

Gestión de innovación social educativa en fundación ángeles de la guarda

Diego Alejandro Guerrero Sanabria

Yuli del Pilar Sánchez Ibáñez

Asesora

Rosamarina Vargas Romero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Diplomado en Innovación Social

Noviembre de 2024

## Resumen

Este artículo sistematiza la experiencia de educación inclusiva de la organización no gubernamental Fundación Ángeles de la Guarda en la localidad de Ciudad Bolívar, Bogotá. Esta innovación se desarrolla gracias a los programas educativos “Formando Formadores” y “Neuro Aprendizaje” desarrollados desde el año 2016 y que tienen como objetivo transformar las dinámicas educativas tradicionales, adaptándolas a las necesidades específicas de los grupos más vulnerables.

La sistematización se abordó desde un enfoque cualitativo que permite analizar los datos recolectados a través de entrevistas semiestructuradas y grupos focales realizados con un grupo de 30 personas, entre beneficiarios y trabajadores de la Fundación. Además, se utilizó el índice TRL (Jailler et al. 2017) para evaluar el tipo y madurez de la innovación social, identificando sus fortalezas y áreas de mejora, destacando sus posibilidades de sostenibilidad y replicabilidad. A partir de estos hallazgos, se realizaron una serie de recomendaciones que se pueden implementar para optimizar la formación de formadores y la expansión de los programas de la Fundación.

***Palabras Clave:*** Innovación social, educación Inclusiva, organización, vulnerabilidad, sostenibilidad.

### **Abstract**

This article systematizes the inclusive education experience of the non-governmental organization Fundación Ángeles de la Guarda in the locality of Ciudad Bolívar, Bogotá. This innovation is developed through the educational programs "Formando Formadores" and "Neuro Aprendizaje," which have been implemented since 2016 with the aim of transforming traditional educational dynamics, adapting them to the specific needs of the most vulnerable groups.

The systematization was approached from a qualitative perspective, which allowed for the analysis of data collected through semi-structured interviews and focus groups conducted with a group of 30 individuals, including beneficiaries and staff of the Foundation. Additionally, the TRL index (Jailler et al., 2017) was used to assess the type and maturity of the social innovation, identifying its strengths and areas for improvement, highlighting its sustainability and replicability potential. Based on these findings, a series of recommendations were made that can be implemented to optimize the training of trainers and expand the Foundation's programs.

**Keywords:** Social innovation, inclusive education, organization, vulnerability, sustainability.

## Tabla de contenido

Introducción .....	6
Metodología .....	8
Resultados .....	11
Descripción de la experiencia de innovación .....	11
Transformación social generada por la experiencia .....	19
Hallazgos .....	22
Referencias .....	26

## Lista de Figuras

<b>Figura 1</b> <i>Mapa ubicación de la Fundación Ángeles de la Guarda</i> .....	11
<b>Figura 2</b> <i>Línea del tiempo de los hitos de la innovación</i> .....	12

## Introducción

El presente artículo analiza la experiencia de la Fundación Ángeles de la Guarda, una organización no gubernamental que trabaja en la innovación social educativa con niños y jóvenes con discapacidad cognitiva, de aprendizaje, neuropsiquiátrica y deterioro cognitivo en diversas etapas de la vida. Además, la fundación también ofrece apoyo a adultos mayores en situación de vulnerabilidad social y económica, estos adultos mayores enfrentan barreras en el acceso a servicios de salud, recursos económicos y apoyo familiar, lo que los coloca en una situación de riesgo. La Fundación aborda esta vulnerabilidad a través de su programa de Neuropsicología del Adulto Mayor, ofreciendo acompañamiento terapéutico y actividades que promueven su bienestar e integración social, enfocándose en su bienestar emocional, social y cognitivo.

Esta experiencia es una innovación social porque busca crear nuevas soluciones para problemas sociales, a través de un enfoque colaborativo y transformador, como lo define González (2020) al señalar que "la innovación social toma forma cuando una nueva idea establece una forma diferente de pensar y de actuar que cambia los paradigmas existentes" (p. 5). En este sentido, los programas implementados por la Fundación, como "Formando Formadores" y "Neuro Aprendizaje", buscan transformar las dinámicas educativas tradicionales, adaptándolas a las necesidades específicas de los grupos más vulnerables.

El ecosistema de la innovación estudiada está compuesto por una red de actores clave, entre los cuales se incluyen instituciones educativas, organizaciones sociales, y la comunidad local. Esta red de colaboración es esencial para la viabilidad y expansión de los programas, ya que permite crear sinergias que fortalecen la innovación social, tal como lo indica Jaiba (2014), quien señala que "la innovación social implica la creación de nuevas formas de organización y colaboración para resolver problemas sociales, generando cambios que impactan de manera

significativa en la comunidad" (p. 5). Este enfoque colaborativo ha sido fundamental para el impacto logrado por la Fundación en las comunidades donde se implementa.

