

Atencion y Tratamiento en Población Privada de la Libertad

Salma Valentina Silva Muñoz

Tutor (a)

Lida Elena Tascon Bejarano

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Diplomado en Innovacion Social 404047079_161

Programa de Psicologia

Noviembre del 2024

Resumen

Atención y tratamiento penitenciario en población privada de la libertad en el centro penitenciario y carcelario el Cunday de la ciudad de Florencia Caqueta, se abarcó desde la innovación social donde se trabajó con metodología cualitativa centrándonos en las emociones, conductas y experiencias de estas personas privadas de la libertad, tenía como objetivo promover que las personas privadas de la libertad que están prontas a quedar en libertad se integren a programas e Misión Carácter, preparación para la libertad, cadena de vida y conectados por la vida, dirigidos por el área de atención y tratamiento ya que estos programas les brindara el apoyo y el desarrollo de habilidades que le permitiera mejorar su calidad de vida. Se obtuvieron resultados donde se evidencio que estos programas de innovación tenían un alto grado de madurez ya que son programas que ya se están aplicando a dicha población.

Palabras clave: Atención, Tratamiento, Penitenciario, Innovación, Población.

Abstract

Penitentiary care and treatment in the population deprived of liberty in the Cunday penitentiary and prison center in the city of Florencia Caqueta, was covered from social innovation where we worked with qualitative methodology focusing on the emotions, behaviors and experiences of these people deprived of liberty. freedom, its objective was to promote that people deprived of liberty who are ready to be released are integrated into programs and Mission Character, preparation for freedom, chain of life and connected by the life, directed by the care and treatment area since these programs will provide them with the support and development of skills that will allow them to improve their quality of life. Results were obtained showing that these innovation programs had a high degree of maturity since they are programs that are already being applied to said population.

Keywords: Care, Treatment, Penitentiary, Innovation, Population.

Tabla de Contenido

Introducción	5
Metodología	7
Resultados	11
Conclusiones y Recomendaciones	15
Referencias	16

Introducción

La experiencia en atención y tratamiento penitenciario aplicado a personas privadas de la libertad en el centro penitenciario el cunday de Florencia Caquetá. Busca implementar estrategias psicosociales que permitan a los internos la reinserción social de manera adecuada dándoles a conocer las nuevas oportunidades de vida. aprendiendo habilidades sobre la solución de conflictos de manera adecuada, la manera de reconstruir y construir un proyecto de vida en un ambiente sano, además de impulsar sus habilidades productivas.

La innovación social – educativa según Jailler et al. (2017), “el conocimiento, entendido desde el saber cotidiano y práctico, tiene un valor crucial en contextos educativos que buscan promover el cambio social y personal.”(Pag. 22) En el caso específico del Centro Penitenciario El Cunday en Florencia, Caquetá, el programa de atención y tratamiento penitenciario se orienta a proporcionar a los PPL herramientas y habilidades que facilitan su reinserción en la sociedad. De acuerdo con Tejada et al., (2019) “la implementación de ideas para la generación de cambios o modificaciones en productos, servicios o cualquier otro componente de la organización en aras de incrementar la productividad y competitividad de la misma, con efectos positivos en un momento y contexto social determinado, se convierte en un proceso de aprendizaje continuo”.

(Pág. 3)

El programa de atención y tratamiento penitenciario el cual está compuesto por una serie de actores fundamentales que interactúan y desempeñan roles principales para el desarrollo, implementación y sostenibilidad del programa. Entre ellos están las personas privadas de la libertad (PPL), los facilitadores del programa (profesionales en educación, psicólogos,

trabajadores sociales), redes de apoyo de los PPL, etc. Por otra parte, cabe resaltar que se busca promover que los PPL que están prontos a quedar en libertad del centro penitenciario el cunduy de Florencia Caquetá se integren a los programas de Misión Carácter, preparación para la libertad, cadena de vida y conectados por la vida, ya que esto les brindara herramientas que les servirá para no reincidir, garantizando el apoyo y desarrollo personal de cada participante.

Metodologia

Según Hernández, et. al. (2016) cita a Estrada (2014) “Una innovación de ese tipo es el conjunto de planes, políticas, acuerdos, mecanismos sociales, formas de organización de la sociedad civil, que crea nuevos y exitosos servicios y procesos destinados a la solución de problemas sociales específicos, en la organización política y social, en la justicia, la salud, el trabajo, la participación ciudadana, el acceso a servicios públicos, la educación, el acceso a la cultura, al descanso, a la recreación y a un medio ambiente sano, en los ámbitos locales, regionales, nacionales o globales.” (pág. 178)

Inicialmente esta experiencia de innovación social se eligió porque es una experiencia muy significativa desde el área de la psicología, pues la experiencia en atención y tratamiento penitenciario del centro penitenciario de la ciudad de Florencia Caqueta, cuenta con muchos aspectos importantes ya que se pretende resolver problemáticas sociales, se busca que las personas privadas de la libertad aprendan habilidades sobre la solución de conflictos de manera adecuada, la manera de reconstruir y construir un proyecto de vida en un ambiente sano.

