

**Fortaleza Juvenil: Innovación Social para la Prevención de la Violencia y el  
Empoderamiento Comunitario**

Liceth Cecilia Ariza Amaya

Asesor

Juliana Fuquene Barreto

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

## Resumen

El artículo presenta la sistematización del proyecto "Fortaleza Juvenil", una iniciativa de innovación social en Valledupar diseñada para prevenir la violencia juvenil y empoderar a jóvenes en situación de vulnerabilidad. El objetivo fue analizar el grado de maduración del proyecto, documentar aprendizajes clave y proponer estrategias de sostenibilidad y replicabilidad. Para ello, se empleó la metodología de I+D+i, aplicando el índice TRL (Technology Readiness Level), y se recopiló datos mediante entrevistas, revisión documental, observación participativa y talleres de retroalimentación.

Los resultados mostraron que el proyecto alcanzó niveles avanzados de maduración, destacando su impacto positivo en el desarrollo emocional y social de los beneficiarios, la reducción de la violencia juvenil y el fortalecimiento de la cohesión comunitaria. La validación en entornos operativos evidenció su efectividad, mientras que la receptividad de los actores involucrados reafirmó su potencial de escalabilidad. Además, se identificaron áreas de mejora, como el fortalecimiento de la sostenibilidad financiera y la expansión de sus actividades.

"Fortaleza Juvenil" es un modelo exitoso de intervención social que ha transformado la vida de jóvenes y sus comunidades, destacándose como una referencia replicable en contextos con problemáticas relacionadas con la violencia juvenil, el reclutamiento por pandillas, la exclusión social, y la falta de oportunidades educativas y laborales. La implementación de estrategias innovadoras y colaborativas garantizará su sostenibilidad y expansión, maximizando su impacto en comunidades que enfrenten desafíos similares.

**Palabras clave:** Innovación social, violencia juvenil, empoderamiento, cohesión comunitaria, sostenibilidad.

## Abstract

This article presents the systematization of the "Fortaleza Juvenil" project, a social innovation initiative in Valledupar designed to prevent youth violence and empower vulnerable young people. The objective was to analyze the project's maturity level, document key learnings, and propose strategies for sustainability and replicability. The methodology employed included R&D&I principles using the Technology Readiness Level (TRL) index, with data collected through interviews, document reviews, participatory observation, and feedback workshops.

The results revealed that the project has achieved advanced maturity levels, showing a positive impact on the emotional and social development of beneficiaries, a reduction in youth violence, and strengthened community cohesion. Validation in operational environments demonstrated its effectiveness, while the receptiveness of involved stakeholders confirmed its scalability potential. Improvement areas were identified, such as enhancing financial sustainability and expanding activities.

"Fortaleza Juvenil" is a successful social intervention model that has transformed the lives of young people and their communities, standing out as a replicable reference in contexts dealing with issues such as youth violence, gang recruitment, social exclusion, and lack of educational and employment opportunities. The implementation of innovative and collaborative strategies will ensure its sustainability and expansion, maximizing its impact in communities facing similar challenges.

**Keywords:** Social innovation, youth violence, empowerment, community cohesion, sustainability..

## **Tabla de contenido**

1. Introducción .....	5
2. Metodología .....	7
3. Resultados .....	9
4. Conclusiones .....	13
5. Recomendaciones .....	14
6. Referencias Bibliográficas .....	16

## 1. Introducción

El proyecto "Fortaleza Juvenil" surge en 2017 como una respuesta innovadora a la problemática de la violencia juvenil en Valledupar, específicamente en los sectores más vulnerables de la ciudad afectados por el reclutamiento de jóvenes por pandillas y la falta de oportunidades educativas y laborales. Liderado por un equipo interdisciplinario de psicólogos y trabajadores sociales, en colaboración con ONG locales, el proyecto representa una innovación social al abordar la violencia juvenil mediante un enfoque psicosocial integral. Este enfoque incluye la terapia grupal, el aprendizaje basado en proyectos y actividades recreativas y educativas diseñadas para promover el desarrollo emocional y social de los jóvenes. Su implementación ha involucrado a diversos actores, como líderes comunitarios, instituciones educativas y las familias de los beneficiarios, consolidando un ecosistema de colaboración y participación comunitaria enfocado en transformar la realidad de estos sectores específicos.

El ecosistema de actores de "Fortaleza Juvenil" se caracteriza por su enfoque inclusivo y colaborativo. Los y las jóvenes en situación de vulnerabilidad son los protagonistas del proyecto, participando activamente en las actividades y asumiendo roles de liderazgo. Las ONG aportan recursos técnicos y financieros, mientras que las instituciones educativas facilitan la identificación de los beneficiarios y los espacios para la ejecución de las actividades. Los líderes comunitarios y las familias, por su parte, fortalecen los vínculos sociales y promueven la integración comunitaria. Este modelo ha permitido una validación exitosa en contextos locales y ha generado un impacto positivo en la reducción de la violencia juvenil y el empoderamiento juvenil.

