

Innovación Social en Seguridad: Sistema de Alarmas Comunitarias en el Barrio Primero  
de Mayo de Valledupar.

Presentado por: Juan David Vega Pérez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Curso: Diplomado de Innovación Social,

Programa de Psicología

Grupo: 404047079\_35

Tutora: Diana Rocío Quiñones Muñoz

Noviembre 2024

## **Resumen**

Este artículo expone la organización del sistema de alarmas comunitarias establecido en el barrio Primero de Mayo de Valledupar, Colombia, como una experiencia de innovación social. La finalidad fue investigar el nivel de avance de esta herramienta y evaluar su impacto en la comunidad. Para ellos se realizaron entrevistas semiestructuradas, grupos focales y la aplicación del índice TRL adaptado para la innovación social. Se realizaron recorridos sobre el campo, consiguiendo información de los informantes clave: los habitantes, los líderes de barrio y la policía nacional. Como resultado se expresa, que las actividades de gestión de ideas, desarrollo interactivo y estructuración del proceso poseen un alto nivel de madurez; con especial énfasis en la apropiación y el capital sociales creado.

El sistema ha fortalecido la seguridad y la cohesión de este territorio, permitiendo que los vecinos se enfrenten en conjunto al problema del flagelo de la inseguridad. Se determina que esta experiencia puede ser replicada y constituye una innovación importante para otros vecindarios en situaciones análogas.

## **Palabras clave**

Innovación Social, Seguridad Comunitaria, Alarmas comunitarias, Cohesión Social, Participación Comunitaria

## **Abstract**

This article presents the organization of the community alarm system established in the Primero de Mayo neighborhood of Valledupar, Colombia, as a social innovation experience. The purpose was to investigate the advancement level of this tool and assess its impact on the community. Semi-structured interviews, focus groups, and the application of the TRL (Transfer of Relevant Lessons) index adapted for social innovation were conducted. Fieldwork was carried out to gather information from key informants: residents, neighborhood leaders, and the National Police.

The results indicate that the activities of idea management, interactive development, and process structuring possess a high level of maturity, with particular emphasis on social appropriation and generated social capital. The system has strengthened security and cohesion in this community, enabling residents to collectively address the problem of insecurity. It is concluded that this experience can be replicated and constitutes an important innovation for other neighborhoods in similar situations.

## **Keywords**

Social Innovation, Community Security, Community Alarms, Social Cohesion,  
Community Participation

## Tabla de Contenido

<b>Resumen</b> .....	<b>2</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>3</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>5</b>
<b>Metodología</b> .....	<b>6</b>
<b>Resultados</b> .....	<b>8</b>
<b>Conclusiones</b> .....	<b>10</b>
<b>Recomendaciones</b> .....	<b>11</b>
<b>Referencias Bibliográficas</b> .....	<b>14</b>

## Introducción

La actual sistematización documenta tiene como objetivo documentar el avance y la implementación del sistema de alarmas comunitarias en el barrio Primero de Mayo, ubicado en Valledupar. Este proyecto de innovación social fue diseñado para fortalecer la seguridad en la comunidad, en respuesta a la creciente inseguridad y los robos frecuentes en la zona. La iniciativa fue sugerida y promovida por los miembros de la Junta de Acción Comunal (JAC), quienes, junto con la Policía Nacional, desempeñaron un papel fundamental en la creación y organización del sistema. A través de un esfuerzo conjunto, se asignaron roles específicos a los residentes y a las autoridades, lo que garantiza un uso adecuado de las alarmas y una respuesta eficiente ante posibles emergencias (Sistematización de sistema de alarmas comunitarias, comunicación personal, 2024).

Los participantes en esta experiencia de innovación social incluyen tanto a los habitantes del barrio, quienes asumen un rol activo en la supervisión y organización de las acciones de seguridad, como a la Policía Nacional, que brinda el respaldo logístico necesario y proporciona formación. Además, el sistema cuenta con una estructura organizativa en la que los líderes comunitarios gestionan los recursos y coordinan las acciones de supervisión y respuesta (Sistematización de sistema de alarmas comunitarias, comunicación personal, 2024).

