

**Artículo académico para analizar la importancia de la orientación psicosocial y educativa
COPE UDR Soacha y su nivel de maduración**

Dionisio Castañeda Joya

Asesor

Luis Alberto Misnaza Ramírez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

Título

Analizando la importancia de la orientación psicosocial y educativa COPE UDR Soacha y su nivel de maduración

Analyzing the importance of psychosocial and educational orientation COPE UDR Soacha and its level of maturation.

Resumen:

El presente artículo académico se lleva a cabo para analizar la importancia del proyecto Centro de Orientación Psicosocial y Educativo (en adelante COPE) como fuente de innovación social, al atender a estudiantes del programa de psicología, que presentan bajo rendimiento académico. El objetivo principal de este estudio es además de hallar la importancia, conocer el inicio, evolución y desarrollo, que ha venido teniendo desde sus comienzos, establecer cuál es el grado de maduración en la actualidad.

Se utilizó la metodología de investigación documental y aplicación de herramientas como; entrevista semiestructurada, a través de la observación directa con dos personas clave en el manejo del proyecto y el índice TLR de maduración, con los cuales se obtuvieron importantes datos históricos de procesos y procedimientos, en la estructuración, evolución y desarrollo del COPE, los beneficiarios y cuáles son los resultados esperados. Se obtuvo también el acceso a la literatura existente en la biblioteca UNAD en trabajos desarrollados en prácticas uno y dos del año 2023. Se sistematizó la información a través de una matriz de preguntas de maduración de proyectos, y se comparó con la matriz de maduración, la cual consta de los nueve niveles de TLR, para evaluar en qué nivel se encuentran los proyectos de innovación social. Se presentan los resultados de dicho análisis, donde se pudo evidenciar que este, ya cumplió con los nueve

niveles de desarrollo de maduración y actualmente se encuentra en fase de escalamiento y expansión a nivel regional y nacional.

Palabras clave: proyecto cope, psicoeducativa, Expansión, enfoque sistémico, Innovación social.

Abstract

This academic article is carried out to analyze the importance of the Center for Psychosocial and Educational Guidance (hereinafter COPE) project as a source of social innovation, when serving students of the psychology program, who present low academic performance. The main objective of this study is, in addition to finding importance, to know the beginning, evolution and development, which it has been having since its beginnings, to establish what the degree of maturation is at present.

The methodology of documentary research and application of tools such as semi-structured interview, through direct observation with two key people in the management of the project and the TLR maturation index, with which important historical data of processes and procedures were obtained, in the structuring, evolution and development of the COPE, the beneficiaries and what are the expected results.

Access to the existing literature in the UNAD library in works developed in internships one and two of the year 2023. The information was systematized through a matrix of project maturation questions, and compared with the maturation matrix, which consists of the nine TLR levels, to assess at which level the social innovation projects are. The results of this analysis are presented, where it was shown that it has already complied with the nine levels of maturation

development and is currently in the phase of scaling and expansion at the regional and national levels.

Keywords: cope project, psychoeducational, Expansion, systemic approach, social innovation

Tabla de contenido

Introducción	6
Metodología	7
Resultados	9
A -Perfil territorial.....	9
B- Delimitación territorial.....	11
C-Presentación del proyecto COPE de UDR Soacha.....	12
D-Identificación de necesidades año 2023	14
E-Descripción del riesgo o necesidades:.....	15
Quienes componen el factor humano del proyecto COPE.....	16
Actividades realizadas o paso a paso del servicio de atención del proyecto COPE	16
Funciones o responsabilidades para los participantes	17
Desarrollo de actividades	17
Aportes más significativos a la comunidad.....	18
Aportes significativos de esta investigación para el estudiante.	18
Procesos de evaluación y de seguimiento:	19
Discusión.....	20
Nivel de maduración del proyecto de innovación social COPE	22
Conclusiones	24
Recomendaciones	28
Referencias bibliográficas.....	29

Introducción

Con el desarrollo de este artículo, se busca fomentar la importancia de la creación, desarrollo y expansión del proyecto **COPE** de UDR Soacha, como actividad de desarrollo de innovación social educativa de quinta generación, para responder a las necesidades de aprendizaje y de bienestar universitario, manteniendo la calidad educativa, minimizando las dificultades académicas. Potenciando la orientación psicoeducativa; buscando promover en los estudiantes sus habilidades cognitivas, su auto gestión emocional; para el mejoramiento de sus procesos cognitivos, académicos y conductuales, elevando la retención y permanencia y generando cambios importantes de rendimiento en todas las disciplinas.

Para iniciar el desarrollo del presente artículo, se comienza contactando las fuentes primarias hablando directamente con las personas que manejan la información relevante, sobre la fecha de creación del proyecto de innovación social COPE. Cuál es la razón del desarrollo de esta iniciativa, quienes fueron los gestores, las metas y objetivos y cuál ha sido hasta la fecha la evolución, alcance y desarrollo. De otro modo cuales son sus principales actores de este proyecto y sus beneficiarios hasta el momento y adonde pretenden llegar en atención y expansión del proyecto COPE.

El objetivo general es recabar información para analizar en qué fase de maduración se encuentra el proyecto y cuáles son las alternativas de crecimiento y expansión, hacia quienes va dirigido el proyecto de este momento en adelante, para visualizar la viabilidad y estabilidad del proyecto COPE . Donde ya no se llame proyecto y pase a ser un programa permanente de atención psicosocial y psicoeducativa, en beneficio de todos los estudiantes que requieran esta orientación en algún momento del avance de sus respectivos programas de estudio, con el fin de

mejorar su bienestar universitario, su desarrollo educativo en un ambiente agradable y productivo, como un plus unadista para ayudar a mantener la alta calidad de los profesionales en formación y de la institución misma.

