

# **Enfoques Innovadores para Garantizar el Bienestar Integral en el Adulto Mayor**

Yoleibi Sinisterra Sinisterra

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Diplomado en Innovación Social

Código: 404047079

Tutora Leidy Consuelo Torres Collazos

Palmira, Valle del Cauca

2024

## **Resumen**

El Centro Hogar La Nobleza de San Vicente, ubicado en el municipio de El Cerrito, Valle del Cauca, es un referente de innovación social que ha transformado la atención al adulto mayor en condiciones de vulnerabilidad. Fundado en 1989, este espacio se ha consolidado como un modelo de cuidado integral que responde a necesidades físicas, emocionales y sociales, ofreciendo servicios únicos y fomentando la participación activa de la comunidad y de instituciones públicas y privadas. Gracias a sus estrategias sostenibles y su compromiso con la dignidad y el bienestar de sus residentes, el hogar ha generado un impacto significativo en la calidad de vida de los adultos mayores, destacándose como un ejemplo replicable en otros contextos.

*Palabras clave:* Innovación, holístico, envejecimiento, bienestar, integridad

## **Abstract**

The La Nobleza de San Vicente Home Center, located in the municipality of El Cerrito, Valle del Cauca, is a benchmark for social innovation that has transformed care for elderly people in vulnerable conditions. Founded in 1989, this space has established itself as a model of comprehensive care that responds to physical, emotional and social needs, offering unique services and encouraging the active participation of the community and public and private institutions. Thanks to its sustainable strategies and its commitment to the dignity and well-being of its residents, the home has generated a significant impact on the quality of life of older adults, standing out as an example that can be replicated in other contexts.

*Keywords:* Innovation, holistic, aging, well-being, integrity

**Tabla de contenido**

<b>Introducción</b>	4
<b>Metodología</b>	5
<b>Resultados</b>	6
<b>Un Modelo de Atención Integral y Elementos Innovadores</b>	6
<b>Colaboración y Actores Clave</b>	7
<b>Impacto Social y Relevancia del Trabajo Realizado</b>	8
<b>Impacto Directo en los Beneficiarios</b>	9
<b>Transformación Comunitaria</b>	10
<b>Aprendizajes y Desarrollo Organizativo</b>	11
<b>Retos y Estrategias de Sostenibilidad</b>	12
<b>Escalabilidad y Replicabilidad</b>	12
<b>Conceptualización y Principios Fundamentales</b>	13
<b>Validación inicial</b>	14
<b>Validación Social</b>	15
<b>Demostración en Contexto Operativo</b>	16
<b>Conclusiones y recomendaciones</b>	17
<b>Referencias bibliográficas</b>	19

## Introducción

El envejecimiento poblacional plantea desafíos complejos que requieren modelos innovadores para garantizar el bienestar de los adultos mayores, especialmente aquellos en situación de vulnerabilidad. Este trabajo, realizado a cabo en el Centro Hogar La Nobleza de San Vicente, tuvo como propósito analizar la forma en que este hogar integra la atención física, emocional y social de sus residentes a través de estrategias sostenibles y colaborativas. La atención a los adultos mayores no solo representa un compromiso ético, sino también una oportunidad para transformar las dinámicas comunitarias y fortalecer la cohesión social.

El hogar, fundado en 1989, es un ejemplo destacado de cómo una organización local puede superar las limitaciones económicas y estructurales para ofrecer servicios de calidad a una población marginada. Con recursos limitados pero una fuerte red de apoyo comunitario e institucional, el hogar ha logrado implementar un modelo de atención integral que responde a las necesidades multidimensionales de sus residentes.

Durante el desarrollo del proyecto, se hizo evidente que la atención al adulto mayor no puede limitarse a cubrir las necesidades básicas. Por el contrario, debe abarcar una atención que promueva su bienestar emocional, participación activa y dignidad. Este análisis destacó la importancia de documentar y visibilizar estas prácticas para inspirar iniciativas similares en otros contextos. Este trabajo también permitió reflexionar sobre el impacto de la innovación social en los procesos de cuidado. Las estrategias observadas en el Centro Hogar La Nobleza no solo han transformado la vida de sus residentes, sino que también han fomentado un sentido de responsabilidad compartida entre la comunidad y las instituciones que apoyan esta labor.

