

**Centro de Capacitaciones “Progresar”, Innovación social bajo la mirada psicosocial al  
empoderamiento de poblaciones vulnerables**

Autor

Diana Camila Burbano

Asesor

Juan Sebastián Ávila

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Diplomado en Innovación social

ECSAH

Programa de Psicología

Leiva, 2024

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de innovación social está dedicado principalmente a Dios y a la Virgen Santísima quienes han brindado las herramientas y el acompañamiento dentro de las posibilidades de aprendizaje, a mi madre que ha sido la persona que se ha esmerado en propiciarme una educación de calidad, a mi hija que se constituye como la fuente de amor e inspiración en el desarrollo de cada actividad cuyo enfoque primordial es el crecimiento personal y profesional, a mi padre, hermanos y otros familiares que se han esforzado por brindarme apoyo incondicional y un espacio en su vida, además de la construcción conjunta de todo conocimiento.

## **Agradecimientos**

El agradecimiento más grande lo ofrezco hoy a Dios Todopoderoso, al brindarme la vida y las oportunidades de aprendizaje día a día, así como el privilegio de despertar cada día llena de salud, sabiduría, por brindarme la fuerza para poder culminar mi carrera con éxito, y permitirme alcanzar metas en la vida con firmeza y fortaleza para continuar adelante a pesar de las adversidades. A mi hija, y mi familia en general por acompañarme en cada momento de mi proceso académico y ser las fuentes de inspiración para mis esfuerzos.

## **Título**

**Centro de Capacitaciones “Progresar”, Innovación social bajo la mirada psicosocial al empoderamiento de poblaciones vulnerables**

## Resumen

El Centro de Capacitaciones Progresar surge como una respuesta dentro de la innovación social para lograr el empoderamiento integral para poblaciones vulnerables, enfocada en el fortalecimiento en la transformación de realidades frente a los desafíos del desempleo falta de oportunidades a poblaciones sociales vulnerables, este proyecto se destaca por su componente social enfocado más allá de la capacitación laboral debido a la integración del desarrollo personal, formación técnica y acompañamiento psicológico. Las propuestas innovadoras se basan en modelos integrales de intervención mediante metodologías educativas y atención psicosocial, basado en formación a través de cursos personalizados e individualizados de rápida salida laboral a través de la elaboración del diagnóstico e identificación de las necesidades de la población involucrada en el proyecto. El elemento diferenciador es el componente psicológico que no solo se limita a la capacitación técnica, sino que promueve el empoderamiento personal y la resiliencia de las poblaciones. Su abordaje comprende diferentes sectores de la exclusión social basados en la falta de oportunidades laborales como problemas complejos que se deben abordar desde enfoques multidimensionales, por tanto, promueve el aprendizaje sobre el desarrollo de habilidades técnicas, el fortalecimiento del autoestima y la construcción de herramientas psicosociales que a su vez permitan a los participantes la transformación de las realidades locales. La sostenibilidad del modelo se basa en el financiamiento a partir de la inscripción a los cursos de poblaciones no vulnerables y la cooperación de diversos técnicos y talleristas que realizan la transmisión del conocimiento de manera social y solidaria. El impacto social presenta varios niveles, tanto en la adquisición de competencias laborales y la transformación integral para insertarse en el mercado laboral con mayor confianza y preparación, siendo así, la fortaleza más grande el acompañamiento psicológico como herramienta fundamental para superar barreras

personales y sociales. El Centro de Capacitaciones Progresar, es un modelo de innovación social capaz de reimaginar la intervención de las poblaciones vulnerables a través del empoderamiento y la búsqueda de la transformación social a partir de las necesidades de las personas.