Este artículo está dividido en tres partes; en la primera se analizaron los aspectos teóricos y metodológicos que permitieron la recolección y posterior procesamiento de la información obtenida. En la segunda se hallan los resultados obtenidos y el análisis del estado de maduración del proyecto usando la herramienta índice de maduración TLR y en la tercera se aportan las conclusiones y recomendaciones del ejercicio realizado.

Metodología

Teniendo en cuenta la importancia del proyecto **COPE**” como factor de innovación social y elemento transformador de una realidad social, al estar dirigida a resolver una necesidad sentida de muchos estudiantes de la UNAD, se estableció la estrategia de la investigación documental, utilizando fuentes primarias y secundarias, para poder conocer en detalle la historia, inicio, creación, desarrollo y aplicación de las primeras prácticas de atención a estudiantes de psicología de la UNAD; como también cuales fueron las actividades, proyectos, diseños pedagógicos y psicoeducativos, desde su fecha de creación en 2019, hasta la actualidad.

Para lograr reunir toda esta información, se inició con el diseño de un guion de entrevista semiestructurada de seis preguntas, dirigida a dos personas clave del proyecto COPE: La psicóloga docente y dinamizadora del proyecto, y la directora y promotora actual del proyecto de innovación social COPE, UDR Soacha. Luego de la entrevista realizada, se logró el primer paso de la recolección de información relevante. Como segundo paso, se obtuvo permiso y acceso a la

información **histórica** existente desde la creación en el año 2019 en Facatativá, cuyo director y promotor inicial consigno información importante encontrada en, Macias (2023) y Macias & Vargas (2024). Con esta información histórica y la que suministraron en UDR Soacha, se inició la sistematización de la información documental, utilizando para tal fin, las matrices de evaluación de la creación, evolución y maduración del proyecto de innovación social COPE.

Técnicas y herramientas utilizadas

Para esta etapa de desarrolló una revisión documental de fuentes primarias y secundarias de archivos institucionales y publicaciones en la biblioteca de la UNAD, relacionadas con el proyecto COPE. Posteriormente se aplicó una entrevista semiestructurada, a dos profesionales de la salud y líderes del proyecto; como también el índice de maduración TLR, como herramienta principal para el análisis de la evolución del proyecto. Por último, se seleccionó y sistematizó la información, usando la matriz de preguntas asociadas a la maduración de proyectos.

Con la sistematización, se logró recolectar toda la información necesaria para realizar la aplicación de la matriz de los nueve niveles de la TLR, para establecer en la actualidad, cual es el grado de maduración del este proyecto. El trabajo de campo en las oficinas del proyecto COPE, fue muy agradable y fructífero, donde se contó siempre con la participación amable, activa y oportuna de las personas que ofrecieron su apoyo y disposición, para proporcionar la información requerida. Fue suficiente con tres visitas programadas para avanzar en el desarrollo de esta investigación, con el fin de recaudar los datos suficientes y poder avanzar en el trabajo de construcción del artículo científico con el proyecto COPE.

Resultados

Con la recolección, selección y organización de la información relacionada con el proyecto COPE, se inicia la construcción del artículo científico, donde se describen las diferentes etapas de evolución encontradas, empezando por la descripción geográfica y demográfica, la participación de los actores del proyecto y la población beneficiada, la cual se presenta a continuación:

A -Perfil territorial

La UNAD UDR Soacha, se encuentra ubicada en Ciudad Verde del municipio de Soacha Cundinamarca, que es un macroproyecto considerado el más grande de los que hasta el momento se ha desarrollado en este municipio; este proyecto fue creado con la aprobación de la Ley 1469 de 2011 de la función pública, fecha en que se inició el megaproyecto de vivienda consistente en la construcción de más de 50.000 viviendas de estratos dos y tres, donde hoy albergan más de 250.000 habitantes y la mayoría de estos se ganan menos de dos salarios mínimos (Pira, 2022, p. 34).

Tabla 1:
Caracterización de la población

Caracterización de los habitantes de ciudad verde (%)		
Genero	Hombres	41.9%
	Mujeres	58.1%
Estado Civil	Soltero	25%
	Unión Libre	38%
	Casado	35%
Composición de los Hogares	3 integrantes	27%
	4 integrantes	29%
	5 integrantes	18%
	Entre 7 a 11 integrantes	3.1%
	Ingresos	Inferior a 500 mil pesos
(tenido en cuenta que para el año 2015 el Salario mínimo actual es de 644.336 pesos)	Entre 500 mil y 1 millón de pesos	30%
	Entre 500 mil y 2 millones de pesos	15%
	Superior a 2 millones	5%

Tomado de (Pira, 2022, p.35)

En la tabla de caracterización de la población presentada por Pira (2022) se observa la distribución demográfica, la participación por género se distribuye en un 58% de mujeres y un 42% de hombres; en cuanto al estado civil de los habitantes en Ciudad Verde el 25% son solteros, mientras que el 38% se encuentran en unión libre, y el 35% están casados. La composición de personas por hogar se distribuye de la siguiente manera: el 29% de las familias por 4 integrantes, el 27% por 3 integrantes y cerca del 18% están compuestos por 5 integrantes; también se encontró que un porcentaje mínimo del 3.1 %, corresponde a familias entre 7 y 11 integrantes lo que muestra un índice en el hacinamiento en las viviendas, como problema constante en el municipio. En Ciudad Verde existen muchas problemáticas, siendo las más destacadas la invasión del espacio público por parte de vendedores ambulantes y el mal uso del parque y senderos por parte de los dueños de mascotas, donde abundan las heces fecales por todas partes sin control ambiental alguno y muchos otros problemas más. La **UNAD** cuenta con

5 mega colegios entre privados y públicos, y tres centros comerciales entre ellos, el centro comercial Miraflores, Prado Verde y Jardín Verde, donde están ubicados los supermercados de Colsubsidio y Olímpica. Además, cuenta con grandes avenidas, ciclorrutas y parques de recreación y descanso; el más cercano al alma mater es el Parque Logroño (p. 34).

