

**Lazarolandia, peluditos de la muerte a la vida**

Judy Andrea Giraldo Criollo

Asesor

Lady Consuelo Torres Collazos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa

2024

## Resumen

La Fundación Lazolandia es una organización sin ánimo de lucro creada en el 2018 en la ciudad de Cali, que al analizar los problemas sociales y ambientales que enfrentan sociedades cada vez más frágiles e interdependientes (algunos nuevos y otros de larga data) han revelado, y al mismo tiempo promovido, la necesidad de actuar para crear nuevas soluciones y caracterizar la forma actual de sociedad. Enfocada como innovación social al rescate, rehabilitación, adopción y reinserción social de animales en estado de abandono, ha logrado un efecto positivo en la comunidad por su impacto ambiental, ya que ha conseguido implementar programas de salud animal y campañas de concientización sobre la importancia del cuidado y respeto hacia estas criaturas. Al haber analizado la estructura de su funcionamiento a través de la sistematización de procesos y a través de la entrevista realizada a uno de sus líderes voluntarios, se pudieron identificar cuáles fueron sus fortalezas, sus debilidades, sus oportunidades y sus amenazas frente al desarrollo de su labor. Los retos que generaron buscar fuentes de sostenibilidad, el acompañamiento brindado por parte de la empresa pública y privada, así como la participación de la comunidad a través del voluntariado en actividades de rescate y rehabilitación, son entre otras, experiencias enriquecedoras en el desarrollo de esta investigación. Poder descubrir el cambio social que genera el bienestar de animales desechados por la sociedad ha sido el mayor motivante para la elaboración de este artículo. Aquí podremos ver que la Fundación Lazarolandia es un ejemplo de innovación social que debería ser replicada en los lugares donde sea posible.

***Palabras claves:*** Innovación, animales, rescate, social, fundación.

## Abstract

The Lazarolandia Foundation is a non-profit organization created in 2018 in the city of Cali, which, upon analyzing the social and environmental problems faced by increasingly fragile and interdependent societies (some new and others long-standing), has revealed and promoted the need to act to create new solutions and characterize the current form of society (Morales, 2008a). Focused on social innovation for the rescue, rehabilitation, adoption, and social reintegration of abandoned animals, it has had a positive impact on the community due to its environmental impact, as it has implemented animal health programs and awareness campaigns on the importance of caring for and respecting animals. By analyzing the structure of its operation through the systematization of processes and through the interview made to one of the volunteers' leaders, its strengths, weaknesses, opportunities, and threats in the development of its work could be identified. The challenges that led to seeking sources of sustainability, the accompaniment provided by public and private companies, as well as the participation of the community through volunteering in rescue and rehabilitation activities, are, among others, enriching experiences in the development of this research. Discovering the social change generated by the well-being of discarded animals has been the greatest motivator for the elaboration of this article. Here we can see that the Lazarolandia Foundation is an example of social innovation that should be replicated in places where possible.

**Keywords:** Innovation, animals, rescue, social, foundation.

## Tabla de contenido

Introducción .....	6
Metodología .....	7
Procedimiento .....	7
Revisión de Documentos .....	7
Entrevista en terreno .....	7
Análisis de la información .....	7
Fortalezas .....	8
Debilidades .....	8
Oportunidades .....	8
Amenazas .....	9
Resultados .....	19
Conclusiones .....	22
Recomendaciones .....	23
Referencias Bibliográficas .....	24

**Lista de Tablas**

Tabla 1 .....	9
Tabla 2 .....	15

## Introducción

Fundación Lazarolandia es un emprendimiento social que se destaca por un gran compromiso en favor de brindar una mejor calidad de vida a los animales desamparados y vulnerables de la ciudad de Cali. Esta labor tiene el propósito de mejorar, no solo la calidad de vida de los animales, sino también aportar a la comunidad garantías de convivencia en temas como prevención de enfermedades zoonóticas, prevención de agresiones de animales callejeros y sensibilizar sobre la significancia de cuidar y respetar a los seres vivos.

La experiencia de la Fundación Lazarolandia en el rescate y la rehabilitación de animales abandonados se ha convertido en un referente de innovación social en Cali. Mediante la colaboración con voluntarios, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, la Fundación ha establecido un entorno de cooperación entre diversos actores, unidos en la misión de generar un ambiente de bienestar de los animales. El historial de Lazarolandia refleja una dedicación constante hacia la comunidad y los animales, lo que ha facilitado la creación de una red de apoyo y colaboración esencial para lograr sus metas con éxito.

