

Innovación social y salud mental en Yopal: Un modelo educativo transformador

Leslie Shirley Rivera Heredia

Asesora

Juliana Fúquene Barreto

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

ECSAH- Psicología

CEAD Yopal

2024

Innovación social y salud mental en Yopal: Un modelo educativo transformador

Resumen

El artículo presenta la sistematización del Programa de Salud Mental para la Prevención del Suicidio en Yopal Casanare, realizado por una estudiante de psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, como una experiencia de innovación social dirigida a abordar el incremento de problemas de salud mental en contextos vulnerables tras la pandemia de COVID-19. Su objetivo fue analizar los procesos, logros y aprendizajes de esta iniciativa, evaluando su impacto en términos de sostenibilidad y replicabilidad; el programa surgió en la comunidad del barrio El Nogal, liderado por psicólogos y líderes comunitarios, para mitigar riesgos como la ansiedad, depresión y suicidio, mediante estrategias participativas y educativas que fortalecieran habilidades emocionales, resiliencia y cohesión social.

La metodología empleada incluyó un enfoque cualitativo y participativo, basado en la investigación-acción. Se utilizaron técnicas como entrevistas, historias de vida y grupos focales para recolectar datos primarios, complementados con análisis de documentos y otras fuentes secundarias. Los resultados mostraron avances significativos en la autogestión emocional y en la percepción comunitaria sobre la salud mental, destacando la replicabilidad del modelo y su sostenibilidad gracias a la participación activa y las alianzas estratégicas.

El programa ha logrado no solo abordar problemas críticos, sino también construir un modelo replicable de intervención que fomenta cambios estructurales y culturales en las comunidades beneficiarias. En conclusión, se trabajó un tipo de innovación social de nuevas ideas que cumplen con objetivos sociales más efectivamente que las soluciones existentes, con un nivel de maduración según el TRL de 9 puntos teniendo en cuenta los resultados obtenidos.

Palabras clave: salud mental, innovación social, prevención del suicidio, intervención comunitaria, resiliencia.

Abstract

The article presents the systematization of the Mental Health Program for Suicide Prevention in Yopal, Casanare, conducted by a psychology student from the National Open and Distance University (UNAD). This initiative is highlighted as a social innovation experience aimed at addressing the increasing mental health issues in vulnerable contexts following the COVID-19 pandemic. Its objective was to analyze the processes, achievements, and lessons learned from this initiative, evaluating its impact in terms of sustainability and replicability. The program originated in the community of El Nogal neighborhood, led by psychologists and community leaders, to mitigate risks such as anxiety, depression, and suicide through participatory and educational strategies designed to strengthen emotional skills, resilience, and social cohesion.

The methodology employed included a qualitative and participatory approach, based on action research. Techniques such as interviews, life stories, and focus groups were used to collect primary data, complemented by document analysis and other secondary sources. The results demonstrated significant progress in emotional self-management and the community's perception of mental health, highlighting the model's replicability and sustainability due to active participation and strategic alliances.

The program has succeeded not only in addressing critical issues but also in building a replicable intervention model that promotes structural and cultural changes in the beneficiary communities. In conclusion, this initiative represents a type of social innovation with new ideas

that achieve social objectives more effectively than existing solutions, reaching a maturity level of 9 points on the TRL scale based on the results obtained.

Keywords: mental health, social innovation, suicide prevention, community intervention, resilience.

Tabla de contenido

Resumen	2
Abstract	3
Introducción	6
Metodología	8
Resultados	12
Conclusiones y Recomendaciones	15
Referencias bibliográficas	19

Introducción

El objetivo de la sistematización de esta experiencia es analizar sus procesos, logros y aprendizajes, así como evaluar su impacto en términos de sostenibilidad y replicabilidad, realizado a través de un análisis crítico y reflexivo, que busca destacar cómo este modelo de intervención ha contribuido a la construcción de capital social y al fortalecimiento de capacidades emocionales y comunitarias en poblaciones vulnerables, de esta forma, el presente artículo pretende ser una herramienta de referencia para la expansión de intervenciones similares en otros contextos, promoviendo un abordaje integral y sostenible frente a los desafíos de salud mental.

