

Diplomado De Innovación Social

Unidad 8 y 9 – Tarea 4 – Gestionando la experiencia educativa

Presentado Por:

Dilany Judith Almarales Monsalvo.

Sandra Milena Guavita Cepeda.

Tutor:

Juan Sebastián Ávila Santo

Grupo: 404047079_182

Universidad Nacional Abierta y A Distancia.

UNAD Escuela De Ciencias Artes y Humanidades ECSAH

NOVIEMBRE 2024

**“Conocimientos digitales”: La lucha contra el desconocimiento tecnológico en
Sitionuevo.**

“Conocimientos digitales”: The fight against technological ignorance in Sitionuevo.

Dilany Judith Almarales Monsalvo.

Sandra Milena Guavita Cepeda.

Resumen

Ríos de sonrisas es una fundación que trabaja principalmente en el municipio de Sitionuevo, ubicado en el departamento del Magdalena. Esta fundación ha integrado un proyecto llamado “Conocimientos digitales”, su principal objetivo es aportar conocimientos sobre tecnología y sus usos, buscando ofrecer crecimiento y desarrollo a la comunidad de Sitionuevo y sus corregimientos. Como principal fuente de información se optó por realizar entrevistas a integrantes de la fundación y beneficiarios del proyecto, este paso fue esencial para conocer a profundidad la iniciativa y su nivel de maduración. Este artículo tiene como finalidad abordar cada suceso relevante en la implementación de la iniciativa en el municipio y el impacto que el proyecto “Conocimientos digitales” ha tenido en la comunidad beneficiaria. Se tiene como base que el proyecto “Conocimientos digitales” en el municipio de Sitionuevo es de tipo **“innovación social-educativa”** *Desde lo educativo, el conocimiento, o el saber común como forma de conocimiento*. Lo que se refiere según el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público como “Proyectos que ubican en el centro de sus desarrollos a la ciudadanía y sus necesidades; a fin de que los cambios que se realicen sean las soluciones creativas para las problemáticas que se registran en los entornos”

Se conoce que la iniciativa empezó en el año 2020 a partir de la pandemia. Ha tenido un crecimiento gradual, sin embargo, no es posible afirmar que el proyecto ha sido replicado en otros territorios del país. “Conocimientos digitales” está ubicado en el índice TRL-8, identificado como “Sistema completo y calificado a través de pruebas y demostraciones en ambientes operacionales. En esta fase, las tecnologías han sido probadas en su forma final y bajo condiciones supuestas, habiendo alcanzado en muchos casos, el final del desarrollo del sistema” según el Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación, ya

que se ha podido probar la aceptación y valoración social que ha tenido el proyecto en la comunidad, además, se ha ido consolidando en los años.

Palabras claves: Innovación, oportunidades, conocimientos, tecnología.

Abstract

Ríos de sonrisas is a foundation that works mainly in the municipality of Sitionuevo, located in the department of Magdalena. This foundation has integrated a project called “Conocimientos digitales”, its main objective is to provide knowledge about technology and its uses, seeking to offer growth and development to the community of Sitionuevo and its districts. As the main source of information, it was decided to conduct interviews with members of the foundation and beneficiaries of the project, this step was essential to understand in depth the initiative and its level of maturity. This article aims to address each relevant event in the implementation of the initiative in the municipality and the impact that the “Conocimientos digitales” project has had on the beneficiary community. It is because the “Conocimientos digitales” project in the municipality of Sitionuevo is of the “social-educational innovation” type. From an educational perspective, knowledge, or common knowledge as a form of knowledge. What is referred to by the Administrative Department of the Public Space Ombudsman as “Projects that place citizens and their needs at the center of their developments; so that the changes made are creative solutions to the problems that are recorded in the environments”

It is known that the initiative began in 2020 because of the pandemic. It has had a gradual growth; however, it is not possible to affirm that the project has been replicated in other territories of the country. “Conocimientos digitales” is in the TRL-8 index, identified as “Complete and qualified system through tests and demonstrations in operational

environments. In this phase, the technologies have been tested in their final form and under assumed conditions, having reached in many cases, the end of the development of the system” according to the Ministry of Science, Technology and Innovation, since it has been possible to prove the acceptance and social valuation that the project has had in the community, in addition, it has been consolidated over the years.

Keywords: Innovation, opportunities, knowledge, technology.

