

Innovación Social y empoderamiento comunitario: el impacto de la fundación Zuá sobre niños y jóvenes en la localidad de Kennedy, Bogotá

Gestionando la experiencia innovadora

Unidad 8 y 9 - Tarea 4

Elaborado por:

Abraham Jose Nieto Estrada

Grupo:

404047079_224

Presentado a:

Juan Sebastián Ávila Santos

Lindón Yani Vélez Jiménez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)
Bogotá, Colombia
Diciembre – 2024

Artículo científico

Innovación Social y empoderamiento comunitario: el impacto de la fundación Zuá sobre niños y jóvenes en la localidad de Kennedy, Bogotá.

Social Innovation and Community Empowerment: The Impact of Fundación Zuá on Children and Youth in the Kennedy Locality, Bogotá

Elaborado por

Abraham Jose Nieto Estrada

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Diplomado en Innovación Social

Diciembre, 2024

Resumen

A lo largo del tiempo han surgido diversos tipos de entidades o instituciones con la finalidad de ayudar e impulsar un mejor desarrollo y superación en la comunidad, Rey García et al., 2017, p. 107-109, de cierto modo esto se ha podido lograr bajo el bienestar colectivo de toda una comunidad con un grupo focal con el cual se estaría trabajando, muchas veces son aspectos los cuales tienen características muy similares a las otras entidades respecto a su propósito o forma de trabajo, Pinilla Peña, M., 2011), en tal caso, hablando de la praxis vista en las instituciones sin ánimo de lucro como foco de trabajo en conjunto con la comunidad, de este modo, se pretende bajo la clasificación que nos pueden otorgar estos sitios y claro, dependiendo de cuál sea su metodología de trabajo frente al apoyo prestado dentro de una comunidad, Partners Colombia. (2014).

Es así como el actual artículo científico tiene la finalidad y el objetivo de clarificar como una fundación sin ánimo de lucro ha logrado hacer la diferencia frente a otras entidades respecto a su forma de trabajo.

Todo nace bajo una necesidad, una solución que hasta el momento no ha sido concretada por parte del estado o alguna otra entidad respecto a una problemática que para nadie es un secreto acorde los resultados negativos presentados en la zona. Para este caso, tenemos La Fundación Zúa, la cual tiene como propósito impulsar la innovación social por medio de programas que abordan las necesidades de niños, jóvenes y familias en situación de vulnerabilidad en la ciudad de Bogotá, exactamente en la localidad de Kennedy, Patio Bonito, en el barrio Palmitas, su principal población de trabajo son los niños hijos de padres y madres cabeza de hogar los cuales ejercen labores del reciclaje como único sustento para sus hogares. Su enfoque combina la educación, el desarrollo emocional y la inclusión comunitaria, buscando

transformar vidas por medio de la autogestión y el empoderamiento colectivo por parte de las familias inscritas en situación de vulnerabilidad.

Por último y no menos importante, tenemos como iniciativa los "Talleres Aprendamos", los cuales tratan de fomentar algunas competencias académicas y habilidades socioemocionales, apoyando a los beneficiarios para que superen sus propias barreras mentales. Su modelo de sostenibilidad incluye el "Plan Padrinos" y campañas de voluntariado provenientes tanto de forma externa como interna gracias a sus propios integrantes en sus procesos universitarios como una nueva alternativa de innovación social, no obstante, se estará abordando este sistema de trabajo colectivo dentro de la fundación los cuales vinculan a algunos colaboradores nacionales e internacionales, integrando recursos humanos y financieros de manera más innovadora si así se le puede denominar, Fundación Zúa. (s.f.).

Palabras clave: Comunidad, innovación social, educación, vulnerabilidad.

Abstract

Over time, various types of entities or institutions have emerged with the aim of helping and promoting better development and improvement within the community (Rey García et al., 2017, p. 107-109). In some way, this has been achieved through the collective well-being of an entire community with a focal group that is being worked with. Often, these aspects share many characteristics with other entities regarding their purpose or way of working (Pinilla Peña, M., 2011). In this context, the praxis observed in nonprofit institutions as a focus for collaborative work with the community is discussed. Thus, this study aims to analyze how these entities can be classified and, of course, depending on their methodology for providing support within a community (Partners Colombia, 2014).