## Metodología

El proyecto Enfoques innovadores para garantizar el bienestar integral en el adulto mayor se desarrolló en tres etapas fundamentales. Primero, se seleccionó un sitio de intervención que reflejara la vulnerabilidad en los adultos mayores y ofreciera oportunidades para implementar estrategias de innovación social. Luego, se realizó un trabajo de campo exhaustivo mediante entrevistas, observaciones y análisis documental para entender las dinámicas sociales y los actores clave, como familiares, personal operativo, organizaciones sociales y la comunidad, diseñando estrategias basadas en evidencia. Después de todo, se sistematizaron los conceptos y se estructuró un artículo que documenta las soluciones implementadas, incluyendo un análisis en el Centro Hogar La Nobleza, con entrevistas y matrices de caracterización que justificaron y evaluaron integralmente el proyecto.

El proyecto adoptó un enfoque holístico para abordar de manera integral las múltiples dimensiones del bienestar de los adultos mayores. Este enfoque, respaldado por la definición de la OMS como "un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solo la ausencia de enfermedad", reconoce que las necesidades de los adultos mayores van más allá de lo físico, a incluir también aspectos emocionales, sociales, culturales y espirituales.

En este sentido, el proyecto se inspiró en las características definidas por Rowe y Kahn (1987) para un envejecimiento exitoso, que incluyen: (a) una baja probabilidad de enfermedad o invalidez, (b) una alta capacidad funcional tanto física como cognitiva, y (c) un compromiso activo con la vida, reflejado en relaciones interpersonales y participación en actividades productivas. Estas características guiaron la implementación de estrategias integrales que promueven la salud y el bienestar en todas sus dimensiones.

## **Resultados**

El proyecto “Centro Hogar La Nobleza” evidencia resultados que reflejan su impacto transformador en la calidad de vida de los beneficiarios, en la cohesión de la comunidad y en el aprendizaje organizativo. Estos resultados abarcan desde los efectos directos en los adultos mayores atendidos hasta la sistematización de procesos que garantizan la sostenibilidad del modelo:

- La experiencia tiene muy Claro el problema que aborta y cómo hacerlo.
- Brinda atención integral con el firme propósito de mejorar la calidad de vida del adulto mayor, teniendo en cuenta las necesidades especiales, el entorno psicosocial y espiritual de cada beneficiario
  - El centro tiene alianzas con entidades locales, asociaciones de apoyo, comunidad, empresas y personas naturales quienes realizan donaciones (en especie y monetarias)
  - Tiene estructura organizativa que ha implementado en la organización para desarrollar el proyecto y darle continuidad

### **Un Modelo de Atención Integral y Elementos Innovadores**

El modelo del Centro Hogar La Nobleza va más allá de satisfacer las necesidades básicas. Este enfoque holístico considera que los adultos mayores requieren una atención que abarque su bienestar físico, emocional, social y espiritual. A través de programas diseñados para atender estas dimensiones, el hogar ha establecido un entorno que promueve la calidad de vida y la autonomía de sus residentes.

Uno de los aspectos más destacados de este modelo es el servicio de "guardería para adultos mayores". Esta iniciativa se desarrolló como una respuesta a las necesidades de las familias locales que enfrentan emergencias o no pueden brindar atención temporal a sus seres queridos. Este servicio no solo proporciona un espacio seguro y cuidado profesional, sino que también contribuye a reducir la carga emocional de las familias.

La reparación y mantenimiento de equipos de movilidad, como sillas de ruedas y caminadores, es otra innovación clave del hogar. Estos esfuerzos mejoran la movilidad de los residentes, lo que tiene un impacto directo en su bienestar físico y emocional. Más allá de los beneficios prácticos, estas reparaciones representan un gesto de dignificación que fortalece la confianza y autoestima de los adultos mayores.

El Plan Padrino es una estrategia central del hogar que fomenta la solidaridad comunitaria mediante el apadrinamiento de adultos mayores. Este programa permite que personas y organizaciones locales contribuyan con apoyo económico o en especie, asegurando recursos adicionales para el cuidado de los residentes. Además, el programa refuerza los vínculos emocionales entre los padrinos y los apadrinados, creando una red de apoyo afectiva y sostenible.