Según, Estrada (2014) “Una innovación de ese tipo es el conjunto de planes, políticas, acuerdos, mecanismos sociales, formas de organización de la sociedad civil, que crea nuevos y exitosos servicios y procesos destinados a la solución de problemas sociales específicos, en la organización política y social, en la justicia, la salud, el trabajo, la participación ciudadana, el acceso a servicios públicos, la educación, el acceso a la cultura, al descanso, a la recreación y a un medio ambiente sano, en los ámbitos locales, regionales, nacionales o globales.” (Pag. 12)

Después de identificar la experiencia se dio inicio al trabajo de campo, es decir se tuvo un contacto directo con los involucrados de la experiencia elegida, se organizó una reunión donde participaron 14 personas privadas de libertad que hacen parte de los programas de Misión

Carácter, preparación para la libertad, cadena de vida y conectados por la vida, los cuales son dirigidos por parte del área de atención y tratamiento del establecimiento penitenciario y carcelario de la ciudad de Florencia caqueta.

Se realiza intervención con metodología cualitativa, como sabemos esta metodología cualitativa es aquella que se centra en el análisis de datos no numéricos con el propósito de lograr comprender experiencias, emociones o conductas, Según Denzin & Lincoln (2021), "la investigación cualitativa es un enfoque que busca entender el mundo social desde la perspectiva de las personas involucradas, explorando cómo ellas interpretan su realidad" (p. 10).

Se recolecto información por medio de una entrevista semiestructurada la cual estaba compuesta de 6 preguntas que estaban enfocadas a comprender la experiencia y el contexto innovador, además se realizó un perfil territorial que permitió conocer datos de ubicación, situación de la población, sexo y edades de las personas participantes de la experiencia, permitiendo así evidenciar el compromiso con la Salud y bienestar de la población privada de la libertad ya que cuenta con Acceso a servicios de salud mental y física, y programas de bienestar emocional.

Se realizó una identificación de actores importantes para el desarrollo de esta experiencia entre los cuales encontramos:

- El Representante legal, Kevin Edaiver Zapata Naranjo del centro penitenciario el cunday de Florencia Caquetá. (INPEC). Institución que se encarga de “velar por la vigilancia, custodia, atención social y tratamiento de las personas privadas de la libertad, enfocada en el bienestar de las personas la cual juega un papel fundamental en el proceso de cada PPL” INPEC (2020).

- El Área de atención y tratamiento penitenciario, esta dependencia del centro penitenciario juega un papel fundamental ya que es el área encargada de garantizar que se brinde la atención y el respectivo tratamiento a toda la población privada de la libertad, incluyendo la de los PPL que ingresan al programa de preparación para la libertad, misión carácter, cadena de vida y conectados por la vida.
- El Psicólogo jefe del área de atención y tratamiento su Rol es de gran relevancia ya que es la persona encargada de desarrollar las estrategias que promueven el bienestar físico y mental de los PPL desde el área de atención y tratamiento teniendo en cuenta todos los procedimientos.

Estos actores son clave para esta experiencia ya que interactúan y desempeñan roles esenciales para el desarrollo, implementación y sostenibilidad del programa. Cada uno de estos actores contribuye desde su ámbito de acción y especialización a la creación de un entorno propicio para la rehabilitación y reintegración social de las personas privadas de la libertad (PPL).

Luego de recopilar la información, se analizó para poder identificar el grado de maduración de la experiencia teniendo en cuenta el índice TRL: Clasificación TRL para la innovación social de Atención y tratamiento penitenciario aplicado a personas privadas de la libertad en el centro penitenciario el Cunday de Florencia Caquetá, por lo cual se sistematizó la información recolectada en el trabajo de campo y según el índice TRL se obtuvo un grado de madurez alto ya que el proyecto ha sido probado y se aplica actualmente con los PPL logrando así mejorar su calidad de vida.

Atención y tratamiento en el Centro Penitenciario El Cunday de Florencia fue un proceso minucioso y metodológico el que permitió lograr una comprensión profunda del impacto de los programas de atención y tratamiento penitenciario, pues permitió evidenciar que esta experiencia desde la innovación social es importante ya que permite a los PPL adquirir habilidades sociales.

