

## **Innovación social y resiliencia juvenil: el caso de una iniciativa juvenil**

Sol Noreidy Jaramillo Ortiz

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Diplomado en Innovación Social

Noviembre de 2024

### **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado, en primer lugar, a Dios, fuente de fortaleza e inspiración a lo largo de este proceso. Asimismo, está dirigido a todas las personas que, de alguna manera, han sido partícipes y han contribuido a esta tesis.

Agradezco especialmente a las personas e instituciones involucradas en la implementación y gestión del proyecto y la fundación ProPacífico a través de compromiso Valle donde se lidera El Proyecto Transformación de Proyectos de Vida y a través de sus colaboradores han sido fundamentales para la realización de la investigación. Espero que la información contenida en este archivo sea de gran utilidad para todos aquellos que acceden a ella y que inspiran nuevos esfuerzos en pro del bienestar social y la innovación en Colombia.

### **Agradecimientos**

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que de una u otra forma contribuyeron al desarrollo y culminación de este trabajo de tesis, En primer lugar, mi más profundo agradecimiento a Leidy Viviana Soto quien forma parte de la Fundación ProPacífico quien oriento mi proceso de investigación.

También quiero hacer un reconocimiento a todas aquellas personas que, aunque no forman parte del equipo de autores, han colaborado de manera significativa en la realización de este trabajo, proporcionando ayuda técnica, apoyo en la redacción del manuscrito y en la recopilación de información. En especial, me gustaría mencionar a la Asesora de la Tesis señora Rosamarina Vargas Romero quien me brindo acompañamiento académico como parte del cuerpo de docentes de la Universidad Nacional abierta y a Distancia “UNAD”

## Resumen

El artículo se centró en analizar el impacto del programa "Transformación de Proyectos de Vida" implementado en comunidades vulnerables del Valle del Cauca. Su objetivo principal fue identificar los factores que contribuyeron al éxito de la iniciativa, evaluando cómo la innovación social y las alianzas interinstitucionales favorecieron el desarrollo económico, social y emocional de los jóvenes involucrados. Se destacó la importancia de la co-creación de soluciones entre diversos actores, como empresas, organizaciones de la sociedad civil y líderes comunitarios, para abordar las necesidades locales de manera integral. La metodología empleada fue de tipo cualitativa, utilizando entrevistas semiestructuradas y revisión documental como técnicas para recolectar información. Se desarrolló mediante dos fases, la fase exploratoria que permitió conocer la historia y los antecedentes del proyecto, y la fase 2 descriptiva la cual ofreció detalles sobre las estrategias implementadas y sus resultados. Los datos primarios se obtuvieron a través de entrevistas a actores clave del proyecto, mientras que los datos secundarios fueron analizados a partir de documentos y artículos académicos sobre innovación social y responsabilidad empresarial. Los resultados mostraron que el programa contribuyó al fortalecimiento de competencias laborales, la integración social y la reducción de la exclusión entre los jóvenes. Las alianzas público-privadas fueron cruciales para garantizar la sostenibilidad del proyecto. Además, la experiencia se alineó con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente en los ejes de empleo y reducción de desigualdades. Se concluyó que la iniciativa es un modelo replicable que puede ser adaptado a otros contextos, contribuyendo a la construcción de un futuro más equitativo.

**Palabras Clave:** Innovación social, resiliencia, liderazgo, exclusión, transformación social, desarrollo inclusivo.

### **Abstract**

The article focused on analyzing the impact of the "Transformation of Life Projects" program implemented in vulnerable communities in Valle del Cauca. Its main objective was to identify the factors that contributed to the success of the initiative, evaluating how social innovation and inter-institutional partnerships favored the economic, social, and emotional development of the young people involved. The importance of co-creating solutions between various actors, such as businesses, civil society organizations, and community leaders, was emphasized to address local needs in an integrated way. The methodology used was qualitative, employing semi-structured interviews and document review to collect information. The exploratory phase allowed for understanding the history and background of the project, while the descriptive phase provided details on the strategies implemented and their outcomes. Primary data was obtained through interviews with key project actors, while secondary data was analyzed from documents and academic articles on social innovation and corporate social responsibility. The results showed that the program contributed to strengthening labor competencies, social integration, and reducing exclusion among the youth. Public-private partnerships were crucial for ensuring the sustainability of the project. Furthermore, the experience aligned with the Sustainable Development Goals, particularly in the areas of employment and reducing inequalities. It was concluded that the initiative is a replicable model that can be adapted to other contexts, contributing to the construction of a more equitable future.

