

**Innovación social, educación inclusiva y desarrollo integral desde la
Fundación Casa Cielo.**

Autores

Andrea Fernanda Sánchez quintero

Sandra Milena Jiménez Duran

Yulieth Cristina Quintero Sánchez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Psicología

Ocaña, Norte de Santander

2024

**Innovación social, educación inclusiva y desarrollo integral desde la
Fundación Casa Cielo.**

Autores

Andrea Fernanda Sánchez quintero

Sandra Milena Jiménez Duran

Yulieth Cristina Quintero Sánchez

Trabajo para optar al título de Psicología

Director:

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Psicología

Ocaña, Norte de Santander

2024

Resumen

La Fundación Casa Cielo, ubicada en Ocaña, Norte de Santander, representa una experiencia de innovación social educativa orientada al abordaje de problemáticas de exclusión, violencia y deserción escolar en comunidades vulnerables. El objetivo de este estudio es analizar el desarrollo de la Fundación como experiencia de innovación social, sistematizando su evolución y evaluando su impacto mediante herramientas cualitativas.

A través de entrevistas semiestructuradas, análisis documental y un diario de campo reflexivo, se recolectó información clave que permitió posicionar a la Fundación en el nivel 9 del método TRL (Technology Readiness Level), evidenciando una implementación exitosa y sostenible, su escalabilidad y su replicabilidad en diversos contextos. Los resultados destacan mejoras significativas en el bienestar emocional, social y educativo de niños y adolescentes beneficiarios, fortaleciendo su resiliencia, autoestima y habilidades sociales.

El éxito del proyecto de vida sueños y empoderamiento se atribuye a su capacidad de adaptación, la formación de alianzas estratégicas y un enfoque participativo que fomenta el empoderamiento comunitario. Sin embargo, se identificaron desafíos relacionados con la atención a secuelas psicológicas profundas, lo que resalta la necesidad de un apoyo continuo. Este tipo de innovación permite evidenciar cómo las intervenciones sociales sostenibles pueden fortalecer el tejido social en contextos adversos, priorizando la inclusión y la educación como pilares fundamentales.

Palabras clave: Fundación Casa Cielo, innovación social, inclusión social, desarrollo comunitario.

Abstract

The Casa Cielo Foundation, located in Ocaña, Norte de Santander, represents an experience of social educational innovation aimed at addressing problems of exclusion, violence and school dropouts in vulnerable communities. The objective of this study is to analyze the development of the Foundation as an experience of social innovation, systematizing its evolution and evaluating its impact using qualitative tools.

Through semi-structured interviews, documentary analysis and a reflective field diary, key information was collected that allowed the Foundation to be positioned at level 9 of the TRL (Technology Readiness Level) method, evidencing a successful and sustainable implementation, its scalability and its replicability. in various contexts. The results highlight significant improvements in the emotional, social and educational well-being of beneficiary children and adolescents, strengthening their resilience, self-esteem and social skills.

The success of the life dreams and empowerment project is attributed to its ability to adapt, the formation of strategic alliances and a participatory approach that fosters community empowerment. However, challenges related to addressing profound psychological sequelae were identified, highlighting the need for ongoing support. This type of innovation makes it possible to demonstrate how sustainable social interventions can strengthen the social fabric in adverse contexts, prioritizing inclusion and education as fundamental pillars.

Keywords: Casa Cielo Foundation, social innovation, social inclusion, community development.

Tabla de contenido

Introducción.....	6
Metodología.....	8
Resultados y Discusión.....	12
Conclusiones y Recomendaciones	17
Referencias bibliográficas	21

1. Introducción

La Fundación Casa Cielo fue creada para abordar problemáticas sociales críticas que afectan a niños y adolescentes en Ocaña, Norte de Santander, una región marcada por altos índices de pobreza, violencia y exclusión social. Estas condiciones limitan significativamente el desarrollo integral de la población joven. Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2023), el 45.6% de las familias en Norte de Santander viven en condiciones de pobreza, factor que afecta el acceso a la educación, la salud y el bienestar emocional. En este contexto, la Fundación implementa un modelo de innovación social educativa, cuyo propósito es transformar realidades adversas mediante estrategias que integren el empoderamiento, la participación comunitaria y el bienestar emocional.