La salud mental es un componente esencial del bienestar individual y social, particularmente en contextos de alta vulnerabilidad y exclusión. En Yopal, capital del departamento de Casanare, Durante la época de pandemia COVID 19, se hizo evidente un incremento de casos de ansiedad, depresión y otros trastornos que desembocaban en una alta tasa de suicidios, lo que resaltó la necesidad de implementar un programa de salud mental que se alíneara con el enfoque educativo, basado en el conocimiento común como herramienta transformadora, razón por la cual, nace la iniciativa de formar un proyecto que permitiera promover estrategias participativas fortaleciendo habilidades emocionales, valores y conocimientos esenciales para la construcción de resiliencia individual y comunitaria, fomentando cambios profundos en las dinámicas sociales de las poblaciones beneficiarias, enfocado a la prevención del suicidio y el fortalecimiento de la salud mental.

Para lograr este propósito, es necesario identificar el ecosistema de actores que hacen parte de este programa, entre los que se incluyen psicólogos con enfoques social-comunitarios, líderes locales y organizaciones religiosas, quienes colaboran para diseñar e implementar

actividades de promoción y prevención en salud mental. La intervención, se centró inicialmente en la comunidad del barrio El Nogal, debido a que mostró una mayor vulnerabilidad ante este flagelo, pero con el pasar del tiempo se ha extendido a colegios y otras áreas marginadas de Yopal, articulando esfuerzos en un modelo sostenible y replicable, ya que su estructura permite una integración activa de los participantes, quienes no solo reciben herramientas prácticas para el manejo de emociones, sino que también contribuyen al aprendizaje colectivo mediante la narración de sus experiencias, convirtiéndose en un aprendizaje participativo y más inclusivo, ya que este enfoque refuerza el tejido social y disminuye el estigma asociado a los problemas de salud mental, consolidando al programa como una experiencia exitosa de innovación socioeducativa.

Metodología

El presente artículo aborda la sistematización del programa de salud mental para la prevención del suicidio en Yopal Casanare, la cual se consolidó como un ejemplo destacado de innovación social desde un enfoque educativo, logrando la transformación social de las comunidades más vulnerables de la ciudad. La sistematización se realizó bajo un enfoque cualitativo y participativo, empleando los principios de la investigación-acción (Elliot, 1993), el cual, permite reflexionar sobre las prácticas realizadas con la comunidad a nivel de salud mental y generar conocimiento aplicado a la transformación social; con este enfoque se buscó captar la dinámica del programa, diseñado para atender problemáticas críticas como la ansiedad, la depresión y el suicidio en comunidades vulnerables, específicamente en aquella perteneciente al barrio El Nogal, donde se dio inicio a esta iniciativa, por ser una de las comunidades más afectadas por dichos flagelos. La innovación social, definida por Jailler et al. (2020) como nuevas ideas que cumplen objetivos sociales de forma más efectiva que las soluciones tradicionales, sirvió de base conceptual para el desarrollo del proceso.

Para el desarrollo de la investigación, se realizó un diseño metodológico que integró diversas técnicas de recolección de información, entre ellas cabe destacar la realización de entrevistas semiestructuradas a psicólogos, líderes comunitarios y beneficiarios del programa, las cuales ofrecieron un panorama detallado del nivel de impacto causado, de los orígenes de la idea y su ejecución. Además, se usaron grupos focales para explorar colectivamente las transformaciones y aprendizajes logrados, destacando las interacciones sociales y significados compartidos, como argumentan Kitzinger y Barbour (1999). De igual manera, las historias de vida proporcionaron una comprensión profunda de las experiencias individuales de los participantes y el impacto emocional y social del programa, conociendo de primera mano sus

necesidades e intereses y la forma como esta iniciativa ha logrado una transformación no solo individual sino colectiva. Estas técnicas primarias se complementaron con un análisis documental de fuentes secundarias, donde se incluyeron publicaciones académicas, documentos institucionales y material audiovisual relacionado con el programa.

El proceso de sistematización inició con la identificación y delimitación del problema mediante una matriz de análisis basada en el modelo de Jailler et al. (2020). En esta etapa, correspondiente al nivel 1 del índice de madurez tecnológica (TRL), se establecieron los principios fundamentales del programa, diseñados como respuesta al incremento de casos de suicidio post-pandemia en la capital Casanareña, analizando con algunas visitas presenciales, el trabajo de campo realizado por los profesionales a cargo, el cual está organizado en ciclos semestrales en colegios y comunidades específicas, dentro de las actividades observadas se incluyen charlas y conversatorios, donde los psicólogos asumieron el rol de facilitadores, los líderes comunitarios gestionaron la logística y los beneficiarios participaron activamente, compartiendo experiencias en un entorno colaborativo. Este enfoque dialógico, inspirado en Freire (1970), promovió el aprendizaje colectivo y la cohesión social.

