

"La Casa de la Mujer Madrid: Una Innovadora Respuesta Comunitaria ante la Violencia y  
la Desigualdad"

Martha Liliana Cortes Castiblanco

Director

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Diplomado en Innovación Social

Psicología

2024

**"La Casa de la Mujer Madrid: Una Innovadora Respuesta Comunitaria ante la  
Violencia y la Desigualdad"**

**"The House of Women Madrid: An innovative community response to violence and  
inequality"**

**Resumen**

Este trabajo se realizó con el fin de poder identificar que el proyecto casa de la mujer Madrid es una iniciativa de innovación social, sabiendo que es un tipo de innovación directa en fenómenos de proyectos de intervención que busca mitigar una problemática en mujeres que sufren algún tipo de vulnerabilidad que de una u otra manera impactan positivamente toda una sociedad generando cambios positivos frente a realidades de familias enteras.

Con experiencias significativas que son documentadas con el fin de obtener el grado de madurez y sostenibilidad, basados en las etapas de gestión, los actores internos y externos que intervienen en la ejecución de un proyecto, en el desarrollo y planteamiento de posibles acciones que puedan contribuir positivamente para poder empoderar, apoyar, orientar, brindar estrategias o herramientas útiles para generar igualdad y equidad con profesionales competentes, con el fin de validar si los factores como lugar, tiempo, estrategias usadas son pertinentes o necesitan mejora para poder seguir ofreciendo a la comunidad Madrileña un lugar seguro y de continuidad, de esta forma evidenciando resultado que hasta el día de hoy han sido favorables pues gran parte de la población ha sido impactada con esta iniciativa y que efectivamente sigue buscando estrategias y alianzas con diferentes entidades con el fin de buscar estrategias que fortalezcan el proceso,

brinden mejores oportunidades, sostenibilidad y que mucha más población pueda seguir siendo impactada de manera positiva, de esta forma poco a poco mitigando una problemática que durante algún tiempo se ha visto afectada por diversas situaciones.

**Palabras clave:** Vulnerabilidad, Desigualdad, Violencia, Comunidad, Innovación

## **Abstract**

This work was carried out in order to identify that the Madrid Women's Housing project is a social innovation initiative, knowing that it is a type of direct innovation in intervention project phenomena that seeks to mitigate a problem in women who suffer from some type of vulnerability that in one way or another positively impacts an entire society, generating positive changes in the realities of entire families.

With significant experiences that are documented in order to obtain the degree of maturity and sustainability, based on the stages of management, the internal and external actors that intervene in the execution of a project, in the development and approach of possible actions that can contribute positively to be able to empower, support, guide, provide strategies or useful tools to generate equality and equity with competent professionals, in order to validate if the factors such as place, time, strategies used are pertinent or need improvement in order to continue offering the Madrid community a safe and continuous place, thus evidencing results that to this day have been favorable since a large part of the population has been impacted by this initiative and that effectively continues to seek strategies and alliances with different entities in order to find strategies that strengthen the process, provide better opportunities, sustainability and that much more population can continue to be positively impacted, in this way little by little mitigating a problem that for some time has been affected by various situations.

**Keywords:** Vulnerability, Inequality, Violence, Community, Innovation

## Tabla de contenido

Introducción .....	6
Metodología .....	8
Resultados.....	11
Conclusiones y recomendaciones .....	15
Referencias.....	17

## Introducción

En el proyecto casa de la mujer, es fundamental resaltar que es un programa que se representa en un modelo que busca innovar y transformar una sociedad con el fin de promover la igualdad de género y empoderar a las mujeres madrileñas, es importante comprender que, en la sociedad, existen grandes desafíos en cuanto a los derechos humanos y oportunidades para el género femenino.

Esta innovación social actúa como recurso para apoyar a las mujeres en caso de vulnerabilidad, busca soluciones a retos que en la actualidad se evidencian, reúne a diversos actores y promueve políticas públicas eficaces, convirtiéndose en un referente para la innovación social en la ciudad que también actúa como un catalizador de cambio social (Jin, 2023). donde se fomenta el empoderamiento personal y colectivo.

Este proyecto ofrece talleres que abarcan desde habilidades técnicas hasta formación en emprendimiento, autoestima, bienestar emocional, crecimiento personal y todo para poder obtener mejores oportunidades, con el apoyo de las redes e innovación de servicios, con profesionales preparados en cuanto a temas sociales, temas de igualdad de género, violencia, entre otras situaciones, con el fin de ofrecer asesoramiento y posibles soluciones que puedan mitigar la problemática existente, es fundamental saber que el proyecto cuenta con actores que generan un gran éxito, pues enriquecen el programa como instituciones Gubernamentales, el gobierno local que es crucial, ya que proporciona financiamiento y recursos necesarios para la implementación de programas. (Henao Choque, A. R. 2023).