### **Colaboración y Actores Clave**

La colaboración interinstitucional y comunitaria es un pilar fundamental del éxito del Centro Hogar La Nobleza. Durante el proyecto, se identificó cómo la dirección estratégica de Diana Marcela Monsalve, junto con el compromiso del equipo interdisciplinario, ha sido crucial para la sostenibilidad del hogar. Este equipo combina habilidades técnicas y humanas para ofrecer una atención integral a los residentes, asegurando que cada uno reciba cuidados personalizados y de calidad.

El personal del hogar incluye enfermeros, trabajadores sociales y cuidadores que trabajan de manera conjunta para abordar las diversas necesidades de los adultos mayores. Estos profesionales no solo ofrecen atención técnica, sino también apoyo emocional, convirtiéndose en una extensión de la familia para los residentes. Este enfoque humano en el cuidado fomenta un ambiente de respeto y confianza que mejora la calidad de vida de los residentes.

Las alianzas con instituciones externas han sido esenciales para superar las limitaciones de recursos del hogar. La colaboración con la alcaldía municipal y la gobernación del Valle ha permitido acceder a fondos y programas que refuerzan la capacidad operativa del centro. Asimismo, las alianzas con organizaciones como la Fuerza Aérea Colombiana han proporcionado servicios médicos y logísticos que complementan los recursos internos del hogar. Por consiguiente, la comunidad local desempeña un papel vital en el funcionamiento del hogar. A través de iniciativas como campañas de recaudación de fondos y voluntariado, los residentes de San Vicente han demostrado un fuerte sentido de responsabilidad hacia los adultos mayores. Esta colaboración no solo beneficia al hogar, sino que también fortalece el tejido social de la comunidad, promoviendo valores de solidaridad y respeto intergeneracional.

### **Impacto Social y Relevancia del Trabajo Realizado**

El impacto del trabajo realizado en el Centro Hogar La Nobleza es evidente tanto a nivel individual como comunitario. Los adultos mayores atendidos expresan mejoras significativas en su calidad de vida, gracias a la atención integral y al entorno de apoyo creado por el hogar. La implementación de programas recreativos y de inclusión social ha permitido que los residentes recuperen su sentido de dignidad y pertenencia.

En términos emocionales, muchos residentes experimentaron una transformación positiva al sentirse valorados y cuidados. El acceso a servicios de calidad y la oportunidad de participar en actividades sociales y recreativas han sido determinantes para fortalecer su autoestima y bienestar emocional. Este cambio no solo beneficia a los residentes, sino que también impacta positivamente a sus familias, al reducir el estrés y las preocupaciones relacionadas con su cuidado.

A nivel comunitario, el hogar ha desempeñado un papel importante en la promoción de una cultura de cuidado hacia los adultos mayores. Las iniciativas del hogar han inspirado a otras organizaciones locales a adoptar enfoques similares, demostrando que es posible ofrecer atención de calidad incluso en contextos con recursos limitados. Además, los programas de sostenibilidad económica, como rifas y donaciones, han involucrado a la comunidad en el fortalecimiento del hogar. Este proyecto también subraya la importancia de documentar y compartir modelos exitosos de atención al adulto mayor. Las estrategias observadas en el Centro Hogar La Nobleza representan un ejemplo valioso que puede ser replicado en otros contextos, fomentando una atención más digna e inclusiva para esta población.

### **Impacto Directo en los Beneficiarios**

El impacto en los beneficiarios ha sido amplio y significativo, especialmente para los adultos mayores en situación de vulnerabilidad atendidos por el hogar. Este grupo incluye personas con limitaciones físicas, sin soporte familiar o recursos económicos, y en algunos casos, en estado de indigencia. El proyecto ha logrado proporcionar un entorno seguro, digno y adaptado a sus necesidades, promoviendo su bienestar integral.