El objetivo de esta sistematización es analizar y documentar los aprendizajes, avances y desafíos del proyecto "Fortaleza Juvenil", evaluando su grado de maduración en términos de innovación social. Se busca también identificar las oportunidades de replicabilidad y sostenibilidad, a fin de contribuir al fortalecimiento de este modelo y su implementación en otros contextos con problemáticas similares.

## 2. Metodología

La sistematización de la experiencia del proyecto "Fortaleza Juvenil" se desarrolló utilizando un enfoque estructurado basado en la metodología de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) y la aplicación de los niveles del índice TRL (Technology Readiness Level), herramienta clave para evaluar el grado de maduración de iniciativas y tecnologías sociales (Torres & Jiménez, 2021). Este proceso permitió documentar aprendizajes, evaluar el avance del proyecto e identificar oportunidades de mejora y replicabilidad. El primer paso fue la planificación del proceso, en la que se establecieron objetivos específicos y se definieron categorías de análisis en torno a las actividades de I+D+i: gestión de ideas y creatividad, desarrollo interactivo aplicativo, gestión del proceso y gestión de oportunidades y cambio (Jailler, Soto, & Vela, 2017). A partir de estas categorías, se elaboró un marco teórico para orientar el análisis y se diseñaron los instrumentos de recolección de información.

Para la recolección de datos, se emplearon diversas técnicas cualitativas ampliamente utilizadas en la sistematización de experiencias sociales (Zapata, 2017). Se realizaron entrevistas semiestructuradas con actores clave del proyecto, incluyendo psicólogos, trabajadores sociales, líderes comunitarios, representantes de ONG, voluntarios y beneficiarios (jóvenes y familias). Estas entrevistas se complementaron con la revisión de documentos generados por el proyecto, como informes de actividades, manuales y registros de evaluación. Además, se empleó la observación participativa durante visitas al lugar de ejecución, lo que permitió analizar las dinámicas grupales y el impacto de las actividades en su contexto real (Meneses, 2022).

Finalmente, se organizaron talleres de retroalimentación con los beneficiarios para recoger sus perspectivas y sugerencias sobre los logros del proyecto y sus áreas de mejora.

El análisis de la información se estructuró mediante la aplicación de los niveles TRL, categorizando las actividades desde la observación inicial del problema (TRL 1) hasta la validación en entornos operativos (TRL 7) y la identificación de oportunidades de replicabilidad y escalamiento (TRL 9). Esta metodología permitió clasificar los datos en temáticas clave, identificando avances, aprendizajes y desafíos que sustentaron los resultados del análisis (Hernández, Tirado, & Ariza, 2016). Además, se aplicó la triangulación de la información recopilada mediante entrevistas, documentos y observaciones para garantizar la validez y coherencia de los hallazgos (González-Romero, 2020). Los resultados se organizaron en un informe final con recomendaciones orientadas a la sostenibilidad del proyecto y su posible replicabilidad en otros contextos sociales.

Este enfoque permitió no solo identificar el impacto y el avance del proyecto "Fortaleza Juvenil", sino también evaluar cómo su modelo puede convertirse en un referente de innovación social replicable y sostenible.

### 3. Resultados

La sistematización del proyecto "Fortaleza Juvenil" permitió identificar y analizar el desarrollo de esta experiencia de innovación social desde diversas perspectivas, destacando su evolución, impacto y desafíos. Los hallazgos se organizaron según las categorías de análisis del índice TRL: Gestión de las ideas y de la creatividad, Gestión del desarrollo interactivo aplicativo, Gestión del proceso y Gestión de las oportunidades y gestión del cambio. A continuación, se presentan los resultados agrupados en estas dimensiones.

#### Gestión de las ideas y de la creatividad

El proyecto "Fortaleza Juvenil" surgió en respuesta a una problemática crítica en Valledupar: el aumento de la violencia juvenil y el reclutamiento de jóvenes por pandillas. Desde una perspectiva psicológica, estos fenómenos están asociados a la exclusión social, la desintegración familiar y la falta de oportunidades educativas y laborales (Santos & López, 2019). A través de un diagnóstico participativo, líderes comunitarios y profesionales en intervención psicosocial identificaron la necesidad de un espacio seguro para el desarrollo emocional y social de los jóvenes. La formulación conceptual del proyecto incluyó estrategias como la terapia grupal y el aprendizaje basado en proyectos, diseñadas para abordar estas problemáticas de manera integral (Hernández, Tirado, & Ariza, 2016). La validación inicial se realizó con un grupo piloto, lo que permitió ajustar las actividades en función de las necesidades específicas de los beneficiarios (Torres & Jiménez, 2021).