El análisis de la información recolectada se llevó a cabo mediante un enfoque temático, donde se categorizaron las narrativas obtenidas en los procesos de observación directa, las entrevistas y los grupos focales, en torno a competencias desarrolladas, desafíos enfrentados y resultados obtenidos, lo que permitió identificar avances significativos en la autogestión emocional y la cohesión comunitaria, que fueron corroborados mediante la triangulación de datos, una técnica clave para la credibilidad en investigaciones cualitativas (Denzin, 2017).

Figura 1.***Capacitaciones de fortalecimiento de la salud mental***

Nota: Fotografía toma propia

El uso del TRL también demostró la evolución del programa hacia el nivel 9, evidenciando su replicabilidad y sostenibilidad, lo cual fue reflejado en la expansión a otras comunidades y la consolidación de alianzas estratégicas con instituciones educativas y religiosas, entre ellas, se destaca la participación activa de la Iglesia Cristiana Cuadrangular, quienes se unieron de forma directa a la iniciativa, usando sus reuniones religiosas para formar grupos juveniles que participaran del proceso, ya que la preocupación por los diferentes flagelos era compartida, esto logró generar un nivel de expansión de la iniciativa y contar con recursos adicionales, como el préstamos de espacios, equipos tecnológicos e inmobiliario para el desarrollo de las diferentes actividades del programa en curso.

Figura 2.***Vinculación Iglesia Cristiana Cuadrangular***

Nota: Fotografía toma propia.

Finalmente, se logró identificar con la información recolectada, que los aprendizajes obtenidos subrayaron la relevancia del trabajo en red, el diseño de estrategias participativas y el enfoque educativo en la prevención del suicidio. Según Alvord, Brown y Letts (2004), las innovaciones sociales exitosas promueven cambios estructurales duraderos, como se observó en este programa, que fortaleció tanto el bienestar individual como la cohesión comunitaria. El análisis de esta innovación social, logró determinar que, esta iniciativa no solo respondió de manera adecuada a un problema común inmediato, sino también estableció un modelo replicable para futuras intervenciones en salud mental, consolidando redes de apoyo y fomentando alianzas estratégicas para garantizar su sostenibilidad.

Resultados

La sistematización y análisis realizado al programa de salud mental para la prevención del suicidio en Yopal Casanare, permitió no solo observar procesos que contribuyen a la solución de problemáticas críticas relacionadas con la ansiedad, depresión y suicidio, sino también visibilizar un modelo replicable para la transformación social de comunidades vulnerables, como la del barrio El Nogal, epicentro inicial de la iniciativa. En el desarrollo de la investigación y con la información recolectada, se pudieron obtener las siguientes conclusiones:

El programa surge en respuesta al aumento de trastornos emocionales y sus graves consecuencias durante la pandemia, un contexto que impulsó la formulación de estrategias integradoras para fortalecer la salud mental comunitaria. Tal como argumentan Jailler et al. (2020), la innovación social implica nuevas formas de abordar problemas sociales complejos de manera más efectiva que las soluciones tradicionales. Este marco conceptual permitió diseñar un enfoque participativo y dialógico inspirado en Freire (1970), en el que psicólogos, líderes comunitarios y beneficiarios desempeñaron roles clave en la construcción de soluciones.

Para el análisis de la iniciativa, se hizo uso de una metodología basada en la investigación-acción, lo que facilitó la identificación de las dinámicas y necesidades específicas del entorno. A través de entrevistas semiestructuradas, grupos focales e historias de vida, se recopiló información detallada que permitió identificar las competencias desarrolladas, los desafíos enfrentados y los resultados obtenidos. Además, la triangulación de datos (Denzin,

2017) garantizó la credibilidad de los hallazgos y evidenció avances significativos en la autogestión emocional y cohesión comunitaria.

Para obtener datos más exactos, se analizó la iniciativa a partir del modelo TRL (Technology Readiness Level), lo que permitió evaluar su evolución desde la formulación de principios básicos hasta su escalamiento, reconociendo que durante las primeras fases (TRL 1-3), la gestión de ideas y creatividad se centró en identificar problemas y diseñar actividades como conversatorios y talleres en colaboración con líderes comunitarios, destacándose por la generación de un enfoque interdisciplinario, como señala Giraldo y Ortiz (2020), esencial en escenarios de innovación social.