**Keywords:** Social innovation, resilience, leadership, exclusion, social transformation, inclusive development.

## Tabla de contenido

Introducción .....	7
Metodología .....	9
Resultados .....	11
Gestión de Ideas y Creatividad .....	11
Gestión del Desarrollo Interactivo y Aplicativo .....	11
Gestión de las Oportunidades y del Cambio .....	12
Apropiación Social y Capital Social Formado .....	12
Conclusiones y recomendaciones.....	13
Referencias .....	15

## Introducción

El estallido social de 2021 actuó como un catalizador que aceleró la búsqueda de soluciones a las profundas desigualdades que aquejaban al Valle del Cauca donde se enmarcó la exclusión, y se convirtió en un epicentro de la lucha por la justicia social, lo que propició la emergencia de iniciativas innovadoras para construir un futuro más equitativo.

Según menciona (León, Baptista, & Contreras, 2012) "En tiempos de crisis, la innovación se convierte en una herramienta clave para adaptarse a cambios rápidos, superar desafíos y aprovechar oportunidades emergentes", p. 36. Los procesos de innovación permiten transformar problemas complejos en soluciones sostenibles mediante la colaboración multisectorial y el uso creativo de recursos limitados, no solo mitiga los efectos inmediatos de la crisis, sino que también establece bases para un desarrollo resiliente y equitativo promoviendo un cambio social y económico positivo.

Esta experiencia, lejos de ser una simple intervención social, representa un modelo de innovación social transformadora, caracterizado por su enfoque en la responsabilidad social empresarial y la co-creación con las comunidades. Al reconocer que los problemas sociales son sistémicos y requieren soluciones integrales, esta iniciativa reunió a un ecosistema diverso de actores: empresas, organizaciones de la sociedad civil, líderes comunitarios y jóvenes. Juntos, diseñaron e implementaron programas que no solo brindaron oportunidades de empleo y formación, sino que también fomentaron el liderazgo juvenil y la participación ciudadana.

El objetivo de esta investigación es desentrañar los mecanismos que permitieron que esta iniciativa floreciera en un entorno adverso. A través de un análisis detallado de sus antecedentes, diseño y resultados, buscamos identificar los factores clave que contribuyeron a su éxito y las lecciones aprendidas. Este estudio no solo permitirá comprender cómo se construyó este

ecosistema de colaboración, sino que también proporcionará valiosas herramientas para replicar este modelo en otros contextos y contribuir al desarrollo de políticas públicas más equitativas e inclusivas.

## Metodología

El estudio emplea un diseño cualitativo de tipo descriptivo centrado en explorar las percepciones y experiencias relacionadas con el impacto del eje "Transformación de Proyectos de Vida". dicha sistematización se llevó a cabo en la Fundación ProPacífico mediante técnicas de recolección de información a través de una entrevista estructurada y revisión documental lo que permitió integrar fuentes primarias y secundarias para estructurar el proceso de recolección de datos significativos que dieran paso al análisis de la innovación social.

La metodología Cualitativa según (Hernández, S., Fernández, C & Baptista, L 2014) "se caracteriza por su flexibilidad, ya que el diseño puede adaptarse a medida que se avanza en el estudio. Esto permite al investigador profundizar en aquellos aspectos que resultan más relevantes a medida que se recolectan los datos" p. 15. La sistematización, desde el enfoque cualitativo, es una herramienta poderosa para comprender, aprender y transformar la realidad social. Al centrarse en la interpretación de los significados y las experiencias subjetivas, la sistematización complementa y enriquece los conocimientos obtenidos a través de otros métodos de investigación.

La fase 1 Exploratoria Se dio inicio con la investigación de la innovación social "Compromiso Valle, Transformación de Proyectos de Vida" donde se buscaba identificar y analizar las percepciones y narrativas sobre el impacto en cada uno de sus ejes en el Valle del Cauca.

