, ya que se han facilitado los beneficios y las ventajas para la población que habita en calle. De igual manera, esta iniciativa se encuentra al alcance de otros actores sociales para expandir su influencia y bienestar para la población. En cuanto a las conclusiones y recomendaciones, se ha logrado adquirir conocimiento relevante con respecto al tema de la innovación social y reconocer dicho nivel de avance de las estrategias. Se recomienda continuar con la formulación y desarrollo de políticas destinadas a esta comunidad, permitiendo así que las personas que habitan en las calles se puedan incorporar a una vida cotidiana como el resto de la población y puedan tener una vida más digna.

Palabras clave: Habitante de Calle, Psicosocial, Inclusión, Bienestar, Innovación

Abstract

In the article created, tools are applied that allow recognizing the level of maturity of the knowledge of social initiative developed and researched in the diploma. The objectives of the article are based on allowing the recognition of the level of maturity of the knowledge of social initiative, taking into account the theoretical references and themes to be worked on. Likewise, the chosen experience was aimed at the transformation of the population and the perspective regarding the problem of homelessness, with the type of social innovation from the direct approach to events and the purpose of intervention. The methodology used was based on the systematization of the experience and evaluation tools with the social actors and focus groups of the community. On the other hand, the main result obtained, according to the TRL index, the management of criteria and the creative capacity, was the degree of TRL 8 maturity, since the benefits and advantages for the population that lives on the street have been facilitated. Likewise, this initiative is within the reach of other social actors to expand their influence and well-being for the population. As for the conclusions and recommendations, it has been possible to acquire relevant knowledge regarding the topic of social innovation and to recognize the level of progress of the strategies. It is recommended to continue with the formulation and development of policies aimed at this community, thus allowing people who live on the streets to be able to incorporate themselves into a daily life like the rest of the population and to have a more dignified life.

Keywords: Homeless, Psychosocial, Inclusion, Wellbeing, Innovation

Tabla de contenido

Introducción.....	5
Metodología.....	7
Resultados.....	10
Conclusiones y Recomendaciones	14
Referencias	15

Introducción

En los países latinoamericanos, grandes organizaciones han adoptado procesos de transformación, relacionados con la aspiración de una sociedad más justa en la que prevalezca la equidad y con más posibilidades para cada individuo, y ha propiciado la aparición de varias acciones y proyectos sociales, culturales, educativos, entre otros. Por ello, es cada vez más importante el avance de capacidades en la participación de las comunidades y la intervención y abordaje en problemáticas sociales que se presentan en cualquier contexto. (Parada et al., 2017).

Por otro lado, Los Mártires, una localidad de Bogotá DC, enfrenta una pobreza extrema debido a la afluencia de gasto y comercio sexual de drogas, lo que puede conducir a la vulnerabilidad, la delincuencia y el fenómeno de la HC. El Cartucho, una zona histórica afectada por la indigencia, el crimen y la exclusión social, fue reubicada en El Bronx en 2011 por decisión del alcalde. Desde entonces, El Bronx ha concentrado la mayor población flotante de residentes de Bogotá, con un estimado de 96.000 habitantes en 2011. Sin embargo, no existen cifras confiables sobre el número de residentes ni estudios sobre el impacto de las ofertas de vivienda del gobierno distrital en sus necesidades. La HC representa un desafío para la salud a nivel local, especialmente si se centra en la comprensión teórica de los factores de ámbito social que influyen en el bienestar (DSS), que son los procedimientos a través de los cuales la salud es producida por entornos sociopolíticos y económicos que establecen diversas circunstancias de salud en distintos colectivos a nivel social. (Castillo, 2017).

La comunidad se ha formado ideas erróneas al respecto del estado de las situaciones cotidianas de los residentes que se encuentran en condiciones de calle en Bogotá, lo que ha llevado a una vida de pensamiento erróneo. Pese a los progresos alcanzados en la mejora de la

ciudad y la vida de sus ciudadanos, algunos aspectos inconvenientes han persistido y mantenido el problema. El término "indigencia" se refiere al microtráfico de problemas y otras complicaciones de la gente en circunstancias de calle.