B- Delimitación territorial

El sector de Ciudad Verde pertenece a la comuna tres de Soacha y está delimitado: por el oriente con el barrio la despensa, por el occidente con el río Bogotá, por el norte con el barrio Bosa de Bogotá y por el sur con Hogares Soacha. Por su parte, la UNAD se encuentra ubicada en el sector central de Ciudad Verde, cerca al centro comercial Miraflores dentro del colegio Chiloé, y junto al parque Logroño de la ciudadela.

Por otra parte, la UDR Soacha de Ciudad Verde, inició operaciones en este lugar a partir del 12 de septiembre del año 2017. En la actualidad tiene más de 2.800 estudiantes inscritos en los diferentes programas académicos y es un centro regional que atiende las necesidades educativas de la sabana sur de Bogotá y la zona del Tequendama de Cundinamarca, como son: Bosa, Soacha, Sibaté, San Antonio del Tequendama y Mesitas (Ver foto 1).

Foto 1

UDR Soacha de Ciudad Verde

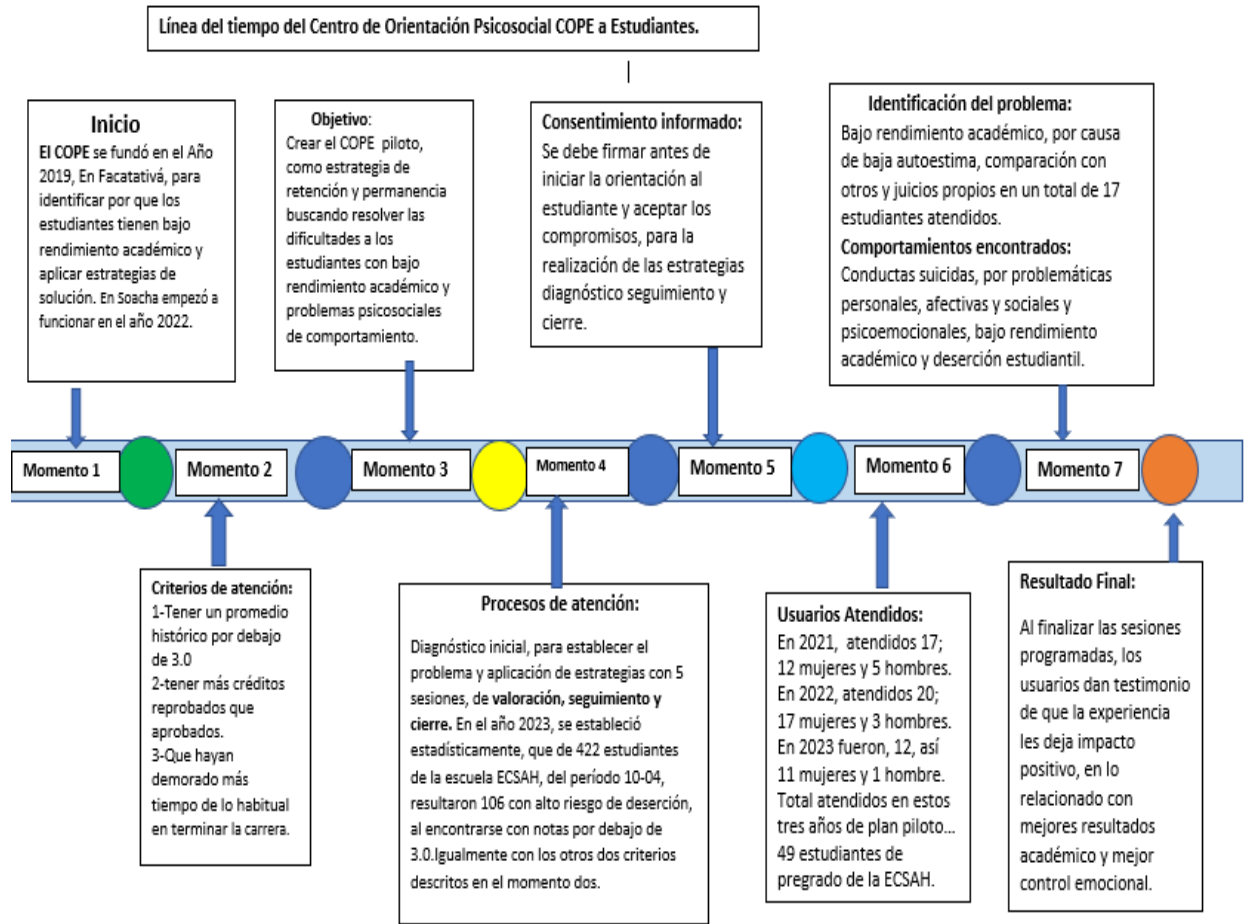


C-Presentación del proyecto COPE de UDR Soacha.

