

Innovación Social en Jade Textile: Un Modelo de Bienestar Laboral

Luz Dary Duque Jaimes

Tutora del curso:

Xiomara Quiñones Quintero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia_UNAD

Diplomado en Innovación Social

Código: 404047079

2024

Resumen:

La experiencia de Jade Textile se destacó como un modelo de innovación social en el sector textil, centrada en la integración del bienestar social en su modelo de negocio. El objetivo del artículo fue analizar las prácticas de innovación social implementadas por la empresa, evaluando su impacto en el bienestar de los empleados y la comunidad, así como su contribución a un modelo de negocio sostenible. La metodología empleada incluyó entrevistas semiestructuradas, específicamente con Ahmad Tarek, el gerente general, lo que permitió obtener una visión integral de las iniciativas sociales, como la creación de guarderías para los hijos de los empleados. Los resultados revelaron que estas guarderías no solo respondieron a una necesidad práctica, sino que también fomentaron un ambiente propicio para la innovación y el compromiso laboral. La participación activa de los empleados en el diseño e implementación de estas iniciativas fue fundamental para su éxito. Además, se observó que la gestión del desarrollo interactivo y la implementación de protocolos claros aseguraron estándares de calidad y relevancia en los servicios ofrecidos. La transformación cultural dentro de Jade Textile también fue notable, promoviendo un sentido de comunidad entre los empleados.

Jade Textile demostró que la innovación social puede integrarse efectivamente en un modelo empresarial, generando beneficios tanto para los empleados como para la organización. Este enfoque no solo mejora el bienestar social, sino que también fortalece la posición competitiva en el mercado textil.

Palabras clave: Innovación, Bienestar, Sostenibilidad, Colaboración

Abstract:

Jade Textile's experience was highlighted as a model of social innovation in the textile sector, focusing on the integration of social welfare into its business model. The aim of the article was to analyse the social innovation practices implemented by the company, assessing their impact on the well-being of employees and the community, as well as their contribution to a sustainable business model. The methodology employed included semi-structured interviews, specifically with Ahmad Tarek, the general manager, which allowed for a comprehensive view of social initiatives, such as the creation of nurseries for employees' children. The results revealed that these nurseries not only responded to a practical need, but also fostered an environment conducive to innovation and work engagement. The active involvement of employees in the design and implementation of these initiatives was fundamental to their success. Furthermore, it was observed that the management of interactive development and the implementation of clear protocols ensured quality standards and relevance in the services offered. The cultural transformation within Jade Textile was also notable, promoting a sense of community among employees. Jade Textile has demonstrated that social innovation can be effectively integrated into a business model, generating benefits for both employees and the organisation. This approach not only improves social welfare, but also strengthens the competitive position in the textile market.

Keywords: Innovation, Wellbeing, Sustainability, Collaboration.

Tabla de contenido

1. Título	1
2. Resumen	2
3. Palabras clave	3
4. Abstract	4
5. Keywords	5
6. Introducción	6
7. Metodología	7
8. Resultados	8
9. Conclusiones y recomendaciones	9
10. Referencias	10

Introducción:

La experiencia de Jade Textile se presenta como un notable ejemplo de innovación social, específicamente clasificada como social y transformadora, con un impacto significativo en variables de desarrollo social. Esta empresa ha logrado consolidarse como el mayor exportador de prendas listas para usar en Egipto durante cuatro años consecutivos, reflejando su éxito no solo en términos económicos, sino también en su compromiso con el desarrollo humano y la sostenibilidad ambiental.

El ecosistema de actores involucrados incluye empleados, comunidades locales, organizaciones no gubernamentales (ONG) y entidades gubernamentales, todos trabajando en conjunto para potenciar el impacto social de las iniciativas implementadas. Un antecedente clave es que surge del interés genuino por transformar el sector textil egipcio, apoyándose en las necesidades expresadas por las comunidades locales. Se basa en prácticas sostenibles existentes, pero su enfoque es original al integrar elementos culturales egipcios con innovaciones modernas. Desde su inicio hace aproximadamente cinco años, ha superado la fase de experimentación, consolidándose como un referente en el mercado textil por su compromiso con la sostenibilidad.

El objetivo de esta sistematización es analizar y documentar las prácticas de innovación social llevadas a cabo por Jade Textile, evaluando su impacto en el bienestar de los empleados y la comunidad, así como su contribución a un modelo de negocio sostenible. A través de esta investigación, se busca proporcionar un marco referencial que pueda ser utilizado por otras organizaciones interesadas en integrar el bienestar social en sus estrategias operativas. Implementar estas correcciones mejorará significativamente la

claridad y profundidad del documento, facilitando una comprensión más integral del modelo innovador que representa Jade Textile desde una perspectiva psicológica.