Esta organización busca documentar y analizar su experiencia y conocimientos acumulados a lo largo del tiempo mediante la sistematización de procesos, con el propósito de optimizar su desempeño y resultados; es gracias a esta estructura clasificatoria que se reconocen los puntos fuertes como áreas de oportunidad del modelo de innovación social de la Fundación, con el objetivo de establecer un marco de referencia que guíe la planificación y realización de próximas acciones. Esto posibilitará que la Fundación siga beneficiando a los animales abandonados y a la comunidad en la ciudad de Cali, mejorando su calidad de vida. Es muy importante tener en cuenta a Jailler (2020), inspiración para las nuevas ideas de innovación social en sociología.

## **Metodología**

Tomando como referencia a Salamanca, (2020), se da inicio a la metodología de esta innovación social. Inicialmente para reconocer el grado de maduración de la experiencia en la Fundación Lazarolandia se utilizó la herramienta TRL, se da una visión del estado de desarrollo del proyecto, la sistematización de los procesos se centró en descubrir, estudiar y documentar las soluciones innovadoras a los problemas sociales. De esta manera, Navarro y Moreira (2018), mencionan que la innovación social, es la marca de soluciones innovadoras a los problemas sociales y ambientales.

### **Procedimiento**

#### ***Revisión de Documentos***

Se efectuó el análisis de los documentos de la fundación, examinando su misión, visión, objetivos y normativas legales para la constitución de la Fundación.

#### ***Entrevista en terreno***

Se llevó a cabo una entrevista en terreno con el señor Luis López Ramírez, miembro voluntario de la fundación, responsable de reclutar y contratar a parte del personal de la comunidad que se suma voluntariamente al trabajo de la fundación.

#### ***Análisis de la información***

Los datos recopilados durante la entrevista y revisión de documentos fueron analizados para identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la fundación. Para ello se realizó la observación durante la entrevista de campo para tener una visión detallada de la labor de la fundación en aspectos de ejercicios del trabajo que desempeñan en las campañas y

jornadas de la labor integral de rescate. La experiencia de la Fundación Lazarolandia ha sido compilada de manera sistemática para poder identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas presentes.

### ***Fortalezas***

Para empezar, la fundación dispone de un grupo de voluntarios comprometidos y apasionados con la causa, creando una red de colaboración con diversas organizaciones y entidades gubernamentales. Lazarolandia tiene diseñado un modelo de intervención novedoso y altamente efectivo para rescatar, rehabilitar y encontrar hogar a animales desamparados.

### ***Debilidades***

La fundación se encuentra con desafíos para conseguir la financiación y los recursos necesarios para mantener sus operaciones. Herrero de Egaña (2019), menciona que el único detonante de la innovación social no es la crisis económica o del estado, sino que también que es uno de los catalizadores de su florecimiento. Otra de las debilidades tiene que ver con la necesidad de reforzar sus medios de comunicación para alcanzar otras poblaciones y aumentar su presencia en la comunidad. Finalmente, la fundación se encuentra ante retos para garantizar la actualización y fiabilidad de la base de datos de los animales rescatados y adoptados.

### ***Oportunidades***

La fundación puede beneficiarse de la creciente toma de consciencia del bienestar animal en la sociedad. A su vez, la fundación cuenta con la posibilidad de formar colaboraciones con otras organizaciones y entidades gubernamentales con el objetivo de expandir su alcance y potenciar su impacto. Esto se relaciona con la posibilidad de elaborar programas educativos y de concientización para fomentar el cuidado animal y evitar el abandono de mascotas.

## *Amenazas*

La fundación se encuentra ante la posibilidad de experimentar una reducción en la financiación y los recursos disponibles. Además, podría hallarse con algunos desafíos al momento de conservar su prestigio y buena reputación en la comunidad. Otra posible amenaza son las modificaciones en las políticas y regulaciones gubernamentales que puedan limitar su capacidad de operar de forma eficiente.