Este modelo de innovación se desarrolla dentro de un ecosistema colaborativo conformado por actores como educadores, familias, médicos, profesionales de salud mental, emprendimientos y empresas privadas, quienes trabajan de manera conjunta para garantizar la sostenibilidad del proyecto y maximizar su impacto. Según Meneses (2022), la creación de estos ecosistemas es crucial para abordar de forma integral las problemáticas sociales y generar transformaciones sostenibles. En este caso, las fundadoras Ana Karina Torrado y Ana Cristina Manzano han liderado una intervención que no solo busca mejorar las condiciones educativas de los beneficiarios, sino también fortalecer su bienestar emocional, en respuesta a las secuelas psicosociales que enfrentan los menores en contextos de violencia y exclusión.

El presente artículo tiene como objetivo analizar el desarrollo de la Fundación Casa Cielo como una experiencia de innovación social educativa. Para ello, se sistematiza su experiencia, evaluando los resultados de sus intervenciones y se identifican las lecciones aprendidas que puedan contribuir a la replicabilidad del modelo en otros contextos de vulnerabilidad. Este análisis busca fortalecer el enfoque metodológico y destacar el impacto de la innovación social en la construcción de comunidades más resilientes y cohesionadas.

2. Metodología

La sistematización de la experiencia de la Fundación Casa Cielo se realizó bajo un enfoque cualitativo que permitió comprender las dinámicas internas de la organización y su impacto en los beneficiarios. Este enfoque, como señala Creswell (2013), es óptimo para analizar proyectos sociales complejos, ya que permite explorar a profundidad las interacciones y procesos involucrados.

La investigación cualitativa permite explorar en profundidad las experiencias humanas, buscando comprender los significados y contextos que los actores sociales atribuyen a sus realidades. Según González (2018), las estrategias cualitativas son herramientas clave para captar la complejidad y diversidad de los fenómenos sociales, lo que requiere métodos flexibles y una interpretación reflexiva de los datos.

Diseño de Investigación

El diseño metodológico incluyó entrevistas semiestructuradas, análisis documental y observación. Estas técnicas se complementaron para garantizar una visión integral del funcionamiento de la Fundación y de su ecosistema de actores.

Técnicas utilizadas:

Entrevistas semiestructuradas:

Se diseñó una guía de entrevista con diferentes preguntas enfocadas en explorar las necesidades detallada sobre el diseño del modelo de intervención, los desafíos enfrentados y las estrategias implementadas para la sostenibilidad del proyecto. La entrevista fue realizada

a las fundadoras de esta innovación social fundación casa cielo: psicóloga, Ana Karina Torrado y abogada, Ana Cristina Manzano, esta entrevista tuvo una duración de 30 minutos y fueron grabadas en audio con el consentimiento de las participantes para una posterior transcripción y análisis.

Diario de campo:

Se utilizó un diario de campo para registrar las observaciones detalladas durante la entrevista a las participantes, así como para obtener información que se encontró en las diferentes páginas de la fundación. Este diario incluyó descripciones del contexto, interacciones significativas y los diferentes aportes para trabajar en esta innovación.

TRL: esta se empleó como herramienta para evaluar el nivel de madurez y efectividad de las estrategias implementadas en la fundación casa cielo se determinó que el proyecto ha alcanzado el nivel TRL 9, lo que significa que ha sido completamente probado, validado y escalado con éxito. Esto se refleja en su replicabilidad, consolidación y sostenibilidad financiera, evidenciando el impacto positivo en las habilidades sociales y emocionales de los beneficiarios, así como su capacidad para adaptarse a diferentes contextos y garantizar la sostenibilidad a largo plazo

Análisis de la información:

La información obtenida en las siguientes tres etapas principales:

Transcripción y codificación de la entrevista: la entrevista realizada se transcribió textualmente y posteriormente se analizó, identificando las diferentes necesidades psicosociales, barreras, así como los resultados que han obtenido durante las diferentes actividades y programas realizados en la fundación casa cielo.