Entre los servicios ofrecidos se destacan los relacionados con la salud, como valoraciones geriátricas, atención médica preventiva y curativa, y servicios sanitarios. Estos elementos garantizan que las necesidades básicas de los residentes sean atendidas, reduciendo su exposición a riesgos físicos y enfermedades. Paralelamente, los servicios psicosociales han contribuido de manera significativa al bienestar emocional y social de los adultos mayores, ofreciendo acompañamiento individual y grupal, terapias diseñadas para prevenir el aislamiento, y actividades recreativas que fomentan la interacción social y la autoestima. Además, los servicios específicos, como podología, peluquería y acompañamiento espiritual, son innovaciones que no solo mejoran la calidad de vida de los beneficiarios, sino que también refuerzan su dignidad, destacando que cada detalle del cuidado se considera como una prioridad. Estas actividades son complementadas por iniciativas que fomentan la participación activa de los residentes, alentándolos a contribuir dentro de sus capacidades en actividades recreativas, culturales y sociales, lo que fortalece su sentido de pertenencia y utilidad dentro de la comunidad.

### **Transformación Comunitaria**

El impacto del proyecto trasciende a los beneficiarios directos, extendiéndose a la comunidad en general. La ejecución del "Centro Hogar La Nobleza" ha fomentado una transformación cultural y social, sensibilizando a la población local sobre la importancia de atender a los adultos mayores. Este cambio de mentalidad se refleja en la disposición de diversos actores para participar en el proyecto, ya sea a través de donaciones, voluntariado o la organización de actividades solidarias.

La Gobernación del Valle del Cauca y otras entidades locales han jugado un papel fundamental al contribuir con recursos para la mejora de las instalaciones del centro y para garantizar la continuidad de sus servicios. Grupos comunitarios y fundaciones también han

colaborado organizando visitas, actividades recreativas y eventos sociales que no solo benefician a los residentes, sino que también fortalecen los lazos entre el hogar y la comunidad.

Este proceso de movilización comunitaria ha permitido que el proyecto funcione como un catalizador para la solidaridad intergeneracional, destacando la importancia del apoyo mutuo y el respeto hacia las personas mayores. Además, la relación del centro con otros actores externos, como el Hospital San Rafael, ha ampliado el alcance del impacto, favoreciendo la cooperación entre instituciones para atender a poblaciones vulnerables.

### **Aprendizajes y Desarrollo Organizativo**

En términos organizativos, el proyecto ha logrado avances significativos que garantizan su operación eficiente y sostenible. Uno de los aprendizajes más destacados ha sido la importancia de sistematizar los procesos internos mediante la creación de manuales y protocolos que documentan cada aspecto del funcionamiento del hogar. Estas herramientas incluyen guías para la atención de los residentes, normativas de seguridad y procedimientos éticos, elementos que aseguran la calidad del servicio y su replicabilidad.

El equipo de trabajo ha adquirido competencias clave relacionadas con la planificación, la gestión de fondos, la búsqueda de sostenibilidad y la capacidad de adaptarse a retos emergentes. Estas habilidades no solo fortalecen la operatividad del centro, sino que también permiten a los miembros del equipo compartir sus conocimientos con otras instituciones y comunidades, como lo han hecho con el Hospital San Rafael, fomentando una cultura de aprendizaje compartido.

Otro aspecto clave ha sido la capacidad del proyecto para integrar un enfoque interdisciplinario en su estructura organizativa. La colaboración entre médicos, enfermeros, trabajadores sociales, psicólogos y voluntarios permite que las necesidades de los residentes sean

atendidas de manera integral, garantizando que tanto su bienestar físico como emocional y social sean priorizados.

### **Retos y Estrategias de Sostenibilidad**

Aunque el proyecto ha logrado resultados destacados, enfrenta desafíos importantes relacionados con su sostenibilidad financiera y operativa. Actualmente, el centro depende en gran medida de donaciones, convenios con entidades gubernamentales y actividades de recaudación de fondos como rifas y campañas de apadrinamiento. Si bien estas estrategias han sido efectivas hasta cierto punto, es crucial diversificar las fuentes de financiamiento para garantizar la estabilidad a largo plazo.

Además, el hogar ha implementado iniciativas creativas para enfrentar estos retos, como programas de voluntariado y campañas educativas que buscan involucrar a la comunidad en la sostenibilidad del proyecto. Sin embargo, el escalamiento del modelo a otras comunidades requiere una mayor inversión en infraestructura y en la capacitación de nuevos equipos de trabajo, aspectos que aún representan un desafío significativo.