Para concluir, se puede decir que en la sistematización de la Fundación Lazarolandia se identificaron sus puntos fuertes, aspectos a mejorar, posibilidades y desafíos a través de la organización de su experiencia. Estos hallazgos son útiles para crear estrategias y planes que potencien la efectividad y eficacia de la fundación en sus labores de rescate, rehabilitación y adopción. Estos hallazgos se presentan a continuación, en la Tabla 1 y en la Tabla 2 del presente documento.

**Tabla 1**

*Grado de maduración de la innovación social*

Actividades de I+D+i	Preguntas asociadas	Respuestas
Gestión de las ideas y de la creatividad	¿Cómo se gesta la idea del proyecto en la comunidad?	A partir de una experiencia personal que tuvo el fundador al realizar el rescate de Billy una perrita abandonada, ahí inicia una propuesta del cuidado de los animales, en la cual la comunidad se suma a este sentir, dando como inicio la Fundación Lazarolandia.
	¿Qué actores estuvieron involucrados?	A demás de la masiva participación comunitaria, principalmente su fundador Jhon Alexander Sanchez, voluntarios y los patrocinadores.

	¿Qué problema social pretendía resolver?	Principalmente el abandono de las mascotas dejadas en estado de indefensión, las enfermedades zoonóticas, el peligro que ataquen a las personas al sentirse amenazadas, y el generar desaseo con sus desechos biológicos.
	¿Hay proyecto o iniciativa concretos para resolver el problema?	Así es, el objetivo principal de la fundación es tomar acciones correctivas para estas problemáticas, buscando brindar refugio a estos "peluditos" en un resguardo con las condiciones apropiadas.
	¿Hay reconocimiento de quiénes son y cómo participan los diferentes actores en ese proyecto o iniciativa?	El principal reconocimiento lo tiene el director de la fundación, recibiendo así un reconocimiento municipal. Exaltación de Honor del Concejo Distrital. Anexo el Link: <a href="https://www.concejodecali.gov.co/publicaciones/60363/fundacion-lazarolandia-recibe-exaltacion-por-su-labor-social/">https://www.concejodecali.gov.co/publicaciones/60363/fundacion-lazarolandia-recibe-exaltacion-por-su-labor-social/</a>
	¿Dónde se desarrolla el proyecto?	En la Fundación Lazarolandia, ubicada en la Ciudad de Cali Valle del Cauca en el Jarillon de Ciudadela Floralia.
	¿A quiénes beneficia el proyecto?	El beneficio principal en general fue para toda la comunidad, ya que la labor se realiza en toda el área metropolitana sin importar su estratificación o ubicación.
Gestión del desarrollo interactivo aplicativo	¿Qué personas están involucradas en el desarrollo del proyecto y cómo lo han hecho?	Las personas que están involucradas en el desarrollo son: - Jhon Alexander Sanchez, quien es el fundador y director del proyecto en sus hombros esta la responsabilidad de la coordinación de proyectos de toda índole. - Voluntarios, los cuales son fundamentales para el funcionamiento del resguardo, brindando protección y rescate a los animales abandonados. - Patrocinadores, quienes con su apoyo y buen corazón permiten que cada proyecto se pueda llevar a cabo y se logre culminar con éxito. Esto incluye empresas públicas y privadas.

---

¿Qué actividades realizan en el proyecto?	Las principales actividades realizadas son entre otras, labores de rescate y recuperación integral de animalitos en estado de indefensión, campañas de esterilización, desparasitación y vacunación, parte del voluntariado esta entre la comunidad quienes facilitan sus casas para colocar bebederos y comederos artesanales y hogares de paso, para obtención de recursos algunos patrocinadores donan obsequios con los cuales se realizan actividades para recoger fondos o aportando el recurso económico.
¿Existen funciones o roles o responsabilidades para los participantes?	Con su figura de fundación maneja toda normatividad legal y la estructura organizacional que se requiere, cuenta con la junta directiva, presidente, tesorero, secretaria, pero hoy queremos enfocarnos en los roles operativos del resguardo en el cual se encuentran médicos veterinarios voluntarios y algunas especialidades particulares, lideres del manejo de la comunidad voluntaria y logística de mantenimiento en general, que hacen parte de la estructura del organigrama pero a quienes nunca se les da un reconocimiento.
¿Cómo se organizan para desarrollar las actividades?	Desarrollando planes de acción para cada actividad planificada, contando siempre con los estándares establecidos por Salud Pública del municipio y coordinando siempre con la comunidad para la aplicación de las estrategias innovadoras de recuperación, adopción y seguimiento.
¿Cuáles han sido los aportes más significativos que la ejecución del proyecto ha traído para la comunidad?	Dado que uno de los pilares mediante los cuales se dan a conocer las campañas de trabajo con la comunidad, son los medios de comunicación, se ha abarcado gran parte del municipio con cada uno de los proyectos con los cuales se busca beneficiar a la comunidad. El trabajo de rehabilitar a estos "Peluditos" tiene como objeto final colocarlo en manos de gente previamente preparada para adoptar con responsabilidad a estas criaturas.