Este proyecto fue creado inicialmente en la población de Facatativá, en el año de 2019 y nace como una necesidad de brindar ayuda y orientación a los estudiantes con bajo rendimiento académico y que no terminen oportunamente su carrera. Como este inicio fue exitoso según lo afirman las practicantes (Vega et al, 2023: y Vega et al 2024), se pensó implementar también en el año 2023 en la UDR Soacha, donde desde esa época a la fecha el proyecto se está dinamizando rápidamente gracias a la buena gestión del personal directivo, docentes y administrativos, que están sincronizando sabiamente, con las necesidades encontradas en los estudiantes de esta sede y del programa de Psicología. La gran innovación social del COPE es la orientación psicosocial y educativa en la modalidad tanto presencial como virtual y la rápida expansión del servicio para los estudiantes de todas las escuelas ampliando la cobertura a nivel

regional y nacional, con este proyecto, de las necesidades de orientación psicológica en educación especial NEE, a toda la población de estudiantes.

Gráfico 1:



En el gráfico anterior se puede ver la evolución del proyecto COPE a través del tiempo y la identificación de necesidades presentadas en el momento 7, y al final muestra el impacto positivo como proyecto de innovación social de alto impacto, en la comunidad estudiantil a nivel zonal, regional y nacional.

D-Identificación de necesidades año 2023

Para el año 2023, de una población de 423 estudiantes matriculados en el programa de psicología se encontraron 106 con bajo rendimiento académico, con promedio histórico por debajo de 3,0, y con más créditos reprobados que aprobados. Estos estudiantes estaban en alto riesgo de deserción, por otra parte, llevaban más tiempo en semestres cursados que los estipulados en la malla curricular. Las practicantes de Psicología y la profesora aplicaron sus técnicas de observación y de escucha activa a través de encuestas, donde después de recolectar la información, hacer los análisis correspondientes y obtener resultados, determinaron que de la muestra inicial de los 106 estudiantes (pertenecientes a las escuelas ECSAH y ECAPMA) 18 identificaron las necesidades académicas a resolver con sus posibles consecuencias (ver siguiente gráfico 2).

Gráfico 2:

Mapa mental de necesidades



E-Descripción del riesgo o necesidades:

En el gráfico anterior se puede ver las necesidades apremiante de algunos estudiantes de ser atendidos por su bajo rendimiento académico y de otras problemáticas psicosociales descritas en nueve variables que resumen los posibles factores de riesgo; donde se requiere impulsar la creación de estrategias de orientación psicosocial a todos los estudiantes de las diferentes escuelas, para ayudarlos a mejorar su desempeño académico y de esa forma fomentar la retención y permanencia de los mismos en sus programas de estudio utilizando programas de acompañamiento, con enfoque sistémico a través del centro comunitario de escucha CCAV, Masías y Vargas (2024). Los criterios para ser atendidos por ese programa son: que tengan un promedio histórico por debajo de 3.0, que tengan más créditos reprobados que aprobados, y que lleven más semestres de los programados en los cursos de estudio de la universidad.

Una vez determinados estos criterios en los estudiantes, se contactan a través de los medios establecidos para comunicarles los resultados encontrados y su registro académico, y se realiza una comunicación para establecer de primera fuente si en realidad es esa su actual situación, y cuál cree que sea la causa principal para estar presentando este resultado. Si está relacionado con un problema personal o familiar o de salud, se le ofrece la orientación con el programa COPE para acompañarlo a buscar solución a su dificultad o problema de salud y /o académico. Cuando el estudiante está de acuerdo con iniciar el programa, se le ofrece una dinámica de cinco sesiones de valoración, de seguimiento y de cierre. Este acompañamiento psicosocial es también un medio para activar una ruta adecuada de atención y acompañamiento con los profesionales de psicología y profesionales relacionados con su acompañamiento en su sistema de salud EPS, al cual tengan derecho. Este proyecto pronto dejará de serlo para convertirse en un programa de atención.

Quiénes componen el factor humano del proyecto COPE.

El COPE de Soacha está conformada por: La señora Directora Jenny González, La Docente de psicología en UDR Soacha Diana Espinoza (dinamizadora del proyecto), la Coordinación permanente de la profesora de psicología Karen Consuegra y el acompañamiento de practicantes de Psicología en los escenarios 1 y 2, en la cantidad que sea asignada por la directora de la UDR Soacha, los cuales pueden ser uno o dos practicantes por semestre, según la necesidad que haya en ese momento. Con este equipo interdisciplinario, más los apoyos técnicos, tecnológicos, logísticos y metodológicos disponibles, tanto en la UDR Soacha, como también el apoyo incondicional de las sedes regional y nacional, para conseguir el logro de sus principales objetivos y metas.

Por otra parte, los actores de la contraparte son los estudiantes de todos los programas académicos que tienen una necesidad de ayuda y orientación por bajo rendimiento académico y los demás criterios establecidos.

Actividades realizadas o paso a paso del servicio de atención del proyecto COPE

Son varias las actividades realizadas por el personal que integra el proyecto COPE. Los pasos a seguir son

- a) Hacer una búsqueda en los listados de estudiantes que presentan bajo rendimiento académico, que tengan más créditos reprobados que aprobados, que lleven más tiempo, de lo normalmente establecido para terminar de estudio.
- b) Hacer un tamizaje de esta población preseleccionada y se establece con ellos si están de acuerdo en recibir orientación para mejorar su rendimiento y potenciar sus habilidades de comunicación.

- c) Si están de acuerdo, les explican cómo va a ser el plan de manejo y el objetivo de su ayuda y adonde quieren llegar. Se firman actas de compromiso y consentimientos informados, para iniciar los programas de reestructuración, presencial o virtual.

Funciones o responsabilidades para los participantes

El rol principal del participante del programa COPE es comprometerse a participar y recibir con buena actitud las psico-orientaciones, y asistir de forma presencial o virtual a todas las sesiones de las actividades programadas según el grado de necesidad de cada participante después del diagnóstico y evaluación, para poder desarrollar las estrategias de reestructuración; teniendo en cuenta que el resultado no solo depende del orientador, sino de la participación activa y continua del estudiante para poderle hacer evaluación y seguimiento.