***Palabras clave:*** Transformación, innovación, empoderamiento, necesidades

## **Abstract**

The Progresar Training Center arises as a response within social innovation to achieve comprehensive empowerment for vulnerable populations, focused on strengthening the transformation of realities in the face of the challenges of unemployment and lack of opportunities for vulnerable social populations. This project stands out for its social component focused beyond job training due to the integration of personal development, technical training and psychological support. The innovative proposals are based on comprehensive intervention models through educational methodologies and psychosocial care, based on training through personalized and individualized courses for quick job placement through the development of the diagnosis and identification of the needs of the population involved in the project. The differentiating element is the psychological component that is not only limited to technical training, but also promotes personal empowerment and resilience of the populations. Its approach includes different sectors of social exclusion based on the lack of job opportunities as complex problems that must be addressed from multidimensional approaches, therefore, it promotes learning about the development of technical skills, the strengthening of self-esteem and the construction of psychosocial tools that in turn allow participants to transform local realities. The sustainability of the model is based on financing from the registration of non-vulnerable populations in the courses and the cooperation of various technicians and workshop leaders who transmit knowledge in a social and supportive manner. The social impact has several levels, both in the acquisition of work skills and the comprehensive transformation to enter the labor market with greater confidence and preparation, thus, the greatest strength is psychological support as a fundamental tool to overcome personal and social barriers. The Progresar Training Center is a

model of social innovation capable of reimagining the intervention of vulnerable populations through empowerment and the search for social transformation based on the needs of people.

***Keywords:*** Transformation, innovation, empowerment, needs

## Contenido

Introducción.....	10
Metodología.....	12
Resultados.....	14
Gestión de las ideas y de la creatividad: génesis de una propuesta innovadora. ....	14
Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo: metodología de Intervención Integral .....	15
Gestión del proceso: construcción de sostenibilidad.....	15
Gestión de Oportunidades y Gestión del Cambio: Impacto Transformador.....	16
Conclusiones.....	17
Recomendaciones .....	18
Referencias .....	19

## Introducción

La innovación social parte de los conceptos relacionados con la aplicación y/o creación de nuevas ideas y estrategias que pueden abordar problemas de índole social, económico o ambiental de una manera efectiva y sostenible en el tiempo, (Ortega & Marín, 2019), esta es, entonces una forma de centrar sus esfuerzos en mejorar el bienestar de las personas y las comunidades, aplicando los principios de inclusión y equidad. Es preciso reconocer que este tipo de iniciativas innovadoras buscan transformar las realidades sociales y sus estructuras, a partir de una participación efectiva ciudadana con la creación de soluciones sostenibles que generen impactos positivos en la comunidad sobre la cual se lleve a cabo. Así la definición que da Ascanio, J., (2008) sobre innovación social es “la búsqueda de nuevas respuestas a necesidades sociales presionantes, soluciones que mejoren las capacidades de las personas para actuar y que fortalezcan el tejido social”.

Teniendo en cuenta las definiciones de Innovación social el modelo implementado por el Centro de Capacitaciones Progresar se representa en un proyecto originado para dar respuesta a la problemática de la exclusión laboral de poblaciones marginadas dentro de los distintos mercados laborales, es así como la realización del diagnóstico profundo de las barreras psicosociales a las que se ven sometidos estos grupos, hace que el surgimiento de la propuesta del Centro no solo se enfoque en las capacitaciones de índole técnico, sino que también se dirijan hacia el empoderamiento subjetivo de los participantes a partir de enfoques multidimensionales de los proyectos en los cuales se incluye el reconocimiento de las habilidades, potencialidades y otras características que permiten abordar la exclusión laboral desde la perspectiva integral y transformadora.

En cuanto a la situación laboral en Colombia, los principales desafíos se enfocan a la necesidad de implementar estrategias innovadoras y efectivas, es así como el DANE, citado por Bonilla, (2021), indica que dentro de los análisis respectivos, la tasa de desempleo para el año 2021 alcanzó un 14.7%, cuyos efectos principales se observan de manera desproporcionada entre jóvenes y mujeres, así indican que las barreras para la inclusión laboral no solo se enfocan en aspectos económicos sino también sociales y culturales (Fundación Contrabajo, 2024). De acuerdo a lo anterior, es imperativo subrayar la necesidad de incorporar proyectos como por ejemplo, el impartido por el Centro de Capacitaciones Progresar, que aborda las dimensiones relacionadas con la exclusión laboral y que a partir de sus ideas de innovación social fomenten el desarrollo integral de poblaciones vulnerables integrando en el aspecto de innovación la intervención psicosocial en las posibilidades de creación de oportunidades equitativas y sostenibles en el ámbito laboral de las regiones.