---

<p>¿La ejecución del proyecto ha facilitado la construcción de vínculos y relaciones con actores externos a la comunidad?</p>	<p>Adicionalmente a la comunidad beneficiada con el objeto social de la fundación, se ha logrado llegar a empresas privadas las cuales se han visto identificadas, sumándose con participación en descuentos de insumos y materiales necesarios para el funciona de la fundación, mano de obra profesional, materiales de construcción, medicamentos, etc.</p>	
<p>¿Hay momentos o sesiones de revisión, actualización o control de las actividades realizadas?</p>	<p>Para la realización de actividades de prevención y rescate, siempre se debe tener previamente la autorización de los entes estatales de control y manejo de la tenencia animal, como lo es el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, normativas de la secretaria de Salud Municipal de Cali, entre otras. ya que es con ellas con quienes se realizan estas actividades en las localidades programadas.</p>	
<p>Gestión del proceso</p>	<p>¿Cuál es la estructura organizativa que han implementado en la organización para desarrollar el proyecto y darle continuidad?</p>	<p>La planificación que se realiza en la proyección de cada actividad se hace estudiando cuidadosamente todos los procedimientos, los actores, las normativas de salud pública, con el fin de tener un buen cumplimiento en la labor que cada uno desempeña y llevar al éxito cada campaña proyectada.</p>
<p>¿Cuáles son las estrategias que han implementado para que el proyecto pueda mantenerse en el tiempo?</p>	<p>Sabemos que la contribución voluntaria de patrocinadores fue el pilar del inicio del proyecto de la fundación y ha permanecido siendo un gran apoyo para la sostenibilidad. Como medida innovadora para mantener el proyecto se implementaron unidades de negocio que aportan sus utilidades para su sostenimiento, entre ellas se encuentra el restaurante Júpiter quien labora con parte del voluntariado en las labores operativas</p>	

	<p>¿Qué estrategia de permanencia y de sostenibilidad se han planteado para el futuro?</p>	<p>En la actualidad el resguardo - hogar Lazarolandia es un modelo de trabajo que ha sido admirado por la figura de crecimiento, tanto en la parte económica, como en la parte social, su estructura organizacional está proyectada para replicarse en otras ciudades</p>
	<p>Se perciben soluciones creativas para resolver problemas de sostenibilidad o continuidad</p>	<p>Al día de hoy se tienen algunos aspectos sobre los cuales se está trabando para la implementación de nuevos programas de salud animal, campañas de rescate, planes de adopción, ya que tienen que ser reguladas por estamentos estatales. La ayuda del municipio ha sido muy valiosa para la obtención de estos logros, su acompañamiento se sigue dando hasta la fecha.</p>
	<p>¿Cómo ha sido el aprendizaje obtenido por los miembros sobre el proyecto y sobre procesos de gestión? ¿Qué competencias o aprendizajes ha obtenido el grupo?</p>	<p>Con la participación de personal altamente capacitado hemos logrado guiar el aprendizaje de la gran cantidad de voluntarios que día a día buscan sumarse con el objetivo de la fundación, es importante resaltar que tenemos un monitoreo y control de avances y competencias realizadas con políticas de auditoría interna para evaluar la calidad de nuestros procesos.</p>
<p>Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos</p>	<p>¿Cuáles han sido los aprendizajes que les ha dejado la implementación del proyecto? ¿Qué resultados y beneficios le ha generado a la comunidad, que les motiven a pensar en colaborar con otras poblaciones?</p>	<p>La fundación Lazarolandia me ha dejado un gran aprendizaje en innovación social, colaboración publica, conciencia comunitaria y planificación eficiente para soluciones, he podido evidenciar que estas son claves para el éxito de este proyecto. Los resultados y beneficios que se han conseguido a lo largo del tiempo de servicio a llevado a la fundación a colaborar en otras poblaciones para promover la cultura de cuidado y respeto a los animales, se han tenido visitas internacionales del vecino país de Ecuador para analizar el modelo que tenemos implementado.</p>