Análisis diario de campo: las entradas al diario se revisaron para la identificación de los diferentes patrones y situaciones recurrentes los cuales complementan la información obtenida en las entrevista y revisión de páginas de la fundación. Este análisis permitió contextualizar las respuestas de las fundadoras de la fundación y validar los hallazgos encontrados.

Integración y triangulación: se realizó una integración de los datos en las entrevistas, diario de campo y el resultado del TRL para así poder garantizar la comprensión integral. Esto incluyo la creación de matriz de análisis la cual permitió visualizar las diferentes problemáticas, los inconvenientes obtenidos, así como los logros alcanzados con esta innovación.

Sistematización de la información

Este proceso de sistematización se llevó a cabo en los siguientes pasos

Organización inicial: los datos recolectados (transcripciones, entradas al diario y resultados del TRL) se almacenaron y clasificaron según lo encontrado y las técnicas utilizadas.

Lectura exploratoria: se realizó una revisión en los datos para la identificación de los temas, y patrones emergentes en la innovación.

Codificación: por medio de la herramienta cualitativa se codificaron los datos y las categorías se definieron basados en los objetivos de la innovación (necesidades, barreras y los resultados)

Evaluación TRL: Se aplicó el modelo TRL para la valoración de las estrategias implementadas y las categorías en los objetivos de la fundación, en los cuales se estableció el nivel de maduración de las intervenciones con base a las evidencias concretas.

Síntesis: los hallazgos se integraron en el artículo, estructurado en torno a las categorías encontradas.

3. Resultados y discusión

La fundación casa cielo analizada desde la intervención social educativa, resulta ser un modelo innovador en el municipio de Ocaña Norte de Santander y comunidades de Santander. Sin contar con sede fija, llega a las comunidades impactando positivamente con las distintas actividades que ejecuta en espacios comunitarios como lo son escuelas o salones comunales, permitiendo flexibilidad y eficacia en sus intervenciones, el enfoque adaptable que le caracteriza permite la interacción y trabajo con niños, niñas y adolescentes entre 2 a 15 años de edad, quienes enfrenta desafíos económicos, emocionales y educativos, relacionados con la violencia en la región.

Por medio del enfoque cualitativo, aplicando entrevistas semiestructuradas a las fundadoras, se pudo conocer cómo surgió casa cielo y la problemática que esta pretendía resolver, la implementación del diario de campo y la aplicación del método TRL, permitió la sistematización de los resultados y el impacto del proyecto sueños y empoderamiento en las comunidades beneficiadas por la Fundación, los cuales se describen a continuación.

Impacto Educativo, Emocional y Psicológico

Esta fundación beneficia a niños y adolescentes de 2 a 15 años, fortaleciendo el rendimiento académico, su proyecto de vida y el desarrollo emocional. Estos menores participan de talleres educativos, actividades recreativas, y acompañamiento psicológico por profesionales preparados para mejorar rendimiento académico y bienestar emocional.

- Educación: El programa de asesorías académicas logró reducir atraso o abandono escolar entre los beneficiarios, según un informe interno de 2024. Además, los talleres de habilidades blandas han fortalecido competencias como la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos.

- Salud mental: Las intervenciones emocionales han sido especialmente relevantes en un contexto marcado por la violencia y la exclusión social.

- Los beneficiarios reportan mejoras en su autoestima, manejo emocional y sentido de pertenencia, considerándose agentes de cambio en sus comunidades.

Participación Comunitaria

La integración de las familias ha sido uno de los pilares del modelo de intervención, a través de talleres y actividades conjuntas, la Fundación ha logrado extender el impacto de sus acciones más allá de los beneficiarios directos, creando una red de apoyo comunitaria.

- Alianzas estratégicas: La Fundación ha establecido colaboraciones con emprendimientos y empresas privadas lo que ha permitido garantizar recursos para la continuidad del proyecto y la inclusión de nuevos beneficiarios.