### **Escalabilidad y Replicabilidad**

El modelo de "Centro Hogar La Nobleza" ha demostrado ser replicable debido a su estructura organizativa clara y su enfoque integral en la atención de los adultos mayores. La sistematización de procesos y los aprendizajes compartidos con otras instituciones son elementos que facilitan su adaptación a otros contextos. No obstante, para maximizar su impacto, será necesario fortalecer las alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas, incorporar tecnologías que optimicen la atención y explorar nuevas formas de involucrar a la comunidad en el desarrollo del proyecto.

## **Conceptualización y Principios Fundamentales**

La base del proyecto en el Centro Hogar La Nobleza se construyó sobre principios esenciales como la solidaridad, la empatía y el compromiso con el bienestar de los adultos mayores. Estos valores no solo definieron los lineamientos iniciales, sino que también se consolidaron como pilares para la operación del centro, permitiendo garantizar una atención centrada en el ser humano. La empatía, en particular, resultó crítica al promover una comprensión profunda de las necesidades y vivencias de los adultos mayores, sentando las bases para un modelo de atención integral.

El problema social identificado incluye la vulnerabilidad extrema que enfrentan los adultos mayores en El Cerrito, manifestada en el aislamiento, la falta de redes familiares, condiciones de vida precarias y carencias en atención física, emocional y social. Estas problemáticas no solo afectan la calidad de vida de los individuos, sino que también repercuten en el tejido social. En este contexto, el proyecto buscó abordar tanto las necesidades inmediatas como las estructurales mediante estrategias que fortalecen la inclusión y el propósito de vida en este grupo vulnerable.

Para ello, se identificaron actores claves que desempeñan roles fundamentales en el ecosistema del hogar. Internamente, los fundadores y el personal operativo (como cuidadores y terapeutas) trabajan directamente en la implementación de estrategias innovadoras. Externamente, las familias, la comunidad local, organizaciones sociales y donantes se involucran de manera activa, aportando recursos y respaldo para garantizar la sostenibilidad del proyecto. Este enfoque colaborativo ha sido esencial para construir una red sólida de apoyo.

Además, se identificó el potencial de incorporar tecnología en las operaciones del hogar como un medio para optimizar la atención y fomentar la participación comunitaria. Desde herramientas de monitoreo hasta aplicaciones de comunicación, la tecnología se presenta como un recurso indispensable para el futuro del modelo, con el objetivo de mejorar la calidad de vida y facilitar el trabajo de los actores involucrados.

### **Validación inicial**

Durante la validación inicial, se desarrolló un enfoque holístico que integra dimensiones físicas, emocionales, sociales y espirituales, con el propósito de proporcionar una atención integral a los residentes. Este enfoque busca ir más allá de cubrir necesidades específicas, proponiendo un modelo que fomente el bienestar general de los adultos mayores. Entre las actividades implementadas se incluyen seguimiento médico, actividades recreativas y culturales, así como talleres grupales diseñados para reforzar los vínculos sociales y emocionales de los residentes.

En esta etapa, la incorporación de tecnología fue clave para personalizar la atención. Por ejemplo, los sistemas de monitoreo de salud permitieron un control constante de los indicadores médicos de los residentes, mientras que las plataformas de facilitar la conectividad en la comunicación entre residentes, familias y el personal del hogar. Esto permitió una atención más efectiva y coordinada, favoreciendo el bienestar integral de los beneficiarios.

Asimismo, se analizan las necesidades específicas de los adultos mayores, como la integración social y la superación del aislamiento. Esto implicó un mapeo de recursos internos y externos para optimizar la implementación del modelo. Se realizaron diagnósticos sobre salud, recreación y relaciones familiares, que sirvieron de base para la creación de planos

personalizados para cada residente. Estos aviones no solo respondían a carencias individuales, sino que también buscaban reforzar la cohesión comunitaria.

Así pues, se definieron indicadores iniciales de éxito para medir el impacto del modelo. Entre estos, destacan la participación activa de los residentes, la aceptación del enfoque por parte de las familias y la eficiencia de los procesos implementados. Los resultados preliminares mostraron una mejora significativa en la calidad de vida de los beneficiarios, así como un incremento en su integración social.