### Gestión del desarrollo interactivo aplicativo

La implementación del proyecto confirmó su efectividad en la prevención de la violencia juvenil. Se desarrolló en espacios comunitarios y educativos, beneficiando a jóvenes de 12 a 18 años mediante talleres psicosociales, actividades recreativas y programas educativos (González-Romero, 2020). Los psicólogos, trabajadores sociales, líderes comunitarios y voluntarios desempeñaron roles clave en la ejecución de estas estrategias. Estas actividades fortalecieron la resiliencia emocional de los participantes, promoviendo el liderazgo juvenil y su integración comunitaria (Vega & Cardona, 2018). La validación en un contexto social más amplio evidenció que la participación activa de las familias y las dinámicas grupales incrementaron la efectividad del proyecto, consolidándolo como un referente de intervención social en la región (Jailler, Soto, & Vela, 2017).

### Gestión del proceso

La consolidación del modelo de "Fortaleza Juvenil" reflejó una estructura organizativa colaborativa y eficiente. Los roles de cada actor estuvieron claramente definidos: los profesionales diseñaron y ejecutaron las intervenciones, los líderes comunitarios promovieron la participación, y las ONG aportaron recursos técnicos y financieros (Álvarez, Natera, & Castillo, 2019). Esta organización permitió la demostración sistematizada de la metodología, adaptándola a desafíos emergentes como las restricciones de la pandemia de COVID-19, durante la cual se implementaron herramientas virtuales para mantener las actividades (Meneses, 2022). La movilización de recursos comunitarios también evidenció la capacidad del proyecto para superar barreras y garantizar su sostenibilidad operativa en entornos cambiantes.

Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en la aplicación de nuevos procesos

El impacto del proyecto fue altamente valorado por la comunidad, generando un capital social significativo. Los jóvenes beneficiarios no solo desarrollaron habilidades personales, sino que también asumieron roles de liderazgo en sus comunidades, creando una red de apoyo sólida y sostenible (Zapata, 2017). Esta experiencia facilitó el establecimiento de alianzas estratégicas con ONG e instituciones gubernamentales, lo que permite replicar el modelo en otras comunidades vulnerables (Ortiz & Cortés, 2020). La receptividad de la gente fue positiva, evidenciada en su participación activa y el interés en expandir el alcance del proyecto.

Vinculación de los grados de maduración según el índice TRL

Los resultados del proyecto "Fortaleza Juvenil" destacan avances significativos en varias áreas clave. La implementación permitió alcanzar un alto grado de maduración, según los niveles del índice Technology Readiness Level (TRL). Inicialmente, el proyecto se situó en niveles básicos de observación del problema (TRL 1), centrados en identificar las necesidades y contextos específicos de la violencia juvenil en Valledupar. Posteriormente, avanzó hacia niveles intermedios (TRL 4-6), donde las estrategias psicosociales fueron validadas en entornos controlados y ajustadas para garantizar su efectividad. Finalmente, el proyecto alcanzó niveles avanzados de maduración (TRL 7-9), evidenciando su validación en entornos operativos, la efectividad de las intervenciones y su potencial para ser replicado en comunidades con problemáticas similares.

Estos resultados también reflejan el impacto positivo en el desarrollo emocional y social de los jóvenes beneficiarios, una reducción de la violencia juvenil, y el fortalecimiento de la cohesión comunitaria. La receptividad de los actores involucrados, incluyendo líderes comunitarios, familias y beneficiarios, reafirma la escalabilidad del modelo y su capacidad para adaptarse a diferentes contextos vulnerables. Sin embargo, se identificaron áreas de mejora relacionadas con la sostenibilidad financiera a largo plazo y la necesidad de ampliar las actividades del proyecto.

#### **4. Conclusiones**

El proyecto "Fortaleza Juvenil" se destaca como una experiencia de innovación social centrada en la intervención directa de un fenómeno crítico: la violencia juvenil. Su enfoque integral, que combina estrategias psicosociales como la terapia grupal, el aprendizaje basado en proyectos y la participación comunitaria, ha generado impactos significativos en la vida de jóvenes vulnerables de Valledupar. A través de su implementación, se evidenció un fortalecimiento en las habilidades emocionales y sociales de los beneficiarios, fomentando su liderazgo y empoderamiento. Además, el modelo ha promovido la cohesión social y la integración de familias y actores locales, consolidándose como un ejemplo de transformación comunitaria.