El propósito de esta sistematización es evaluar el grado de madurez del sistema de alarmas, utilizando el índice TRL modificado para la innovación social. Esta experiencia es particularmente relevante no solo por su impacto en el barrio Primero de Mayo, sino también por su potencial de ser replicada en otras comunidades que enfrentan desafíos similares en términos de seguridad (Sistematización de sistema de alarmas comunitarias, comunicación personal, 2024).

## **Metodología**

La organización de esta experiencia se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, orientado a registrar y comprender profundamente el funcionamiento del sistema de alarmas comunitarias y los factores que han favorecido su éxito. Para ello, se implementaron diversas técnicas de recolección de datos, combinando enfoques directos y secundarios para obtener una visión integral de la experiencia.

### **Técnicas de Recolección de Información**

**Entrevistas Semiestructuradas:** Se realizaron entrevistas con líderes locales, habitantes del barrio y miembros de la Policía Nacional. Estas entrevistas permitieron obtener relatos detallados sobre el proceso de implementación, los desafíos enfrentados y los beneficios percibidos por los diferentes actores involucrados. Las entrevistas se estructuraron de forma flexible, permitiendo que los participantes compartieran sus experiencias de manera abierta, mientras se aseguraba que se abordaran los puntos clave del sistema de alarmas.

**Grupos Focales:** Se organizaron grupos focales con los beneficiarios directos del sistema, con el fin de explorar en mayor profundidad sus percepciones y la efectividad del sistema de alarmas en la comunidad. Estos grupos facilitaron la discusión sobre la integración social, los niveles de seguridad percibidos y las sugerencias para la mejora del sistema.

**Observación Participativa:** Se llevó a cabo una observación activa en los encuentros comunitarios, para conocer cómo los residentes interactúan entre sí y con las autoridades, y cómo se gestionan las alertas dentro del contexto comunitario. Esta técnica permitió obtener datos sobre las dinámicas de cooperación y solidaridad que han caracterizado el éxito de la iniciativa.

**Evaluación del Nivel de Madurez del Proyecto:** Para medir el grado de madurez del sistema de alarmas comunitarias, se utilizó el índice TRL, ajustado específicamente para evaluar proyectos de innovación social. Este índice permite identificar en qué fase se encuentra el proyecto, desde su concepción y pilotaje hasta su consolidación y apropiación social. La evaluación con este índice proporciona una visión clara sobre la sostenibilidad y las necesidades de mejora del sistema.

**Trabajo de Campo y Fuentes de Información:** El trabajo de campo se llevó a cabo en el barrio Primero de Mayo, donde se recolectó información directamente de los actores involucrados. Se realizaron entrevistas personales, recopilando relatos de vida y testimonios sobre la participación en el sistema de alarmas. Además, se analizaron documentos archivados, como los informes de la Junta de Acción Comunal y los registros institucionales, lo que permitió complementar los datos obtenidos en el terreno con información secundaria relevante. Asimismo, se consultaron artículos en medios locales que ofrecieron un contexto más amplio sobre la evolución y recepción del proyecto en la comunidad.

**Verificación y Contextualización:** La triangulación de la información obtenida a través de entrevistas, grupos focales, observación y fuentes secundarias permitió validar los datos y asegurar que los resultados fueran representativos y confiables. Este enfoque metodológico proporcionó una comprensión exhaustiva de los aspectos clave que han contribuido al éxito del sistema de alarmas y permitió identificar áreas de mejora y potenciales para la expansión del proyecto. El índice TRL fue utilizado en cada actividad de I+D+i dentro de la iniciativa, clasificando las acciones en cuatro grupos: gestión de ideas y creatividad, desarrollo interactivo, organización de procesos y manejo del cambio. La utilización del TRL facilitó la valoración del grado de desarrollo de cada componente del sistema, a incluir desde su diseño hasta su puesta en

práctica, estructura y posibilidades de crecimiento. (Sistematización de sistema de alarmas comunitarias, comunicación personal, 2024).