En las etapas intermedias (TRL 4-6), se validó socialmente la iniciativa mediante su aplicación en entornos ampliados, como colegios y comunidades vecinas. Este despliegue inicial permitió al proyecto ajustar la metodología y fortalecer redes de apoyo que garantizaban su sostenibilidad, alineándose con las propuestas de Medina y Basurto (2018) sobre la importancia de la retroalimentación en procesos innovadores.

Finalmente, en las fases avanzadas (TRL 7-9), se consolidó un modelo replicable que recibió aceptación comunitaria y logró generar alianzas estratégicas, como la colaboración con la Iglesia Cristiana Cuadrangular, lo que facilitó la expansión de la iniciativa, evidenciando su capacidad para adaptarse y escalar, coincidiendo con los planteamientos de Alvord, Brown y Letts (2004) sobre cómo las innovaciones sociales exitosas promueven cambios estructurales duraderos.

En términos de apropiación social y capital social, el programa demostró un impacto profundo en la cohesión y resiliencia de las comunidades participantes. Como señalan Bettaglio

(2021) y de Fátima León et al. (2012), las narrativas colectivas y el trabajo en red son esenciales para construir procesos de transformación que sean sostenibles y culturalmente relevantes.

El análisis temático reveló que la implementación de esta innovación social fortaleció tanto el bienestar individual como la cohesión comunitaria, subrayando la importancia de estrategias participativas en la prevención del suicidio. Este programa no solo atendió un problema crítico inmediato, sino que estableció un modelo eficaz y sostenible que puede adaptarse a otros contextos con necesidades similares, consolidándose así, como un ejemplo paradigmático de cómo la innovación social puede transformar realidades y fomentar el desarrollo comunitario.

Figura 3.

Integración navideña para fortalecimiento de redes de apoyo



Nota: fotografía toma propia

Conclusiones y Recomendaciones

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en el proceso de investigación, se puede concluir que, el programa de salud mental para la prevención del suicidio en Yopal, constituye un ejemplo emblemático de innovación social que articula estrategias educativas y psicoeducativas para abordar problemáticas críticas como la ansiedad, depresión y suicidio, el cual permitió desarrollar un modelo replicable que fortaleció la cohesión comunitaria y empoderó a sus participantes. La experiencia analizada evidencia avances significativos en el fortalecimiento del capital social y la resiliencia comunitaria, aportando a la sostenibilidad de los procesos de transformación social.

También se puede concluir, que el programa demostró que la innovación social, como estrategia inclusiva y participativa, es efectiva para abordar problemáticas complejas, tal como lo subrayan Escobar et al. (2021). A través de la implementación de metodologías basadas en la investigación-acción, se pudo establecer, que se lograron avances significativos desde que inició la ejecución del proyecto, sobre todo en la autogestión emocional y la creación de redes de apoyo comunitario, esenciales para afrontar los desafíos psicosociales exacerbados durante la pandemia.

Por otra parte, se pudo establecer que el uso de un enfoque interdisciplinario y colaborativo se destacó como uno de los principales logros de esta intervención, alineándose con los planteamientos de Loredo Santiago (2021) sobre la relevancia de integrar diferentes perspectivas para garantizar la eficacia de las innovaciones sociales. El modelo TRL permitió evaluar y sugerir ajustes a la iniciativa, facilitando su escalabilidad y replicabilidad en diferentes contextos sociales, como los colegios y comunidades vecinas.

comunidades, incrementando su capacidad para gestionar colectivamente los retos asociados con la salud mental.

Por último, se evidenció que la integración de un enfoque educativo y psicoeducativo, inspirado en los principios de Freire (1970), facilitó la construcción de soluciones desde las propias comunidades, este proceso dialógico no solo transformó la percepción de las problemáticas, sino que también promovió un cambio estructural en las dinámicas sociales, validando la importancia de la participación activa en la generación de cambios sostenibles.

Recomendaciones

Con el fin de afianzar los resultados obtenidos y mejorar algunas dificultades encontradas, desde el proceso de investigación, se sugiere en primer lugar, fortalecer la formación de líderes comunitarios, implementando programas de capacitación continua que permitan a los líderes locales adquirir habilidades en mediación y gestión emocional, contribuyendo a la sostenibilidad de las iniciativas, como lo plantean Escobar et al. (2021).