El objetivo de esta sistematización fue analizar el proceso de implementación de los programas de la Fundación, para ello, se procedió a identificar los principales aprendizajes obtenidos, evaluar el grado de madurez de la innovación social aplicada, y ofrecer recomendaciones para mejorar su sostenibilidad y proyectar su replicabilidad en otros contextos similares.

## Metodología

La investigación se enmarca dentro de un enfoque cualitativo de investigación social, lo que permite explorar y comprender, de manera profunda, los fenómenos sociales en su contexto. Según Medina y Basurto (2018), este enfoque se caracteriza por su capacidad para captar las dinámicas sociales y los significados que los actores atribuyen a sus experiencias, lo que resulta especialmente adecuado cuando se busca comprender las transformaciones generadas por las innovaciones sociales en grupos vulnerables. Se optó por este enfoque para captar las riquezas del contexto y las perspectivas de los participantes en los programas de la Fundación.

La sistematización de la experiencia de la Fundación se concibe como un proceso reflexivo y analítico que, como afirman Jailler et al. (2017), permite ordenar y reconstruir una experiencia para identificar lecciones aprendidas que favorezcan la replicabilidad o adaptación de proyectos similares. Este proceso no sólo documenta lo sucedido, sino que genera conocimiento útil para otros contextos educativos y sociales, ayudando a mejorar las intervenciones futuras. La innovación social busca transformar las condiciones de vida de los grupos vulnerables a través de procesos de inclusión, participación y colaboración, y la sistematización permite evaluar qué tan efectivos han sido esos procesos de innovación. (Bettalgio, 2021, Giraldo y Ortiz, 2020).

Se inició con una exhaustiva revisión bibliográfica orientada a comprender los marcos conceptuales sobre innovación social educativa. En esta etapa, se revisaron estudios recientes sobre el impacto de la innovación social en la educación inclusiva y los modelos pedagógicos flexibles. Además, se revisaron fuentes sobre la sistematización de experiencias en proyectos sociales y educativos, lo que proporcionó las bases teóricas necesarias para abordar adecuadamente el proceso de recolección y análisis de datos.

A continuación, se realizó la identificación y clasificación de la innovación social educativa, para la recolección de datos, se escogieron las técnicas cualitativas de entrevistas semiestructuradas y grupos focales que, como argumentan Giraldo y Ortiz (2020), permiten una comprensión detallada de las experiencias vividas por los participantes y la exploración de sus percepciones sobre el impacto de los programas.

Las entrevistas fueron estructuradas con preguntas abiertas, centradas en la percepción de los participantes sobre la metodología, el enfoque inclusivo y los resultados de la formación. Por otro lado, los grupos focales permitieron un análisis más interactivo, fomentando la discusión colectiva sobre las fortalezas y debilidades de los programas.

El trabajo de campo se llevó a cabo durante varias semanas, en las cuales se estableció un primer contacto con los actores clave de la Fundación para conocer de primera mano las dinámicas organizacionales y el impacto de los programas en las comunidades. En este acercamiento, se priorizó la confianza y la transparencia en la comunicación con los beneficiarios y los miembros del equipo de trabajo, siguiendo las recomendaciones de Bettaglio (2021), quien subraya la importancia de la relación ética y respetuosa en los procesos de recolección de datos cualitativos.

Participaron en las entrevistas y grupos focales un total de 30 participantes, entre los cuales se incluyeron tanto beneficiarios directos como miembros del equipo de la Fundación. Esta fase de recolección se llevó a cabo en el contexto cotidiano de la Fundación, garantizando la naturalidad de las respuestas y asegurando que los participantes pudieran compartir sus opiniones sin restricciones. Durante este proceso, se grabaron las entrevistas con el consentimiento previo de los participantes.

Los datos obtenidos fueron organizados y analizados inductivamente, identificando patrones recurrentes sobre la percepción de los programas y los resultados obtenidos, utilizando el modelo de TRL (Technology Readiness Level) para identificar el grado de maduración de la innovación.

Finalmente, las recomendaciones se enfocaron en cómo optimizar la formación de los formadores, cómo mejorar la relevancia de los programas educativos, y cómo garantizar que la innovación social implementada pudiera replicarse en otros contextos.