La fase 2 Descriptiva Este paso se logró gracias al contacto directo con la especialista en seguridad y salud en el trabajo quien forma parte del equipo de la fundación ProPacífico en los proyectos establecidos como Compromiso Valle a través del programa "Transformación de Proyectos de Vida" quien manifestó apertura a la investigación y receptividad al desarrollo y

sistematización de la innovación social. Lo cual se llevó a cabo a través de los siguientes pasos:

**Recolección de Datos primarios:** se obtuvo mediante la aplicación de técnicas como entrevista semiestructurada que permitió conocer la historia que enmarca la innovación social, actores del proyecto y procesos internos que enmarca Compromiso Valle y su proyecto y ejes estratégicos lo que permitió obtener una visión profunda sobre los objetivos, estrategias y logros de la innovación social.

**Recolección de datos secundarios:** Revisión de artículos académicos sobre innovación social, crisis y responsabilidad sociales empresarial y análisis de documentos oficiales de ProPacífico relacionadas con el eje "Transformación de Proyectos de Vida".

**Instrumentos:** la entrevista fue diseñada con preguntas abiertas para explorar el impacto percibido del programa, los desafíos enfrentados y las estrategias implementadas.

**Matriz de análisis documental:** Para sistematizar y categorizar la información extraída de artículos, reportes y documentos relacionados con la iniciativa y aplicación de la TLR para identificar el grado de maduración de la experiencia.

**Procedimiento Revisión Documental:** Se analizarán documentos oficiales del programa y artículos académicos que aborden el contexto y las estrategias de innovación social en iniciativas similares.

La metodología utilizada según Valle, A., Manrique, L., & Revilla, D. (2022). La investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación, Guevara et al., ``tiene como objetivo llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas`` p. 15, Se empleo para clasificar aspectos relevantes, en las respuestas de las entrevistas, información documental y matriz de datos que permitiera identificar la TLR 8 y Maduración de la experiencia.

## **Resultados**

El programa "Transformación de Proyectos de Vida" se enmarca como un ejemplo destacado de innovación social, abordando problemáticas económicas, sociales y emocionales de los jóvenes en comunidades vulnerables. Su diseño y ejecución se alinean con los principios de sostenibilidad y desarrollo inclusivo establecidos por los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, particularmente los objetivos 8 (trabajo decente y crecimiento económico) y 10 (reducción de las desigualdades). (ONU, 2015).

### **Gestión de Ideas y Creatividad**

Resultados: A través de mesas de diálogo y foros abiertos con líderes comunitarios, se identificaron las necesidades específicas de los jóvenes, diseñando talleres en habilidades blandas y técnicas que respondieran a su realidad local. Esta etapa incorporó seis ejes estratégicos fundamentales, como la seguridad alimentaria y la empleabilidad. Según ProPacífico (2021), esta estrategia refuerza el protagonismo de los beneficiarios, generando soluciones desde un enfoque colaborativo.

Transformación: Según Roa y Acero (2021), "la co-creación es un proceso que fomenta la participación activa de todos los actores involucrados, lo que a su vez genera un mayor sentido de pertenencia y apropiación social" (p. 125).

### **Gestión del Desarrollo Interactivo y Aplicativo**

Resultados: Más de 100 jóvenes participaron en programas empresariales en compañías como Colombina y Comfandi, adquiriendo competencias laborales y recibiendo apoyo económico y psicosocial. Estos procesos están respaldados por la importancia de alianzas público-privadas y su impacto en la integración laboral y social de los participantes (Medina & Basurto, 2018, p. 75).

Transformación: La articulación entre actores como ProPacífico y la Cámara de Comercio de Cali asegura recursos y sostenibilidad del proyecto, fortaleciendo competencias laborales y reduciendo la exclusión social (Rivera, Ganga y Parada, 2017).

### **Gestión de las Oportunidades y del Cambio**

Resultados: Las empresas adoptaron un enfoque inclusivo, integrando jóvenes como parte de su responsabilidad social empresarial. Esto demuestra la capacidad del sector privado para ser agente de cambio social, como argumentan (Jailler et al. 2020) y (Bettaglio 2021).