Es por ello que, a lo largo del Diplomado de Innovación Social, se elabora una trayectoria de investigación de una vivencia de cambio comunitario ante la problemática de habitantes de calle, empleando herramientas necesarias y teóricas con el fin de tener un abordaje adecuado desde el área psicosocial, permitiendo que los individuos que residen en circunstancias de calle se incorporen a una vida cotidiana como el resto de la ciudad y contribuyan con nuevas alternativas para la integración vital.

La experiencia de innovación desarrollada es transformación de la población y perspectiva frente a la problemática de Habitabilidad en calle, empleando la modalidad de innovación social a partir de la acción a nivel directo en los contextos, con el fin de tener un fundamento teórico de la presente iniciativa y poder comprender las necesidades de esta población, estableciendo el avance de la iniciativa estudiada, siendo la innovación social un tema global asociado con la intensificación de crisis a nivel mundial, incremento en las diferencias, variedad de las tradiciones y aparición de innumerables patologías.

Metodología

Iniciando con el enfoque metodológico para tratar la innovación social del diplomado, se aborda el tema de innovación social y la habitabilidad en la calle en Bogotá. Se emplea la organización del aprendizaje y las herramientas de evaluación como la observación directa de residentes de calle en la comunidad de los Mártires y las condiciones de vida de cada uno de ellos, entrevistas a grupos focales de las instituciones y recursos fotográficos.

Posteriormente, se determina el nivel de madurez de la innovación generada en la transformación del grupo poblacional y visión frente al problema de la Habitabilidad en calle, considerando las cuestiones orientativas formuladas y el índice TRL de manera sistematizada. Este método es una técnica que permite determinar en qué etapa se debe actuar y más o menos de qué manera, de acuerdo con la experiencia. Además, se establece el aspecto creativo de las modificaciones que esta introduce en la organización. El índice TRL contiene: Manejo de las ideas y la innovación, manejo del progreso participativo en las aplicaciones, manejo de estrategias, manejo de oportunidades y del cambio, asimilación social generado mediante la implementación de nuevas estrategias. (Jailler et al., 2020).

A través de un trabajo de campo, se logró un acercamiento con la comunidad de personas en calle y los actores sociales involucrados, mediante entrevistas y encuentros focales, con el objetivo de reconocer las necesidades de dicha población y estipular el nivel de maduración de la innovación social, teniendo en cuenta la TRL social desde el campo de la psicología. De igual manera, es importante destacar en este artículo el problema tratado de habitabilidad en calle, la experiencia social de innovación en este tema, así como algunos conceptos relevantes.

A partir de ese punto, se inicia el proceso de investigación donde se describe que los servicios por parte del distrito y otras entidades privadas brindan algún tipo de servicio en los cuales se enfocan en brindar atención a la prevención, orientación, autocuidado en la alimentación, reducción del riesgo y procesos para consolidar redes de apoyo, de igual forma, ayudar a abandonar el hábito de calle y uso de drogas. Después de emplear las herramientas diagnósticas, se puede observar la magnitud de la problemática, ya que cada día van en aumento los habitantes de calle y hasta el momento se cuentan con 15 unidades del distrito para la atención de dicha población.

Ahora bien, para la elaboración del presente artículo, como primer paso se detectó el estilo de iniciativa de la parte social que está progresando, teniendo en cuenta las lecturas sugeridas en las cuales se identificó tipo de innovación a través de la participación activa en las situaciones, proyectos de intervención.

La estructuración de experiencias es vista como una alternativa de metodología, la cual incorpora diversas etapas, incluyendo la planificación, la restauración, el análisis crítico y la participación social. Intenta promover el procedimiento de reflexión, acción y cambio en la labor comunitaria y social. Por lo tanto, se examinaron estudios de diversos participantes, entrevistas en grupo y la articulación de la problemática de habitabilidad en la calle. (Roa & Acero, 2021).

Por otro lado, la habitabilidad en las calles se ha convertido en un problema importante desde el siglo pasado, teniendo un impacto social y aumentando diariamente el número de personas en circunstancias de calle, según reportan las entidades gubernamentales. La atención a poblaciones vulnerables es crucial para la población, ya que se encuentra en una ciudad que evidencia su vulnerabilidad con un aumento en la pobreza en extrema situación.

