

Diplomado en Innovación Social

Tarea 4: Gestionando la experiencia innovadora.

Innovación Social a través de un Proyecto Educativo para Adultos en el Barrio El Dorado  
de la ciudad de Montería, Córdoba

Estudiante: Angélica Bedoya Romero

Presentado a: Juan Sebastián Ávila Santos

Numero de grupo: 404047079\_3

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Programa Psicología

2024

## Resumen

Este artículo presentó un análisis sobre la educación para adultos en el barrio el Dorado de la ciudad de Montería, Colombia, como una experiencia de innovación social para identificar su nivel de desarrollo y consolidación, mediante el índice TRL. Se identificaron avances en la escala TRL hasta el nivel 8 con estrategias como encuestas, talleres y alianzas, destacando el impacto positivo en la reducción del analfabetismo y el acceso educativo, posteriormente se generó un conjunto de recomendaciones para fortalecer la experiencia.

La educación para adultos en el barrio El Dorado demostró ser un catalizador para superar ciclos de exclusión social y pobreza, lo que resalta su papel como estrategia clave para el desarrollo comunitario y su posterior expansión hacia toda la ciudad como programa impulsado por la Alcaldía de Montería.

## Palabras Claves

Innovación social, desarrollo comunitario, índice TRL, analfabetismo

## Abstract

This article presented an analysis of adult education in the El Dorado neighborhood of Montería, Colombia, as a social innovation experience to identify its level of development and consolidation, using the TRL index. Advances were identified on the TRL scale up to level 8 through strategies such as surveys, workshops, and partnerships, highlighting the positive impact on reducing illiteracy and increasing educational access. Subsequently, a set of recommendations was generated to strengthen the experience. Adult education in the El Dorado neighborhood has proven to be a catalyst for overcoming cycles of social exclusion and poverty, highlighting its role as a key strategy for community development and its subsequent expansion to the entire city as a program promoted by the Mayor's Office of Montería

## Keywords

Social innovation, community development, TRL index, illiteracy

## Tabla de Contenido

### Contenido

Resumen .....	1
Abstract .....	2
Tabla de Contenido .....	3
Introducción.....	4
Metodología.....	6
Resultados .....	7
Conclusiones.....	11
Recomendaciones .....	12
Referencias Bibliográficas .....	14

## Introducción

A partir del año 2018 comienza la planeación del proyecto social de Educación para Adultos en el Barrio El Dorado de la ciudad de Montería, Colombia, el cual parte de la necesidad urgente que hay en este sector respecto a la deserción escolar y a la poca educación básica y técnica que recibe la población adulta. Esta situación no solo limita el acceso a mayores salidas laborales, sino que juega un papel crucial en el detrimento de la calidad de vida del individuo y también del desarrollo comunitario.

La iniciativa se basa en talleres, mentorías, recursos tecnológicos y didácticos que se sugieren en la categoría de innovación social-educativa y que tienen como objetivo principal buscar que los adultos puedan restaurar su proceso educativo y establecer la importancia de la educación como catalizador para el desarrollo de sus vidas permitiendo así concebirla “como una de las vías para la transformación social, destacando la posibilidad de vencer obstáculos, sobreponerse a las dificultades y avanzar a nivel personal, familiar y académico, tomando como pretexto a los adultos mayores que integran los programas de educación flexible en Colombia” (Enrique et al., 2020). Así mismo, se debe tener en cuenta el entorno familiar como posible causa para la deserción de los afectados, ya que “en una sociedad en constante cambio como la nuestra, es preciso reflexionar sobre la función de las dos instituciones educativas tradicionales: la escuela y la familia” (Aguirre et al, 2016, p. 39)

El proyecto se apoya en diversos actores que abarcan desde la comunidad, docentes, voluntarios, la Fundación Pisando Fuerte, la Alcaldía de Montería, la Fundación Anglo

American, la Institución Educativa El Dorado y posteriormente la Universidad de Córdoba. Todos actuaron de forma distinta, desde la gestión del espacio necesario, hasta la facilitación de talleres y mentorías. Posteriormente al diagnóstico se incorporaron recursos tecnológicos y actividades didácticas para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Esta forma de trabajar fue crucial para tener una clara comprensión de las raíces del problema y encaminar una propuesta de solución.

El presente artículo se centrará en analizar las estrategias implementadas, los actores involucrados, y los resultados alcanzados hasta el momento a la hora de sostenibilidad del proyecto y su capacidad de replicarse en otras comunidades, con el propósito de sistematizar la experiencia, determinar su grado de consolidación y formular un conjunto de recomendaciones para fortalecerla.