## Resultados

Los resultados presentados a continuación corresponden a la sistematización de la experiencia de innovación social de los programas Formación a Formadores, Plan semilla, Neuro aprendizaje y Neuropsicología del Adulto Mayor, llevados a cabo por la Fundación Ángeles de la Guarda, enfocada en la educación inclusiva para niños, jóvenes con discapacidad y adultos mayores en situación de vulnerabilidad social y económica.

### Descripción de la experiencia de innovación

La Fundación Ángeles de la Guarda es una organización no gubernamental con la misión: Somos una institución psicosocial educativa sin ánimo de lucro que presenta 3 programas de apoyo a la comunidad, con el único fin de hacer posible la inclusión y la adaptación comunitaria a través de un programa social como lo es el plan semilla, un programa educativo llamado formando formadores, y por último el programa de apoyo y asesoría interinstitucional, Neuro Aprendizaje.

Se ubica en Ciudad Bolívar, Bogotá, Colombia. Esta zona es conocida por ser una de las más pobladas y diversas culturalmente de la ciudad, aunque también enfrenta desafíos socioeconómicos significativos que afectan a su población.

### Figura 1

*Mapa ubicación de la Fundación Ángeles de la Guarda*



*Nota.* Mapa de Google maps de la ubicación de la Fundación Ángeles de la Guarda en Bogotá.

En términos sociodemográficos, Ciudad Bolívar tiene aproximadamente 800,000 habitantes. La distribución por sexo muestra que el 48% son hombres y el 52% son mujeres. Esta composición refleja una población joven y en crecimiento, con una alta necesidad de servicios educativos y de salud. (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2022).

La creación de los programas de la Fundación Ángeles de la Guarda fue motivada por la problemática de la exclusión educativa y social de personas con discapacidad cognitiva, de aprendizaje, neuropsiquiátrica y adultos mayores en situación de vulnerabilidad. Según las entrevistas realizadas, se evidenció que muchas de estas personas enfrentan barreras significativas para acceder a una educación inclusiva y a servicios de salud adecuados, lo que limita su participación activa en la sociedad. Además, las cifras indican que un alto porcentaje de la población en zonas como Ciudad Bolívar, donde la Fundación tiene presencia, vive en condiciones de pobreza y carece de recursos suficientes para acceder a acompañamiento terapéutico y educativo especializado. Esta situación resalta la necesidad urgente de implementar programas que no solo fomenten la inclusión educativa, sino que también brinden apoyo psicoemocional y social para mejorar la calidad de vida de estas personas y sus familias.

La fundación se ubica en Bogotá en la Calle 135 # 17A – 82 en el barrio El Contador. Desde su creación en 2016, la Fundación busca proporcionar acceso a la educación, sino también fomentar un proceso de aprendizaje inclusivo que favorezca la participación activa de los beneficiarios. Para ello, ha desarrollado una serie de programas orientados a mejorar la inclusión educativa. Los programas “Formando Formadores”, “Plan Semilla”, “Neuroaprendizaje” y “Neuropsicología para la Adulthood Mayor” constituyen la estrategia central de la Fundación para adaptar los modelos pedagógicos y terapéuticos a las necesidades de grupos vulnerables.

El programa “Formando Formadores” busca capacitar a docentes, terapeutas, médicos y cuidadores en áreas clave como la educación inclusiva, políticas públicas, diagnóstico, evaluación e intervención terapéutica y educativa. La adaptación en este programa se realiza mediante la formación continua de estos profesionales, para que puedan reconocer y atender las diversas necesidades de los estudiantes con discapacidad, favoreciendo una enseñanza más flexible y personalizada. Este enfoque integra saberes ancestrales de las comunidades locales en cuanto a técnicas de cuidado, respeto al ritmo de aprendizaje y la valoración de la diversidad cultural, y lo combina con metodologías contemporáneas basadas en las ciencias de la educación y la neurociencia, como el modelo integrativo que propone un enfoque interdisciplinario para abordar las necesidades de los estudiantes.

Por su parte, el “Plan Semilla” es un programa de apoyo psicoeducativo-conductual dirigido a niños y jóvenes de bajos recursos con discapacidad cognitiva comportamental. Este programa integra saberes ancestrales en el acompañamiento terapéutico, tales como el uso de técnicas tradicionales de sanación emocional y el respeto por las conexiones comunitarias, fomentando la inclusión dentro del entorno familiar y social. A su vez, incorpora metodologías contemporáneas de intervención psicoeducativa que se centran en el uso de terapias conductuales, técnicas de apoyo cognitivo y estrategias de integración social basadas en estudios científicos. El acompañamiento en el aula regular o domiciliario permite que estos niños y jóvenes puedan acceder a una educación inclusiva que, de otro modo, no estarían recibiendo.