Es importante resaltar que el impacto de la Casa de la Mujer en la comunidad es significativo, pues promueve una transformación social más amplia, donde busca que las mujeres sean empoderadas y puedan participar activamente en la sociedad, contribuyendo a un entorno más justo y equitativo que es un modelo a seguir en la lucha por los derechos de las mujeres.

En definitiva se necesita un proceso de sistematización de experiencias, para obtener una reflexión crítica y así lograr identificar un nivel de madurez con las diferentes etapas de construcción, sus actores, planteamiento de actividades, observando su grado de competencia para un proceso evaluativo de los diversos factores que intervienen en el proceso para encontrar ajustes de mejora y así permitir que la comunidad siga contando con iniciativas de innovación duraderas para poder seguir impactando y transformando una comunidad.

## Metodología

La innovación social es un proceso que busca satisfacer necesidades sociales, mitigar problemáticas, impulsar procesos de transformación con estructuras comunitarias participativas en procesos de planeación, por ende, el proyecto de la casa de la mujer es un tipo de innovación de intervención directa en los fenómenos de proyectos de intervención ya que emplea proyectos que no solo abordan las necesidades inmediatas de las mujeres sino también que buscan generar un cambio social.

Este es un proyecto que busca la intervención en pro del empoderamiento, la autonomía económica, la prevención de violencia y que intenta establecer redes de apoyo, donde las mujeres son las protagonistas de este cambio social y cultural de su entorno, generando un impacto positivo y sostenible que puede ser proyectado y replicable en otras comunidades.

Esta es una iniciativa donde se adquirieren muchas experiencias significativas, donde se evidencian diferentes procesos entre ellos la sistematización de cada actividad con el objetivo de tener el impacto de las acciones ejecutadas, "de esta manera es claro indicar el enfoque de esta investigación entendiendo que cumple con la tipología cualitativa porque su base fue la recolección de información, el análisis, y la interpretación de un proyecto social" (Moreno, 2017).

Por ende, la sistematización es parte de una reflexión crítica, que permite extraer lecciones, identificar buenas o malas prácticas a mejorar o reforzar, esto permite documentar los pasos, las técnicas usadas para la recolección como grupos focales,

entrevistas, observación, los actores, el trabajo de campo, análisis y resultados, partiendo de preparación y planeación que brinda una perspectiva mucho más detallada y amplia para así evidenciar su sostenibilidad y poder emprender acciones de fortalecimiento del programa de innovación.

Para comprender su estado de madurez, su clasificación TLR e identificar las diferentes etapas con una gestión del proyecto colaborativo, que busca identificar las necesidades de la comunidad para la construcción de intervención integral, luego identificar los actores internos y externos que hacen parte del proceso, se procede a organizar actividades para lograr dar respuesta a la problemática evidenciada, como asesorías, capacitaciones, charlas de empoderamientos, atención psicológica, teniendo en cuenta que cada una de ellas es realizada por el personal específico.

Los actores deben ser competentes donde se realiza un proceso de evaluación y verificación con el fin de identificar que haya un sistema efectivo y sostenible, para después realizar un despliegue de validación de todos los factores como lugar, servicios, impacto y permitirse realizar ajustes necesarios para mejorar la intervención y de esta forma contar con un plan de acción seguro y organizado para lograr continuidad y establecer alianzas, con un enfoque integral, participación y modelos de financiamiento y así poco a poco poder optimizar su funcionamiento, ofreciendo servicios de calidad respondiendo de manera efectiva a las necesidades de la comunidad.

Se evidencia un nivel importante en la comunidad, pues los resultados son favorables, ya que la población del municipio de Madrid a través del proyecto casa de la mujer ha logrado impactar de manera positiva gran parte de la población, y que sigue

realizando convenios para asegurar su sostenibilidad y para ser replicado e impactar a más mujeres para seguir transformando la sociedad.

## Resultados

El programa de Innovación Social que se abordó es la casa de la mujer ubicada en el municipio de Madrid Cundinamarca, es una iniciativa de innovación de intervención directa en los fenómenos de proyectos de intervención ya que emplea proyectos que no solo abordan las necesidades inmediatas de las mujeres sino también que buscan generar un cambio social. Este es un proyecto que busca la intervención en pro del empoderamiento, la autonomía económica, la prevención de violencia y que intenta establecer redes de apoyo, donde las mujeres son las protagonistas de este cambio social y cultural de su entorno, generando un impacto positivo y sostenible que puede ser proyectado y replicable en otras comunidades (Jailler y otros, 2017).