## Metodología

Se realizó una sistematización de experiencia con enfoque cualitativo partiendo desde la propia selección en particular de la experiencia, posteriormente se recopiló la información disponible acerca de ésta para proceder con un análisis profundo, se requirió de la realización de una entrevista de carácter cualitativo a la coordinadora general del proyecto en la Fundación Pisando Fuerte. Posteriormente se analizó la grabación de la entrevista y se le aplicó el índice TRL para determinar el nivel de maduración de la experiencia, mediante las matrices para cada una de las categorías.

El índice TRL “es una medida para describir el estado de desarrollo o madurez de una tecnología” (Salazar, 2022) desde su concepción inicial hasta su implementación en un entorno real. El TRL tiene nueve niveles, que van desde la observación de principios básicos (TRL 1) hasta la tecnología completamente operacional y validada en su entorno final (TRL 9).

## Resultados

El proyecto de nivelación educativa para adultos del barrio El Dorado, en Montería, surge como respuesta a un panorama de bajo nivel de formación académica entre hombres y mujeres cabeza de hogar, con edades entre 28 y 50 años. Esta situación era el resultado de una combinación de factores sociales, económicos y culturales que perpetuaban un ciclo de pobreza y exclusión social en la comunidad. Entre los efectos directos del problema se identificaron la escasa realización de proyectos sociales, ingresos insuficientes para satisfacer necesidades básicas, bajo acceso a la educación técnica, tecnológica y de pregrado, y oportunidades laborales limitadas. Estos efectos contribuían a fenómenos indirectos como la segregación social, el crecimiento de pandillas y prostitución, y una marcada dependencia de subsidios estatales, que incrementaban la pobreza y la delincuencia, reduciendo el desarrollo social de la zona.

Como resultado del diagnóstico inicial, se determinó que estas problemáticas “eran provocadas por causas directas como la falta de recursos económicos y educativos. También por la influencia negativa de entornos sociales vulnerables” (Espinoza et al, 2021). Además, se identificaron causas indirectas, como la ausencia de encuestas para caracterizar a la población, espacios de enseñanza inadecuados y falta de apoyo alimenticio y educativo para estudiantes y tutores. Gracias a las entrevistas y encuestas de diagnóstico, se comprendió mejor la situación y se estableció un objetivo general: mejorar el nivel de formación académica de la población objetivo. Asimismo, se plantearon objetivos

secundarios como proporcionar ambientes óptimos para el aprendizaje, incentivar la importancia de un mejor nivel educativo y reducir el analfabetismo encontrado en algunos de los adultos mayores interesados.

Para alcanzar estos objetivos, el proyecto utilizó varios medios. Crearon encuestas para recoger datos importantes sobre la población. Hicieron acuerdos con directivos de la Institución Educativa El Dorado y posteriormente con la Universidad de Córdoba. Contrataron docentes capacitados. Se dio prioridad a la entrega de útiles escolares. También se diseñaron talleres de habilidades para la vida y encuentros culturales. Todo esto buscaba no solo frenar la deserción escolar. Adicionalmente se quería dar una base sólida para que los beneficiarios mejoraran sus oportunidades laborales. Así podrían contribuir al desarrollo de su comunidad.

En su primera fase, el proyecto avanzó mucho, como la identificación de la población y la creación de asociaciones estratégicas con instituciones locales. Pero, en 2020 llegó la pandemia de COVID-19 y detuvo su implementación, ya que las restricciones sanitarias y el cierre de instituciones educativas impidieron continuar con las actividades presenciales. Este tiempo de pausa presentó un gran desafío, pero también permitió replantear el enfoque del proyecto, integrando estrategias adaptadas a la nueva situación.

Posteriormente, el proyecto se retomó dentro del programa Educación para Adultos en Ciclos Lectivos Especiales Integrados (CLEI), desarrollado por la Alcaldía de Montería en convenio con la Universidad de Córdoba, que a partir de ese momento se encargó de proveer el espacio para la implementación de las actividades presenciales. Este programa no solo siguió los objetivos originales del proyecto, sino que también amplió su alcance para incluir a personas de otras áreas rurales y urbanas. Además, se incluyó a personas en

condiciones especiales, como personas privadas de la libertad y aquellas con discapacidad. (Alcaldía de Montería, 2021)

Retomando el marco específico de la primera versión del proyecto, en 2022, más de 330 personas, incluyendo adultos mayores, participaron activamente en el programa, aprendiendo a leer y escribir o continuando con sus estudios básicos. Además, se redujo significativamente la tasa de analfabetismo, y Montería se posicionó como una de las ciudades con mayor progreso social en Colombia, según un estudio de Red de Ciudades Cómo Vamos. (Alcaldía de Montería, 2022)

Actualmente, se continúa con proyecto y con los CLEI desarrollados por la Alcaldía de Montería, la cual “busca garantizar que las personas que están culminando el ciclo 1 con el Programa de Alfabetización puedan continuar en el ciclo 2 y garantizar el derecho a la educación. Así mismo, se están organizando las bases de datos de la población adulta que requiere acceso al sistema educativo a fin de programar la atención de esta población con recursos de la vigencia 2023” (Alcaldía de Montería, 2022).