Tabla de contenido

Resumen	<i>Pág. 3</i>
<i>Palabras claves</i>	<i>Pág. 4</i>
Abstract	<i>Pág. 4</i>
<i>Keywords</i>	<i>Pág. 5</i>
Introducción	<i>Pág. 7</i>
Metodología	<i>Pág. 9</i>
Resultados	<i>Pág. 11</i>
<i>Discusión</i>	<i>Pág. 13</i>
Conclusiones y recomendaciones	<i>Pág. 15</i>
Referencias	<i>Pág. 16</i>

Introducción

“Conocimientos digitales” es un proyecto de innovación social realizado por la fundación Ríos de sonrisas. Este proyecto principalmente es aplicado en el municipio de Sitionuevo, beneficiando a la comunidad del territorio y en especial a las personas más vulnerables. Su ecosistema de innovación se compone por pocos actores, siendo la fundadora de la fundación, la fundación y la comunidad, los principales participantes de esta.

Usando como referencia la clasificación ofrecida en el texto “Construyendo la innovación social” (Jailler & otros, 2017), fue posible identificar que el tipo de innovación social al que corresponde el proyecto “Conocimientos digitales” en el municipio de Sitionuevo es “**innovación social-educativa**” *Desde lo educativo, el conocimiento, o el saber común como forma de conocimiento*. Es posible afirmar esto ya que la finalidad de este proyecto de innovación social es aportar conocimientos de las áreas digitales y tecnológicas, buscando ofrecer nuevas oportunidades laborales y educativas, y a su vez, un cambio en la estructura educativa del municipio. En ese sentido, la iniciativa también podría ser considerado como parte del tipo de “**proyectos de intervención**” *Desde la intervención directa en los fenómenos*. Se menciona que puede ser considerada de este tipo ya que realiza una intervención directa en la comunidad, siendo la falta de conocimientos digitales una de las principales razones de la implementación del proyecto en el municipio.

Uno de los objetivos de la sistematización de este estudio es profundizar y dar a conocer esta iniciativa, trayendo consigo nuevas oportunidades laborales y educativas para la comunidad de Sitionuevo. Este reconocimiento es fundamental para que el proyecto de innovación social pueda crecer y ser replicado en otros municipios con poco acceso a dichas oportunidades y conocimientos. Además, la sistematización permite analizar a

profundidad la información obtenida en las entrevistas realizadas a lo largo del estudio.

Finalmente, generar una mejora continua del proyecto “Conocimientos digitales” se suma a los objetivos de dicha sistematización.

Metodología

La metodología aplicada en este artículo se enmarca en una investigación cualitativa con un enfoque participativo, basándose en la obtención de información por medio de entrevistas realizadas a los participantes del ecosistema de innovación. A su vez, la revisión documental fue necesaria para obtener conocimientos diversos sobre el funcionamiento de una innovación social-educativa y la manera en la que se implementa.

Se usa este método ya que principalmente se busca la divulgación de la iniciativa empleada por la fundación Ríos de sonrisas, por esta razón, las entrevistas realizadas a la representante y participantes de la fundación es fundamental, así como es necesario tener conocimiento de la experiencia obtenida por la comunidad beneficiada.

Se realizará un análisis profundo a las respuestas dadas por los entrevistados, conociendo así las necesidades que resuelve la implementación del proyecto “Conocimientos digitales” en el municipio de Sitionuevo. Principalmente se realiza para conocer de qué manera obtener conocimientos digitales y tecnológicos mejora la calidad de vida de la comunidad o resuelve problemáticas sociales.

Se seleccionó una muestra de cuatro personas, siendo dos beneficiadas del programa, la representante y un integrante de la fundación Ríos de sonrisas.

Para la obtención de la información implementada en el artículo se siguieron los principios éticos necesarios, respetando el consentimiento informado y confidencialidad de los datos brindados por los participantes. Esta metodología asegura que el proyecto no solamente cumpla con el objetivo principal planteado inicialmente, sino que también genere aprendizajes significativos para cualquier persona interesada en el programa “Conocimientos digitales”.

La metodología empleada en este artículo permite un enfoque integral y participativo, orientando la generación de conocimiento y empoderamiento de las comunidades beneficiarias del proyecto. La implementación de un enfoque cualitativo facilita la comprensión a profundidad de las necesidades que la iniciativa busca mejorar y los logros que la fundación desea obtener. La flexibilidad del enfoque metodológico asegura que pueda aplicarse a diferentes contextos.

Resultados

Inicialmente, la representante de la fundación Ríos de sonrisas sostiene que “La innovación social es el primer paso para garantizar el desarrollo de una comunidad”. Según Martínez Celorrio (2017) una innovación social se define como ideas nuevas que buscan satisfacer ciertas necesidades de alguna comunidad en específico. Entrando específicamente a un tipo de innovación, en su texto García y Martija (2006) resaltan un postulado de Havelock y Huberman (1980) afirmando que para estos la innovación educativa es el estudio de las estrategias y procesos de cambio.