El programa “Neuro aprendizaje”, a su vez, se enfoca en asesoría interinstitucional tanto a nivel nacional como internacional, ofreciendo apoyo en casos excepcionales de alteraciones cognitivas y conductuales. Este programa fusiona saberes ancestrales como el conocimiento sobre el manejo emocional y las terapias holísticas basadas en la conexión con la naturaleza y las

prácticas espirituales de las comunidades, con metodologías contemporáneas de neurorrehabilitación y enfoques neurocientíficos. La adaptación de este programa se basa en un enfoque transdisciplinario, que reúne a diversos especialistas para implementar estrategias terapéuticas específicas que mejoren la calidad de vida de los beneficiarios. Se busca proporcionar una intervención integral que aborde tanto el desarrollo cognitivo como el emocional, permitiendo que los individuos logren una mejor adaptación social y un mayor bienestar en su entorno.

Finalmente, el programa “Neuropsicología para la Adulthood Mayor” está diseñado para el manejo psicológico y terapéutico de los adultos mayores. Este programa combina saberes ancestrales relacionados con el cuidado integral de los ancianos y el respeto por las prácticas de bienestar comunitario, con metodologías contemporáneas de neuropsicología y técnicas terapéuticas modernas. La adaptación en este programa se realiza mediante la evaluación neuropsicológica, el acompañamiento terapéutico domiciliario y la implementación de actividades lúdicas y terapéuticas que favorezcan su bienestar integral. Este enfoque es crucial para los adultos mayores en situación de vulnerabilidad, ya que les permite mejorar su calidad de vida, prevenir el deterioro cognitivo y facilitar su integración social y familiar.

La Fundación Ángeles de la Guarda se distingue por su enfoque genuino y original, al crear programas que no solo responden a las necesidades reales de la comunidad, sino que también integran los saberes ancestrales y las metodologías contemporáneas. Al combinar conocimientos tradicionales y científicos, la Fundación brinda un abordaje holístico que no solo atiende las necesidades cognitivas y educativas, sino también las sociales y emocionales. Este enfoque permite que los beneficiarios reciban herramientas adaptadas a sus realidades culturales y sociales, ayudándoles a superar barreras y a desarrollarse plenamente en su entorno.

La innovación social en este contexto se define como el proceso de generar nuevas soluciones que permitan integrar a personas en situación de vulnerabilidad a un sistema educativo que tradicionalmente las ha excluido. Como señala Jailler et al. (2017): "la innovación social busca soluciones creativas a problemas sociales, integrando actores locales y adaptando las estrategias al contexto" (p. 23). Esta integración no solo ha sido crucial para la adaptación de sus programas a las realidades locales, sino que también ha permitido generar un impacto más profundo y sostenible en la comunidad.

El rol de los educadores es esencial, ya que son quienes implementan las estrategias de inclusión y adaptan los contenidos pedagógicos según las necesidades de los estudiantes. La Fundación trabaja con estos profesionales para capacitarlos y empoderarlos, lo que les permite ofrecer una educación más inclusiva, flexible y respetuosa con la diversidad. De este modo, los educadores no solo transmiten conocimientos, sino que también facilitan el proceso de integración y adaptación social de los estudiantes en el aula.

Las familias y beneficiarios juegan un papel crucial, ya que son los actores directos en el proceso de inclusión educativa. A través de programas como Plan Semilla, la Fundación promueve la participación activa de las familias, brindándoles herramientas y apoyo para que puedan acompañar y reforzar el proceso de aprendizaje y socialización de sus hijos en el hogar. Las familias se convierten en un pilar fundamental, no solo para el bienestar de los niños y jóvenes, sino también para la sostenibilidad de las estrategias implementadas.

Las instituciones educativas se integran en este ecosistema mediante acuerdos de colaboración que permiten la inclusión de los estudiantes con necesidades especiales en aulas regulares. La Fundación trabaja de la mano con estas instituciones para adaptar el currículo y garantizar que los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad, ajustada a sus

capacidades y necesidades. Estas alianzas son clave para que el proceso de inclusión se haga de manera efectiva, contribuyendo a la normalización y aceptación de la diversidad en el ámbito escolar.

Por último, las organizaciones sociales y entidades gubernamentales cumplen un rol fundamental en la creación de un marco institucional y normativo que favorezca la inclusión social y educativa. La Fundación se beneficia de políticas públicas que promueven la educación inclusiva y el bienestar social, y al mismo tiempo, contribuye activamente al fortalecimiento de estas políticas, al empoderar a individuos y comunidades históricamente marginados. Este trabajo conjunto demuestra cómo las políticas públicas pueden ser un motor para la transformación social, facilitando el desarrollo de iniciativas como las de la Fundación y reforzando el trabajo de las organizaciones en su búsqueda por un desarrollo más equitativo y justo.