Con respecto a la gestión de ideas y creatividad, la propuesta de innovación se definió exitosamente que a partir de la problemática de la alta tasa de abandono escolar, muchos adultos se encuentran con la necesidad de acceder a la educación debido a la limitación de empleos, para ello se barajó un árbol de problemas en donde se definieron posibles causas como la falta de recursos económicos y educativos, también se construyó una justificación y una propuesta definida en donde cada actor tomaba un rol importante para construir una resolución del problema, superando con éxito el índice TRL3.

En la gestión del desarrollo interactivo aplicativo, se desplegó la propuesta en el tiempo pre-pandémico usando la comunidad del barrio El Dorado como grupo piloto, llevando a cabo un cronograma de actividades para las personas que decidieron participar, aunque la propuesta se interrumpió durante un par de años por la pandemia de COVID, se pudo completar la validación social de la propuesta dentro de la comunidad piloto, superando así con éxito el índice TRL5.

Para la gestión del proceso, inicialmente se presentó el importante desafío de retomar adecuadamente la propuesta en el periodo post pandemia, sin embargo, con la implementación del programa Educación para Adultos y el Programa de Alfabetización llevado a cabo satisfactoriamente por parte de la Alcaldía de Montería en colaboración con la Universidad de Córdoba, lograron cumplir los dos primeros ciclos CLEI propuestos por el programa, incluso expandiendo el alcance que inicialmente estaba previsto, logrando incluir a zonas rurales, personas con discapacidad, adultos mayores y personas privadas de la libertad dando una gran demostración de la buena gestión y principalmente que la propuesta se está aplicando de forma satisfactoria, aunque con algunos cambios forzados en las directrices producto de la pandemia, superando de esta forma el índice TRL7.

Actualmente la propuesta se encuentra en el índice TRL8, se ha logrado cumplir el objetivo general de la propuesta de innovación, y también algunos de los objetivos específicos propuestos en el árbol de objetivos (Espinoza et al, 2021, p. 25) y cuenta con la validación social de la comunidad, y evaluando la posibilidad de implementar alternativamente la posibilidad de cursos MEF (Modelos Educativos Flexibles) para disminuir el 4.8% de porcentaje de analfabetismo en la ciudad de Montería. (Alcaldía de Montería, 2022)

## Conclusiones

La educación para adultos en el barrio El Dorado demostró ser un catalizador para superar ciclos de exclusión social y pobreza, siendo de gran ayuda para lograr un desarrollo comunitario no sólo para el barrio sino para la ciudad en general.

El TRL, a pesar de “haber sido creado para establecer el grado de madurez tecnológica de determinadas tecnologías” (MinTIC, 2021) se pudo aplicar en un entorno más enfocado a la educación

La adaptación del proyecto durante la pandemia reflejó la importancia de incorporar flexibilidad en las iniciativas de innovación social, logrando mantener su propósito pese a las limitaciones contextuales.

El índice TRL ayudó a evaluar las etapas del proyecto de manera estructurada. Esto permitió identificar fortalezas y áreas de mejora, desde los niveles iniciales de concepto (TRL1-3) hasta su aplicación y validación en el entorno real (TRL5-8).

La interrupción provocada por la pandemia mostró que un enfoque flexible en las etapas TRL puede permitir ajustes estratégicos sin comprometer el propósito original del proyecto y fortalece su resiliencia

El avance a niveles avanzados del índice TRL permitió no solo la implementación local, sino también la expansión hacia áreas rurales y poblaciones vulnerables, demostrando su potencial para ser replicado y en un futuro cumplir con el TRL9.

## Recomendaciones

Como psicóloga, se proponen varias ideas para fortalecer el proyecto de educación para adultos en el barrio El Dorado, centrándose en los aspectos psicosociales y educativos que más impactan en los beneficiarios.

Para empezar, es súper importante brindar apoyo psicológico a quienes enfrentan barreras emocionales o sociales. ¿Cómo? A través de sesiones, tanto individuales como grupales, diseñadas para trabajar en la autoestima, la motivación y el manejo del estrés. Además, sería genial incluir talleres de habilidades socioemocionales como inteligencia emocional, comunicación asertiva y resolución de conflictos. Esto puede marcar una gran diferencia en las relaciones interpersonales y en cómo los participantes enfrentan retos académicos o laborales.