**Tabla 1** *Caracterización de Actores.*

<b>Actor Social</b>	<b>Perfil y Cualidades</b>	<b>Rol en la Experiencia</b>
Jorge Crespo	Líder comunitario y presidente de la Junta.	Coordina el sistema de alarmas y promueve colaboración.
Javier Pérez Marín	Comandante de la Policía Nacional.	Proporciona apoyo logístico y operativo.
Patricia Velásquez	Residente activa.	Monitorea las alarmas y colabora en la respuesta.
Alexis Hernández	Vicepresidente de la Junta.	Ayuda en la coordinación y fomenta la colaboración.
Ramírez	Emprendedora local y benefactora, con interés en el desarrollo económico de la comunidad.	Aporta recursos financieros para el mantenimiento del sistema y apoya a emprendedores locales con mentoría,
Vanessa Garrido		

## **Resultados**

La metodología aplicada para analizar la innovación social en el sistema de alarmas comunitarias ha permitido identificar fortalezas y desafíos en su gestión, en el marco de la Teoría de la Responsabilidad Limitada. Esta teoría señala que la innovación social debe ser gestionada considerando las limitaciones y recursos disponibles, lo cual se refleja en la organización del proyecto y su impacto en la comunidad. Los resultados obtenidos a través del análisis del índice TRL permiten evaluar el grado de maduración alcanzado en las distintas actividades de I+D+i.

**Tabla 2** *Matriz de Grado de Maduración (Índice TRL).*

<b>Actividades de I+D+i</b>	<b>Índice TRL</b>	<b>Descripción del Grado de Maduración</b>
Gestión de las ideas y creatividad	TRL 3	Se alcanzaron pruebas iniciales con validación básica del sistema. La comunidad organizó reuniones para definir roles, integrar actores clave y realizar pruebas de coordinación y respuesta ante emergencias. (Entrevista con presidente de la Junta, 2024).
Gestión del desarrollo interactivo aplicativo	TRL 5	Validación en contextos sociales más amplios. El sistema pasó de la fase piloto a la implementación en todo el barrio, recibiendo aceptación y valoración positiva por parte de la comunidad. (Grupo focal con beneficiarios, 2024).
Gestión del proceso	TRL 7	Estructura organizativa sólida, con procedimientos de seguimiento y evaluación liderados por la Junta de Acción Comunal. El sistema se adapta a las necesidades del barrio mediante reuniones mensuales. (Archivos de la Junta, 2023).
Gestión del cambio y apropiación social	TRL 8	Validación social finalizada. El sistema es plenamente adoptado por la comunidad y replicable en otras áreas. La experiencia ha fortalecido el capital social y reducido significativamente la percepción de inseguridad. (Historia de vida, 2024).

### **Gestión de las ideas y creatividad (TRL 3)**

El sistema de alarmas comunitarias en el barrio Primero de Mayo surgió como una respuesta organizada ante la creciente inseguridad en la comunidad. La Junta de Acción Comunal lideró un proceso de definición de roles, involucrando a los actores clave y realizando las primeras pruebas de coordinación y respuesta ante emergencias. En esta fase inicial, se

evidenció un alto nivel de participación comunitaria, reflejando un compromiso de los vecinos en las etapas de planificación y acción. Sin embargo, aunque se alcanzó una validación básica del sistema, el proyecto aún requiere más pruebas y ajustes en contextos reales para garantizar su efectividad a largo plazo. (Entrevista con presidente de la Junta de Acción Comunal, 2024).

### **Gestión del desarrollo interactivo (TRL 5)**

Una vez completada la fase piloto, el sistema se implementó a gran escala en todo el barrio. Los residentes asumieron funciones específicas, como la vigilancia y activación de las alarmas, lo que permitió crear una cultura de seguridad comunitaria. La Policía Nacional brindó capacitación a los vecinos, lo que fortaleció los lazos entre los actores clave. Esta fase mostró una validación significativa en contextos sociales más amplios, con la aceptación y valoración positiva del sistema por parte de la comunidad. No obstante, es necesario asegurar la capacitación continua y fomentar una mayor participación de nuevos actores para mantener la sostenibilidad operativa del proyecto. (Grupo focal con beneficiarios del sistema de alarmas, 2024).