Es en el contexto del Barrio El Recuerdo del municipio de San Juan de Pasto, en donde las acciones psicosociales se dirigen hacia las poblaciones vulnerables y que han sido la base para lograr el empoderamiento en el campo laboral y la realización y ejecución de ideas de negocio a partir de la implementación de planes individuales en donde se contempla tanto la formación técnica con el acompañamiento psicosocial generando estrategias efectivas de empoderamiento. Dichas acciones se encaminan no solo a fortalecer las competencias sociemocionales de los participantes, sino que brindan las herramientas necesarias para lograr un enfrentamiento hacia los mercados laborales en donde los participantes pueden desarrollar sus propios emprendimientos, con promoción de autonomía y resiliencia, generando la facilidad en la construcción de proyectos de vida de carácter sostenible y mejorando así la calidad de vida de los mismos.

## **Metodología**

La sistematización de la experiencia realizada con la participación de los actores pertenecientes al Centro de Capacitaciones Progresar, se desarrolló mediante un enfoque de tipo metodológico cualitativo, el tipo de investigación es Exploratoria, para Diaz & Narvaez (2016), “tiene como función familiarizarse con objetos o fenómenos desconocidos o relativamente desconocidos y tratan de identificar conceptos, características o variables”, es así como la innovación social del Centro de Capacitaciones Progresar, se enfoca acerca de las experiencias individuales y colectivas de las poblaciones vulnerables buscando las alternativas de ofrecer Cursos de rápida salida laboral buscando una resiliencia y desarrollo personal plenos y suficientes en el aspecto laboral y psicológico a través del acompañamiento psicosocial.

El enfoque de la experiencia es de carácter cualitativo, en donde se integran procesos sistemáticos, empíricos y críticos basados en datos de origen cualitativo para entender el fenómeno a estudiar, (Alvarez, J., 2020), teniendo en cuenta la investigación, planificación y realización de actividades en las que se aplican procedimientos con rutas cualitativas en cuanto a la exploración sociodemográfica de los individuos y la población participante.”.

La recolección de datos primarios se realiza a través del proceso de indagación en la cual la búsqueda de la comprensión sobre los aspectos del proyecto y potencial transformador, despliega estrategias metodológicas en las cuales se distinguen distintas técnicas de recolección de información, a través de experiencias, voces y perspectivas de los actores involucrados en la iniciativa.

El trabajo de campo comprende un proceso sistemático de recolección de información a partir de la aplicación de metodologías, aplicadas a los actores principales coordinadores de este proyecto, los participantes incluyen la Fundadora – Psicóloga del Centro de Capacitaciones

Progresar, dos talleristas o instructores de capacitación, estas entrevistas se diseñaron a través de un guión aplicado a seis preguntas semiestructuradas de tipo abierto para reconocer la génesis del proyecto, las motivaciones iniciales de innovación social en el centro de capacitación, el reconocimiento del acompañamiento psicológico, el impacto observado en la trayectoria laboral, desafíos encontrados, metodologías innovadoras y efectividad de las estrategias aplicadas.

Complementariamente se implementó la indagación con la directora del Centro, permitiendo explorar las dinámicas colectivas y las percepciones sobre el proyecto, identificando las cualidades del mismo tras la elaboración de la TLR e identificando el tipo de proyecto, siendo moderado por la investigadora y el encuentro se registra sobre el anexo (1), adjunto a la presente investigación, permitiendo capturar discursos y dinámicas de interacción del proyecto para ubicar el grado de maduración de la experiencia y alcanzando una maduración tecnológica TRL 8, definido como “En esta fase la iniciativa ha sido probada y opera plenamente, lo que permite valorar los resultados y beneficios de su aplicación por parte de la comunidad”. (Minciencias, 2021)

La recolección de datos se realiza a partir de las narraciones de la Directora, y el proceso consistió en la respuesta a las preguntas para categorizar el proyecto, adicional a ello se realiza la observación participante que es una estrategia metodológica que permite la inmersión directa de los procesos llevados a cabo en el Centro, teniendo en cuenta locaciones, espacios de capacitación y espacios de intervención psicológica.