En suma, la sinergia entre estos actores educadores, beneficiarios, instituciones educativas, organizaciones sociales y entidades gubernamentales no solo enriquece la experiencia educativa, sino que también potencia la capacidad de respuesta ante las necesidades sociales, generando un impacto que perdura y contribuye al desarrollo integral y la inclusión de los grupos vulnerables.

Igualmente, el ecosistema de innovación social en la Fundación está compuesto por múltiples actores, cada uno desempeñando un rol crucial en el proceso. En primer lugar, la junta directiva, permiten guiar los programas de la fundación. Según González (2020), el liderazgo efectivo es fundamental en la implementación de políticas transformadoras que fortalezcan el empoderamiento ciudadano y el bienestar social.

La Fundación implementa acciones concretas que ofrecen apoyo psicoeducativo y atención integral a través de un equipo de trabajo de educadores y profesionales en formación que participan en los programas y aportan un enfoque interdisciplinario. Esto es esencial para abordar las necesidades educativas y psicosociales de los beneficiarios por lo que estos programas se sustentan en la capacitación de formadores en técnicas inclusivas y en la provisión de recursos educativos adaptados y materiales terapéuticos.

Los beneficiarios, que incluyen a niños, jóvenes con discapacidad y adultos mayores, son actores centrales en esta experiencia. Su participación activa en los programas fortalece la creación de vínculos comunitarios, tal como lo señal (Alonso et al., 2018). La participación de los beneficiarios es fundamental pues ellos no sólo participan en la evaluación y mejora de los programas, sino que también se sienten parte activa del proceso. Esto se traduce en talleres y sesiones interactivas que fomentan el diálogo y la colaboración, permitiendo que la comunidad asuma un rol activo en su propio aprendizaje y en la toma de decisiones.

Las instituciones gubernamentales y organizaciones no gubernamentales que colaboran con la Fundación incluyen el Ministerio de Educación Nacional, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la Secretaría de Educación de Bogotá, y organizaciones sociales como Fundación Saldarriaga Concha y Red de Educadores para la Inclusión. Estas entidades facilitan recursos, apoyo logístico y contribuyen al desarrollo de las estrategias de inclusión social y educativa. Estas entidades facilitan recursos y apoyo logístico, creando sinergias que fortalecen la implementación de iniciativas innovadoras. La colaboración interinstitucional es clave para el desarrollo de un modelo económico alternativo que respalde la inclusión social (Alonso et al.,2018). Además, Gatica et al. (2015) destacan cómo los ecosistemas de innovación social en América Latina, como el de la Fundación, son potenciados por la sinergia entre

universidades, organizaciones y comunidades, lo que enriquece la capacidad de respuesta ante las problemáticas sociales.

La Fundación colabora con varias universidades y entidades del sector educativo y de salud, entre ellas la Universidad Nacional de Colombia, la Universidad de los Andes, la Universidad Pedagógica Nacional, y la Universidad El Bosque. Estas instituciones proporcionan recursos, formación y apoyo académico, lo que ha permitido expandir el alcance de sus programas y mejorar su calidad.

La experiencia de la Fundación se encuentra enmarcada dentro de un contexto de políticas públicas que promueven la inclusión y el bienestar social. En Colombia, las políticas educativas han comenzado a incorporar enfoques de inclusión que buscan atender a poblaciones vulnerables, como lo establece la Ley 1618 (Congreso de la República, 2013), que garantiza el derecho a la educación a personas con discapacidad.

## Figura 2

### *Línea del tiempo de los hitos de la innovación*



*Nota.* Línea de tiempo de la innovación educativa Fundación Ángeles de la Guarda.

## **Transformación social generada por la experiencia**

La intervención de la Fundación ha generado cambios significativos en las comunidades, particularmente a través de la inclusión de personas con discapacidad y adultos mayores en entornos educativos. Estos cambios han impactado directamente la calidad de vida de los beneficiarios, promoviendo una mayor integración social, mejora en las relaciones familiares y reducción de la vulnerabilidad. Además, el modelo de inclusión educativa ha fomentado una mejora en las relaciones sociales, reduciendo el estigma asociado a la discapacidad y promoviendo una cultura de respeto y solidaridad dentro de las comunidades. A través de la interacción en entornos educativos y sociales, los beneficiarios han incrementado su autonomía, han fortalecido su sentido de pertenencia y han logrado una integración más efectiva. Este proceso ha sido clave para disminuir la vulnerabilidad social, al brindar a los individuos herramientas para mejorar sus condiciones de vida y romper las barreras sociales y educativas que antes los excluían.