### **Validación Social**

La validación social se llevó a cabo evaluando la percepción de los residentes, sus familias y la comunidad sobre la efectividad del modelo. En esta etapa, se constató que el problema del abandono y la falta de cuidado integral es ampliamente reconocido como una prioridad en la comunidad. Este reconocimiento facilitó la implementación de estrategias para involucrar a actores externos y consolidar el apoyo social hacia el hogar.

El impacto en los residentes fue evidente. Las encuestas de satisfacción indicaron una mejora sustancial en el bienestar físico y emocional de los adultos mayores, lo que se reflejó en su participación activa en talleres y actividades recreativas. Esta integración no solo mejoró la calidad de vida de los beneficiarios, sino que también fortaleció su sentido de pertenencia y propósito. Las familias, por su parte, reportaron un aumento en la tranquilidad al observar que sus seres queridos recibían atención de calidad, y mostraron un mayor compromiso con las actividades del hogar.

En cuanto al entorno comunitario, se observó una percepción positiva hacia el hogar como un referente en el cuidado geriátrico. Las actividades organizadas en colaboración con vecinos y

voluntarios generaron un impacto social significativo, fomentando la participación y el apoyo local. Estas acciones demostraron que la inclusión de la comunidad no solo es viable, sino que también potencia los resultados del modelo. Por último, se documentaron aprendizajes clave para continuar mejorando. Esto incluyó la necesidad de adaptar las actividades a las particularidades culturales y sociales del contexto local, así como de fortalecer las capacidades del personal mediante formación continua. La retroalimentación obtenida sentó las bases para la transición hacia etapas más avanzadas del modelo.

### **Demostración en Contexto Operativo**

Durante esta fase, se implementaron procesos organizados y racionalizados para mejorar la eficiencia operativa del hogar. Los servicios de atención integral se estructuraron en protocolos claros, que incluyen cuidado médico, terapias físicas y emocionales, y actividades recreativas. Este enfoque permitió optimizar el uso de recursos y garantizar una atención uniforme y de alta calidad.

La tecnología personalizada un papel central, con herramientas de monitoreo que facilitaron el registro y análisis en tiempo real de los indicadores de salud de los residentes. Además, plataformas digitales ayudándolos a gestionar información sobre las actividades realizadas y necesidades específicas, promoviendo una gestión eficiente y transparente. Estas innovaciones no solo mejoraron la atención directa, sino que también fortalecieron la capacidad organizativa del hogar.

La sistematización de los procesos incluyó la creación de manuales y protocolos que capturaron las buenas prácticas identificadas. Esto permitió una transferencia de conocimiento que es esencial para replicar el modelo en otros entornos. También se evaluaron los retos

enfrentados durante la implementación, como la necesidad de ampliar el acceso a tecnologías para todos los residentes y mejorar la conectividad con sus familias.

Finalmente, se analizaron los resultados obtenidos en términos de eficiencia y satisfacción de los beneficiarios. Los datos mostraron mejoras en la estabilidad de la salud de los residentes, un incremento en la interacción social y una alta valoración por parte de las familias. Estos logros validaron la viabilidad del modelo en un entorno operativo y sentaron las bases para futuras expansiones.

### **Conclusiones y recomendaciones**

El Centro Hogar La Nobleza de San Vicente se presenta como un modelo innovador y replicable en la atención integral de adultos mayores en situación de vulnerabilidad, destacándose por su enfoque holístico. Por tanto, al abordar las dimensiones físicas, emocionales, sociales y espirituales, este proyecto ha logrado mejorar significativamente la calidad de vida de sus residentes, promoviendo su dignidad y bienestar. Además, su impacto positivo ha trascendido a la comunidad, transformando la percepción y el compromiso social hacia el cuidado de esta población, lo que refuerza el tejido social e inspira iniciativas similares en otros contextos.

Más allá del aspecto profesional, reflexionar sobre la vida, el envejecimiento y la importancia de construir una sociedad más inclusiva y respetuosa con las personas mayores.

La sostenibilidad y la creatividad han sido claves para el éxito del hogar. Estrategias como el Plan Padrino y la reparación de equipos de movilidad han demostrado cómo superar las limitaciones económicas y estructurales mientras se garantiza un entorno digno y seguro.