En la entrevista realizada al integrante de la fundación Ríos de sonrisas menciona que conocer el concepto de “innovación social” es fundamental para poder iniciar un proyecto de innovación basada en la intervención directa en la educación del municipio. Además, agrega que el ecosistema de innovación es clave para el desarrollo de dicho proyecto.

En general, la opinión compartida entre la representante, el integrante de la fundación y los beneficiados del proyecto es que la comunicación y divulgación han sido pieza clave en la apropiación social que ha tenido el programa “Conocimientos digitales” en la población de Sitionuevo, esto se debe a que las estrategias diseñadas para involucrar a la comunidad difundían los objetivos y beneficios que ofrece la iniciativa, promoviendo la participación de la población beneficiada.

En las respuestas de los beneficiados, se evidencia de manera clara y directa las repercusiones de este proyecto en los integrantes de “Conocimientos digitales”, con el testimonio más llamativo de la integrante Yesenia Gonzales (nombre inventado a petición de la entrevistada) quien es parte desde el 2021 y ha incluido a toda su familia, ya que para

ella “el uso de la tecnología en esta época no es del joven ni del viejo, es de todo el núcleo familiar para así todos juntos utilizar estas herramientas y poder luchar día a día por un mejor futuro, por eso incluí a mis hijas y mi esposo, para poder salir a flote de la mano de la tecnología actual”. Esto dejando en evidencia lo importante de este proyecto en la comunidad y que sea abierto para todas las edades y todas las personas que vean útil el manejar estas herramientas digitales.

Al analizar las respuestas dadas por los entrevistados, fue posible evidenciar un impacto positivo en el desarrollo de las competencias digitales adquiridas por la población que participa en calidad de beneficiaria. En la comunidad beneficiada, las oportunidades que pueden llegar a raíz de la alfabetización digital aumentaron, ya que no solo se evidenció en una mejora en las propuestas laborales, sino que también en los menores participantes, el nivel educativo mejoró. Este resultado se alinea con estudios previos que destacan la importancia de los programas formativos en la reducción de la brecha digital (Gutiérrez & López, 2020).

Los resultados obtenidos revelan que en gran parte la fundación ha logrado cumplir los objetivos que se propusieron al principio de la creación e implementación del proyecto, esto ha generado confianza y legitimidad en la población, tener la aprobación social es fundamental para que la comunidad se sienta involucrada en la iniciativa y dispuestas a colaborar.

A partir de las respuestas obtenidas se pudo determinar que la iniciativa “Conocimientos digitales” se encuentra en el índice TRL-8. Se afirma esto ya que la apropiación social y la validación por parte de la comunidad es latente y se evidencia en las respuestas dadas por los beneficiados entrevistados. No se encuentra en el TRL-9 ya que no es posible afirmar que el programa ha sido replicado en otros territorios a partir del

proyecto implementado en Sitionuevo, sin embargo, el integrante de la fundación y la representante manifestaron que uno de los objetivos es poder llevar la iniciativa a otros municipios de la costa caribe del país.

Discusión

Se pudo encontrar un plan similar al implementado por la fundación Ríos de sonrisas, hecho por el MinTIC, que busca en el país un salto tecnológico mediante la apropiación y el uso de la tecnología por parte de toda la población colombiana especificándose en las áreas de mayor dificultad en temas de cobertura, ayudando en si a crear conocimientos de estas herramientas y una mayor penetración de la tecnología en sus vidas diarias, estudios y trabajos, en este último, utilizando el ambiente digital para el desarrollo de sus trabajos actuales de manera más útil y rápida, al igual que la generación de nuevos trabajos que fomentan las nuevas tecnologías en el sector de telecomunicaciones.

Algunos de los resultados obtenidos a partir del plan mencionado es la reducción del índice de pobreza monetaria a mayor acceso a internet y sus herramientas, ya que del 2008 al 2013 se ha evidenciado un aumento en el empleo nacional total en la rama de telecomunicaciones, pasando de 1790 a 1387, a su vez se evidenció un aumento en el salario de independientes, pasando de 1.042.068 a 1.118.956. Además, este plan aumento la demanda por acceso a internet en cabeceras municipales, centros poblados y áreas rurales dispersas. Según el estudio realizado por MinTIC (2013) se afirma que quién tenga acceso a internet tiene mejoras en oportunidades laborales e ingresos.

El proyecto “conocimientos digitales” aunque no busca promocionar la cobertura de internet de fibra óptica o trata el alcance de aparatos electrónicos en toda Colombia, busca fomentar conocimientos sobre las herramientas digitales para todas las edades, pero

específicamente centrada en la educación y la ayuda que esta puede brindar en todas las áreas de conocimiento.