Según Giraldo y Ortiz (2020), “el fortalecimiento de la estructura organizativa y la evaluación continua del proceso son esenciales para asegurar la viabilidad a largo plazo de una innovación social” (p. 21). En este sentido, la Fundación ha logrado fortalecer su estructura organizativa y llevar a cabo un seguimiento constante a los resultados de los programas, lo que ha permitido ajustes y mejoras en su implementación, asegurando su efectividad en el tiempo.

El impacto de la Fundación se ha dado tanto en el cambio educativo experimentado por los beneficiarios como en la estructuración de un modelo educativo inclusivo que fomenta la integración y la participación activa de los diferentes actores de la sociedad. Este modelo busca crear un entorno en el que todas las personas, independientemente de sus capacidades, tengan las mismas oportunidades de acceso a la educación y al desarrollo social. El objetivo principal del

modelo de intervención creado por la Fundación es garantizar que personas con discapacidad y adultos mayores sean parte activa de la comunidad educativa, mejorando su calidad de vida, promoviendo su autonomía y asegurando su inclusión en todos los ámbitos sociales.

Las estrategias que sustentan este modelo se basan en la formación de formadores, el acompañamiento terapéutico en aulas regulares o domiciliarias, la asesoría a profesionales y la evaluación continua del proceso. Estas estrategias están alineadas con los principios de inclusión, igualdad de oportunidades y acceso universal a la educación, buscando siempre la personalización de las intervenciones y el respeto a las capacidades individuales de cada beneficiario.

A lo largo de los 8 años de ejecución, la Fundación ha logrado validar estos programas en entornos concretos como la localidad de Ciudad Bolívar, donde se ha trabajado directamente con las comunidades, las instituciones educativas y las familias para asegurar que los programas sean sostenibles y replicables. A través de la evaluación continua de los impactos sociales y educativos, se ha logrado identificar áreas de mejora y garantizar que los programas sigan cumpliendo sus objetivos a largo plazo.

Según los avances en el modelo educativo y los impactos que se han generado, se puede decir que, según el modelo de TRL, la innovación social de los programas de la Fundación ha alcanzado el nivel TRL 6, lo que indica que las metodologías han sido probadas en comunidades relevantes y están en una fase avanzada de madurez, permitiendo su expansión a otras regiones. Este nivel se justifica por la validación de los programas en entornos reales y el impacto positivo que han tenido en las comunidades, lo que facilita su replicabilidad en otras zonas con necesidades similares.

Este nivel se justifica por la validación de los programas en entornos concretos, como en la localidad de Ciudad Bolívar, y la evaluación continua de los impactos sociales y educativos que se han tenido en sus 8 años de ejecución. Este proceso ha sido gestionado de manera efectiva, garantizando su continuidad y la posibilidad de replicar los modelos en otras regiones.

A medida que la Fundación avanzó en la implementación de sus programas, se consolidaron los procesos internos y la estructura organizativa que permitió la sostenibilidad del modelo. Para la formalización de sus procesos se ha realizado la evaluación de los resultados a través de encuestas a beneficiarios, entrevistas con educadores y terapeutas y análisis de indicadores de impacto social y educativo.

De estas evaluaciones, se ha identificado que los programas han mejorado la inclusión de los beneficiarios en los entornos educativos y sociales, así como el nivel de satisfacción de las familias con el acompañamiento recibido. Además, se ha evidenciado una mayor autonomía en los beneficiarios y una mejora en la colaboración entre los actores involucrados. A partir de los resultados, la Fundación ha realizado ajustes en las estrategias de acompañamiento terapéutico y en la formación de formadores, lo que ha permitido mejorar la calidad de las intervenciones y garantizar la continuidad del impacto en las comunidades.

Además, el trabajo en red con universidades, organizaciones sociales y actores gubernamentales permitió consolidar la infraestructura necesaria para garantizar la continuidad de los programas.

La formalización de sus procesos internos ha ayudado a evaluar la viabilidad de su modelo educativo en diferentes comunidades, con el objetivo de expandir su alcance a otras regiones vulnerables. La consolidación de un modelo de educación inclusiva ha sido validada en un entorno específico (Ciudad Bolívar) y se encuentra en una fase de expansión hacia otros

contextos pues actualmente la Fundación está en proceso de implementar sus programas en localidades de Bogotá y municipios aledaños. Además, está estableciendo alianzas con otras organizaciones en el Caribe colombiano para replicar el modelo en áreas con características socioeconómicas similares.