### **Gestión del proceso (TRL 7)**

El sistema cuenta con una estructura organizativa sólida, liderada por la Junta de Acción Comunal, que asegura la sostenibilidad a largo plazo. La comunidad organiza reuniones mensuales para hacer un seguimiento constante del funcionamiento del sistema y evaluar su impacto. Los fondos necesarios para el mantenimiento del proyecto provienen de contribuciones voluntarias de los residentes y de actividades de recaudación. La estructura organizativa es clara y eficiente, lo que permite la adaptación del sistema a las necesidades cambiantes del barrio. Sin embargo, a medida que el proyecto crece, será necesario mantener la cohesión organizativa y gestionar los recursos de manera óptima para garantizar la eficiencia

operativa. (Archivos de la Junta de Acción Comunal, 2023).

### **Gestión del cambio y apropiación social (TRL 8)**

Los testimonios de los residentes muestran un alto nivel de apropiación social y el sistema de alarmas ha sido plenamente adoptado por la comunidad, lo que ha tenido un impacto positivo en la percepción de seguridad y ha fortalecido el capital social en el barrio. La iniciativa ha sido un modelo exitoso de autogestión y colaboración entre los actores clave, y su efectividad ha sido reconocida por los residentes. Además, la experiencia ha demostrado ser replicable en otros barrios vulnerables. La comunidad ha mostrado un alto nivel de apropiación social y satisfacción, lo que ha reducido significativamente la percepción de inseguridad. Este éxito en la validación social del proyecto demuestra el poder de la autogestión comunitaria en la solución de problemas sociales complejos. (Historia de vida de residente del barrio, 2024).

El análisis realizado, basado en el índice TRL, ha demostrado que el sistema de alarmas comunitarias en el barrio Primero de Mayo ha alcanzado un nivel avanzado de maduración, específicamente en el TRL 8. Este nivel indica que el sistema ha sido completamente adoptado y validado por la comunidad, y ha logrado un impacto positivo considerable en la seguridad y cohesión social del barrio. La comunidad ha mostrado un alto nivel de apropiación social, lo que ha reducido la percepción de inseguridad y ha fortalecido el capital social. Además, el proyecto tiene un alto potencial de replicabilidad en otras comunidades vulnerables, lo que lo convierte en un modelo de innovación social sostenible.

A pesar de los desafíos en las fases iniciales, como la necesidad de más pruebas en contextos reales, el sistema ha evolucionado hacia una estructura organizativa sólida y

autosostenible. El alto nivel de maduración alcanzado en las actividades de I+D+i evidencia que el proyecto es un ejemplo inspirador de cómo la autogestión comunitaria, con la colaboración de actores clave, puede abordar problemas complejos en comunidades vulnerables, mejorando significativamente su bienestar y seguridad.

## **Conclusiones**

El sistema de alarmas comunitarias implementado en el barrio Primero de Mayo se presenta como una experiencia exitosa de solución autogestionable a los problemas de inseguridad en la comunidad. Lo más destacado de esta experiencia no es solo la capacidad de reducir el número de incidentes de robo, sino, sobre todo, la manera en que ha cambiado la percepción de seguridad entre los residentes. Esta iniciativa de innovación social ha logrado fomentar la cooperación y el compromiso de los ciudadanos, promoviendo un sentido de solidaridad que ha fortalecido los lazos sociales y la confianza mutua dentro de la comunidad (Archivos de la Junta de Acción Comunal, 2023; Entrevista con presidente de la Junta de Acción Comunal, 2024).

A través del índice TRL adaptado para innovación social, es claro que la sistematización de la experiencia ha alcanzado un alto grado de maduración en cada una de las fases evaluadas: desde la concepción de la idea hasta su implementación, organización, consolidación y apropiación social. La comunidad ha alcanzado un nivel considerable de autogestión y empoderamiento, lo que demuestra su capacidad para superar obstáculos de forma colectiva. Además, la relación entre la comunidad y las autoridades, como la Policía Nacional, se ha fortalecido gracias al modelo de innovación social, lo que ha repercutido positivamente en la sostenibilidad del sistema a largo plazo (Entrevista con oficiales de la Policía Nacional, 2024; Grupo focal con beneficiarios del sistema de alarmas, 2024).

La experiencia ha trascendido fronteras, ya que otros barrios han mostrado interés en

replicar este modelo. Esto demuestra que el proyecto no solo es eficaz en su contexto original, sino que es replicable en otras geografías, lo que amplifica su impacto social y potencial de escalabilidad (Historia de vida de residente del barrio, 2024). La base de su éxito radica en la colaboración de los vecinos y el respaldo logístico de la Policía Nacional, lo que evidencia el poder de la autogestión comunitaria para generar soluciones a problemas complejos, incluso en circunstancias de escasez de recursos.