De igual manera, ampliar las redes de colaboración, a través del establecimiento de alianzas con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, siguiendo el ejemplo de las alianzas mencionadas en el caso, para diversificar las fuentes de apoyo y recursos, además distribuir publicidad a través de los medios masivos y colectivos de comunicación, con el fin de visibilizar más la experiencia y lograr su replicabilidad a más corto plazo y de manera más efectiva.

También se sugiere, incorporar herramientas digitales y diseñar aplicaciones o plataformas en línea para ampliar el acceso al modelo a otras comunidades, alineándose con las propuestas de Rojas de Francisco y Macías Prada (2019) sobre el potencial de la tecnología en la

innovación social, teniendo en cuenta el gran impacto que tienen las redes sociales y los avances tecnológicos especialmente en la población de niños y adolescentes, dónde se debe enfocar y fortalecer más el trabajo, permitiendo así, escalar el modelo en contextos rurales y urbanos, replicar la experiencia en comunidades con características similares, adaptando las metodologías según las dinámicas específicas de cada entorno, para garantizar la relevancia cultural y la sostenibilidad del programa, como lo destacan Loredó Santiago (2021) y Fram (2021).

Y finalmente, evaluar constantemente el impacto, implementando valoraciones periódicas basadas en indicadores cualitativos y cuantitativos que permitan ajustar las estrategias y mejorar la efectividad de las intervenciones, tal como sugieren Ortiz et al. (2024). Reafirmando la capacidad transformadora de intervenciones psicoeducativas bien diseñadas y gestionadas, y abriendo la puerta a nuevas posibilidades para abordar desafíos sociales críticos de manera sostenible y replicable.

Referencias bibliográficas

- Alvord, S. H., Brown, L. D., & Letts, C. W. (2004). Social entrepreneurship and societal transformation: An exploratory study. *Journal of Applied Behavioral Science*, 40(3), 260–282. <https://doi.org/10.1177/0021886304266847>
- Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: Periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. *Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica*, 4(1). <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>
- Carbo Martillo, M. T., & Jacome Caleño, G. G. (2024). *Investigación acción participativa y su aporte en la innovación educativa* [Tesis de licenciatura, BABAHOYO].
- Contreras, R. (2002). *La investigación-acción participativa, IAP: Revisando sus metodologías y sus potencialidades*.
- Costanzo, A. X. Z., Pérez, G. O. G., Armijo, S. C., & Soto, C. (2020). Potencial de innovación social y su aporte en procesos de fortalecimiento comunitario: Análisis de una organización comunitaria en el sur de Chile. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 31(2), 254–267.
- de Fátima León, M., Baptista, M. V., & Contreras, H. (2012). La innovación social en el contexto de la responsabilidad social empresarial. *Forum Empresarial*, 17(1), 31-63.
- Elliot, J. (1993). *Action research for educational change*. Open University Press.
- Escobar, A. E. V., Ramos, I. O., Rodríguez, L. M., Castillo, E. F., & González, D. R. R. (2021). Proyecto de innovación social para la atención psicológica en crisis por COVID-19. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 9(1).

- Fram, T. O. B. (2021). Estrategia de innovación social y logística del servicio en comunidades vulnerables: Caso fundación rehabilitación integral en el Caribe Colombiano. *Gerencia Libre*, 7.
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI.
- Giraldo, F., & Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: Escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. *European Public & Social Innovation Review*.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- Jailler, É., González, S., Arias, C., & Suárez, L. (2020). *Construyendo la innovación social: Guía para comprender la innovación social en Colombia*. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Loredo Santiago, S. A. *Políticas públicas para la innovación social: Estudio de caso, telecomunicaciones indígenas comunitarias*.
- Medina, R., & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. *Revista Publicando*, 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>
- Ortiz, C. I., Gurvich, M. D., & Zuccarino, C. R. (2024). Abordaje pedagógico de los procesos de innovación social: Perspectivas desde el campo de la comunicación. *Desde el Sur*, 16(1).
- Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. *Germina*, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>
- Rojas De Francisco, L., & Macías Prada, J. F. (2019). Autogestión, emprendimiento social e innovación social: Un análisis de contenidos publicados en Twitter. *Tec Empresarial*, 13(3), 42-57.

Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo científico. *CES Medicina*, 34(2), 169-176.

<http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>