Como futura psicóloga, el aprendizaje obtenido durante mi trabajo de campo en el Centro Hogar La Nobleza puede abarcar diversos aspectos enriquecedores, tanto a nivel

profesional como personal. 2. Importancia del vínculo interpersonal, también al trabajar con una población vulnerable, aprendí que las relaciones humanas basadas en confianza y comunicación efectiva son esenciales para promover bienestar y calidad de vida.

### **Recomendaciones**

- Fortalecimiento de Programas Recreativos y Cognitivos: Sería beneficioso implementar más actividades que estimulen tanto la mente como el cuerpo. Estas actividades pueden prevenir el deterioro cognitivo y proporcionar una experiencia enriquecedora para los residentes
- Mejoras en la Infraestructura: Mejorar zonas comunes más amplias para las actividades grupales contribuiría a la comodidad y seguridad de los residentes
- Fomento de la Integración Comunitaria: Organizar eventos en los que los residentes interactúen con la comunidad local, talleres que permita concientizar a los hijos en el cuidado del adulto mayor, lo cual ayuda en la aceptación del paso del tiempo, esto permite construir un verdadero “caminar junto”

## Referencias bibliográficas

Bernal, M. (2016). La Innovación Social en América Latina y el Caribe. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader . Capítulo II Pág. 95-110.  
[https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-Monge-Iriarte/publication/311234454\\_Innovacion\\_Social\\_en\\_Latinoamerica\\_2016/links/583ffcd408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-Monge-Iriarte/publication/311234454_Innovacion_Social_en_Latinoamerica_2016/links/583ffcd408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf)

Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica, 4(1). <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>

Cruz Lera, E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19. Clivajes. Revista de Ciencias Sociales, (15).  
<https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>

DNP. (2021). Principos de la Innovación Pública en Colombia (p. 63). Departamento Nacional de Planeación. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader  
[https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/ModernizacionEstado/EiP/Principios\\_Innovación\\_Pública.pdf](https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/ModernizacionEstado/EiP/Principios_Innovación_Pública.pdf)

DNP. (2024). Sobre innovación pública. [https://www.dnp.gov.co/LaEntidad\\_/subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx](https://www.dnp.gov.co/LaEntidad_/subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx)

Envejecimiento exitoso: un enfoque holístico Carrascosa-Gil R. Vázquez-Calatayud  
 M. Anuncio de Canga-Armayor Gerókomos (2010) ,10.4321/s1134-928x2010000400002  
[https://www.mendeley.com/search/?query=enfoque+holistico&dgcid=md\\_homepage](https://www.mendeley.com/search/?query=enfoque+holistico&dgcid=md_homepage)

Etimológicamente el holismo representa “la práctica del todo” o “de la integralidad”, su raíz holos, procede del griego y. 12 páginas

<file:///D:/GRADUADA/holistica.pdf>

Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. Social Innovation Lab: escenario of social par. European Public & Social Innovation Review.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>

Guaipatin, C. [TEDx Talks]. (2017, agosto 22) Innovación social: muchas definiciones, un ejemplo [Archivo de video]. <https://www.youtube.com/watch?v=94URYsTz0P0>

J Briceño · 2010 · Mencionado por 125 — El holismo es una doctrina filosófica contemporánea que tiene su origen en los planteamientos del filósofo sudafricano Smuts (1926), precursor de este enfoque en su libro Holismo y evolución.

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez, L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Martínez, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. Sistema. Revista de Ciencias Sociales, 247, 61-88.  
[https://www.researchgate.net/publication/319103913\\_La\\_innovacion\\_social\\_origenes\\_tendencias\\_y\\_ambivalencias](https://www.researchgate.net/publication/319103913_La_innovacion_social_origenes_tendencias_y_ambivalencias)

Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. Revista Publicando, 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>

Meneses, T (2022). Innovación. Radio UNAD Virtual.  
[https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-87-innovacion /](https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-87-innovacion/)

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. Germina, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>

Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo científicoAbrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader. CES Medicina, 34(2), 169-176.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>

Centro Hogar la Nobleza. (1989). Información De Nuestro Centro Hogar. El Cerrito Valle del Cauca pagina propia. <https://centrohogarlanobleza.com/>