The purpose of this scientific article is to clarify how a nonprofit foundation has managed to make a difference compared to other entities in terms of its working approach.

It all starts with a need, a solution that, to date, has not been concretized by the state or any other entity in response to an issue that is no secret to anyone, according to the negative results presented in the area. In this case, we have the Fundación Zúa, whose mission is to promote social innovation through programs that address the needs of children, youth, and families in vulnerable situations in the city of Bogotá, specifically in the locality of Kennedy, Patio Bonito, in the Palmitas neighborhood. Its main target population consists of children of single-parent households where parents work as recyclers as their sole means of livelihood. Its approach combines education, emotional development, and community inclusion, seeking to transform lives through self-management and collective empowerment of vulnerable families.

Finally, and no less importantly, we have the "Talleres Aprendamos" initiative, which seeks to foster academic competencies and socio-emotional skills, helping beneficiaries

overcome their mental barriers. Its sustainability model includes the "Plan Padrinos" and volunteer campaigns, both external and internal, thanks to its members' involvement in their university processes as a new alternative for social innovation. However, this collective work system within the foundation will be addressed, involving national and international collaborators and integrating human and financial resources in a more innovative manner, if it can be called that (Fundación Zúa, n.d.).

Keywords. Community, social innovation, education, vulnerability.

Contenido

Introducción	8
Metodología	9
Resultados.....	17
Conclusiones y recomendaciones.....	23
Referencias.....	25

Introducción

Las entidades sin ánimo de lucro han desempeñado un papel muy importante en el desarrollo social y comunitario, abordando problemáticas que, en muchos casos, no han sido resueltas por el Estado u otras organizaciones. Estas instituciones, a través de modelos de trabajo colaborativos, han buscado transformar realidades y fomentar el bienestar colectivo. Bajo este contexto, el presente artículo se enfoca en la Fundación Zúa, una organización que, mediante la innovación social, atiende las necesidades de niños, jóvenes y familias en situación de vulnerabilidad en Bogotá, específicamente en la localidad de Kennedy.

La Fundación Zúa destaca por su enfoque integral que combina la educación, el desarrollo emocional y la inclusión comunitaria. Con programas como los "Talleres Aprendamos", fomenta competencias académicas y habilidades socioemocionales, mientras que iniciativas como el "Plan Padrinos" y campañas de voluntariado, tanto internas como externas, garantizan la sostenibilidad de su modelo. Este trabajo colectivo involucra a colaboradores nacionales e internacionales, integrando recursos de manera innovadora para promover la autogestión y el empoderamiento de las familias beneficiarias, especialmente aquellas encabezadas por padres y madres recicladores.

El objetivo principal de este análisis es destacar cómo la Fundación Zúa, a través de su metodología y programas, se diferencia de otras entidades sin ánimo de lucro, generando un impacto social significativo en comunidades vulnerables. Esto permitirá comprender su sistema de trabajo y su contribución a la superación de barreras estructurales y mentales en la población que atiende.

Metodología

El proceso que se llevó a cabo bajo la investigación sobre la Fundación Zuá, se desarrolla con fines de comprender y resaltar su modelo de innovación social como factor principal sobre las comunidades más vulnerables y el efecto que esta puede tener acorde los resultados obtenidos con base al trabajo implementado en su día a día, en este caso el proceso investigativo tuvo sus inicios específicamente en el barrio Palmitas de la localidad de Kennedy, en la ciudad de Bogotá.

Para abordar el análisis correspondiente a la Fundación Zuá y su impacto en la innovación social en comunidades vulnerables, se trabajó bajo un diseño sobre una metodología con un enfoque de tipo cualitativo con un diseño investigativo descriptivo y analítico, logrando encontrar de este modo algunas características que destaquen a la fundación ante las demás basándonos en los procesos psicosociales que propone la metodología de la innovación social, Pinilla Peña, M. (2011).

Es de este modo, como se detalla el proceso metodológico el cual guía este proceso investigativo con el objetivo de estudiar y comprender cómo esta entidad sin ánimo de lucro contribuye a la mejora de la calidad de vida de las personas en situación de vulnerabilidad. Este proceso se estructura a partir de diversas lecturas y enfoques sobre la intervención social, el trabajo comunitario y el papel de las organizaciones sin ánimo de lucro en el desarrollo social.