Desarrollo de actividades

Estas se desarrollan por parte del grupo de orientadores y servicio de atención a estudiantes, a través del orden establecido en el diagrama de flujo, elaborado previamente en la etapa de estructuración del proyecto COPE, el cual consta de un total de 18 puntos a seguir, según la incidencia del caso. Estos se pueden resumir en tres partes:

- 1- Momento inicial: Punto 1 al 7, donde se identifican y eligen a los estudiantes con NEE y se les invita a su convocatoria inicial o inducción del programa COPE.
- 2- Momento intermedio: Puntos 8 al 13, donde se establece la clase de atención que requieren los afectados y se define el plan de manejo y seguimiento a realizar.
- 3- Momento final: Puntos 14 al 18, donde se desarrollan las actividades propias del COPE, para las necesidades NEE, encontradas en los afectados y el inicio de la aplicación de talleres individuales o grupales, tanto presenciales como virtuales, el respectivo

seguimiento y evaluación a los participantes, análisis de resultados, encuestas de satisfacción, cierre de la atención y el informe final de resultados.

Aportes más significativos a la comunidad

Para los practicantes de psicología, lo más significativo es el desarrollo de competencias específicas en el campo de la Psicología con enfoque social integral enfoque integral, compartir la práctica con la teoría atendiendo a los afectados, como también el refuerzo en el rol profesional y en mejora continua de sus procesos de enseñanza-aprendizaje. Por otra parte la interacción con los padres de familia y miembros de la comunidad, los cuales comparten los resultados y reciben información a través de folletos distribuidos, dando a conocer el servicio que presta COPE a sus comunidades.

Aportes significativos de esta investigación para el estudiante.

En el caso personal el desarrollo de esta actividad ofreció indudablemente el fortalecimiento de las habilidades de investigación y el conocimiento de el uso de la herramienta TLR de maduración de proyectos de innovación social, con el fin de saber en qué grado de maduración se encuentran los proyectos y que viabilidad hay de estabilización y de expansión y crecimiento se encuentran los proyectos analizados. Es muy afortunado encontrar que esta proyecto nace con metas y objetivos claros para resolver una necesidad urgente existente en la comunidad estudiantil, la cual sirve no solo para ayudar a estos, sino también para mejorar los índices de permanencia en el alma mater como función de optimización de la función educativa con calidad y reconocimiento de las labores de bienestar social, académico y estudiantil.

Procesos de evaluación y de seguimiento:

En cada actividad realizada con los estudiantes convocados se hacen preguntas de control y seguimiento, y al terminar las sesiones programadas se hace una evaluación personal, con las apreciaciones de cada participante y con las encuestas de satisfacción. El fin de ello es saber cómo y que tanto han restablecido su capacidad cognitiva y psicosocial personal y familiar y si creen que los talleres y actividades han logrado los objetivos planteados y si estarían dispuestos a compartir sus resultados con familiares y conocidos. Lo anterior para seguir los lineamientos de orden nacional e internacional de calidad de atención. Desde el año 2002 la OCDE (2012) Min salud (2016) ha estado recolectando datos comparativos sobre eventos que pueden dar una idea amplia de la calidad en la atención, relacionados con trastornos mentales, enfermedades no transmisibles y atención primaria en salud, entre otras (p.32).

Gráficos 3 y 4:
Evaluación de resultados:

Resultados obtenidos



Gráficos 3 y 4, tomados de Vega et al

Con los gráficos anteriores presentado por las practicantas en el año 2023, podemos observar que de 16 participantes que realizaron la encuesta de satisfacción, el 50% contestaron con el máximo puntaje, con de extremadamente interesante la atención recibida, y con el otro 50% contestaron que les pareció muy útil la atención recibida. Se puede ver más gráficos de resultados en apéndices, donde muestran la participación activa de los estudiantes convocados a la atención del programa COPE.

Discusión

La importancia de tener en cuenta este programa de atención psicosocial a estudiantes de psicología de la UNAD a través del proyecto COPE, es porque se presentan de forma frecuente problemáticas en los estudiantes que les impide cumplir y desarrollar de forma adecuada y

estable sus estudios, teniendo en cuenta que en algunos de ellos se presentan episodios relacionados con salud mental y falta de la buena gestión emocional, que les produce como resultado el abandono de su estudio, el bajo rendimiento y el incumplimiento de sus deberes, y en ocasiones alteraciones de comportamiento y falta de comunicación asertiva entre los integrantes de los grupos estudiantiles con los profesores y sus familiares.

En otras ocasiones por pérdidas recientes y relaciones conflictivas con sus familiares y su entorno social. Con todo lo anterior es relevante conocer como han sido las dinámicas aplicadas en la solución de conflictos y qué resultados positivos han obtenido, desde cuando empezaron a atender a los estudiantes del programa de psicología hasta el momento, cuantos han sido beneficiados y cuáles son los factores de protección y sus factores de riesgo y las dificultades para la continuidad del programa.

Este programa presenta un alto grado de **innovación social** de impacto nacional e internacional, ya que sabemos que la UNAD tiene sede en La Florida, Estados Unidos. Donde su meta y sus objetivos están centrados en ayudar con orientación psicosocial en educación especial a miles de estudiantes que hoy tiene múltiples dificultades en su rendimiento académico, que les impiden llevar a término sus estudios para ser profesionales. Por otra parte, es tener con este proyecto una ventana abierta para que los estudiantes de psicología en sus prácticas profesionales, puedan estar conociendo, practicando y ayudando a resolver las problemáticas que se presentan y poder colaborar con aportes científicos, formando parte integral de la solución a esta problemática, para que nuevos estudiantes en el acompañamiento psicosocial y de salud mental, primero estén fortalecidos con este programa de orientación, siendo como un hilo de esperanza para que la universidad llegue muy pronto a tener su propio **laboratorio de practicantes y profesionales**, con cobertura nacional a todos los estudiantes, funcionarios y de

población externa, como son los familiares de estos estudiantes, bien sea como particular o a través de convenios Interinstitucionales.