El análisis del grado de maduración de la experiencia ubicó al proyecto en niveles avanzados del índice TRL. Esto incluye la validación en entornos operativos (TRL 7) y la identificación de oportunidades de escalabilidad (TRL 9). La metodología ha sido demostrada y valorada en su contexto local, y la receptividad de la comunidad refuerza su potencial replicable en otras localidades con problemáticas similares. Sin embargo, se identificaron áreas de mejora, especialmente en la sostenibilidad financiera a largo plazo y en la ampliación de su alcance.

## 5. Recomendaciones

Para fortalecer las estrategias psicosociales del proyecto "Fortaleza Juvenil", es esencial ampliar las intervenciones terapéuticas. Se recomienda complementar las sesiones grupales con terapias individuales que permitan abordar necesidades específicas de los jóvenes, tales como traumas personales o conflictos familiares. Además, integrar técnicas basadas en la psicología positiva, como la identificación y promoción de fortalezas, puede fomentar una visión más resiliente y optimista entre los beneficiarios, contribuyendo a su empoderamiento personal.

En términos de sostenibilidad, es crucial diseñar programas de capacitación para exbeneficiarios que les permitan asumir roles como mentores dentro del proyecto. Esta estrategia no solo fortalecerá el capital humano, sino que también garantizará la continuidad del modelo desde una perspectiva comunitaria. Asimismo, se sugiere consolidar alianzas estratégicas con empresas locales e instituciones educativas, que puedan aportar recursos financieros y oportunidades de inserción laboral para los jóvenes que han completado el programa.

Para expandir el impacto comunitario, se recomienda implementar talleres psicoeducativos dirigidos a las familias de los jóvenes, con el objetivo de mejorar las dinámicas familiares y prevenir conflictos en el hogar. Estos talleres podrían incluir temas como comunicación asertiva, manejo de emociones y resolución de conflictos. Además, diseñar actividades intergeneracionales que involucren a diversos miembros de la comunidad fortalecería la cohesión social y promovería un sentido de pertenencia colectiva.

En cuanto a la replicabilidad del modelo, es importante documentar las lecciones aprendidas y los logros alcanzados en un manual de intervención. Este recurso facilitará la implementación del proyecto en otras comunidades con características similares. Asimismo, la realización de investigaciones continuas permitirá evaluar el impacto a largo plazo del proyecto en áreas clave como el desarrollo emocional, educativo y social, asegurando la mejora constante de las estrategias utilizadas.

Finalmente, se recomienda fomentar la innovación continua mediante la incorporación de herramientas digitales que permitan ampliar el alcance del proyecto y facilitar el monitoreo de resultados. Además, incluir enfoques psicosociales basados en evidencia reciente, como programas de mindfulness y resiliencia adaptativa, ayudará a responder a las demandas emergentes de los beneficiarios y sus comunidades. Estas acciones garantizarán que "Fortaleza Juvenil" continúe siendo un modelo de referencia en la prevención de la violencia juvenil y la promoción del desarrollo integral.

## 6. Referencias Bibliográficas

- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19), 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>
- Alonso, D., González, N., & Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social. Cuadernos Aragoneses de Economía. [https://doi.org/10.26754/ojs\\_cae/cae.20141-22640](https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640)
- González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>
- Meneses, T. (2022). Innovación. Radio UNAD Virtual. <https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-87-innovacion/>
- Mejía, J. (2020). Epistemología de las políticas de ciencia y tecnología en América Latina. Cinta de Moebio, (67), 14–25. <https://doi.org/10.4067/s0717-554x2020000100014>
- Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. Germina, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>

- Estrada, G., Montero, J. M. C., Hernández, & Herrera, J. (2019). Innovación tecnológica: Reflexiones teóricas. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(85).  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058864011>
- Hernández, J., Tirado, P., & Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: Ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 88, 164-199. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- Ortiz, A., & Cortés, P. (2020). Análisis del impacto de la innovación social en comunidades vulnerables. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 11(1), 45–63.  
<https://doi.org/10.18566/recs.v11n1.a03>
- Santos, C., & López, R. (2019). Prevención de violencia juvenil: Modelos de intervención desde la psicología comunitaria. *Psicología y Sociedad*, 15(2), 233-251.  
<https://doi.org/10.1590/s0102-71822019000200006>
- Torres, F., & Jiménez, V. (2021). Evaluación de programas sociales mediante el índice TRL. *Revista Iberoamericana de Evaluación de Programas*, 8(3), 110-125.  
<https://doi.org/10.1111/riep2021.03>
- Vega, J., & Cardona, M. (2018). Innovación social y empoderamiento juvenil: Análisis de casos en América Latina. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 16(1), 45-60. <https://doi.org/10.11606/rlcsn.2018>

Zapata, L. (2017). Métodos para sistematizar experiencias de intervención social. *Revista de Innovación y Sociedad*, 5(2), 34–50. <https://doi.org/10.5594/ris.v5.n2.02017>