<p>¿En qué otros ámbitos o escenarios han podido compartir los aprendizajes obtenidos en el proyecto?</p>	<p>El liderazgo que se tiene en la fundación, iniciando desde su fundador, ha sido inspirador y se ha visto reflejado en la forma en que las personas se suman a esta hermosa labor sin esperar nada a cambio, es así como campañas de ayuda a habitantes de la calle con el trabajo de "Amor y Control" se han valido de las estrategias logísticas para llevar ayudas a esta población vulnerable.</p>
<p>¿Cómo han organizado y sistematizado los aprendizajes?</p>	<p>La implementación de un sistema de información en Lazarolandia, ha permitido mejorar la eficiencia, eficacia y transparencia en el manejo de las contribuciones y recursos, al igual que en la toma de decisiones. Algunos componentes del sistema en el área de aprendizaje se han basado en la estructuración de módulos, como por ejemplo módulos de gestión de campañas, módulos de seguimiento de animales, módulos de gestión de voluntarios, módulos de informes, contabilidad y análisis, entre otros.</p>
<p>¿Se han hecho alianzas o cooperación con otras comunidades o grupos a partir de la experiencia del proyecto?</p>	<p>Efectivamente, la secretaria de Salud Pública de Santiago de Cali a través del Centro de Zoonosis y en trabajo articulado con la fundación Lazarolandia han realizado jornadas masivas de inmunización y desparasitación interna de caninos y felinos en diferentes áreas metropolitanas de la ciudad.</p>
<p>¿Cómo ha sido la receptividad de la gente frente al proyecto?</p>	<p>De manera personal la mejor experiencia que he tenido al trabajar con este proyecto ha sido ver la respuesta de la comunidad frente al respaldo de una causa tan noble, la acogida de la gente ha sido tal que en la actualidad se tienen 8 puntos de atención primaria y una base central de operaciones en el resguardo - hogar Lazarolandia a lo largo de la ciudad, con una innumerable base de datos de voluntarios.</p>
<p>¿Hay iniciativas de continuidad o</p>	<p>A pesar de que la sostenibilidad de esta labor requiere de una gran logística y musculo financiero, la solidez actual los proyecta a continuar de manera estable con la labor, como</p>

---

nuevos proyectos en mente? proyecto a mediano plazo se tiene programada apoyar iniciativas motivadas por esta idea de innovación social en otras ciudades del territorio nacional.

---

*Nota.* En esta tabla se evidencia el grado de maduración de la innovación social presentada

**Tabla 2**

*Nivel en que se encuentra la experiencia de acuerdo con el índice TRL*

Actividades de I+D+i	Índice TRL	Descripción
Gestión de las ideas y de la creatividad	TLR 1 - Principios básicos observados y reportados	La idea se gestó con una historia muy conmovedora, el señor John Álex Sánchez tomó la iniciativa de rescatar a una perrita llamada Billy que había sido maltratada y abandonada, con el deseo principal de brindar auxilio a los animalitos en estado de indefensión además de hacer un aporte a la comunidad ya que ellos son causantes de varios inconvenientes a nivel social.
	TRL2 - formulación conceptual de la tecnología/proceso/metodología	En esta fase se puede identificar que no solamente se limitaba a rescatar mascotas abandonadas y brindarle rehabilitación, sino que también se iba a lograr prevenir las enfermedades zoonóticas, establecer un plan de adopción y transmitir un concepto de respeto por la vida animal, aquí se invita a la comunidad a través de los medios de comunicación a que se vinculen con este proyecto y es así como se proyecta a darle la forma de fundación.