### **Hallazgos**

A partir del análisis de la información, se redactaron los hallazgos principales de la investigación, que incluyeron tanto las fortalezas como las áreas de mejora. Se constató que la Fundación había logrado implementar una innovación educativa exitosa, pero se identificaron retos relacionados con la expansión de sus programas y la sostenibilidad a largo plazo. Estos hallazgos se vincularon con los conceptos planteados por Jailler et al. (2027) sobre el papel de la innovación social en la transformación de comunidades vulnerables, y con las recomendaciones de Medina y Basurto (2018) acerca de la necesidad de adaptar los modelos de intervención social según las características locales.

Sin embargo, se ha observado que, a pesar de los avances logrados, aún persisten retos significativos relacionados con la expansión y sostenibilidad a largo plazo de los programas. La falta de un sistema de financiamiento diversificado y la necesidad de una evaluación de impacto más robusta y continua son dos áreas clave que requieren atención. Además, aunque la red de colaboración con actores locales y otras instituciones ha sido crucial para la implementación, es necesario fortalecer aún más estas alianzas para garantizar el crecimiento y la replicación exitosa de los programas en otras regiones. En consecuencia, se propusieron estrategias para mejorar el acceso a recursos y financiación, con el objetivo de fortalecer la sostenibilidad y escalabilidad de la Fundación, alineadas con las estrategias que Giraldo y Ortiz (2020) proponen para asegurar la expansión de la innovación social en el ámbito educativo.

### **Conclusiones y recomendaciones**

A partir de la investigación realizada, se pudo constatar que los programas de la Fundación Ángeles de la Guarda son un modelo de innovación social que puede generar transformación educativa y social, mientras se construye un ecosistema colaborativo que favorece la sostenibilidad y replicabilidad de los programas implementados. Según González-Romero (2020), las innovaciones sociales tienen un impacto transformador cuando se basan en la colaboración interinstitucional y la participación activa de las comunidades. En este sentido, la Fundación demostró que el trabajo en red y la gestión de procesos efectivos son esenciales para lograr una innovación social exitosa y sostenible.

Además, se ha alcanzado un nivel significativo en la implementación de esta innovación social educativa, ubicándose en el nivel 6 dentro del índice TRL (Jailler et al, 2017). Este nivel indica que la Fundación ha logrado consolidar y probar sus programas educativos en entornos reales, específicamente en comunidades vulnerables, con una estructura organizativa que ha permitido la sostenibilidad y la replicabilidad de los mismos. Los programas "Formando Formadores" y "Neuro Aprendizaje" han sido efectivos en promover la inclusión educativa de niños, jóvenes con discapacidad y adultos mayores, generando transformaciones positivas en las dinámicas de enseñanza-aprendizaje dentro de las comunidades.

Desde la disciplina de la psicología, es fundamental proponer algunas recomendaciones que permitan no sólo optimizar la experiencia educativa de la Fundación, sino también fortalecer los procesos de inclusión, participación y bienestar emocional de los beneficiarios. En primer lugar, es crucial profundizar en la formación continua de los educadores y formadores que implementan estos programas. Si bien los programas "Formando Formadores" y "Neuro Aprendizaje" han demostrado ser efectivos, la constante actualización y capacitación de los formadores es esencial para mantener la calidad educativa y responder a las nuevas demandas

que surgen en contextos diversos. Desde la psicología educativa, es relevante integrar enfoques como la inteligencia emocional, la gestión de la diversidad, y la atención plena (mindfulness) que permitan mejorar las habilidades emocionales y sociales de los formadores, favoreciendo un ambiente educativo más inclusivo y empático.

En relación con los aspectos metodológicos, la Fundación podría enriquecer sus programas con un enfoque más integral que combine la innovación pedagógica con el desarrollo emocional y social de los participantes. La psicología educativa como lo señala Hernández (2013), sugiere que la inclusión efectiva no sólo depende de adaptar los contenidos y las metodologías, sino también de proporcionar apoyo emocional y psicológico continuo a los beneficiarios. El fortalecimiento de los programas con intervenciones psicoterapéuticas o talleres de apoyo emocional podría mejorar el bienestar general de los participantes y fomentar una mayor integración social. Además, se recomienda la implementación de estrategias de resiliencia y empoderamiento, que favorezcan el fortalecimiento de la autoestima y la autonomía de los estudiantes, especialmente aquellos en situaciones de vulnerabilidad.