Es de este modo, como podemos tener una mejor visual respecto a lo planteado en lo que ofrece la Fundación Zuá, entre estos tenemos:

Enfoque cualitativo: Siguiendo las pautas de las metodologías cualitativas (Rey García et al., 2017), este estudio busca entender las dinámicas sociales y las diversas interacciones dentro de la comunidad del barrio Palmitas en la localidad de Kennedy, Patio Bonito, en la

ciudad de Bogotá. A través de entrevistas y observación participante, se pretende explorar cómo los programas de la Fundación Zúá influyen en la vida de los niños, jóvenes y familias en situación de vulnerabilidad.

Modelo de trabajo comunitario: Este análisis se basa en el concepto de la praxis dentro de las instituciones sin ánimo de lucro, como lo define Pinilla Peña (2011), para comprender cómo la Fundación Zúá logra así integrar el bienestar colectivo de la comunidad en su modelo de trabajo. Este modelo incluye el uso de enfoques participativos, acompañados con énfasis en la inclusión social y el empoderamiento de los beneficiarios, especialmente en la autogestión de los recursos y el desarrollo emocional.

Tipos de programas sociales e innovación: Para dar un mejor esquema respecto a los procesos que maneja la fundación con los niños y sus familias, En cuanto a los programas implementados, como los talleres denominados internamente: "Talleres Aprendamos", se analizan desde el enfoque de la innovación social, citando a Partners Colombia (2014), los cuales resaltan la importancia de poder adaptar nuevas estrategias a las necesidades específicas de cada comunidad. En este caso, se exploran algunos aspectos para fortalecer las competencias académicas y habilidades socioemocionales en los beneficiarios, ayudando de este modo, a superar barreras mentales, como una parte fundamental del proceso de inclusión.

De este modo, y para hacer un pequeño bosquejo del principal origen de las funciones y practicas hacia la comunidad por parte de la fundación, decimos que todo nace de la necesidad de ver una serie de alumnos los cuales no tenían una buena base académica desde su núcleo familiar para tener más incentivos en seguir adelante con sus estudios, es así como la fundación llega a replantear un nuevo ideal el cual pretenda llegar a las familias menos favorecidas del

barrio Palmitas. Familias las cuales tienen una modalidad laboral tipo informal, esta consiste en procesos de reciclaje.

Que es el trabajo informal: Decimos que el trabajo informal se refiere o está directamente relacionado a una serie de actividades laborales que no están reguladas ni protegidas por el marco legal y reglamentario de un país para ejercer algunas funciones estatales de obtención de dineros o sustentos para sus hogares y beneficio propio. Por tal motivo, relacionamos estas labores según lo registrado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), donde se menciona que los trabajadores informales tienen una característica que resalta por su alto nivel de vulnerabilidad y fragilidad por la falta de reconocimiento y protección jurídica o social en el país, Vásquez, J. C., & Agudelo, C. A. (2021).

De este modo, podemos ver como esta modalidad laboral de tipo informal, que pesar de no contar con las garantías y prestaciones que puede ofrecer una organización empresarial o corporativa ante el estado nacional, si es una buena fuente de sustento para sus hogares y al menos poder suplir las necesidades básicas. Por tal motivo, ante esta situación que claramente no es negativa, si no por el contrario, una forma independiente de cada individuo conseguir un sustento diario, por lo que se refiere a un fenómeno multifacético que va cambiando dependiendo del contexto económico y social de cada nación, y tiene consecuencias importantes para la economía y la sociedad, especialmente en lo que respecta a la vulnerabilidad y la ausencia de protección para los trabajadores y sus hijos, Castro Guiza, Omar Ernesto. (2018).

Entre tanto, Vásquez, J. C., & Agudelo, C. A. (2021), menciona el trabajo informal como una corriente Estructuralista, donde fusiona algunos aspectos de la informalidad con la pobreza, la marginalidad, casos de poca calificación con relación a los individuos y algunas restricciones al acceso de capital en sus labores diarias.