De acuerdo a su Constitución Política, el Estado de Colombia es un sistema social de Derecho fundamentado en el respeto a nivel humano y la solidaridad. Aunque existen políticas y leyes destinadas a las personas en circunstancias de calle, su aplicación es insuficiente y contradictoria. Los valores de colaboración gubernamental y respeto a nivel humano no se toman en cuenta en los instrumentos empleados para instruir y cuidar eficazmente al grupo poblacional en contexto de calle. Para abordar este problema, es necesario implementar políticas públicas y cooperar entre la autoridad y los Programas de Acción Social con el fin de expandir la cobertura de la atención a nivel local y asegurar las medidas de preservación pertinentes. (Barbosa, 2021).

Por otra parte, el progreso comunitario es una circunstancia de carácter social, intrincado y multifacético que ha progresado en el debate tanto político como social en años recientes. Pese a las iniciativas de diversas disciplinas académicas, se han expandido una variedad de prácticas innovadoras, tales como emprendimientos sociales, responsabilidad social empresarial, innovación abierta, economía colaborativa, entre otras, que surgen de la inspiración y el estímulo de variados movimientos y colectivos sociales. El contexto de crisis financiera y económica ha impulsado este proceso, y los desafíos en un entorno que se vuelve progresivamente más vulnerable e interconectado han estimulado la necesidad de realizar acciones que aportan soluciones innovadoras a las características sociales. (Hernández et al., 2016).

Resultados

Ahora bien, con la experiencial social desarrollada de transformación de la población y perspectiva frente a la problemática de habitabilidad en calle y teniendo en cuenta la aplicación de la metodología y las preguntas orientadoras del segundo paso, se pueden obtener los siguientes resultados y hallazgos: Con base en la administración de estrategias y capacidad creativa a través de las habilidades en progreso social, la idea de la iniciativa de instituciones locales y unidades operativas se origina a partir del aumento de la población con habitabilidad en calle, teniendo en cuenta que son personas totalmente vulnerables y requieren apoyo de la comunidad y los entes gubernamentales.

Según el Ministerio de Salud, en 2018 se establecieron la (PPSHC) Política Pública Social para los Habitantes de Calle y el (PNAHSC) Plan Nacional de Asistencia Integral para las Personas que conviven en la calle para reconocer los derechos de los residentes de las calles, luego de cinco años de estudios posteriores a la ley de 2013. El documento promueve la integración de diferentes perspectivas, estableciendo principios, objetivos y responsabilidades claros a nivel nacional y territorial. (Barbosa, 2021).

Por otro lado, los actores involucrados son la Secretaría de Integración Social, que fortalece su objetivo de colaborar con la ciudadanía asegurando que sus habitantes, independientemente de su condición de habitabilidad, puedan tener derecho a alternativas que les faciliten elevar su nivel de vida y reincorporarse completamente en el contexto social.

La necesidad o problemática social a desarrollar de la experiencia de innovación fue la transformación de la población y perspectiva frente a la problemática de Habitabilidad en calle, la cual se fundamenta en generar una integralidad de comunicación más asertiva con la comunidad

que genera un rechazo y exclusión a las ciudadanas y ciudadanos que habitan calle y toda su problemática junto con la ciudad y las barreras que se generan para acceder a tener una oportunidad laboral. Así mismo, dar atención de prevención, direccionamiento, autocuidado en alimentación, mitigación del riesgo y proceso para fortalecer redes de apoyo y ayudar a dejar el hábito de calle y consumo de drogas.

Para resolver dicha problemática, esta iniciativa se ha transformado en herramientas esenciales para aquellos que más las requieren, ayudando de esta manera a edificar un progreso más incluyente y prometedor para dichas comunidades. Sin embargo, es imprescindible continuar con la innovación de políticas. públicas y en estrategias para esta población.

Se puede afirmar que es necesario un mayor reconocimiento de esta población en situación de vulnerabilidad. A pesar de que en Bogotá existen múltiples instituciones destinadas a cubrir las necesidades básicas de higiene y nutrición, así como la creación de proyectos de vida, es necesario un mayor reconocimiento por parte del gobierno y la sociedad. Por esta razón, se lleva a cabo esta iniciativa social con el objetivo de cambiar la situación de la población y la visión que se tiene de ésta.