Hablando de inclusión y diversidad, los recursos y actividades del programa deben adaptarse a las necesidades de personas con discapacidades físicas, cognitivas o emocionales. Esto incluye intérpretes de lengua de señas, materiales accesibles y asistencia personalizada, asegurando que nadie se quede atrás.

Otro punto clave es trabajar en estrategias para prevenir el abandono escolar. Muchos abandonan por problemas económicos, sociales o familiares, así que el proyecto debería ofrecer incentivos, apoyo logístico e incluso horarios más flexibles. La idea es quitar barreras para que las personas sigan adelante con su aprendizaje.

Crear un ambiente de aprendizaje positivo también es fundamental. Los participantes necesitan un espacio libre de estigmas, donde se fomente el respeto y la

colaboración. Involucrar a líderes comunitarios y a las familias en este proceso puede fortalecer el compromiso con el proyecto y garantizar que todos trabajen juntos para que sea un éxito.

Por otro lado, sería muy útil implementar un sistema de seguimiento individualizado. Esto permitiría monitorear el progreso de cada estudiante, identificar sus necesidades específicas y brindar el apoyo justo a tiempo. También se podría fomentar la creación de redes de apoyo entre los mismos estudiantes para mantenerlos motivados y facilitar el intercambio de ideas y recursos.

Finalmente, no podemos olvidarnos de los docentes. Ellos también necesitan capacitación continua en metodologías inclusivas y estrategias psicológicas que ayuden a enseñar de manera efectiva a los adultos. Y para cerrar con broche de oro, es esencial incluir actividades prácticas que se conecten con el mercado laboral local. Talleres de habilidades técnicas, emprendimiento y manejo de tecnología podrían no solo transformar la vida de los participantes, sino también generar un impacto positivo y sostenible en la comunidad del barrio El Dorado.

Este enfoque no solo busca mejorar las oportunidades de aprendizaje, sino también construir una comunidad más fuerte y preparada para los desafíos del futuro.

## Referencias Bibliográficas

1. Aguirre, A., Caro, C., Fernández, S., y Silvero, M. (2016). Familia, escuela y sociedad, manual para maestros. Universidad Internacional de la Roja [UNIR]. Obtenido de:  
[https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3735/Manual\\_familia\\_escuela\\_sociedad\\_3\\_3\\_2016\\_color\\_baja\\_resol.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3735/Manual_familia_escuela_sociedad_3_3_2016_color_baja_resol.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
2. Alcaldía de Montería. (n.d.). Montería es catalogada como una de las tres ciudades del país con mayor progreso social. Recuperado el 26 de noviembre de 2024, de <https://www.monteria.gov.co/publicaciones/3410/monteria-es-catalogada-como-una-de-las-tres-ciudades-del-pais-con-mayor-progreso-social/>
3. Alcaldía de Montería. (n.d.). *Alcaldía sigue cerrando brechas sociales con programa de alfabetización*. Recuperado el 26 de noviembre de 2024, de <https://www.monteria.gov.co/publicaciones/3578/alcaldia-sigue-cerrando-brechas-sociales-con-programa-de-alfabetizacion/>
4. Alcaldía de Montería. (n.d.). *Montería más letrada e inclusiva*. Recuperado el 26 de noviembre de 2024, de <https://www.monteria.gov.co/publicaciones/3174/monteria-mas-letrada-e-inclusiva/>
5. Alcaldía de Montería. (n.d.). *Programa Educación para Adultos vuelve a Montería después de tres años*. Recuperado el 26 de noviembre de 2024, de <https://www.monteria.gov.co/publicaciones/2677/programa-educacion-para-adultos-vuelve-a-monteria-despues-de-tres-anos/>

6. Enrique, G., Castro, P., Johanna, L., Olaya, M., Alberto, D., & Vásquez, L. (2020). Resumen Introducción Históricamente, la sociedad ha tenido diferentes roles con respecto al indi-. 14, 109–123.  
<https://doi.org/10.25057/21452776.1328>
7. Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina.  
<http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
8. Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación. (2021). *Niveles de madurez tecnológica (TRL) y de manufactura (MRL)*. Código: M801PR01F01.
9. Morales Fernández, E y Espinosa Martínez, P. (2021). Proyecto de innovación social en educación básica secundaria en hombres y mujeres en edades entre los 28 hasta los 50 años en el barrio el Dorado de la ciudad de Montería (población extra edad) por medio de cooperación internacional.  
<https://repositorio.unicordoba.edu.co/entities/publication/be3d7b07-6929-4e2e-95c4-771795828a73>
10. Salazar, Ó. (2022). *¿Qué es la escala de madurez tecnológica (TRL)?* Euro-Funding. <https://euro-funding.com/es/blog/que-es-la-escala-de-madurez-tecnologica-trl/>