---

	<p>TRL 3 - pruebas iniciales o validación inicial de la tecnología/ proceso/ metodología</p>	<p>Después de tener Los primeros resultados a través de actividades de rescate, se empieza con la investigación de las políticas públicas que se requieren para la creación de una fundación que ayude con la problemática social de los animales callejeros en estado de indefensión, a partir de este punto se planifica un cronograma actividades un organigrama, además de un plan de trabajo donde se plantea la estructura con la iniciativa de innovación social que posteriormente es la que se desarrolla en el ejercicio de labores.</p>
<p>Gestión del desarrollo interactivo aplicativo</p>	<p>TRL 4 – Validación social inicial /validación con grupo piloto</p>	<p>Teniendo la ventaja y oportunidad de que el gestor de la idea del objeto social de la fundación, el señor John Alex, es un comunicador social, Se hace una convocatoria a través de la radio para qué personas voluntarias de la comunidad instalen comederos y bebederos artesanales, Y es así como esta respuesta sirve como indicador qué se necesita iniciar con el desarrollo de esta innovación en una institución legal, y es ahí que parte la gestión qué lo lleva a consolidar a un mediano plazo la fundación Lazarolandia.</p>
	<p>TLR 5 - Validación en entornos sociales más amplios / en contextos claves</p>	<p>Para este momento se logró materializar una campaña de desparasitación y vacunación, la cual fue un éxito y un trampolín para hacer más visible a Lazarolandia, la acogida de la comunidad fue desbordante y los voluntarios, hombres y mujeres que se sintieron identificados con esta causa no se hicieron esperar.</p>

Gestión del proceso	TRL 6 - Tecnología/ proceso/ metodología demostrada en entornos relevantes	Con las ideas antes mencionadas en las cuales se pudo tener el concurso de la comunidad, se realizan actividades para recaudar fondos, se reciben patrocinios, en especial de un donante llamado Orlanciber Prada, y se ve la necesidad de estructurar departamentos para el manejo, principalmente, de los animales rescatados, de la organización de los voluntarios que se han sumado, y de toda la gestión administrativa que esto demanda, ya bajo la figura de fundación Lazarolandia legalmente constituida se establecen los procesos de la solución social a la comunidad con estos primeros pasos.
	TRL 7 - Demostración sistematizada del prototipo / Modelo / proceso - Procedimientos / proceso /modelo / prototipo valorado desde el entorno operativo	En esta fase se crea el hogar - resguardo Lazarolandia, donde ya se le da albergue y atención a los animales rescatados, aquí se crea una zona de atención médica, rehabilitación y entrega en adopción, cada departamento ya está liderado por una persona de las características profesionales necesarias para estos manejos, también se apoyan las necesidades financieras en la creación de unos establecimientos de venta de almuerzos llamados Júpiter, los cuales aportan sus utilidades para el sostenimiento del resguardo.
Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en	TRL 8 - Sistema completo y cualificado / validación social finalizada y valorada por la comunidad	Este es un hermoso momento en el cual la comunidad, hablando de voluntariados, donantes, ejes gubernamentales, (la Exaltación de Honor del Concejo Distrital, de manos de la concejal Alexandra Hernández Cedeño), muestran su apoyo y reconocimiento a Lazarolandia, ya Lazarolandia va sobre ruedas y la constancia y seguimiento en cada proceso,

aplicación de nuevos procesos	idea, implementación, van mostrando un exitoso desarrollo de la labor.
TRL 9 - Escalamiento / replicabilidad del prototipo / proceso / modelo	Desafortunadamente y a pesar que la estructura de la fundación Lazarolandia es totalmente funcional y de ejemplo como innovación social, no se ha podido implementar en otras ciudades dado que el apoyo que se tiene para la ciudad de Cali radica principalmente en la difusión por medios de comunicación, a pesar de esto su modelo de trabajo ha servido de inspiración en otras ciudades del país y fuera de él, no se ha podido replicar con exactitud en otras partes, sin embargo se está trabajando para que la sistematización de los procesos puedan ser aplicados de manera efectiva en otras ciudades.

*Nota.* En esta tabla se muestra el nivel en que se encuentra la experiencia de acuerdo con el índice TRL, para cada una de las actividades I+D+i.

## Resultados

La visualización holística de la labor que desarrolla la fundación Lazarolandia muestra una solución real a la problemática que afecta a la comunidad en cuanto a la afectación de animales callejeros sin control estatal. Inspirados por Alvord et al. (2004) los cuales refiere que la innovación social y el emprendimiento social persiguen el mismo objetivo que es el bienestar de la sociedad. La fundación es un ejemplo de labor social, ya que busca soluciones creativas, sostenibles y efectivas para abordar este problema del abandono animal en la ciudad.