## **Resultados**

La investigación realizada sobre el Centro de Capacitaciones Progresar muestra la relación existente de la intervención psicosocial bajo modelos tradicionales enfocados hacia la capacitación laboral, abordando la perspectiva psicológica y logrando configurar al proyecto como una oportunidad de transformación social que aborda a las poblaciones vulnerables, entendiendo ésta no como una condición económica sino con un abordaje multidimensional en donde los aspectos subjetivos, relacionales y estructurales se ven interconectados.

Desde los puntos analizados para identificar el TLR se destacan los principales hallazgos:

### **Gestión de las ideas y de la creatividad: génesis de una propuesta innovadora.**

El origen de este proyecto surge como la respuesta a la problemática social e insensibilización de poblaciones marginadas dentro de los mercados laborales, es así como a través del diagnóstico profundo sobre las barreras psicosociales que enfrentan los grupos vulnerables surge la iniciativa que no solo comprende la asistencia, sino que se constituye como una propuesta que reconoce la potencialidad y habilidades de los participantes, es así como los fundadores del Centro de Capacitaciones Progresar identificaron que la exclusión laboral no solo es un problema que abarca la falta de competencias técnicas, sino que es un fenómeno de despoderamiento subjetivo.

Los actores relevantes a este proyecto, constituyen un ecosistema de intervención que requiere el abordaje interdisciplinario, esto se ha realizado a través de la participación de psicólogos, instructores técnicos y participantes de poblaciones vulnerables en los que se construye colectivamente un modelo enfocado hacia las salidas laborales, dentro de la problemática social se aborda a partir de la intervención psicosocial a través del reconocimiento

en efectos del desempleo, baja autoestima, limitada sociabilidad y escasas oportunidades del desarrollo personal.

### **Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo: metodología de Intervención Integral**

Este proyecto se desarrolla en el contexto del Barrio El Progreso, teniendo en cuenta las poblaciones con múltiples vulnerabilidades entre las que se encuentran jóvenes sin educación formal, mujeres cabeza de familia, y otro tipo de vulnerabilidades a los que el proyecto podría ampliarse como personas desplazadas, comunidades con altos índices de desempleo, víctimas de violencia de género, etc, la intervención se caracterizó por una metodología flexible y personalizada que reconoce las particularidades de cada uno de los actores.

Dentro de la estructura organizativa, se implementa como estrategia innovadora el acompañamiento psicosocial, es así como cada participante de población vulnerable es abordado por planes individuales que contemplan tanto formación técnica como un acompañamiento psicológico que se enfoca hacia el fortalecimiento de competencias socioemocionales y empoderamiento, así los roles se definieron de manera horizontal puesto que los participantes no eran receptores pasivos, sino protagonistas de su propio proceso de transformación.

La integración de las actividades del proyecto se basaron en cuatro componentes, los cuales incluyeron el diagnóstico individual, formación técnica, acompañamiento psicológico y estrategias de inserción laboral, así, desde la aproximación multidimensional, se abordó las barreras subjetivas y estructurales que obstaculizan el sector laboral.

### **Gestión del proceso: construcción de sostenibilidad**

El modelo de sostenibilidad económica aplicado se desarrolla bajo el autofinanciamiento que combina aportaciones propias en el sentido de solidaridad y participación gratuita de

técnicos y psicólogo, así como la inserción de cursos destinados a población no vulnerable los cuales tienen un aporte económico, enfocado hacia la consecución de otros recursos a través de alianzas estratégicas con empresas, de esta manera es posible garantizar la continuidad del proyecto sin depender exclusivamente del financiamiento externo. Dentro de la estructura organizativa, el carácter flexible y capacidad de adaptación permitió implementar mecanismos de evaluación continua y realimentación a las propuestas metodológicas con el fin de transformar y adaptar a partir del desarrollo de las competencias laborales a través de la capacitación personalizada y el acompañamiento psicológico.

### **Gestión de Oportunidades y Gestión del Cambio: Impacto Transformador**

Dentro de una dimensión subjetiva que va más allá de la inserción laboral, el proyecto generó procesos de reconstrucción de identidad, el enfoque sobre el fortalecimiento de la autoestima y la expansión de horizontes dentro del desarrollo individual, permitieron a los participantes no solo adquirir competencias técnicas sino que desarrollaron capacidades de resiliencia y agenciamiento con el fin de que los participantes logren insertarse laboralmente después de recibidas las capacitaciones y/o generen ideas de negocio que permitan transformar sus realidades y reconocer las potencialidades para la construcción de proyectos de vida.