Es fundamental comprender que se gestó como una respuesta a las problemáticas que la comunidad está enfrentando, teniendo en cuenta que según el Instituto Nacional de Salud (INS), durante el 2024, con corte al 31 de agosto, fueron reportados 106.601 casos de violencias de género física y sexual, negligencia y abandono psicológico; el 76% de los reportados fue contra mujeres, es decir, 80.934 casos, esta una situación que tristemente afecta con mayor frecuencia gran parte de la población femenina colombiana, es por ello que se debe tener en cuenta que " A primera vista el maltrato hacia las mujeres es un incumplimiento de los derechos humanos y una bifurcación tanto para salud pública y el entorno económico-social. Sobrellevando el agobiante peso de parte de su marido o cónyuge, no obstante, la violencia que sufre además por cualquier persona en particular sin razón ninguna" (García-Moreno, Guedes, Claudia, & Bott, 2014).

"La violencia contra la mujer, en el contexto de pareja, es aquella forma de violencia que se da cuando el hombre es el que tiene la última palabra en todo antes que la mujer, donde se manifiesta vigilancia, atemorización o los riesgos colaborativos, de las cuales la violencia más común es en el interior de la pareja que crean una ilusión de cariño que luego se convierte en maltrato sexual, física y psicológica" (Guillén,2023).

Pero desafortunadamente este tipo de dificultades, en definitiva, sigue en aumento ocasionando que las mujeres sean cada día más vulneradas, por ende, se origina un proyecto de procesos colectivos, de interacción y participación activa de las mujeres, esta iniciativa tiene una estructura importante para la intervención, donde es principalmente significativo crear el diagnostico, que pueda establecer un objetivo a abordar siendo principalmente mitigar la problemática desde el empoderamiento y apoyo interinstitucional para tratar de traer transformación social no solo a las mujeres sino también a una comunidad entera que enfrenta día a día realidades que no deberían enfrentar.

En este proceso es primordial identificar muchos de los actores presentes dentro de ellos se puede evidenciar principalmente a aquellas mujeres en estado de vulnerabilidad que es en pro de ellas que se gesta esta iniciativa, adicionalmente encontramos profesionales como psicólogos, abogados, trabajadores sociales entre otros, instituciones públicas, ONG, Organizaciones de la sociedad civil, empresas del sector privado, medios de comunicación, líderes de comunitarios, voluntarios y toda una comunidad, que trabaja arduamente para tratar de establecer planes de acción, estrategias de abordar problemáticas de vulnerabilidad, generando espacios de integración integral.

En donde este proyecto tiene una iniciativa concreta ofreciendo talleres de formación, programas de apoyo que tratan temáticas como la igualdad de género, el desarrollo personal, asesoría legal, psicológica, actividades de promoción y prevención, ofrece espacios de formación y aprendizaje, promueve espacios de participación de autoayuda, encuentro de momentos de experiencias, talleres de emprendimiento y de fortalecimiento de habilidades para adquisición de competencias para permitirle a las mujeres nuevas oportunidades de crecimiento, fomentando las bases de escucha activa y de creación de lazos entre mujeres, fortaleciendo el tejido social, brindando herramientas para intentar mejorar el bienestar de las mujeres sus familias y una comunidad entera que pueda ser impactada positivamente.

Se puede evidenciar que dentro de este proyecto se tienen roles y funciones específicos para cada uno de los actores, todos y cada uno de ellos se encargan de prestar un servicio para tratar a abordar desde sus competencias y de esta forma obtener más cobertura, pero de manera eficaz logrando ofrecer nuevas oportunidades a mujeres que han enfrentado difíciles situaciones, dentro de este proceso se han logrado fortalecer y construir nuevos vínculos, construyendo una red de apoyo sólido.

Cada una de las actividades que se plantean evidentemente son evaluadas con el fin de poder establecer si han alcanzado el objetivo principal por el que se plantearon, si lograron mitigar la problemática, si han tenido progresos significativos por ende en este proyecto se realiza periódicamente la evaluación del impacto generado para poder de esta forma fortalecer la ejecución en pro de mejorar los procesos. Teniendo en cuenta que estas deben ser estrategias que permitan la sostenibilidad y financiamiento y obteniendo aprendizajes significativos como la adaptabilidad, la resistencia, los resultados y beneficios

que se han obtenido frente a cada uno de los casos abordados, ayudando a personas con vulnerabilidad, permitiendo y aportando un crecimiento a muchas mujeres y el deseo de seguir replicando apoyo a muchas a más para poder seguir transformando una sociedad.

## **Conclusiones y recomendaciones**

Este artículo intento abordar de manera profunda cada una de las problemáticas que en definitiva viven las mujeres, y de cómo desde un proyecto de innovación social se intenta mitigar esta triste realidad implementando, estrategias, recursos, acciones de capacitación, orientación y apoyo para aportar a las mujeres y a la misma sociedad herramientas que le permitan unas oportunidades de crecimiento y afrontamiento.