Otro aspecto que resalta el autor Vázquez, J. C., & Agudelo, C. A. (2021), es la corriente Institucionalista, donde plantea que esta población laboral no genera el pago de algunos impuestos o se rigen bajo las regulaciones institucionales del país acorde al pago de tributos por ejercer ciertas funciones externa a un establecimiento laboral.

Reciclaje como forma de trabajo: El reciclaje como labor de recolección de residuos para un nuevo provecho ante su utilidad, consiste en darle una segunda oportunidad de utilidad en diferentes contextos a los desechos que como personas vamos dejando con el pasar del tiempo, siendo así una actividad clave para la preservación del medio ambiente, la cual permite reutilizar y transformar residuos que inicialmente se consideran desechos o desperdicios. A través del tratamiento adecuado, estos materiales se convierten en recursos aprovechables, contribuyendo a la sostenibilidad y al uso eficiente de los recursos. Además, el reciclaje representa una fuente de ingresos significativa para muchas personas, especialmente para los recicladores, quienes desempeñan un papel crucial en la recolección, selección y clasificación de los residuos sólidos reutilizables, Rodríguez López & Vergara Ángel, 2015, p. 104.

El reciclaje como proceso de actividad económica: El reciclaje se ha logrado convertir en una fuente de ingresos para muchas familias, en especial aquellas en situación de vulnerabilidad y pobreza. Las personas recicladoras recolectan, seleccionan y clasifican todos los materiales aptos para ser reciclables y darles un nuevo uso, contribuyendo de este modo a la transformación de residuos sólidos aprovechables, Rodríguez López & Vergara Ángel, 2015.

El reciclaje como labor de independencia: Para tal caso, muchos recicladores trabajan de forma independiente, sin estar vinculados formalmente a una empresa o institución encargada de esta labor. Si bien esto les ofrece mayor flexibilidad en sus jornadas de trabajo y manejar horarios acorde sus necesidades, pero por otro lado, también los pone en situaciones de

vulnerabilidad debido a las condiciones laborales inseguras y poco reguladas que enfrentan, Rodríguez López & Vergara Ángel, 2015.

Por otro lado, para el estado colombiano, esta situación se torna de más cuidado, ya que el país enfrenta algunas limitaciones en todo lo que tiene que ver con el manejo de los residuos. Sin embargo, este proceso ha presentado algunas mejoras respecto a las condiciones laborales de las personas respecto a sus ingresos al momento de adentrarnos más a fondo ante esta situación, aunque muchos aún viven en condiciones de pobreza y vulnerabilidad. A pesar de ello, esta labor ha contribuido al crecimiento continuo de las actividades de reciclaje, lo que refleja un avance positivo en este campo laboral en el país, Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2023).

En el barrio Palmitas, localidad de Kennedy, encontramos a la Fundación Zuá, entidad sin ánimo de lucro, la cual tiene el gran propósito de ayudar a todos los padres y madres cabeza de hogar, encontramos un flagelo el cual se viene presentando a lo largo de muchos años, donde este consiste en la falta de educación con sus hijos, niños los cuales han presentado un grado de descuido o abandono ante sus instituciones académicas.

Ante esto, encontramos que estos niños tienen la carencia de estudio o actividades académicas por parte de sus padres para seguir un mejor camino en sus vidas, muchos de ellos salen con sus padres a trabajar en la labor del proceso de reciclaje en diferentes zonas de la localidad, siguen de este modo, el mismo camino visto en sus padres.

Es así, como el nivel de maduración propuesta por la fundación, propone llenar de mejores expectativas no solo a estos niños sino a sus padres en general a salir adelante. Estos niños y niñas van orientados gracias al personal especializado de la fundación a tener un objetivo