Metodología:

La sistematización de la experiencia de Jade Textile se llevó a cabo mediante un enfoque metodológico que se centró en la recolección de información a través de entrevistas semiestructuradas. Se realizó una entrevista con Ahmad Tarek, el gerente general de Jade Textile, lo que permitió obtener una visión integral de las iniciativas sociales implementadas por la empresa. Esta entrevista fue fundamental para comprender cómo las estrategias adoptadas se alinean con los objetivos de bienestar social y cómo impactan en la vida de los empleados.

El trabajo de campo consistió exclusivamente en esta entrevista, donde se abordaron aspectos clave relacionados con la creación de guarderías dentro de las instalaciones. Durante la conversación, Tarek proporcionó información detallada sobre cómo estas guarderías facilitan a las trabajadoras equilibrar sus responsabilidades laborales y familiares, mejorando así su calidad de vida y salud mental. Al ofrecer un espacio seguro y especializado para el cuidado de sus hijos, las trabajadoras pueden concentrarse en sus tareas laborales sin distracciones ni preocupaciones constantes.

La recolección de información se enfocó en el análisis cualitativo de los datos obtenidos durante la entrevista. Se identificaron patrones y tendencias que evidencian el impacto positivo que estas iniciativas tienen en el bienestar emocional y social de las empleadas. Además, se aplicó la metodología del Technology Readiness Level (TRL) para evaluar el desarrollo y la madurez de las iniciativas sociales. Esta metodología permitió

clasificar el grado de madurez desde la formulación del concepto hasta su validación en entornos reales.

Y para terminar, se llevó a cabo un proceso de validación donde los hallazgos fueron discutidos con Tarek, enriqueciendo así la comprensión del impacto positivo de las iniciativas sociales en el bienestar emocional y social de los empleados. Esta sistematización no solo documentó este impacto positivo, sino que también proporcionó un marco metodológico replicable para otras organizaciones interesadas en integrar el bienestar social en sus modelos de negocio.

Resultados:

La experiencia de Jade Textile en la implementación de guarderías para los hijos de sus empleados ofrece un interesante caso de estudio desde la perspectiva de la innovación social y el bienestar laboral. A través de la aplicación de una metodología estructurada de I+D+i, se han abordado diversas problemáticas sociales que afectan a las trabajadoras, permitiendo no solo mejorar su calidad de vida, sino también fomentar un ambiente laboral más inclusivo y productivo. A continuación, se presentan los hallazgos organizados en función de las categorías abordadas en la aplicación del índice TRL (Technology Readiness Level).

Gestión de las Ideas y de la Creatividad

La gestación de la idea del proyecto se originó en la identificación de necesidades específicas dentro de la comunidad laboral, particularmente entre las trabajadoras que enfrentan el reto de equilibrar sus responsabilidades laborales y familiares. La dirección de Jade Textile, junto con los empleados, reconoció que era crucial abordar el problema social de la baja participación femenina en el mercado laboral. Así, se formuló un proyecto concreto: la creación de guarderías dentro de las instalaciones. Este enfoque no solo responde a una necesidad práctica, sino que también refleja un compromiso con el bienestar social y la inclusión laboral. Revista Educadores, 23(1), 146-160.

Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo

El proyecto se desarrolla dentro de las instalaciones de Jade Textile y beneficia directamente a los empleados y sus familias. Las trabajadoras son las principales beneficiarias, ya que pueden dejar a sus hijos en un entorno seguro mientras cumplen con sus responsabilidades laborales. En este proceso, tanto gerentes como empleados han estado involucrados activamente en el desarrollo del proyecto, participando en actividades que incluyen la creación y mantenimiento de las guarderías. Se han establecido roles claros para cada participante, lo que facilita una organización efectiva. La ejecución del proyecto ha traído aportes significativos para la comunidad, como un aumento en la participación femenina en el trabajo y una mejora general en la calidad de vida. Además, ha permitido construir vínculos con actores externos, como organizaciones comunitarias que apoyan el

bienestar infantil. Gestión del Proceso

La estructura organizativa implementada para desarrollar el proyecto incluye un equipo dedicado a la gestión de recursos humanos y servicios sociales. Esta estructura permite dar continuidad al proyecto mediante estrategias claras que aseguran su sostenibilidad a largo plazo. Las estrategias incluyen capacitación continua del personal encargado y establecimiento de protocolos para evaluar periódicamente el funcionamiento del servicio.

El aprendizaje obtenido por los miembros sobre gestión social y atención infantil ha sido significativo; han desarrollado competencias valiosas que fortalecen su capacidad para abordar futuros desafíos.

Gestión de Oportunidades y Gestión del Cambio

La implementación del proyecto ha dejado aprendizajes importantes sobre cómo abordar problemas sociales desde una perspectiva empresarial. Los resultados han generado beneficios tangibles para la comunidad, como un aumento en la satisfacción laboral y una mejora general en el bienestar familiar. La receptividad hacia el proyecto ha sido positiva; muchos empleados han expresado su agradecimiento por las mejoras en su calidad de vida. Actualmente, hay iniciativas en mente para continuar desarrollando proyectos similares que amplíen aún más el apoyo a los trabajadores y sus familias.