Como resultado a la idea de un proyecto que surgió en el año 2018 a partir de una experiencia personal del fundador, Jhon Alexander Sánchez, quien rescató a una perrita abandonada llamada Billy, y tomando en cuenta lo que menciona Martínez-Celorrio (2017), que la innovación social se define como nuevas ideas, modelos y servicios que sirven para satisfacer nuevas necesidades sociales y de bienestar mediante la creación de nuevas relaciones entre los participantes en una cultura colaborativa. Esta experiencia motivó a crear una propuesta de cuidado de los animales, teniendo en cuenta que la comunidad caleña estaba falta de una orientación en el tema de cuidado de los animales callejeros, y por el contrario, la violencia e intolerancia hacia ellos mostraba un problemática social que incluían los riesgos que se dan con la posibilidad de las agresiones por parte de estos animalitos al verse amenazados, y a esto también se suman los riesgos que genera la portabilidad de enfermedades zoonóticas, su proliferación por la falta de control de natalidad, entre otros.

Es así como esta iniciativa pronto se convirtió en un esfuerzo comunitario, en el cual según Parada et al. (2017) el desarrollo de este fenómeno, esta relacionado con la búsqueda de una sociedad más justa y de mayores oportunidades para todos, ha propiciado el surgimiento de diversas iniciativas socioeconómicas y el desarrollo de innumerables proyectos para alcanzar

estos objetivos. De esta manera, el desarrollo de este fenómeno, relacionado con la búsqueda de una sociedad más justa frente a esta problemática, y de mayores oportunidades para todos, ha propiciado el surgimiento de diversas iniciativas socioeconómicas y el desarrollo de innumerables proyectos para alcanzar estos objetivos.

A partir de esta premisa la fundación cuenta con una estructura organizativa sólida, que incluye una junta directiva, un presidente, un tesorero, una secretaria y un equipo de voluntarios. La planificación y la coordinación han sido fundamentales para el éxito del proyecto, y se llevan a cabo mediante la creación de planes de acción y la coordinación con la comunidad y los actores externos. La fundación Lazarolandia ha implementado varias estrategias para mantenerse en el tiempo, como la creación de unidades de negocio que aportan utilidades para su sostenimiento, y la búsqueda de patrocinadores y donantes. La colaboración con otras organizaciones y entidades gubernamentales también ha sido fundamental para el éxito del proyecto, lo cual ha permitido alcanzar logros importantes, como la creación del resguardo-hogar Lazarolandia para los animales rescatados, Jarillón de la ciudadela Floralia en la ciudad de Cali.

En este resguardo-hogar se adecuó un área de atención médica primaria, área de rehabilitación, esparcimiento y alojamiento para los animales rescatados; también la implementación de programas de salud animal, la realización de campañas de concientización sobre la importancia del cuidado y respeto a los animales y el programa de adopción responsable, que hace un estudio previo y seguimiento de la tenencia de la mascota para garantizar una convivencia sana entre dueños y “Peluditos”. La experiencia de la Fundación Lazarolandia ha sido compartida con otras comunidades y grupos, y se ha convertido en un modelo de innovación social para la protección animal. La fundación ha establecido alianzas con otras organizaciones y

entidades gubernamentales, y ha participado en jornadas masivas de inmunización y desparasitación interna de caninos y felinos.

Por otra parte, la receptividad de la gente frente al proyecto ha sido muy positiva, y la fundación ha logrado crear una base de datos de voluntarios y una red de apoyo en la comunidad. La fundación también ha recibido reconocimientos y premios por su labor, como la Exaltación de Honor del Concejo Distrital de Cali (Consejo de Santiago de Cali, 2023). En esto se comprueba que lo dicho por Cruz (2022) cuando se refiere a que los gobiernos nacionales no actúan sobre cuestiones sociales y económicas importantes, los gobiernos locales intervienen y aprueban leyes que reflejan las circunstancias, necesidades y deseos. Con esta información compilada podemos ver que la Fundación Lazarolandia es un ejemplo de innovación social que ha logrado crear un impacto positivo en la comunidad y en la protección animal. Su experiencia y modelo de trabajo pueden ser replicados en otras ciudades y comunidades, y pueden servir de inspiración para otros proyectos de innovación social.