## Conclusiones

La investigación realizada en el Centro de Capacitaciones Progresar, ha demostrado que el modelo de intervención psicosocial enfocado sobre modelos tradicionales de capacitación laboral surgen como una oportunidad de transformación social significativa, ya que no solo se abordan las necesidades económicas de las poblaciones vulnerables, sino que también se abordan los aspectos subjetivos que permiten integrar relaciones y estructuras que influyen dentro de la exclusión laboral, y es preciso en donde la base del proyecto fundamenta sus esfuerzos al reconocer la potencialidad y las habilidades de los participantes, logrando empoderar a los individuos y al mismo tiempo proporcionar las herramientas necesarias para superar las barreras psicosociales.

Adicional a ello, el modelo de intervención integral que ofrece el Centro de Capacitaciones Progresar se basa en el diagnóstico individual, propendiendo brindar la formación técnica, el acompañamiento psicológico y las estrategias de inserción laboral de manera efectiva en la construcción de las identidades resilientes y de esta manera fortalecer a los participantes. En cuanto a la sostenibilidad del proyecto, este se asegura a través de la labor solidaria realizada por los técnicos y talleristas y se pretende fortalecer a partir de la participación de alianzas estratégicas, en beneficio a las comunidades vulnerables, de esta manera lograr la promoción del desarrollo socioeconómico inclusivo y equitativo.

## **Recomendaciones**

Dentro de los programas aplicados es necesario pensar en la ampliación y fortalecimiento de los impactos generados por el Centro de Capacitaciones Progresar, es aquí en donde se puede continuar con la implementación de estrategias de intervención psicosocial que se consideren pertinentes a cada uno de los participantes, por otro lado la gestión en alianzas con empresas y entidades gubernamentales podría garantizar la inserción laboral efectiva y sostenida, de esta manera es posible ampliar el alcance del proyecto a otras poblaciones y contextos, adaptando las metodologías a las necesidades específicas. Así la evaluación continua y la retroalimentación de las propuestas metodológicas permiten la adaptación a los cambios y los desafíos crecientes de los entornos laborales, generando impactos positivos y duraderos en la vida y desarrollo individual de los participantes.

## Referencias

Alvarez, J., & otros (2020). La investigación cualitativa. Recuperado de:

<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/e2.html>

Ascanio, J., (2016). El concepto de innovación social. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/174/17449696006.pdf>

Bonilla, L., (2001). Reporte del mercado laboral – enero 2021. Recuperado de:

<https://repositorio.banrep.gov.co/bitstream/handle/20.500.12134/9976/reporte-del-mercado-laboral-enero-2021.pdf>

Díaz, V., (2016). Tipos de investigación y productividad. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/562/56243931011.pdf>

Fundación Contrabajo (2024). Identificación de barreras y apoyos para un entorno laboral inclusivo. Recuperado de: <https://fundacioncontrabajo.cl/blog/guias-para-la-empresa/barreras-apoyos-inclusion-laboral/>

MINCIENCIAS (2021). Anexo 9. Niveles de madurez tecnológica TRL y de Manufactura MRL.

Recuperado de:

[https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/convocatoria/anexo\\_9\\_-\\_niveles\\_de\\_madurez\\_tecnologica\\_y\\_de\\_manufactura-\\_trl\\_y\\_mrl.pdf](https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/convocatoria/anexo_9_-_niveles_de_madurez_tecnologica_y_de_manufactura-_trl_y_mrl.pdf)

Ortega, J., & Marín, K., (2019). La innovación social como herramienta en la transformación social de comunidades rurales. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/journal/1942/194260035007/html/>

Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo. *CES Medicina*, 34(2), 169-176.

<http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>

## Anexos

Tipo de innovación social. El Centro de Capacitaciones Progresar tiene un tipo de innovación que viene desde lo educativo, el conocimiento o el saber común como forma de conocimiento, es decir corresponde a INNOVACIÓN SOCIAL-EDUCATIVA, sin embargo este proyecto también tiene una parte que involucra la intervención directa de los fenómenos (PROYECTOS DE INTERVENCIÓN), en cuanto está diseñado para lograr el acompañamiento psicosocial de la población vulnerable que asiste al Centro.