Grado de Maduración según TRL

Analizando cada área bajo el índice TRL, se puede concluir que:

Gestión de las Ideas y Creatividad: Se encuentra en TRL 2, donde se ha formulado un concepto claro basado en necesidades identificadas.

Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo: Está en TRL 5, validando el proyecto en entornos sociales más amplios.

Gestión del Proceso: Alcanzó TRL 6, demostrando la iniciativa en entornos relevantes con una estructura organizativa definida.

Gestión de Oportunidades y Cambio: Se sitúa en TRL 8, con un sistema completo validado por la comunidad.

Para finalizar, Jade Textile no solo ha logrado implementar una solución innovadora para mejorar el bienestar social dentro del ámbito laboral, sino que también ha establecido un modelo replicable para otras organizaciones interesadas en integrar prácticas similares.

Esta experiencia demuestra cómo la innovación social puede ser un motor clave para mejorar tanto la calidad de vida de los empleados como la competitividad empresarial.

Conclusiones.

Impacto Positivo en el Bienestar

La implementación de guarderías en el lugar de trabajo ha demostrado un efecto positivo en la calidad de vida de los empleados, especialmente en las trabajadoras que enfrentan el desafío de equilibrar sus responsabilidades laborales y familiares. Al proporcionar un entorno seguro y accesible para sus hijos, se observa un aumento en la concentración y el rendimiento laboral, lo que a su vez mejora la satisfacción y el compromiso organizacional.

Fomento de la Inclusión

Las iniciativas de creación de guarderías han promovido un ambiente inclusivo que facilita la participación activa de las mujeres en el mercado laboral. Esto no solo contribuye a la igualdad de género, sino que también fortalece el capital social dentro de la organización, creando una cultura laboral más cohesiva y colaborativa.

Recomendaciones

Desde una perspectiva psicológica, es importante considerar el grado de maduración de la innovación social al formular recomendaciones. A continuación, se presentan sugerencias basadas en diferentes niveles de desarrollo organizacional:

Talleres de Sensibilización: Realizar talleres sobre la importancia del bienestar emocional y la conciliación laboral familiar. Estos talleres pueden ayudar a crear conciencia sobre los desafíos que enfrentan los empleados con responsabilidades familiares.

Comunicación Abierta: Fomentar un ambiente donde los empleados se sientan cómodos compartiendo sus necesidades y preocupaciones. La comunicación abierta es fundamental para identificar áreas de mejora.

Programas de Capacitación Emocional: Desarrollar programas que enseñen habilidades emocionales y comunicativas, enfocándose en la empatía, la gestión del estrés y la resolución de conflictos. Esto empoderará a los empleados para manejar mejores situaciones desafiantes

Evaluación Participativa Continua: Establecer mecanismos regulares para evaluar el impacto de las guarderías y otros programas relacionados con el bienestar. Involucrar a los empleados en este proceso no solo fomenta un sentido de pertenencia, sino que también asegura que las iniciativas se ajusten a sus necesidades cambiantes.

Referencias:

Medina, R; & Basurto, C. (2018). [Discusión de los distintos tipos de innovación](#). *Revista Publicando*, 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). [Construyendo la innovación social](#).

[Guía para comprender la innovación social en Colombia](#). Capítulos 1 y

2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Modelos de gestión de la innovación y del proceso innovador empresarial

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2310-340X2024000100009&script=sci_arttext

La innovación de productos en las empresas: Caso empresa América

https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1012-25082014000300004&script=sci_arttext

Innovación tecnológica educativa en la práctica docente para potenciar el aprendizaje

https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2665-02822024000100271&script=sci_arttext

Innovación educativa, pedagógica y didáctica. Concepciones para la transformación

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000100396&script=sci_arttext

Revisión de modelos de gestión tecnológica e innovación

<https://www.scielo.cl/scielo.php?lng=es&nrm=iso&pid=S0718->

33052023000100231&script=sci_arttext

Metodología para la innovación en productos: Integración de herramientas administrativas y tecnológicas

https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1012-25082014000300004&script=sci_arttext

Innovación en educación: Un enfoque desde la práctica docente

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000100396&script=sci_arttext

La importancia de la gestión del conocimiento en los procesos de innovación

https://www.scielo.cl/scielo.php?lng=es&nrm=iso&pid=S0718-33052023000100231&script=sci_arttext

Desarrollo e implementación de metodologías innovadoras en el ámbito educativo

https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2665-02822024000100271&script=sci_arttext

Innovación y sostenibilidad: Un análisis desde la perspectiva empresarial

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2310-340X2024000100009&script=sci_arttext

El impacto de las TIC en los procesos educativos: Innovación y cambio

https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2665-02822024000100271&script=sci_arttext

Modelos interactivos en la gestión del proceso innovador

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000100396&script=sci_arttext