Nivel de maduración del proyecto de innovación social COPE.

Para conocer el grado de maduración del proyecto se diligenció la matriz de los niveles de maduración que consta de nueve niveles. Donde la TLR 1 es el nivel inicial y la TLR nueve indica el máximo grado de desarrollo o de maduración de los proyectos de innovación social. Esta matriz se desarrolló con los datos que fueron suministrados a través de la entrevista y la información recogida con las visitas que se realizaron a tres de las integrantes del manejo del proyecto, y se comparó la información con cada uno de los grados de maduración propuestos en la figura anterior del nivel de maduración, él describe tres grandes momentos: el primero como entorno de laboratorio, el segundo como entorno de simulación del proyecto y el momento final como el entorno real, donde los proyectos ya están en pleno desarrollo y pueden expandir sus servicios en la comunidad.

Imagen 1.
Niveles de maduración de los proyectos de innovación.

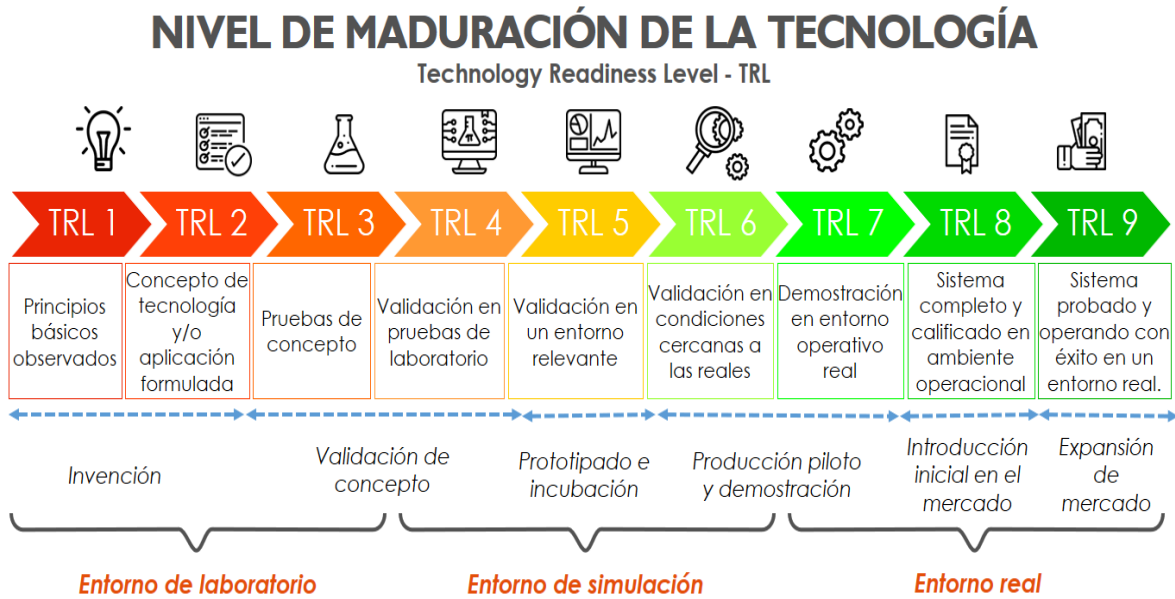


Imagen tomada de la web conferencia Unad virtual en (min.14): [Web Conferencia Tarea 4-20241030_090553-Grabación de la reunión.mp4](#)

Imagen2:

Resultados de maduración del proyecto COPE

Parte de la matriz 1 de maduración de proyectos:		
Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación y capital sociales formado en aplicación de nuevos procesos	TRL 8 - Sistema completo y cualificado / validación social finalizada y valorada por la comunidad.	En esta fase, la iniciativa ha sido probada y opera plenamente, lo que permite valorar los resultados y beneficios de su aplicación por parte de la comunidad. Esta fase ya la cumplió.
	TRL 9 - Escalamiento / replicabilidad del prototipo / proceso / modelo.	El proyecto COPE se encuentra actualmente en esta fase. Lo que indica que ha cumplido con todas las fases anteriores y se encuentra en expansión y desarrollo, al servicio de la comunidad unadista y comunidad externa.

Matriz tomada de (Jailler et al, 2023)

De acuerdo con la matriz parcial anterior de maduración y el gráfico de los niveles de maduración del proyecto, se puede definir que el proyecto COPE en la actualidad, como lo de fine (Jailler et al, 2023), en la tabla de maduración de proyectos de innovación, el cual ya ha

surtido todos los pasos evolutivos y de desarrollo necesarios para su maduración, donde ya ha superado todas las gestiones de construcción como son: los tres niveles de la gestión de ideas de la creatividad (TLR1 a TLR 3), los dos niveles de gestión del desarrollo interactivo y aplicación de los procesos (TLR4 y TLR 5), como también los dos niveles de gestión de los procesos metodológicos y tecnológicos y la sistematización de prototipos y modelos de atención y los diversos aprendizajes que se están involucrando en la experiencia (TLR6 y TLR 7), llegando a los dos últimos niveles de gestión de las oportunidades, gestión de cambio y aplicación de nuevos procesos ya estandarizados, evaluados y aplicados con resultados satisfactorios (TLR 8 y TLR9), donde el nivel 9 ha llegado al proceso de escalamiento y replicabilidad de los procesos, como un modelo de expansión del desarrollo con alianzas interinstitucionales, que generen un impacto regional y nacional en cantidad y calidad de atención a un mayor número de estudiantes y beneficiarios internos y externos, como proyecto de amplio alcance y replicabilidad, tal como lo afirmó en la entrevista la directora del proyecto. De otro modo están los resultados obtenidos en los estudiantes que han sido atendidos, desde su comienzo hasta la fecha, con encuestas de satisfacción que muestran un resultado de 100/100, en la opinión positiva de los encuestados.