claro, este consiste en seguir adelante con sus estudios gracias a diversas herramientas tecnológicas y procesos de incentivos una vez terminan sus estudios académicos pasando así a la universidad y ser nuevas personas del voluntario ante la fundación, considerándose así como uno de los sistemas vistos en las herramientas previstas del TRL respecto a estrategias innovadoras y novedosas sobre nuevos mecanismos que reflejan trabajos comunitarios, Jailler Castrillón et al., 2020, generando incentivos sobre las personas a las cuales se les presta su ayuda. Es de mencionar que en la Fundación Zuá no solo se benefician los niños con los cuales se trabaja, sino que sus padres también se ven en gran manera beneficiados. Bajo la obtención de información de fuentes primarias, es decir con el personal directivo de la fundación bajo proceso de entrevista, se dialoga donde los padres generan el cambio en comparación con otras fundaciones sin ánimo de lucro, es decir, aquí los padres con carencia y faltantes de estudio a lo largo de sus vidas, también se verán beneficiados ya que ellos son personas que también van a aprender nuevos procesos académicos sin importar la edad, sin importar lo que tengan que enfrentar en sus vidas, para esto, sus hijos aprenden, se educan, crecen como personas, e indirectamente los padres a través de las herramientas tecnológicas y redes de internet, de este modo logran superarse, llegan a alcanzar nuevos niveles de vida a nivel de estudio y conocimiento que ellos nunca llegaron a pensar podrían tener, fuentes primarias, dialogo con directivas, Fundación Zúa. (s.f.).

Por otro lado, la fundación Zuá trabaja de la mano con la comunidad en diferentes aspectos por los cuales crea nuevos espacios que para muchos pueden ser ya conocidos pero para esta población en estado de vulnerabilidad significa algo muy gratificante, entre estos aspectos encontramos algunos espacios comunitarios, religiosos, culturales y educativos.

Entre los espacios comunitarios, se cuentan algunas áreas comunes donde se pueden crear entornos junto a los niños, jóvenes y sus familias con el fin de que puedan interactuar, aprender y

crecer. Estos espacios no solo son físicos, sino también emocionales, donde se promueve la inclusión y el empoderamiento comunitario. Las actividades que se desarrollan en estos espacios incluyen talleres, eventos y programas de acompañamiento para asegurar que todos los participantes tengan acceso a recursos y oportunidades.

En los espacios religiosos, decimos que la Fundación no resalta ni menciona espacios religiosos dentro de su quehacer con los niños integrantes de la institución, su enfoque va más que todo en el bienestar comunitario, aquí puede incluir la colaboración con algunas instituciones religiosas locales, que a menudo juegan un papel importante en la vida social y cultural de las comunidades.

En los espacios culturales, la fundación resalta la importancia de las artes como un medio de expresión y desarrollo personal en sus niños. Ofrecen programas en teatro, música, danza y artes plásticas, donde los niños y jóvenes no solo aprenden sobre estas disciplinas, sino que también fortalecen habilidades como la disciplina, el trabajo en equipo y la autoestima. Estos espacios culturales son importantes para que los niños y jóvenes se descubran a sí mismos y desarrollen su creatividad.

Por último, los espacios educativos, donde la fundación ofrece a los niños diversos programas educativos diseñados para mejorar la calidad de la educación de los niños y jóvenes, con un enfoque en la formación integral que inicia desde la primaria hasta la educación superior. Esto incluye acompañamiento académico, talleres de habilidades y preparación para el futuro, asegurando que los jóvenes tengan las herramientas necesarias para soñar y alcanzar sus metas.

Consideraciones éticas

No obstante, la fundación Zuá proporciono información relevante para llevar a cabo la realización de este documento, esto con la finalidad no solo de exponer o mostrar cómo es su forma de trabajo con la comunidad, si no que de este modo se guardó el espacio de los integrantes de la entidad, siendo en este orden de ideas los niños, se expusieron diferentes aspectos claves para mostrar e identificar la correcta forma de trabajo con esta población y sus padres, todo se manejó bajo procesos de discreción y respeto hacia todo el personal.

Resultados

Los resultados obtenidos bajo el proceso de investigación frente a lo registrado en lo investigado por las fuentes primarias de la fundación desde el enfoque cualitativo, permitió encontrar muchos factores importantes que a su vez resaltan los hallazgos recolectados a lo largo del arduo trabajo con la población seleccionada.