Esta iniciativa tiene un nivel de madurez (TRL9) pues ha alcanzado un nivel importante en la comunidad, está funcionando plenamente, permitiendo que los resultados sean favorables, pues ya hay una gran cantidad de población (mujeres) que están siendo beneficiadas de este proyecto, los beneficios no solo han son tangibles si no también fundamentales como el empoderamiento y autonomía de las mujeres, evidenciando una transformación que va en ascenso notablemente en dicha comunidad, y efectivamente ya cuenta con la capacidad para producir alianzas con diversos actores externos como entidades gubernamentales y otras comunidades para asegurar su sostenibilidad, pues ya cuenta con un modelo operativo estructurado, evaluación periódica, financiamiento que lo lleva a la expansión y ya es replicado a nivel nacional.

Y es por ello que desde el rol como psicólogos es fundamental comprender la problemática sabiendo que la vulnerabilidad de las mujeres no debe entenderse solo como cuestión de fragilidad sino como esa respuesta a factores sociales, culturales y emocionales que la llevan a enfrentarse a situaciones de desventaja y es allí donde el quehacer e intervención juega un papel importante en la promoción y prevención de los efectos negativos que desafortunadamente viven, por ende, se deben implementar acciones

biopsicosociales con el fin de permitirle a estas mujeres recuperarse, fortalecer su bienestar emocional, desarrollar resiliencia, con el fin de eliminar los estereotipos y la violencia de género, en pro de la salud mental de las mujeres y de la misma sociedad, contribuyendo de manera positiva en este tipo de proyectos de innovación social.

## Referencias

- Gutiérrez, M. Á. Z., & Santos, D. G. (2020). [Exploración de prácticas disruptivas en el aula](#). Documentos de trabajo Areandina, (2). <https://revia.areandina.edu.co/index.php/DT/article/view/1730>
- Waisburd, G. (2009). [Pensamiento creativo e innovación](#) Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader. Revista Digital Universitaria. 10(12), 1 - 9. <https://www.revista.unam.mx/vol.10/num12/art87/art87.pdf>
- Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016). [El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos](#). Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- Estrada, G; Montero, J. M. C; Hernández & Herrera, J. (2019). [Innovación tecnológica: Reflexiones teóricas](#). Revista Venezolana de Gerencia, 24(85). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058864011>
- Meneses, T (2022). [Innovación II parte](#). Radio UNAD Virtual. <https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-88-innovacion/>
- Gutiérrez, Jaime, and Gutiérrez, Luis. (2021). [¿Para qué la innovación en el sector público?](#) Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader. Revista Estado, Gobierno y Gestión Pública, 36, 101–134. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8247332.pdf>
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). [Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad](#). *Social Innovation Lab: escenario of social par. European Public & Social Innovation Review*. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- García, C. (2019). [La comunicación de la ciencia y la tecnología como herramienta para la apropiación social del conocimiento y la innovación](#). *Journal of Science Communication, América Latina*, 2(1), Y02. <https://doi.org/10.22323/3.02010402>
- Medina, R; & Basurto, C. (2018). [Discusión de los distintos tipos de innovación](#). *Revista Publicando*, 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>
- Bettaglio, M. (2021). [Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social](#). *Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica*, 4(1). <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>

Salamanca, O. (2020). [Cómo escribir un artículo científico](#) Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader. *CES Medicina*, 34(2), 169-176. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>

“Una de las crisis más graves de derechos humanos es la violencia y discriminación contra las mujeres”: Defensora del Pueblo. (n.d.). Defensoría. Retrieved November 26, 2024, from <https://www.defensoria.gov.co/-/una-de-las-cri-sis-m%C3%A1s-graves-de-derechos-humanos-es-la-violencia-y-discriminaci%C3%B3n-contra-las-mujeres-defensora-del-pueblo>

(Sf). Recuperado el 26 de noviembre de 2024, de <http://file:///C:/Users/Enrique/Downloads/Dialnet-RompiendoElSilencio-9586429.pdf>

Isaza, J. F., & Coa, L. M. D. (2017). Fortalecimiento de la autogestión comunitaria con innovación social en la localidad 2 del DTCH de Santa Marta. *Revista Estrategia Organizacional*, 6(1), 51-75. <file:///C:/Users/Enrique/Downloads/Dialnet-FortalecimientoDeLaautogestioncomunitariaConInnova-7830574.pdf>

Botello-Peñaloza, H. A., & Guerrero-Rincón, I. (2017). Condiciones para el empoderamiento de la mujer rural en Colombia. *Entramado*, 13(1), 62-70. [https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1316-37012007000200005&script=sci\\_arttext](https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1316-37012007000200005&script=sci_arttext)

Jailler Castrillón, É., González Zabala, S., Arias Arciniegas, C. M., Suárez Díaz, L., Carmona Hoyos, Y., Barrera López, D., ... & Ortiz Ospina, L. E. (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/5464/construyendo%20innovacion%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>