Conclusiones

Luego de analizar la información recolectada, se puede describir claramente que la existencia de este proyecto de innovación social COPE, ha sido un total éxito desde el comienzo, por su importancia en la atención oportuna a los estudiantes; por una parte, para escucharlos individualmente y reconocer en ellos sus problemas y necesidades NEE, y problemas psicosociales que afectan a una gran parte de esta población. Es importante tener en cuenta lo definido por Skinner (1984), citado por Benítez (S f) en donde afirma que la meta del

conductismo debería ser la de dar respuesta a aquellos aspectos de la conducta que son de alta relevancia y necesarios para los cambios de la esta, utilizando los métodos que conduzcan a los resultados esperados (Pág. 50).

Por otra parte este programa cumple con una función social de muy alto valor educativo y comportamental, al ser un proyecto de innovación social educativa, con relevancia en enaltecer la transformación de la población estudiantil que muchas veces no han sido escuchados, ni en sus hogar ni en sus demás ámbitos sociales y culturales. Siendo este de suma relevancia en armonizar el ambiente estudiantil, potenciando sus capacidades cognitivas y habilidades sociales, como insumo para su futuro desarrollo psico emocional y productivo. Por tal razón se hace necesario presentar las metas y objetivos a corto, mediano y largo plazo descritas por el personal entrevistado, los cuales manifestaron lo siguiente: Según la directora del proyecto COPE la meta es muy pronto, llegar expandir a todo el territorio nacional, teniendo en cuenta el cubrimiento nacional que tiene nuestra UNAD, donde en la medida que crezca el número de estudiantes matriculados, también crece en número de estos con NEE, para estar atendiendo a estudiantes con algún grado de discapacidad cognitiva y psicomotora, para ayudarlos a gestionar sus recursos y a mejorar sus redes de apoyo en los ámbitos, familiar, estudiantil, laboral y social.

En este 2024 están en la consolidación de los saberes y estrategias para enfrentar los retos que se vendrán al dar inicio a la atención a nivel nacional, donde este año según el Dr. Jaime Alberto Leal Director de la UNAD, afirmó en una entrevista en su portal de noticias, que para enero de este año 2024, los matriculados pasaron de 250.000 estudiantes y por otra parte, este año también reporta la misma revista UNAD, que en el ranking de universidades del país, esta ascendió al sexto lugar como la mega universidad nacional con más cobertura nacional y extranjera. También afirmó la directora del COPE, que dentro de la UNAD, hay un enorme

equipo interdisciplinario de profesionales, que ofrecen apoyo permanente al proyecto COPE y en la medida que vengán nuevos retos estarán listos para sumir con esmero las nuevas realidades. En la atención inclusiva a grupos vulnerables a nivel nacional, para lo cual se deben mantener la comunicación sencilla, oportuna, respetuosa, fluida y tolerante, frente a cada solicitante del programa COPE. Pero en la medida en que los grupos crecen y se integren, junto con sus familias y culturas sociales, las problemáticas se tornan complejas y de carácter local, regional nacional, donde se requiere de mayores esfuerzos humanos, técnicos, tecnológicos y financieros, para poder atenderlos. En cuanto a lo relacionado a la gestión del procesos organizacional: el COPE, tiene una estructura organizativa jerárquica, organizada con una estructura piramidal por el momento de tres niveles. Dentro de las estrategias creativas, es significativo en el COPE las estrategias de inclusión de discapacitados y estudiantes con NEE, donde esta población agradece de manera especial este programa, porque al fin encontraron una institución educativa que los comprenda y los escuche en sus dificultades de aprendizaje y el deseo infatigable por superar estas dificultades y acá los acogieron con amor y respeto. Para estar a la altura de las circunstancias el grupo de servidores viene recibiendo capacitación permanente acorde con las nuevas necesidades presentadas, pues cuentan con profesores y especialistas en psicología y problemas de aprendizaje, que les ofrecen asesorías y tutorías como refuerzo de sus aprendizajes y gestión de habilidades, para superar las dificultades y potenciar sus habilidades psicoeducativas y de atención en salud mental.

Luego de terminar con el desarrollo de la presente investigación sobre el proyecto de innovación social COPE y de haber aplicado el índice TLR y las demás herramientas, como las entrevistas y las matrices de maduración. se puede describir el aprendizaje significativo recibido como practicante de psicología través del análisis y aplicación de estas herramientas, el