Como fundación, Zuá no solo se caracteriza por ser una simple entidad la cual ayuda a la comunidad, es claro que este es el propósito base de su labor, pero posterior a esto, se logró encontrar que la fundación en su gestión propone un plan de economía circular a nivel educativo entre sus integrantes, de tal manera que caracterizamos algunos puntos como:

Mejora de la Calidad Educativa: La fundación en todos sus años de trabajo ha mantenido un sistema académico interno sin ser una entidad educativa, ya que este es el fuerte de su principal trabajo comunitario, el ofrecer programas educativos desde la primaria hasta la educación superior, incluyendo refuerzos en áreas como matemáticas y ciencias, entre otras asignaturas académicas. Esto ayuda a reducir la deserción escolar y mejora las oportunidades académicas de los niños y jóvenes creando un alto índice de niños que se reincorpora al sistema educativo en el ámbito de que cambien la mentalidad de abandonar los estudios por llevar malas calificaciones o aspectos similares.

Tenemos los aspectos de acceso a tecnología: La implementación de infraestructura tecnológica, como puntos de acceso WiFi y computadoras, permite a los estudiantes acceder a recursos educativos digitales, mejorando su aprendizaje y preparación para el futuro, Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2024).

Un aspecto clave que se pudo recolectar como foco de información respecto a los resultados obtenidos basándonos en la praxis que nos ofrecen las TRL como sistemas de innovación social frente a la evolución, Jailler Castrillón et al., 2020.

Sistemas de beneficios sociales y emocionales: La Fundación Zuá, no solo aborda las necesidades académicas de los niños siendo este su punto principal de trabajo junto a sus familias, sino que también reconoce la importancia de la salud mental y el bienestar emocional como elementos principales para romper ciclos de vulnerabilidad. En este sentido, puede proporcionar un enfoque integral de apoyo psicosocial que puede abarcar tanto la atención inmediata como el fortalecimiento a largo plazo de las capacidades emocionales y sociales de las personas beneficiadas.

El apoyo emocional y psicológico incluye sesiones individuales y/o grupales con personal psicólogos proveniente de la institución, quienes trabajan en la identificación y tratamiento de algunos traumas relacionados con experiencias de violencia, abandono o discriminación dentro de su comunidad. Estas sesiones están diseñadas no solo para ofrecer alivio emocional, sino también puede ayudar para impulsar empoderar a los niños y sus familias, brindándoles herramientas para manejar el estrés, la ansiedad y otros desafíos emocionales.

Por último, la intervención psicosocial se complementa con la sensibilización y capacitación de los voluntarios y colaboradores de la fundación, quienes reciben formación en habilidades de escucha activa, empatía y atención a crisis. Esto ha logrado asegurar que cada interacción con los beneficiarios contribuya a su proceso de recuperación y crecimiento personal.

Encontramos un buen apoyo por parte de la fundación en los momentos de investigación, los cuales constituyen la reducción de la pobreza, siendo así que al ofrecer programas de

educación y nutrición, la fundación ayuda a romper el ciclo de pobreza, proporcionando a los niños las herramientas necesarias para un futuro mejor.

Por otro lado en los procesos de resultados que se lograron encontrar dentro de la fundación sede Palmitas, es que esta otorga beneficios comunitarios, los cuales los podemos categorizar de la siguiente manera:

Empoderamiento comunitario: La fundación es capaz de promover la organización y el empoderamiento comunitario, permitiendo a las familias participar activamente en la toma de decisiones y en la implementación de nuevos proyectos para un mejor futuro.

Espacios de interacción y crecimiento: La creación de espacios comunitarios, culturales y educativos fomenta la inclusión y el desarrollo personal. Los programas en teatro, música, danza y artes plásticas fortalecen habilidades como la disciplina y el trabajo en equipo.

El concepto de fundación, normalmente nos trae a la mente algunos establecimientos con personal que se está rehabilitando por algún motivo específico y de este modo salir adelante, Rey García et al., 2017, p. 107-109, que marca la diferencia en Fundación Zuá, esta entidad ha logrado romper barreras en su trabajo, ha logrado ir más allá gracias a su propósito de ayudar a la comunidad, para este caso, como ya hemos venido mencionando, Zuá trabaja con niños (as), jóvenes y adolescentes, personas desde los 5 años en adelante, les brinda diversos aspectos para salir adelante a nivel educativo en sus escuelas y a nivel personal, pero a su vez y posterior a todo esto, la fundación ofrece beneficios económicos, los cuales buscan impulsar un mejor futuro para sus integrantes una vez esto ya hayan terminado su etapa escolar, entre estos destacamos los siguientes aspectos:

Fomento del emprendimiento social: Esta iniciativa busca apoyar el emprendimiento social dentro de las comunidades, ayudando a las familias a desarrollar habilidades y proyectos que mejoren su sostenibilidad económica.