- Voluntariado: Los voluntarios son piezas clave en la implementación de actividades recreativas y pedagógicas.

Su participación ha enriquecido los procesos educativos y emocionales de los beneficiarios, aportando conocimientos y experiencias valiosas.

Flexibilidad y Creatividad

Una de las fortalezas del modelo de intervención es su capacidad de adaptarse a contextos cambiantes, al no contar con una sede fija, la Fundación utiliza espacios comunitarios como escuelas y salones comunales, adaptados según las necesidades de cada actividad. Este enfoque flexible ha permitido mantener la continuidad del proyecto incluso en condiciones adversas.

La creatividad ha jugado un papel fundamental en la sostenibilidad de la fundación casa cielo, principalmente en la reutilización de recursos y en el diseño de actividades ajustadas a las necesidades de los beneficiarios y sus comunidades.

Proyectos destacados

Proyecto de vida, sueños y empoderamiento: diseñado con el objetivo de impulsar la educación, generar empoderamiento y transformar vidas de niños, niñas y adolescentes en condiciones vulnerables, incluyendo talleres sobre proyecto de vida, jornadas de salud integral, celebraciones comunitarias (día del niño y navidad), entrega de kits escolares y útiles de salud oral.

Mano de colores: Programa que surge en el año 2024, orientado a la continuidad educativa y bienestar emocional de niños y niñas, proyecto que se consolida gracias al éxito y la replicabilidad del modelo anterior, el cual extendió su alcance a comunidades rurales de Norte de Santander y Santander.

Maduración y Replicabilidad del Modelo

La experiencia de innovación de la fundación Casa Cielo ha alcanzado un nivel avanzado de maduración, situándose en el TRL 9 (“Escalamiento/ replicabilidad del

prototipo/proceso/modelo”), logro que se debe a la exitosa implementación al proyecto sueños y empoderamiento, el establecimiento de alianzas con entidades públicas y privadas, y la aceptación y valoración positiva por cada uno de los beneficiarios de dicho proyecto.

Discusión

La Fundación Casa Cielo muestra el potencial de la innovación social educativa para transformar contextos vulnerables. Su modelo de intervención, basado en la colaboración de varios actores, se alinea con teorías sobre el desarrollo sostenible y la inclusión social (Cajaiba-Santana, 2014). La capacidad para operar sin contar con sede fija y adaptación en los diversos contextos es una de sus principales fortalezas, lo cual permite que sus intervenciones lleguen a los beneficiarios de manera efectiva y significativa.

Desde el ámbito psicológico, las actividades implementadas resaltan la importancia de trabajar en aspectos emocionales y sociales, que fomenten la autoestima, la resiliencia, el empoderamiento y la correcta gestión emocional de los niños y adolescentes. Lo anterior no solo brinda una mejora en el bienestar individual, sino que también potencia las redes de apoyo y el desarrollo comunitario. La psicología social-comunitaria juega un papel importante en la innovación social y en este caso en los proyectos de la fundación Casa Cielo, pues esta se enfoca en el empoderamiento de los individuos a partir del cuidado en la salud mental. Castellanos Serrano, M. E. SubaLab

El involucramiento de las familias en los distintos problemas educativos y emocionales, es crucial, su participación no solo refuerza el impacto de cada intervención,

también promueve un cambio cultural dentro de los hogares, transformando estos en espacios de aprendizaje y apoyo.

No obstante, el proyecto presenta algunos desafíos, como la necesidad de garantizar la sostenibilidad financiera a largo plazo y ampliar su capacidad de acción. Estos desafíos muestran la realidad de muchas iniciativas de innovación social, donde los recursos son limitados y las condiciones sociales y económicas dificultan la expansión de proyectos. Además, la replicabilidad del modelo en nuevas regiones, implica comprender sus particularidades culturales y contextuales de cada comunidad, lo cual demanda un enfoque flexible pero bien estructurado.

En conclusión, la fundación casa cielo, no solo representa un modelo exitoso de intervención social, esta es un ejemplo claro de como la psicología puede integrarse en la innovación social para abordar problemáticas complejas, lo cual permite que las intervenciones no solo sean efectivas en el corto plazo, si no también sostenibles a largo plazo.