En conclusión, el sistema de alarmas comunitarias del barrio Primero de Mayo no solo es innovador y sostenible, sino que ha mejorado la calidad de vida de sus residentes. Su replicabilidad en otras comunidades afectadas por problemas similares lo convierte en un modelo de innovación social de gran valor, demostrando que la colaboración entre la comunidad y las autoridades puede generar sistemas de seguridad efectivos y autónomos, basados en los recursos locales. Este proyecto subraya el potencial de la organización comunitaria para enfrentar desafíos sociales de manera eficiente, contribuyendo a la construcción de comunidades más seguras y cohesionadas (Roa Mendoza & Acero Robayo, 2021; Hernández, Tirado, & Ariza, 2016).

## **Recomendaciones**

**1. Capacitación y desarrollo de liderazgo comunitario:** Para preservar el nivel de autogestión logrado, es esencial potenciar las habilidades de los líderes comunitarios. Se recomienda realizar talleres enfocados en liderazgo, manejo de conflictos y administración de proyectos. Estas capacitaciones permitirían que los líderes adquieran las competencias necesarias para implementar y hacer crecer el sistema de alarmas de manera eficaz y eficiente. Además, este proceso formativo debe extenderse a la comunidad en general, con el fin de asegurar la sostenibilidad del proyecto a largo plazo, creando nuevos líderes desde el

inicio del proyecto. Se sugiere también la implementación de un sistema constante de seguimiento y evaluación para medir el impacto del sistema y realizar las modificaciones necesarias.

**2. Fortalecimiento de la red de apoyo financiero:** Aunque el sistema de alarmas se mantiene mediante recursos locales y donaciones, es recomendable explorar fuentes externas de financiamiento para asegurar su sostenibilidad a futuro. Se pueden establecer alianzas con organizaciones no gubernamentales (ONG) dedicadas a la seguridad ciudadana, buscar aportes privados, o incluso solicitar financiamiento estatal. Asimismo, la realización de actividades comunitarias de recaudación de fondos, como eventos o sorteos, podría contribuir a cubrir los costos de mantenimiento, reparaciones o expansiones del sistema, asegurando su continuidad.

**3. Expansión a otros barrios:** Se recomienda replicar el sistema de alarmas comunitarias en otras áreas de Valledupar que enfrenten problemas similares de inseguridad. El éxito de Primero de Mayo ofrece una base sólida para extender este modelo a otros sectores. La implementación debe comenzar con un estudio detallado de las necesidades de seguridad de cada comunidad, seguido de la creación de un equipo de liderazgo y la formación de los residentes interesados. Primero de Mayo puede servir como ejemplo y guía para otros barrios, promoviendo el intercambio de experiencias entre comunidades.

**4. Implementación de avances tecnológicos:** Para mejorar la efectividad del sistema, se recomienda incorporar tecnologías como cámaras de seguridad en puntos clave, detectores de movimiento y una app de emergencias. Estas soluciones tecnológicas optimizarían la respuesta ante situaciones de crisis y brindarían a los residentes métodos más avanzados de monitoreo. Invertir en tecnología permitiría obtener información en tiempo real, mejorando las estrategias de vigilancia y prevención del crimen.

**5. Monitoreo y evaluación continua:** Es crucial establecer un sistema de seguimiento regular para evaluar el desempeño del sistema de alertas. Este sistema debe incluir encuestas periódicas a los residentes para medir su percepción de seguridad, el análisis de incidentes reportados y la retroalimentación con los involucrados en el proyecto. Esta información facilitaría la identificación de áreas de mejora y la optimización de las tácticas de respuesta ante emergencias.