Apoyo a microempresas: La colaboración con entidades locales y la promoción del proceso de auto sostenibilidad, ayudan a las microempresas a mejorar su productividad y competitividad.

Otro aspecto a profundizar son los beneficios de salud y nutrición, resaltamos dos casos los cuales son los más influyentes dentro de la forma de trabajo con la comunidad por parte de la fundación:

Programas de nutrición: La fundación ofrece alimentos (desayuno y almuerzo) a los niños, asegurando que reciban una nutrición adecuada que les permita concentrarse y rendir mejor en sus estudios académicos.

Condiciones de vida saludables: Al ofrecer un entorno seguro y de apoyo, la fundación contribuye a mejorar las condiciones de vida de los niños y sus familias, reduciendo la exposición a riesgos de salud y violencia dentro de su comunidad.

Por último, cabe mencionar que entre todo lo mencionado en los beneficios y ofrecimientos que otorga la fundación como entidad sin ánimo de lucro hacia la comunidad del barrio Palmitas ubicado en Patio Bonito en la localidad de Kennedy, Bogotá D.C, son los beneficios culturales, los cuales buscan momentos de esparcimiento y cambio de labores con los niños y jóvenes que hacen parte de esta entidad, de este modo destacamos los rasgos del desarrollo artístico; Estos programas culturales permiten que los niños y jóvenes exploren y desarrollen sus talentos artísticos, lo que contribuye a su crecimiento personal y autoestima.

Promoción de la cultura del reciclaje: La fundación trabaja con familias recicladoras como único sustento para sus hogares, promoviendo prácticas sostenibles y el respeto por el medio ambiente.

Concluyendo este proceso investigativo, decimos que el impacto integral de la Fundación Zuá en la Comunidad de Kennedy, trabaja convirtiéndose en un motor de cambio para la comunidad de Kennedy, Bogotá si así lo podemos categorizar, especialmente en el barrio Palmitas, una zona marcada por desafíos sociales y económicos. Su labor no solo es mejorar la calidad de vida de los niños y sus familias, sino que también sienta las bases para un desarrollo sostenible en la región. Este impacto positivo se manifiesta a través de cuatro ejes principales: educación, apoyo emocional, empoderamiento comunitario y promoción de prácticas sostenibles, por tal motivo, la Fundación Zuá genera un impacto positivo y sostenible en la comunidad de Kennedy, mejorando la calidad de vida de los niños y sus familias a través de la educación, el apoyo emocional, el empoderamiento comunitario y la promoción de prácticas sostenibles. Esto bajo lo expuesto al nivel de pobreza en el que se encuentra esta zona, los altos índices de inseguridad y marginalidad por parte de muchas personas, esa pobreza no se mide solo por los ingresos económicos o monetarios de las familias, sino que también se da por la falta de acceso a servicios básicos, educación, salud, condiciones laborales dignas, vivienda adecuada y participación social. En la localidad de Kennedy, la pobreza multidimensional refleja carencias y bajas significativas en varios aspectos esenciales para una vida digna y llena de calidad y bienestar, Secretaría Distrital de Integración Social. (2023).

La información presentada fue obtenida mediante un enfoque de investigación cualitativa, utilizando como principal recurso las fuentes primarias de la institución. Además, se complementó con datos relevantes encontrados en su página web oficial.



Conclusiones y recomendaciones

Este artículo científico logró analizar el impacto de la Fundación Zuá dentro de la comunidad de Kennedy, en la ciudad de Bogotá, destacando su enfoque en la innovación social y su contribución al desarrollo de niños, jóvenes y familias en situación de vulnerabilidad para un mejor futuro y cambios en su mentalidad a temprana edad.