Ahora bien, teniendo en cuenta la administración del crecimiento participativo, esta iniciativa se desenvuelve en varias localidades de Bogotá, con el fin de contribuir a la inclusión y el bienestar para dicha población, beneficiando a todos los habitantes de calle, a los que están en riesgo, a su entorno familiar y a la misma comunidad. Las personas que se encuentran vinculadas en el desarrollo de esta iniciativa son la Secretaría de Integración Social, asociaciones no gubernamentales y otras entidades realizando acciones de protección y cuidado en la calle, así como etapas de autocuidado. Cada uno de estos actores tiene directrices y responsabilidades para

garantizar la seguridad y la atención de los habitantes de calle. Para que esto funcione, hay una estructura en cada entidad, funciones, roles y responsabilidades desde la parte administrativa hasta el actor social que se involucra como asistencia de la fuerza social en la comunidad.

Con respecto a la gestión del proceso, actualmente, Bogotá dispone de trece unidades operativas situadas de una manera estratégica para brindar asistencia a la población que se encuentra en contexto de calle o en peligro. Estos lugares no solo cubren requerimientos fundamentales de higiene y nutrición, sino que también brindan apoyo completo a iniciativas de vida y alternativas de actividad sociolaboral. Al concluir la Administración Distrital, se establecerán 15 unidades y se implementarán dos servicios de cuidado personal. Estas acciones se han venido transformando en herramientas fundamentales para aquellos que las requieren, contribuyendo a un escenario más inclusivo y prometedor para la comunidad. La Tropa Social además ofrece servicios de prevención, cuidado en el espacio público, atención a la comunidad y escucha activa. (De Calle, 2024).

Continuando con el manejo de alternativas y de la transformación, los resultados y beneficios para las personas que habitan la calle se enfocan en que el grupo de actores sociales brinda acciones preventivas, cuidado en la calle, atención a la comunidad y rutas de autocuidado. El propósito de la Secretaría de Integración Social es colaborar con la comunidad con el fin de que todos los habitantes tengan acceso a diversas alternativas que incrementen su calidad de vida y se reincorporen completamente a la sociedad. Los servicios y ventajas que se ofrecen a las personas con habitabilidad en calle abarcan servicios fundamentales de autocuidado, fomento de la autoprotección, promoción del bienestar y desarrollo de potenciales. El servicio también proporciona un servicio de desarrollo integral y distintivo, favoreciendo el robustecimiento de los desarrollos sociales, individuales y asistenciales, y la puesta en marcha de estrategias

participativas centradas en el cuidado, respaldo y monitoreo de su estado de salud individual. (Integración Social, Gobierno de Colombia, 2023). Con los anteriores resultados y las investigaciones realizadas se ha podido identificar el nivel de crecimiento en la aplicación de innovación a nivel comunitario de acuerdo con el índice TRL. Para el desarrollo de las actividades se tiene como resultado, en cuanto a la gestión de las ideas y de la creatividad, el grado de maduración TRL 8: sistema integral y apto, finalizada y apreciada por la comunidad la validación social. En esta etapa, la propuesta ha sido evaluada y funciona a fondo, lo que facilita la evaluación de los beneficios y ventajas de su implementación por la población. Del mismo modo, la TRL 9 – Escalamiento: en esta etapa, la iniciativa está al alcance para ser ejecutada por otros, por lo que posee habilidades para generar alianzas y expandir su influencia. (Jailler et al., 2020).

Otros resultados, teniendo en cuenta la experiencia de innovación social desarrollada, son las características y requisitos relevantes desde Innovación relacionados a continuación: La innovación social de la transformación de la población de habitantes de calle es transformadora y social, ya que las unidades e instituciones acogen a dicha población en un proceso de mejora del plan de recursos de la comunidad y otras entidades gubernamentales o privadas. Otro rasgo de la innovación es participativo, puesto que se llevan a cabo actividades educativas y acompañamientos psicosociales para llevar a cabo las intervenciones con la población, creando así vínculos de apoyo y participación ciudadana. Asimismo, es auténtica y única, ya que surge de un proyecto institucional ya existente que cada día se expande y busca mejores opciones para el respaldo y el bienestar de la población actual. Las instituciones tienen el propósito de continuar expandiéndose como estrategias de mejora a la comunidad y expansión, logrando compartir otros espacios con el objetivo de mejorar los estilos de vida. (Jailler et al., 2020).