**6. Promoción de una cultura de seguridad y autogestión:** Se recomienda fomentar una cultura de

seguridad y autogestión en la comunidad mediante seminarios sobre prevención del crimen, manejo de situaciones de riesgo y la importancia de la participación activa en el sistema de alertas. Estas acciones contribuirían a que los residentes se comprometan más con el proyecto, asegurando su relevancia y adaptabilidad a las demandas cambiantes de la comunidad. Como profesionales en el ámbito social, es esencial promover la identidad y confianza comunitaria a través de actividades que refuercen la colaboración y el apoyo entre los miembros de la comunidad. El establecimiento de espacios para intercambiar vivencias y mejorar la comunicación fortalecería los lazos sociales y reduciría el miedo a la inseguridad.

Adicional, se recomienda ofrecer talleres sobre manejo del estrés y resolución de conflictos para los residentes y líderes comunitarios. La exposición continua a situaciones de inseguridad puede generar altos niveles de ansiedad, por lo que es importante que la comunidad aprenda a manejar estos sentimientos de manera saludable.

## **Referencias Bibliográficas**

Alonso, D., González, N., & Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social.

*Cuadernos Aragoneses de Economía*. [https://doi.org/10.26754/ojs\\_cae/cae.20141-22640](https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640)

Archivos de la Junta de Acción Comunal. (2023). Documentación interna sobre el sistema de alarmas comunitarias en el barrio Primero de Mayo. Valledupar, Colombia.

Bernal, M. (2016). La Innovación Social en América Latina y el Caribe. *Capítulo II* (pp. 95-110).

[https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-Monge-Iriarte/publication/311234454\\_Innovacion\\_Social\\_en\\_Latinoamerica\\_2016/links/583ffcd408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-Monge-Iriarte/publication/311234454_Innovacion_Social_en_Latinoamerica_2016/links/583ffcd408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf)

Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. *Revista Iberoamericana De Economía*

*Solidaria E Innovación Socio ecológica*, 4(1). <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>

DNP. (2021). Principios de la Innovación Pública en Colombia (p. 63). Departamento Nacional de Planeación.

[https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/ModernizacionEstado/EiP/Principios\\_Innovación\\_Pública.pdf](https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/ModernizacionEstado/EiP/Principios_Innovación_Pública.pdf)

DNP. (2024). Sobre innovación pública. [https://www.dnp.gov.co/LaEntidad\\_/subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx](https://www.dnp.gov.co/LaEntidad_/subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx)

Estrada, G., Montero, J. M. C., Hernández, & Herrera, J. (2019). Innovación tecnológica: Reflexiones teóricas. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(85).

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058864011>

Giraldo, F., & Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. *European Public & Social Innovation Review*.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>

González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. *Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad*. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>

Guaipatin, C. [TEDx Talks]. (2017, agosto 22). Innovación social: muchas definiciones, un ejemplo [Archivo de video]. <https://www.youtube.com/watch?v=94URYsTz0P0>

Gutiérrez, J., & Gutiérrez, L. (2021). ¿Para qué la innovación en el sector público? *Revista Estado, Gobierno y Gestión Pública*, 36, 101–134.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8247332.pdf>

Jailler, É., González, S., Arias, C., & Suárez, L. (2020). Construyendo la innovación social. *Guía para comprender la innovación social en Colombia*. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Jailler, C., et al. (2017). *Construyendo la innovación social*. Bogotá, Colombia: Editorial UNAD.

Medina, R., & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. *Revista Publicando*, 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>

Meneses, T. (2022). Innovación. *Radio UNAD Virtual*.

<https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-87-innovacion/>

Meneses, T. (2022). Innovación II parte. *Radio UNAD Virtual*.

<https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-88-innovacion/>

Oscar, J. H. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. *Capítulo I* (pp. 27-42) y *Capítulo 4* (pp. 135-165).

<http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>

Proyecto de Seguridad Comunitaria en Primero de Mayo. (2023). *Diario de Valledupar*.

Recuperado de [www.diariovalledupar.com/proyectos/seguridad-comunitaria](http://www.diariovalledupar.com/proyectos/seguridad-comunitaria)

Rivera, Y., Ganga, F., & Parada, J. (2017). Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233641>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. *Germina*, 3(3),

31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>

Sistematización de sistema de alarmas comunitarias, comunicación personal, 2024.

Waisburd, G. (2009). Pensamiento creativo e innovación. *Revista Digital Universitaria*, 10(12), 1-

9. <https://www.revista.unam.mx/vol.10/num12/art87/art87.pdf>