---

### Actividades de I+D+i

---

#### Gestión de las ideas y de la creatividad

- ¿Cómo se gesta la idea del proyecto en la comunidad? Surge a partir de las necesidades abordadas sobre la falta de oportunidades laborales en poblaciones vulnerables como son madres cabeza de familia, víctimas de la violencia de género, jóvenes sin oportunidad de empleo, surge como una oportunidad de respuesta a las limitaciones de acceso al empleo y desarrollo principal a partir de la educación sobre cursos de rápida salida laboral y generación de negocios emprendedores a partir de dicho conocimiento.
  - ¿Qué actores estuvieron involucrados? Fundadores del Centro de Capacitación Progresar con una visión social, psicólogo especializado en acompañamiento psicosocial, población vulnerable y dentro de actores posibles o futuros, son los potenciales empleadores y el mercado laboral.
  - ¿Qué problema social pretendía resolver? La falta de oportunidades laborales es un flagelo creciente dentro de las poblaciones, es por ello que los talleres de capacitación en cursos de rápida salida laboral se constituyen en una alternativa para el emprendimiento y el empoderamiento, al tratarse de un centro con carácter social, el acompañamiento de psicólogos enfocados a brindar asesorías a las personas vulnerables se convierte en una estrategia de resiliencia, adaptación, empoderamiento y mejora continua para las condiciones económicas de muchas de estas personas.
  - ¿Hay proyecto o iniciativa concretos para resolver el problema? Los proyectos son dictar cursos de rápida salida laboral a la población vulnerable del sector a partir de la financiación de otros inscritos, colaboración de talleristas y
-

---

personas que desean trabajar con el proyecto de manera social, adicional a ello se implementó el acompañamiento psicosocial para fomentar el empoderamiento a este segmento de la población

- ¿Hay reconocimiento de quiénes son y cómo participan los diferentes actores en ese proyecto o iniciativa? Si hay reconocimiento, puesto que los actores están claramente identificados y se designan a continuación:

Equipo directivo: Propietaria del Centro de Capacitaciones

Progresar – (Psicóloga de acompañamiento emocional)

Instructores: talleristas, profesionales en diversas áreas

Participantes: beneficiarios y protagonistas del cambio

---

**Gestión del desarrollo interactivo aplicativo**

- ¿Dónde se desarrolla el proyecto? En El Barrio El Recuerdo del Municipio de Pasto (Nariño), población de estrato socioeconómico 1-2 (bajo-bajo)

- ¿A quiénes beneficia el proyecto? Población vulnerable con limitaciones de empleo de estratos socioeconómicos bajos, comprendidos por madres cabeza de familia, víctimas de violencia de género y jóvenes desempleados

- ¿Qué personas están involucradas en el desarrollo del proyecto y cómo lo han hecho?

Psicólogos: en acompañamiento psicosocial a la población vulnerable

Instructores técnicos: que dictan y acompañan los cursos de rápida salida laboral

Administrativos: encargados de velar por el cumplimiento y certificación de los talleres y cursos

- ¿Qué actividades realizan en el proyecto?

Diagnósticos de las necesidades a través de la intervención psicosocial

Diseño de cursos de rápida salida laboral de acuerdo a los diversos segmentos, habilidades y potencialidades que presentan los participantes pertenecientes a las poblaciones vulnerables

Capacitación a partir de los cursos de rápida salida laboral por parte de talleristas y técnicos con conocimiento en las diversas áreas

- ¿Existen funciones o roles o responsabilidades para los participantes?

El psicólogo se encarga del acompañamiento socioemocional y diagnóstico de necesidades de las poblaciones

Instructores se encargan de la formación en los cursos

Participantes quienes tienen la función de cumplir con los requerimientos del curso y actividades respectivas

- ¿Cómo se organizan para desarrollar las actividades?

A partir de la planificación estratégica

---

---

Usando metodologías flexibles, personalizadas e individualizadas de acuerdo a las necesidades

Seguimiento y evaluación continua

- ¿Cuáles han sido los aportes más significativos que la ejecución del proyecto ha traído para la comunidad?