4. Conclusiones y Recomendaciones

La Fundación Casa Cielo representa un modelo significativo de intervención social en Ocaña, enfocado en el empoderamiento de niños, niñas y adolescentes de sectores urbanos y rurales. Este proyecto fomenta el tejido social al brindar herramientas para la creación de proyectos que mejoren la calidad de vida de poblaciones vulnerables, enfrentando barreras educativas, económicas y sociales que limitan su desarrollo integral. Su misión, centrada en la sensibilidad social y la transformación comunitaria, evidencia el impacto positivo de iniciativas orientadas al cambio sostenible en contextos desfavorecidos (Pérez y Gómez, 2022; Restrepo et al., 2020).

El análisis realizado muestra que los programas de la Fundación no solo satisfacen necesidades inmediatas, como el acceso a recursos básicos y educación, sino que también promueven el desarrollo sostenible a largo plazo. Esto se logra mediante espacios que potencian la autoestima, las habilidades sociales y la participación activa de los beneficiarios, aspectos clave para fomentar su bienestar emocional y social (Jiménez y Ruiz, 2021). A través de estrategias centradas en la empatía, la comunicación y el fortalecimiento de relaciones saludables, se busca que los niños y adolescentes puedan manejar conflictos, desarrollar habilidades sociales y participar activamente en sus comunidades.

En la investigación para la realización de este artículo se llevó a cabo una sistematización, en la cual por medio de la recolección de datos se identificaron las

diferentes técnicas utilizadas en las diferentes actividades que se realizan en la fundación casa cielo, así mismo con la búsqueda de información se llevó a cabo un conocimiento más profundo de este proyecto lo cual se reconoce como una innovación social, también se obtuvo el conocimiento de las dificultades y necesidades que se presentan en la fundación, así como el alcance tan significativo que ha tenido para la comunidad y para brindar empoderamiento en niños, niñas y adolescentes centrándose en la educación y el bienestar emocional de cada uno de los beneficiarios de este proyecto lo que conlleva a que esta innovación de la fundación casa cielo alcance un nivel avanzado de maduración, situándose en el TRL 9.

Sin embargo, persisten desafíos significativos como la limitada disponibilidad de recursos y la necesidad de mayor articulación con entidades gubernamentales y privadas. Superar estas barreras es fundamental para ampliar el alcance y garantizar la sostenibilidad de los programas (López, 2023). La experiencia de la Fundación resalta la importancia de la empatía, el compromiso y la colaboración comunitaria para enfrentar estas dificultades y consolidar su impacto positivo.

Recomendaciones

De acuerdo con los hallazgos de la innovación y la experiencia observadora de la Fundación Casa Cielo, se presentan las siguientes recomendaciones para fortalecer el impacto del proyecto, asegurar su sostenibilidad a largo plazo y expandir su modelo a otras comunidades:

Aunque las alianzas estratégicas con empresas privadas y emprendimientos y donaciones han sido claves para el desarrollo de la Fundación, es importante buscar nuevas fuentes de financiamiento, como la creación de una red de patrocinadores. Esta permitirá reducir la dependencia de los fondos externos y ofrecer mejor estabilidad financiera. Así mismo, es importante explorar la posibilidad de desarrollar servicios que generen más ingresos propios.

El voluntariado es una pieza fundamental en el éxito de Casa Cielo. Se aconseja estructurar un programa de voluntariado que incluya capacitación continua, seguimiento y evaluación del desempeño. Esto asegura la calidad de las actividades que los voluntarios realizan y una mayor implementación y permanencia de los mismos dentro de la Fundación. La formación en salud mental, gestión de proyectos podría contribuir con la efectividad de las intervenciones llevadas a cabo por los voluntarios.