Uno de los principales pilares de la Fundación Zuá, es la educación. Esto se ha logrado a través de diversos programas diseñados para fortalecer competencias académicas y nuevas habilidades socioemocionales, la fundación tiene el objetivo de buscar lograr empoderar a los niños para que vean la educación como una herramienta poderosa para superar las barreras que enfrentan. Los "Talleres Aprendamos", por ejemplo, no solo proporcionan conocimientos, sino que también inspiran a los participantes a creer en su potencial y en la posibilidad de un futuro mejor, todo esto se ha logrado gracias a la ayuda de diferentes entidades que han Donato equipos de cómputo y herramientas digitales para lograr cumplir este gran sueño.

En esencia, la Fundación Zuá ha demostrado que con un enfoque más inclusivo, es posible transformar comunidades vulnerables en espacios de crecimiento, resiliencia y esperanza para el futuro del país.

Por último, se recomienda que para este caso, extender los programas educativos a otras localidades vulnerables cercanas a Kennedy en la ciudad de Bogotá, aprovechando la experiencia y el modelo desarrollado en el barrio Palmitas y posteriormente implementar nuevas tecnologías de enseñanza, como plataformas virtuales, para llegar a más niños y jóvenes. Respecto a los padres, también enfocarse un poco más en ellos a pesar de que ellos no son los integrantes

internos de la fundación, pero se recomienda diseñar programas de formación en emprendimiento con énfasis en actividades sostenibles como el reciclaje.

Referencias

- Castro Guiza, Omar Ernesto. (2018). La indecencia del trabajo informal en Colombia. *Justicia*, (33), 200-223. <https://doi.org/10.17081/just.23.33.2889>
- Fundación Zúa. (s.f.). Fundación Zúa. <https://fundacionzua.org/es/>
- Jailler Castrillón, É., Arias Arciniegas, C. M., González Zabala, S., Suárez Díaz, L., Carmona Hoyos, Y., Barrera López, D., Betancur Ávila, R., Cardona Buriticá, J. G., & Ortiz Ospina, L. E. (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia* (2017a ed.). Editorial Universidad Pontificia Bolivariana. <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/5464/construyendo%20innovacion%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2024). La formación en tecnología desde el colegio es clave para el desarrollo de país: ministro Mauricio Lizcano. Recuperado de <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/281777:La-formacion-en-tecnologia-desde-el-colegio-es-clave-para-el-desarrollo-de-pais-ministro-Mauricio-Lizcano>
- Partners Colombia. (2014). *Guía práctica para entidades sin ánimo de lucro*. Recuperado de <https://partnerscolombia.org/wp-content/uploads/2020/12/2014-Guia-Practica-Entidades-sin-Animo-de-Lucro.pdf>
- Pinilla Peña, M. (2011). Contribución del marketing social a la sostenibilidad de fundaciones sin ánimo de lucro: un estudio de caso. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/7201>

Rey García, M., Salido Andrés, N., & Mato Santiso, V. (2017). La innovación social. Revista Española del Tercer Sector, (36), 97–121.

<https://www.researchgate.net/publication/318532206>

Rodríguez López, L. K. y Vergara Ángel, R. A. (2015). Condiciones sociales y culturales de los recicladores en Colombia. Ensayos: Revista de Estudiantes de Administración de Empresas, (8). <https://revistas.unal.edu.co/index.php/ensayos/article/view/56323>

Secretaría Distrital de Integración Social. (2023). Diagnóstico localidad de Kennedy 2022.

Recuperado de

https://www.integracionsocial.gov.co/images/_docs/2023/entidad/localidades/30082023-8-Diagnostico-Kennedy-2022.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2023). Reciclaje en Colombia: desafíos y oportunidades hacia un futuro sostenible: <https://noticias.unad.edu.co/index.php/unad-noticias/todas/6862-reciclaje-en-colombia-desafios-y-oportunidades-hacia-un-futuro-sostenible>

Vásquez, J. C., & Agudelo, C. A. (2021). Informalidad en Colombia 2000-2020. Un análisis histórico dentro de un contexto pandémico. Trabajo de grado. Universidad EAFIT.

<https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/30037/Informalidad%20Laboral%202000%20-%202020.pdf?sequence=2&isAllowed=y>