Se ha logrado un empoderamiento tanto en conocimiento como económico bajo el desarrollo de las habilidades laborales, también se considera el fortalecimiento del autoestima, la reducción de la vulnerabilidad social y la resiliencia ante las diversas situaciones para lograr un afrontamiento adecuado

- ¿La ejecución del proyecto ha facilitado la construcción de vínculos y relaciones con actores externos a la comunidad?

Aunque el Centro de Capacitaciones tiene únicamente la labor de capacitación y acompañamiento psicológico se podrían considerar actores externos como empresas empleadoras, instituciones educativas, organizaciones sociales y programas gubernamentales de empleo.

- ¿Hay momentos o sesiones de revisión, actualización o control de las actividades realizadas?

Se realiza sesiones periódicas de evaluación y un seguimiento individualidad con retroalimentación continua para enfatizar en el adecuado aprendizaje y conocimiento brindado por cada uno de los cursos

- ¿Cómo se mantiene el proceso o proyecto? ¿Hay alguna visión o planteamiento de viabilidad económica o de sostenibilidad?

El modelo de negocio se enfatiza en los cursos de rápida salida laboral y se proyecta hacia el fortalecimiento en la generación de recursos propios generados a partir bien sea de la construcción de ideas de negocio independientes y la incorporación a la vida laboral, tiene un enfoque de autofinanciamiento social. En cuanto a los participantes que no están dentro de las poblaciones vulnerables, se brinda flexibilidad en modalidades de pago para los cursos respectivos los cuales financian a las poblaciones vulnerables.

---

### **Gestión del proceso**

- ¿Cuál es la estructura organizativa que han implementado en la organización para desarrollar el proyecto y darle continuidad? Este proyecto surge desde un modelo horizontal y flexible, permite la intervención de equipos multidisciplinarios y tiene un enfoque centrado en los participantes.

- ¿Cuáles son las estrategias que han implementado para que el proyecto pueda mantenerse en el tiempo?

Dentro de las estrategias de continuidad se plantea la adaptación constante al mercado laboral, la innovación en oferta de cursos y mejora continua de metodologías

- ¿Qué estrategias de permanencia y de sostenibilidad se han planteado para el futuro?

---

---

Las estrategias para el futuro se basan en la diversificación de servicios, lograr alianzas estratégicas y continuar y fortalecer el modelo de emprendimiento social.

- ¿Se perciben soluciones creativas para resolver problemas de sostenibilidad o continuidad?

Se plantea llegar a una modalidad mixta en donde se incorpore tanto la presencialidad como la virtualidad en los cursos, incorporar otros tipos de acompañamiento además del psicosocial y acompañamiento psicológico y lograr una innovación educativa.

- ¿Cómo ha sido el aprendizaje obtenido por los miembros sobre el proyecto y sobre procesos de gestión? ¿Qué competencias o aprendizajes ha obtenido el grupo?

La comprensión de la gestión social como alternativa de solución a las problemáticas identificadas, capacitación personalizada, acompañamiento psicológico e innovación educativa.

---

**Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos**

- ¿Cuáles han sido los aprendizajes que les ha dejado la implementación del proyecto? ¿Qué resultados y beneficios le ha generado a la comunidad, que les motiven a pensar en colaborar con otras poblaciones?

Los aprendizajes principales obtenidos dentro del proyecto están, la importancia del enfoque y abordamiento integral de las necesidades, el valor del acompañamiento psicológico para lograr el empoderamiento y abordaje dentro de las situaciones presentadas dentro del contexto en donde se desenvuelve el proyecto y la flexibilidad como herramienta de transformación

- ¿En qué otros ámbitos o escenarios han podido compartir los aprendizajes obtenidos en el proyecto?

Es posible identificar que este tipo de proyectos puede replicarse en otros contextos, las experiencias pueden ser sistematizadas para lograr un análisis de los resultados y mejora de los procesos y las metodologías son posibles publicarlas para ampliar la cobertura y alianza con otras instituciones para abarcar mayor población vulnerable.

- ¿Cómo han organizado y sistematizado los aprendizajes?