Conclusiones y Recomendaciones

Con las investigaciones realizadas y las lecturas abordadas del diplomado en innovación social, se ha logrado adquirir conocimiento relevante con las bases teóricas con respecto al tema de la innovación social, de igual manera reconocer el nivel de maduración de dicha experiencia desde el rol y la postura como psicólogo.

Con la aplicación de herramientas de evaluación y la experiencia de la innovación social en la construcción del artículo científico, se ha podido reconocer la importancia en abordar la problemática de habitabilidad en calle de una manera responsable, crítica, innovadora y creativa, logrando mitigar dichas problemáticas, generando bienestar para este tipo de población.

Las estrategias que han implementado los actores sociales como instituciones y la comunidad se han convertido en herramientas fundamentales para los habitantes de calle, contribuyendo a un escenario más inclusivo para toda la comunidad, con servicios de prevención, cuidado en el espacio público, atención a la comunidad y escucha activa y bienestar.

Se recomienda continuar con la formulación y desarrollo de políticas destinadas a los habitantes de calle, con el objetivo de mitigar esta problemática de forma creativa e innovadora, optimizando la calidad de vida de los ciudadanos en condiciones de calle, sus familias y el entorno en su totalidad. Así mismo, tener un abordaje adecuado desde el ámbito psicosocial, ya que permite a las personas que viven en la calle incorporarse a una vida cotidiana como el resto de la ciudad ya que nuevas alternativas en el ámbito social pueden contribuir para una vida más integral.

Referencias

- Barbosa, C. L. (2021). Gestión colaborativa entre fundaciones y el Estado que permitan implementar acciones efectivas para habitantes en situación de calle del centro de Bogotá. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10882/10980>
- Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. *Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica*, 4(1). <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>
- Cruz Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19. *Clivajes. Revista de Ciencias Sociales*, (15). <https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>
- Castillo, L. A. D. (2017). Determinantes sociales del fenómeno de habitabilidad de calle en Bogotá DC Una aproximación desde la salud urbana. *Medicina UPB*, 36(1), 51-58. <https://www.redalyc.org/journal/1590/159051102007/>
- De Calle, E. S. L. 1. U. O. P. a. a. P. H. (2024, March 6). *Estas son las 13 unidades operativas para atender a población habitante de calle*. Bogota.gov.co. <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/integracion-social/donde-acudir-si-eres-habitante-de-calle-y-necesitas-ayuda>
<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/integracion-social/donde-acudir-si-eres-habitante-de-calle-y-necesitas-ayuda>
- García, C. (2019). La comunicación de la ciencia y la tecnología como herramienta para la apropiación social del conocimiento y la innovación. *Journal of Science Communication, América Latina*, 2(1), Y02. <https://doi.org/10.22323/3.02010402>
- Hernández-Ascanio, J., Tirado-Valencia, P., & Ariza-Montes, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *CIRIEC-España, revista de economía pública, social y cooperativa*, (88), 164-199 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- Integración Social, Gobierno de Colombia. (2023). Estas son las 13 unidades operativas que tiene el Distrito para atender a la población habitante de calle. *Integración Social*. <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/98-noticias-adultez/6180-estas-son-las->

[13-unidades-operativas-que-tiene-el-distrito-para-atender-a-la-poblacion-habitante-de-calle](#)

- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI:
<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. Social Innovation Lab: escenario of social par. European Public & Social Innovation Review. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. Revista Publicando, 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>
- Meneses, T. (2022). TRL e Innovación Social. [Objeto_virtual_de_aprendizaje_OVA]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51138>
- Oscar, J. H. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader . Capítulo I. páginas (27- 42) y Capítulo 4. Páginas (135-165) <http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>
- Parada Camargo, J. E., Ganga Contreras, F. A., & Rivera Jiménez, Y. Y. (2017). Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica. Opción, 33(82),563-587.[fecha de Consulta 13 de Noviembre de 2024]. ISSN: 1012-1587. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. Germina, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>
- Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo científico. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader . CES Medicina, 34(2), 169-176. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>
- Tania, M. (2022). Gestión de conocimiento y apropiación social. Radio UNAD virtual. <https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-92-gestion-de-conocimiento-y-apropiacion-social/>