La Fundación Casa Cielo ha demostrado que su modelo es replicable en diferentes contextos. Para que haya más expansión, es importante que se realice un estudio viable en otras regiones del país, especialmente en zonas rurales, donde la pobreza y exclusión social son más acentuadas. La creación de estrategias de expansión que consideren la diversidad de culturas, las necesidades específicas de cada comunidad serán esenciales para asegurar que el modelo sea adoptado de manera correcta a otros escenarios. La innovación social busca satisfacer una necesidad o resolver una problemática presente en comunidades, por lo cual es necesario conocer su contexto, Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016).

A pesar de los logros en el ámbito educativo y emocional, se sugiere incrementar la formación de los profesionales encargados de las intervenciones psicológicas. La capacidad de enfoques innovadores, así como en técnicas de intervención emocional, fortalecería las

capacidades de los profesionales y aseguraría la calidad de los servicios prestados. Así mismo, se recomienda incorporar un seguimiento psicológico a largo plazo para medir el impacto sostenido en la salud mental de estos menores.

Si bien la Fundación lleva a cabo un seguimiento continuo de las actividades, es importante implementar un sistema de evaluación que permita medir el impacto a largo plazo en las dimensiones del proyecto como lo son la educación, salud mental y bienestar social. La integración de herramientas como encuestas de satisfacción, entrevistas, análisis de datos permitirá tener una visión más precisa del impacto de las actividades y facilitará la toma de decisiones para mejorar las estrategias.

Aunque la participación familiar ha sido un aspecto positivo, se recomienda continuar fortaleciendo este componente por medio de talleres de sensibilización y programas de capacitación dirigidos a los padres y cuidadores. Involucrar a las familias en los procesos educativos y emocionales de los niños asegura que los cambios sean sostenibles en el tiempo. Así mismo, fomentar una cultura de apoyo mutuo entre las familias puede contribuir a la creación de redes de solidaridad que fortalezcan la comunidad en su conjunto.

Referencias bibliográficas

Cajaiba-Santana, G. (2014). Social innovation: A novel aproche to social change and development. *Social Enterprise Journal*, 10(3), 278-293. <https://doi.org/10.1108/SEJ-10-2013-0082>

Creswell, J. W. (2013). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (3rd ed.). SAGE Publications.

González, M. T. (2018). *Estrategias de investigación cualitativa en ciencias sociales*. Editorial Universitaria.

Mulgan, G., Tucker, S., Ali, R., & Sanders, B. (2007). *Social innovation: What it is, why it matters and how it can be accelerated*. The Young Foundation.

Freitas, M. J., et al. (2020). "Community-based interventions in vulnerable groups: An analysis of psychological strategies." *Journal of Community Psychology*.

Ospina, S. (2015). *Entrevistas cualitativas: Estrategias de recolección de información en contextos sociales*. Ediciones Universidad de la Sabana.

Jiménez, L., & Ruiz, P. (2021). Impacto de las organizaciones sin fines de lucro en comunidades vulnerables: Un enfoque psicosocial. *Revista de Estudios Sociales y Comunitarios*, 19(3), 45-62. <https://doi.org/10./resc.2021.003>

López, C. (2023). Desafíos y oportunidades para el desarrollo sostenible en comunidades rurales de Colombia. *Revista de Desarrollo Regional*, 12(2), 77-95.

Pérez, M., & Gómez, R. (2022). Educación y barreras sociales en contextos de vulnerabilidad: Estudio de caso en el norte de Santander. *Revista de Educación y Sociedad*, 14(1), 102-119.

Restrepo, D., García, A., & Mejía, J. (2020). Innovación social en Colombia: Modelos de intervención en el desarrollo comunitario. *Cuadernos de Trabajo Social*, 28(4), 89-103

Meneses, T (2022). *Innovación*. Radio UNAD Virtual. <https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-87-innovacion/>

Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. *Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad*. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>

Castellanos Serrano, M. E. SubaLab: Estado de maduración como experiencia de innovación social. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/55847>

González Castiblanco, K. A. (2022). Experiencia de innovación social proyecto “Fundación Emprendedoras Palmira”. [https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/54091/Kagonzalezca.pdf?sequence=](https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/54091/Kagonzalezca.pdf?sequence=1)