## Conclusiones

La Fundación Lazarolandia es un gran ejemplo de innovación social en el rescate y rehabilitación de animales abandonados y la mejora de su convivencia en sociedad. Es importante recordar que el catalizador para la creación de la organización fue la experiencia personal de su fundador, Jhon Alex Sánchez, al rescatar a una peludita maltratada y abandonada, Billy. La fundación ha demostrado ser eficaz para resolver el problema del abandono de animales a través de soluciones originales y sustentables, y ha establecido con éxito una estructura organizativa sólida, que incluye una junta directiva y un equipo dedicado de voluntarios, además del acompañamiento de la Gobernación del Valle quien ha realizado aportes programados para la alimentación de los llamados peluditos de la calle (Gobernación del Valle del Cauca, 2023).

De esta manera, se demuestra que la Fundación Lazarolandia ha alcanzado un importante nivel de madurez según niveles TRL, que según el análisis de desarrollo se clasifica como TRL 8. Siendo sostenible en el tiempo y logrando resultados muy significativos. La construcción del refugio hogar Lazarolandia para animales rescatados, y la implementación de programas de salud animal, son ejemplos de cómo la fundación traduce su misión en acciones concretas.

## Recomendaciones

Para seguir promoviendo y fortaleciendo su impacto, se recomienda a la Fundación Lazarolandia centrarse en fortalecer aún más la red de apoyo comunitario y las alianzas con otras organizaciones y entidades, no solo del sector público, sino también de la empresa privada. La colaboración y la creación de redes comunitarias son fundamentales para el éxito a largo plazo de cualquier iniciativa de innovación social. Además, es primordial que la Fundación siga buscando nuevas fuentes de financiación y patrocinio para asegurar su sostenibilidad financiera, ya que ha quedado claro que las iniciativas de la Fundación en la generación de recursos propios no son del todo efectivas.

Finalmente, es importante que la fundación se centre en el bienestar emocional de sus equipos de voluntarios y el personal en general. El trabajo de rescate y rehabilitación de animales es emocionalmente exigente y la fundación debe brindar apoyo y recursos para el autocuidado y la salud mental de su personal. Al hacerlo, la fundación no sólo garantiza la sostenibilidad de su misión, sino que también crea un ambiente de trabajo saludable y positivo para todos los involucrados, las tareas del voluntariado son en muchas ocasiones muy demandantes, y es ahí donde se recomienda tomar un plan de acción.

## Referencias Bibliográficas

- Alvord, H. S., Brown, D. L., & Letts, W. C. (2004). Social Entrepreneurship and Societal Transformation: An Exploratory Study. *The Journal of Applied Behavioral Science*, 40(3), 260-282. [10.1177/0021886304266847](https://doi.org/10.1177/0021886304266847)
- Consejo de Santiago de Cali. (2023, 29 de agosto). *Fundación Lazarolandia recibe exaltación por su labor social*. [comunicado de prensa].  
<https://www.concejodecali.gov.co/publicaciones/60363/fundacion-lazarolandia-recibe-exaltacion-por-su-labor-social/>
- Cruz, L. E. (2022). Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19. *Clivajes. Revista de Ciencias Sociales*, (15). <https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>
- Gobernación del Valle del Cauca (2023, 21 de enero). *Gobernación entregó 1.200 kilos de alimento para los 'peluditos' de la Fundación 'Lazarolandia*. [Comunicado de prensa].  
<https://www.valledelcauca.gov.co/publicaciones/77404/gobernacion-entrego-1200-kilos-de-alimento-para-los-peluditos-de-la-fundacion-lazarolandia/>
- Herrero de Egaña, M. B. (2019). *Reframing Social Innovation and other Neighbouring Phenomena from a Qualitative Cases Analysis*. En: Costa, C., Yong-Oliveira, M., Castro, M. P(Eds.), *Proceedings of the 13th European and Entrepreneurship University of Aveiro Portugal*. (942-951). Reframing Social Innovation and other Neighbouring Phenomena from a Qualitative Cases Analysis. <https://www.researchgate.net/publication/332112702>

- Jailler, É. I., et al. (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. <http://hdl.handle.net/20.500.11912/5464>
- Martinez-Celorrio, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. *Sistema*, (247), 61-88. <https://www.researchgate.net/publication/319103913>
- Navarro, M. R., & Moreira, B. C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. *Revista Publicando*, 5(15), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>
- Parada, C. J., Ganga, C. F., & Rivera, J. (2017). Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica. *Opción*, 33(82), 563-587. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo científico. *Rev CES Medicina*, 34(2), 169-176. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>