A partir de esta información, es posible afirmar la existencia de una relación entre el plan “Vive digital” y el proyecto de innovación social “Conocimientos digitales”, ya que ambos buscan en la comunidad la capacidad tecnológica necesaria para poder ser utilizada en la fomentación de una independencia económica por parte de la comunidad, en este caso, de los ciudadanos de Sitionuevo; ambas organizaciones dejan una cooperación significativa, ya que el proyecto “conocimientos digitales” ayuda a las personas a tener conocimientos básicos sobre estas herramientas digitales y estén más familiarizadas con este ambiente tecnológico, para así, tener habilidades necesarias, para cuando el plan “vive digital” llegue a ser parte de esta comunidad, sea mucho más efectivo en las personas y en su uso para poder ser independientes, ya que teniendo en cuenta la ubicación del lugar, muchos se desplazan a las ciudades o pueblos cercanos en busca de nuevas oportunidades de trabajo, algo que puede cambiar teniendo una buena cobertura de internet y aparatos electrónicos los cuales pueden colaborar en la independencia de familias que puedan ser sostenida por un empleo en el sector de telecomunicaciones.

Conclusiones y recomendaciones

Al finalizar esta investigación se pudo reconocer la importancia de la implementación del proyecto “Conocimientos digitales” en la vida de la comunidad de Sitionuevo, esto debido a las oportunidades que trae consigo la iniciativa, la efectividad de este proyecto de innovación social se demostró por medio de las respuestas dadas por los beneficiados.

Los resultados obtenidos resaltan la importancia de la implementación de estrategias educativas que estén centradas en las necesidades que tienen la comunidad. Se ha demostrado en cada momento de la investigación que la innovación es el primer paso para el desarrollo de una comunidad, especialmente en poblaciones vulnerables.

Según el índice TRL, dicha experiencia se encuentra ubicada en el nivel 8. La valoración por parte de la comunidad hacia el proyecto “Conocimientos digitales” es notable y positiva, además, se ha evidenciado el crecimiento gradual y consolidación que la experiencia implementada por la fundación Ríos de sonrisas ha tenido.

Finalmente, el aprendizaje generado a partir de esta experiencia constituye una base sólida para que el proyecto pueda ser replicada en otros territorios vulnerables y con pocas oportunidades laborales y educativas del país.

Referencias

García, C. (2019). La comunicación de la ciencia y la tecnología como herramienta para la apropiación social del conocimiento y la innovación *JCOMAL* 2(01), Y02.

García, L. M., & Martija, A. A. (2006). ¿Qué entendemos por innovación educativa? A propósito del desarrollo curricular. *Perspectiva educacional, formación de profesores*, (47), 13-31.

Gutiérrez, J., & López, A. (2020). *Programas de alfabetización digital: estrategias para reducir la brecha tecnológica*. *Revista de Innovación Educativa*, 8(2), 123-140.

Jailler Castrillón, É., González Zabala, S., Arias Arciniegas, C. M., Suárez Díaz, L., Carmona Hoyos, Y., Barrera López, D., ... & Ortiz Ospina, L. E. (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*.

Martínez Celorrio, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. *Sistema. Revista de Ciencias Sociales*, 2017, num. 247, p. 61-88.

MinTIC (2014) Evaluación de resultados plan vive digital (S/f). Gov.co. Recuperado el 26 de noviembre de 2024, de

https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/convocatoria/anexo5_7.pdf

La Innovación Social Abierta: la gran apuesta con la que se revitalizaron más de 9 mil M2 de entornos en el Mes del Espacio Público. (s/f). Gov.co. Recuperado el 26 de noviembre de 2024, de <https://www.dadep.gov.co/noticias/la-innovacion-social-abierta-la-gran-apuesta-con-la-que-se-revitalizaron-mas-de-9-mil-m2-de-entornos-en-el-mes-del-espacio-publico>

Bibliografía

Gutiérrez, P. A. B., & Andrade, J. M. (2012). Herramientas digitales para la construcción de conocimiento. *Sistemas & telemática*, 10(22), 115-124.

Moschen, J. C. (2005). *Innovación educativa*. Editorial Bonum.

Soto, C. A., Pineda, M. S., & Vargas, S. M. Z. (2015). Procesos de innovación social (IS) como fuente de transformación social de comunidades rurales. *Revista Academia y Virtualidad*, 8(2), 6.

Tania, M. (2022). *Gestión de conocimiento y apropiación social*. Radio UNAD virtual. <https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-92-gestion-de-conocimiento-y-apropiacion-social/>