Los aprendizajes culminan con la entrega de certificados de asistencia los cuales son válidos para presentar dentro de hojas de vida y presentación en otros trabajos, la sistematización de los aprendizajes se da en escalas de valoración y tomando como base encuestas de satisfacción

- ¿Se han hecho alianzas o cooperación con otras comunidades o grupos a partir de la experiencia del proyecto?

Aun no se han realizado alianzas

- ¿Cómo ha sido la receptividad de la gente frente al proyecto?

---

Los beneficiarios han aceptado a través de respuestas positivas a las capacitaciones, logrando generar potenciales de expansión y modelos replicables a otros contextos  
 - ¿Hay iniciativas de continuidad o nuevos proyectos en mente?  
 Si hay iniciativas, logrando alianzas estratégicas que permitan la expansión territorial, incorporación de nuevos programas de capacitación y fortalecimiento del modelo de intervención.

Nota: La información es tomada de fuentes directas como lo es la Directora del Centro de Capacitaciones “Progresar”, Psicóloga Francia Natalia Zambrano.

<b>Actividades de I+D+i</b>	<b>Índice TRL</b>	<b>Descripción</b>
	TLR 1 - Principios básicos observados y reportados	Este corresponde al nivel más bajo en cuanto al nivel de maduración. En este nivel se describe como tuvo lugar la gestación de la idea del proyecto o iniciativa.
		Investigación aplicada. En esta fase se sabe quiénes están
<b>Gestión de las ideas y de la creatividad</b>	TRL2 - formulación conceptual de la tecnología/proceso/ metodología	involucrados en la iniciativa y que problema social pretendía resolver. Se empieza a formular eventuales respuestas al problema social planteado. Sin llegar a una solución concreta.
	TRL 3 - pruebas iniciales	Esta fase incluye la realización de actividades de
	o validación inicial	investigación y desarrollo (I+D), para nuestro caso implica
	de la tecnología/	que la experiencia tiene claro un proyecto o iniciativa
	proceso/	concreta para resolver el problema y tiene claro el papel
	metodología	de los actores del ecosistema en la iniciativa planteada.
		En esta fase, han sido identificados los componentes que
	TRL 4 - Validación social	integran la iniciativa y se busca establecer si dichos
	inicial /validación	componentes individuales cuentan con las

		capacidades
<b>Gestió n del desarr ollo</b>	con grupo piloto	para actuar de manera integrada, funcionando conjuntamente.
<b>interactiv o</b>		Los elementos básicos de la iniciativa se han desplegado
<b>aplicativ o</b>	TLR 5 - Validación en	inicialmente, lo que supone un primer momento de
	entornos sociales	validación social en la comunidad, limitado al espacio
	más amplios / en	inmediato de aplicación de la iniciativa se verifica por tanto
	contextos claves	como ha sido su despliegue, impacto, alcance y sistematización inicial.
	TRL 6 - Tecnología/	
<b>Gestió n del proc eso</b>	proceso/ metodolog ía demostrad a en	En esta fase la iniciativa ya se encuentra en desarrollo, de tal manera que cuenta con una forma organizativa definida que le permite plantearse la sostenibilidad en el tiempo.
	entornos relevantes	
	TRL 7 - Demostración sistematizada del prototipo / Modelo / proceso - Procedimientos / proceso / modelo / prototipo valorado desde el entorno operativo	La iniciativa o proyecto está siendo aplicada lo que permite racionalizar sobre los procesos internos, el modelo organizativo, los aprendizajes y la gestión que se están implementando.
<b>Gestión de las</b>	TRL 8 - Sistema completo y cualificado / validación social finalizada y valorada por la comunidad	En esta fase, la iniciativa h a sido probada y opera plenamente, lo que permite valorar los resultados y beneficios de su aplicación por parte de la comunidad.
<b>oportuni dades</b>	TRL 9 -	en esta fase la iniciativa está disponible para ser replicada

<b>y gestión del cambio /</b>	<b>Escalamiento / replicabilidad del prototipo / proceso / modelo</b>	por otros, por tanto, cuenta con capacidades para producir alianzas y ampliar su impacto.
-------------------------------	---	---

Nota: se identifica la escala de madurez del Centro de Capacitaciones Progresar