compartir con el personal integrante del proyecto, se aprende a reconocer el empoderamiento y sentido de pertenencia con el que cada integrante del proyecto realiza sus funciones con voluntad de servicio hacia los estudiantes atendidos y como aporte importante para la UNAD. Donde se llega a la conclusión que este proyecto, como lo de fine (Jailler et al, 2023), en la tabla de maduración de proyectos de innovación el cual ya ha surtido todos los pasos evolutivos y de desarrollo necesarios para su maduración. Por otra parte el proyecto ya ha superado todas las gestiones de construcción como son: los tres niveles de las gestión de ideas de la creatividad, los dos niveles de gestión del desarrollo interactivo y aplicación de los procesos, como también los dos niveles de gestión de los procesos metodológicos y tecnológicos y la sistematización de prototipos y modelos de atención y los diversos aprendizajes que se están involucrando en la experiencia, llegando a los dos últimos niveles de gestión de las oportunidades, gestión de cambio y aplicación de nuevos procesos ya estandarizados, evaluados y aplicados con resultados satisfactorios, donde el nivel 9 ha llegado al proceso de escalamiento y replicabilidad de los procesos, como un modelo de expansión, de desarrollando con alianzas interinstitucionales, que generen un impacto regional y nacional en cantidad y calidad de atención a un mayor número de estudiantes y beneficiarios internos y externos, como proyecto de amplio alcance y replicabilidad, tal como lo afirmó en la entrevista la directora del proyecto. De otro modo están los resultados obtenidos en los estudiantes que han sido atendidos, desde su comienzo hasta la fecha, con encuestas de satisfacción que muestran un resultado de 100/100, en la opinión positiva de los encuestados.

Recomendaciones

a)- Es necesario tener un lugar adecuado en locación y tecnológicamente, para realizar las actividades con los estudiantes, que les ofrezca privacidad y confianza para las partes. Tener Inventario de recursos y herramientas para la atención de los pacientes virtual y/o físico.

b)- Desarrollar una cartilla física o virtual de actividades de orientación y manual de rutas de atención, que puedan ser consultadas por los practicantes. Desarrollar estrategias pedagógicas, terapéuticas y de orientación psicoeducativas, por profesionales especialistas en psicología clínica y terapéutica, enfocadas en la reestructuración, psicoemocional, cognitiva y psicoeducativa, con el fin de maximizar los resultados en los pacientes atendidos por NEE.

c)- Crear base de datos tecnológica de los pacientes atendidos, que incluyan: evaluación inicial, establecimiento de hipótesis, análisis del problema identificado, plan de intervención o tratamiento, seguimiento y evolución del paciente y cierre con informe de resultados.

d)- Finalmente para que este proyecto siga su curso planeado y se mantenga con impacto positivo y desde la perspectiva de la innovación social, se debe involucrar a todos los actores de los diferentes sectores de la sociedad civil, privado y público y el gobierno local y nacional, como lo afirma Giraldo & Ortiz (2020) y los medios de innovación tecnológica, que sirvan como articuladores, mediante la combinación de fuerzas con el fin de lograr alcanzar el crecimiento y desarrollo sostenible de innovación social y productivo deseado como metas propuestas (P.582).

Referencias bibliográficas

- Barraza Niebles, M. (2023). La Teoría de los Sistemas Ecológicos de Urie Bronfenbrenner como marco para comprender la deserción universitaria: una revisión sistemática de la literatura. *Colectivas. Revista de Ciencias Sociales*, 10(2), <https://doi.org/10.15648/Collectivus.vol10num2.2023.382>
- Benítez, et al (S f). Enfoques teóricos usado en el programa de psicología:
PDF visualización del fichero CAPÍTULO 2.pdf
- Cucunubo Valbuena (2021). Construcción de las bases epistemológicas, protocolos de atención y esquema de evaluación del COPE CCAV Facatativá.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/39393/jfcocunubov.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Departamento Administrativo de la Función Pública (2011). Ley 1469 de 2011:
Ley-1469-de-2011-Gestor-Normativo
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. *Social Innovación LAB: escenario of social par. Europea Public & Social Innovación Review*. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- Gómez Botero (2019). Análisis de las Políticas Públicas de Gobierno Abierto para Soacha, Cundinamarca. Monografía.
<https://core.ac.uk/download/pdf/344724932.pdf>
- Guana Ortiz (2015). Estructura industrial de Soacha y su aporte al desarrollo local.
<https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1760&context=economia>
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez, L (2020). *Construyendo la innovación social*. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Macias (2023) Centro de Orientación Psicosocial Educativo: Un espacio para el bienestar académico y emocional de los estudiantes - Noticias UNAD

<https://noticias.unad.edu.co/index.php/unad-noticias/todas/5857-centro-de-orientacion-psicosocial-educativo-un-espacio-para-el-bienestar-academico-y-emocional-de-los-estudiantes>

Macías; J. y Vargas; D. (2024). Centro de Orientación Psicosocial Educativo como estrategia de retención y permanencia. Pensamiento Americano, e#: 629. 17(33), 1-21.

<https://noticias.unad.edu.co/index.php/unad-noticias/todas/5857-centro-de-orientacion-psicosocial-educativo-un-espacio-para-el-bienestar-academico-y-emocional-de-los-estudiantes>

Minsalud (2016). Sistema de Evaluación del Desempeño del Sistema de Salud de Colombia bajo Criterios de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico – OCDE:

Sistema de medición del desempeño del sistema de salud en Colombia bajo criterio de la OECD

Plan de desarrollo de la alcaldía (2024). Plan final de desarrollo.

<file:///D:/Users/USER/Downloads/Version-Final-Plan-de-desarrollo-Soacha-3004.pdf>

Pira (2022). Recuperación del espacio público macroproyecto ciudad verde Soacha:

<https://repository.unad.edu.co/jspui/bitstream/10596/51730/1/apirale.pdf>

Plan de desarrollo de Soacha (2023)

<file:///D:/Users/USER/Downloads/Version-Final-Plan-de-desarrollo-Soacha-3004.pdf>

Vega et al (2023). Trabajos de prácticas de psicología:

Presentación Prácticas Profesionales (1).pdf

Web conferencia tarea 4 (2024). UNAD

Web Conferencia Tarea 4-20241030_090553-Grabación de la reunión.mp4