Transformación: La replicabilidad del programa en otras regiones del Valle del Cauca refuerza su modelo sostenible, promoviendo equidad e inclusión cultural.

### **Apropiación Social y Capital Social Formado**

Resultados: Las redes de apoyo entre jóvenes, empresas y comunidades promovieron cohesión social, reforzando el impacto de los líderes comunitarios en la sensibilización y movilización de participantes (Gatica, Soto & Vela, 2015).

Transformación: Este enfoque intersectorial no solo empodera a los jóvenes, sino que fortalece la capacidad de la región para abordar retos de manera sostenible, como lo ejemplifica (González 2020) en su análisis de la acción colectiva.

Se puede concluir como impacto general que este programa ilustra cómo la innovación social transforma las realidades locales al articular esfuerzos entre sectores, promover resiliencia y generar modelos replicables para contextos similares. Su alineación con los ODS y los principios de colaboración interinstitucional lo posiciona como una experiencia exitosa de cambio social.

## **Conclusiones y recomendaciones**

La innovación social desplegada en el programa "Transformación de Proyectos de Vida" demuestra un grado avanzado de maduración, evidenciando la capacidad de articular sectores diversos en torno a objetivos comunes. Sin embargo, se identifican áreas de mejora. Desde la psicología, se observa la necesidad de fortalecer el acompañamiento emocional a los jóvenes beneficiarios, especialmente durante la transición hacia el empleo y la vida adulta. Implementar espacios de apoyo psicoemocional ya que podría facilitar su adaptación y potenciar su resiliencia frente a los desafíos socioeconómicos.

Una de las fortalezas principales del programa es su capacidad para fomentar la co-creación y el protagonismo juvenil. Este enfoque participativo constituye una oportunidad para consolidar redes de apoyo comunitario y fortalecer el capital social de la región. Se recomienda ampliar las dinámicas de participación mediante metodologías más inclusivas, como círculos de diálogo intergeneracional, que permitan integrar las perspectivas de otros grupos vulnerables, enriqueciendo así el impacto de la experiencia.

Metodológicamente, el enfoque cualitativo empleado es pertinente y permite un análisis profundo de la innovación social. que midan indicadores específicos del impacto, como tasas de empleabilidad, bienestar emocional y cohesión social. En términos estratégicos, el programa ha logrado establecer alianzas significativas con actores clave donde este modelo de articulación multisectorial puede ser replicado, pero requiere un esfuerzo continuo para mantener la cohesión y el compromiso de las partes involucradas. Se sugiere incorporar herramientas tecnológicas que permitan un seguimiento más dinámico de los acuerdos y avances, promoviendo una mayor transparencia y eficiencia en la gestión de los recursos.

Finalmente, desde una perspectiva teórica, el programa puede beneficiarse de integrar un

enfoque más robusto en la psicología positiva y el desarrollo del bienestar subjetivo de los participantes. Diseñar intervenciones basadas en fortalezas individuales y colectivas no solo reforzará su autoestima, sino que también creará un ambiente propicio para el florecimiento humano, alineado con los objetivos de equidad e inclusión que sustenta esta iniciativa.

## Referencias

- Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. *Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica*, 4(1). <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>
- Gatica, S., Soto, W., & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: El caso de las universidades de América Latina. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
- González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. *Políticas urbanas y acción colectiva. Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad*. ISSN: 2215-8405 <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw Hill.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008>
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2*. DOI:  
<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- León, M. D., Baptista, M. V., & Contreras, H. (2012). La innovación social en el contexto de la responsabilidad social empresarial. *Forum Empresarial*, 17(1), 31-63.  
<https://www.redalyc.org/pdf/631/63124039002.pdf>
- Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. *Revista Publicando*, 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>
- Organización de las Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de desarrollo sostenible*.  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- ProPacífico. (2021). *Manual de la Iniciativa Compromiso Valle*.

<https://www.compromisovalle.org/>

Rivera, Y; Ganga, F; Parada, J. (2017). Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233641>

Roa, C., & Acero, Y. (2021). Co-creación y apropiación social. En A. Pérez (Ed.), *Innovación Social en América Latina* (pp. 120-140). Siglo XXI: México

Valle, A., Manrique, L., & Revilla, D. (2022). La investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación. p. 15..

<https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/184559>