Otro elemento que podría enriquecerse es el proceso de evaluación de impacto. Si bien la Fundación ha logrado una evaluación preliminar de sus programas, sería necesario implementar un sistema más riguroso y sistemático de seguimiento, que incluya la evaluación no solo de los resultados académicos, sino también de los aspectos emocionales, sociales y psicológicos de los beneficiarios. La psicología puede contribuir al diseño de herramientas de medición, como el Cuestionario de Evaluación del Bienestar Psicológico (PWB) de Ryff (1989), que permite evaluar los efectos de la innovación social en la salud mental de los participantes, identificando posibles áreas de mejora en cuanto a la adaptación emocional a los procesos de inclusión

educativa. Esta herramienta podría ser clave para monitorear los aspectos emocionales, sociales y psicológicos de los beneficiarios, asegurando un enfoque integral en la evaluación.

Además, desde la psicología social, como lo sugiere Montero (1984), se recomienda fortalecer la participación activa de las comunidades y de los propios beneficiarios en la toma de decisiones sobre los programas educativos. La incorporación de enfoques participativos en los que los beneficiarios no sólo reciban los programas, sino que también sean agentes activos en la creación y evaluación de los mismos, puede potenciar el sentido de pertenencia y compromiso con el proceso. De esta manera, los programas educativos se volverían más ajustados a las necesidades reales de las personas involucradas, favoreciendo su empoderamiento y contribuyendo a la sostenibilidad de los programas.

Por último, en términos de expansión y sostenibilidad, la Fundación debería considerar la posibilidad de diversificar las fuentes de financiamiento mediante la integración de modelos económicos solidarios o la búsqueda de alianzas con empresas y organizaciones que compartan su compromiso social. Este enfoque permitiría asegurar recursos a largo plazo para la expansión de los programas y la integración de nuevas tecnologías y recursos pedagógicos que fortalezcan la efectividad de la innovación social educativa. En consecuencia, la experiencia de la Fundación Ángeles de la Guarda ha demostrado ser exitosa en su implementación de programas educativos innovadores, pero existen áreas que pueden ser optimizadas para asegurar su crecimiento y sostenibilidad.

## Referencias

- Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. *Revista Iberoamericana de Economía Solidaria e Innovación Socio ecológica*, 4(1). pp. 65-86  
<https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>
- Congreso de Colombia. (2013). *Ley 1618 de 2013: Por medio de la cual se dictan disposiciones para la garantía de los derechos de las personas con discapacidad*.  
[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nueva/Ley1618de2013.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nueva/Ley1618de2013.pdf)
- Cruz Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: Buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19. Clivajes. *Revista de Ciencias Sociales*, 15 pp. 191-213  
<https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>
- Fundación Ángeles de la Guarda. (2021). <http://angelesdelaguarda.org/>
- Gatica, S., Soto, W., & Vela, D. (2015). *Ecosistemas de innovación social: El caso de las universidades de América Latina*. Ashoka.  
[https://www.researchgate.net/publication/341481035\\_Ecosistemas\\_De\\_Innovacion\\_Social\\_El\\_Caso\\_De\\_Las\\_Universidades\\_De\\_America\\_Latina](https://www.researchgate.net/publication/341481035_Ecosistemas_De_Innovacion_Social_El_Caso_De_Las_Universidades_De_America_Latina)
- Giraldo-Gutiérrez, F.L.; Ortiz-Clavijo, L. F., & Giovanni Alberto Zapata Cardona. L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad: Social Innovation Lab: scenario of social participation, social appropriation and interdisciplinarity. *European Public & Social Innovation Review*, 5(1), 46–57. <https://epsir.net/index.php/epsir/article/view/127>

- González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. *Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad*. Vol. 11, N.º. 16 pp. 29-54  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8761081>
- Hernández. Madrigal, P. (2009). Campos de Acción del Psicólogo Educativo: Una Propuesta Mexicana. *Psicología Educativa. Revista de los Psicólogos de la Educación*, 15(2), 165-175. <https://www.redalyc.org/pdf/6137/613765490007.pdf>
- Jailler, É. González. S. Arias. C. Suárez. L. (2017). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Medina. R. & Basurto. C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. *Revista Publicando*, 515 (2) 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>
- Meneses. T. (2022). TRL e innovación social. [Objeto\_virtual\_de\_aprendizaje\_OVA]. Repositorio Biblioteca UNAD <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51138>
- Montero. M. (1984). La psicología comunitaria: Orígenes, principios y fundamentos teóricos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 16(3), 387-400. Fundación Universitaria Konrad Lorenz. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80516303>
- Jara, H. O. (2018). La sistematización de experiencias: Práctica y teoría para otros mundos posibles. <https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2019/09/La-Sistematizaci%C3%B3n-de-Experiencias-pr%C3%A1ctica-y-teor%C3%ADa-para-otros-mundos-posibles.pdf>