Resultados

Se obtuvo como resultado un impacto positivo por parte de la población privada de la libertad ya que se observó que los PPL se integraron y participaron activamente en los programas de misión carácter, preparación para la libertad, cadena de vida y conectados por la vida desarrollando habilidades sociales que les ayudara en su proceso de reinserción a la sociedad de manera positiva.

Cuando se aplicó el modelo de Niveles de Madurez Tecnológica (TRL) a la innovación social de atención y tratamiento penitenciario del Cunduy de la ciudad de Florencia se permitió obtener que el programa de innovación social tiene un nivel de madurez alto, según TRL se obtuvieron los siguientes resultados:

Índice TRL para cada una de las actividades I+D+i.

1. **Gestión de las ideas y de la creatividad:** Se encuentra en el índice TRL 3 dado que se han identificado los siguientes criterios:

¿Cómo se gesta la idea del proyecto en la comunidad? La idea surge de una necesidad social clara: promover que los PPL que están prontos a quedar en libertad del centro penitenciario el cunduy de Florencia Caquetá se integren a los programas de Misión Carácter, preparación para la libertad, cadena de vida y conectados por la vida, ya que esto les brindara herramientas que les servirá para no reincidir, garantizando el apoyo y desarrollo personal de cada participante. "la implementación de nuevas ideas o iniciativas orientadas a satisfacer necesidades sociales de manera eficaz y sostenible, involucrando activamente a las comunidades" (Mulgan et al., 2007).

¿Qué actores estuvieron involucrados? Actores identificados: representante legal del centro penitenciario, área de atención y tratamiento y psicólogo jefe de esta área.

¿Hay proyecto o iniciativa concreta? Sí, existen programas claros que incluye actividades desde el área de promoción y prevención.

¿Hay validación inicial? Si, la implementación de estos programas se puede considerar una validación inicial. Según el marco de los niveles de madurez tecnológica (TRL), 1) se encuentra en el nivel **TRL 3**, que implica "la validación inicial de la tecnología o metodología en un entorno controlado" (Mankins, 1995).

- 2. Gestión del desarrollo interactivo aplicativo:** La clasificación TRL para la actividad de **Gestión del desarrollo interactivo aplicativo es TRL 5 - Validación en entornos sociales más amplios / en contextos claves.**

Validación en un entorno mas amplio: Los programas de atención y tratamiento del centro penitenciario evidencia la organización y gestión de los programas que buscan cambiar el paradigma, implementando modelos que prioricen la rehabilitación, el bienestar y la dignidad de las personas privadas de libertad.

Impacto, alcance y sistematización inicial: La iniciativa para abordar los retos que enfrenta el sistema carcelario, puede ser positivo, Además, existen actividades sistematizadas, como las reuniones periódicas para revisar, actualizar y evaluar las actividades realizadas, lo que refuerza la sostenibilidad de los programas.

Vínculos externos: El centro penitenciario ha establecido relaciones con la gobernación municipal donde se amplía el alcance y se logra fortalecer los programas del área de atención y tratamiento. La clasificación en TRL 5 se basa en la validación social de los componentes de la iniciativa en un entorno más amplio. Según Marchioni, M. (1999) destaca la importancia de la participación comunitaria como eje central en los procesos de desarrollo y validación social de proyectos. Según Marchioni, la interacción entre los miembros de la comunidad y actores

externos refuerza la legitimidad y el impacto de las iniciativas comunitarias en contextos más amplios. Este tipo de integración y colaboración, que Marchioni narra como esencial para superar barreras y consolidar procesos de cambio social, corresponde al concepto de validación en TRL 5, donde se pretende medir el impacto y la sostenibilidad en contextos más amplios.

3. Gestión del proceso: Atención y tratamiento penitenciario se encuentra en el índice TRL 6.

En **TRL 6** se establece en la validación de su modelo organizativo y sus prácticas en un entorno relevante y controlado. Según Jailler Castrillón et al. (2020), la innovación social, integrada por el uso de tecnologías y la sostenibilidad, es clave para evaluar y fortalecer proyectos que respondan a necesidades específicas. El uso de tecnologías para dar transparencia a los programas de atención y tratamiento penitenciario el Cunday de la ciudad de Florencia, busca fortalecer la red de apoyo, coinciden con la necesidad de contar con estrategias innovadoras y actores clave para asegurar la sostenibilidad de los programas, alineándose con los principios de TRL 6.

4. Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos:

Atención y tratamiento penitenciario aplicado a personas privadas de la libertad en el centro penitenciario el cunday de Florencia Caquetá, Se encuentra en el índice TRL 8. Este nivel nos permite saber que el programa de innovación ha sido probado y se aplica completamente, lo que se evidencia en los PPL es que por medio de los programas han adquirido habilidades que les ayudaran en su reinserción social.

García-Flores, V., & Martos, L. P aborda “la relación entre la innovación social y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando la importancia de la sostenibilidad y el impacto social a largo plazo. Este enfoque es consistente con la validación final y valoración por la comunidad de una iniciativa.”

Conclusiones y Recomendaciones

Se logro evidenciar que esta innovación social en el contexto de la atención y tratamiento penitenciario, permitio abordar los retos que enfrenta el sistema carcelario. Tradicionalmente, las instituciones penitenciarias se centran en el castigo, lo que generaba altos niveles de reincidencia y no contribuia a la reintegración social de los internos. La innovación social en el centro penitenciario el Cunday de Florencia caqueta, logro cambiar este paradigma, implementando modelos que priorizan la rehabilitación, el bienestar y la dignidad de las personas privadas de libertad.

La innovación social en el área de atención y tratamiento del INPEC es un ejemplo claro de cómo se puede transformar un sistema penitenciario hacia uno que prioriza la rehabilitación y reintegración. A través de la colaboración entre diversos actores y el respaldo de políticas públicas adecuadas, es posible crear un entorno que favorezca el cambio positivo en la vida de las PPL. La implementación efectiva de estos programas no solo beneficia a los internos, sino que también impacta positivamente en la sociedad, contribuyendo a la reducción de la reincidencia y a la construcción de comunidades más cohesivas y seguras.

Desde el campo de la psicología se recomienda seguir innovando con nuevas estrategias que permita a estos programas mejorar y beneficiar a la población privada de la libertad, ya que busca brindarles un tratamiento adecuado que facilite su reinserción en la sociedad, como sabemos el programa cuenta con un nivel alto de maduración ya que la innovación se ha ejecutado con los PPL, se sugiere que se innove con estragegias para llegar mas a la comunidad privadad de la libertad y lograr asi que desarrollen mas habilidades.

Referencias

- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2021). The SAGE handbook of qualitative research (5th ed.). Sage Publications.
- Estrada, G; Montero, J. M. C; Hernández & Herrera, J. (2019). [Innovación tecnológica: Reflexiones teóricas](#). Revista Venezolana de Gerencia, 24(85). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058864011>
- García-Flores, V., & Martos, L. P. (2023). Innovación Social y Desarrollo Sostenible: Un análisis de las áreas de impacto y su relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Social Innovation and Sustainable Development: An Analysis of its Impact Areas and its Relationship with the SDGs. European Public & Social Innovation Review, 8(2), 1-15. Recuperado de <https://www.epsir.net/index.php/epsir/article/download/241/118>
- Hernández, José; Tirado,P; Ariza, A. (2016). [El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos](#). Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- INPEC. (2020). Guía de programas de atención y tratamiento. Ministerio de Salud. (2021).
- Jailler Castrillón, É., González Zabala, S., Arias Arciniegas, C. M., Suárez Díaz, L., Carmona Hoyos, Y., Barrera López, D., ... & Ortiz Ospina, L. E. (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en

Colombia. Recuperado de

<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/5464/construyendo%20innovacion%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mankins, JC (1995). Technology readiness levels: A white paper . NASA Office of Space Access and Technology. Recuperado de

https://www.researchgate.net/publication/247705707_Technology_Readiness_Level_-_A_White_Paper

Mulgan, G., Tucker, S., Ali, R. y Sanders, B. (2007). Innovación social: qué es, por qué es importante y cómo se puede acelerar. Oxford: Said Business School.

Recuperado de

https://www.researchgate.net/publication/277873357_Social_Innovation_What_It_Is_Why_It_Matters_and_How_It_Can_Be_Accelerated

Marchioni, M. (1999). Comunidad, participación y desarrollo. Madrid: Editorial Popular,

27. Recuperado de

<https://www.myctb.org/wst/cidecot/Documentos%20compartidos/Documentacion%20del%20curso%20de%20participaci%C3%B3n/Algunos%20documentos%20de%20referencia%20en%20participacion/Comunidad-participaci%C3%B3n-y-desarrollo-Marco-Marchion-yami.pdf>

Tejada, H. S. R., García, N. M. O., & Ríos, E. D. S. G. (2019). Estrategias didácticas de la educación virtual universitaria: Revisión sistemática. *Edutec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (83), 120-134.