

**Prevención de la Violencia a través de la Innovación Social: El Caso del Escudo
Comunitario, Policía Nacional de Colombia.**

Natalia Báez Sandoval

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Diplomado en Innovación Social

Noviembre de 2024

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado principalmente a Dios, en seguida a todas las personas que han sido participes de este proceso especialmente a mi Madre con su apoyo incondicional ha hecho parte del desarrollo que se realizó en la institución asignada para diligenciar el proyecto; se espera que la información presentada en este archivo sea de amplia utilidad para quienes accedan al mismo.

Agradecimientos

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a la Policía Nacional que desde la Escuela de Carabineros Alfonso Pumarejo de Facatativá, lideraron y desarrollaron esta innovación social Escudo Comunitario, con el fin de mitigar la violencia en la zona y fortalecer líderes comunitarios donde convirtió en una idea innovadora, transformando la comunidad y trabajando para la esperanza de los habitantes de la comunidad, Asimismo extendemos nuestro agradecimiento a las instituciones locales que se involucraron positivamente con la iniciativa desde un rol de guía, sosteniendo y fortaleciendo esta innovación social.

Resumen

El presente artículo abordó la violencia en Facatativá y Cartagenita mediante la capacitación comunitaria, patrullas vecinales y tecnologías de monitoreo. Se realizaron campañas de sensibilización y se colaboró con diversas instituciones.

La sistematización documentó estrategias y resultados, generando recomendaciones para futuras iniciativas. Escudo Comunitario demostró cómo la innovación social puede transformar comunidades mediante la participación y el empoderamiento.

Palabras clave: Violencia, Innovación social, Capacitación comunitaria, Empoderamiento, Facatativá.

Abstract

The present article addressed violence in Facatativá and Cartagenita through community training, neighborhood patrols, and monitoring technologies. Awareness campaigns were conducted, and collaboration with various institutions took place. The systematization documented strategies and results, generating recommendations for future initiatives. Escudo Comunitario demonstrated how social innovation can transform communities through participation and empowerment.

Keywords: Violence, Social Innovation, Community Training, Empowerment, Facatativá.

Tabla de contenido

Introducción.....	7
Metodología.....	8
Resultados.....	10
Descripción De La Innovación.....	10
Gestión de las Ideas y de la Creatividad	15
Gestión Del Desarrollo Del Modelo	16
Gestión Del Proceso	16
Apropiación Social Y Capital Social Formado	17
Conclusiones.....	19
Referencias	24

Introducción

La violencia en el municipio de Facatativá y el corregimiento de Cartagenita ha sido una problemática persistente que afecta la calidad de vida de sus habitantes. Para abordar esta situación, se desarrolló la iniciativa de innovación social "Escudo Comunitario", liderada por dos Sub-Oficiales de la Policía Nacional de Colombia. Este proyecto buscó fortalecer la cohesión social y promover la prevención de la violencia mediante la capacitación comunitaria y la implementación de mecanismos de vigilancia y mediación.

El objetivo de la sistematización del proyecto Escudo Comunitario es documentar y analizar el proceso de implementación, destacando las estrategias utilizadas, los actores involucrados y los resultados obtenidos. La sistematización busca identificar las lecciones aprendidas y generar recomendaciones que puedan ser aplicadas en futuras iniciativas de prevención de la violencia en otras comunidades. Tener un objetivo de investigación es crucial porque proporciona dirección y claridad a todo el proceso investigativo. Define qué se quiere lograr, orienta la revisión bibliográfica, guía la elección de la metodología y organiza el reporte de resultados. Además, es la base para las conclusiones y asegura que el estudio se mantenga enfocado, evitando desviaciones. Sin un objetivo claro, es difícil tomar decisiones sobre el diseño del estudio y los elementos a investigar (Coronel Carvajal, 2023).

Al proporcionar un modelo replicable, se espera que Escudo Comunitario sirva como un ejemplo de cómo la innovación social puede abordar problemas estructurales de violencia mediante la colaboración entre la comunidad y las instituciones.

Metodología

La sistematización de la experiencia del proyecto Escudo Comunitario se realizó mediante un enfoque de investigación cualitativo, usando métodos cualitativos para obtener una comprensión integral del fenómeno estudiado.

En el contexto social, la sistematización se refiere al proceso de producción de conocimiento que implica un esfuerzo consciente y reflexivo sobre la realidad social, a través de un análisis profundo de los contenidos previos que sirven como base para generar nuevos saberes. Este proceso no solo está guiado por modelos de conocimiento, sino que también está influenciado por el contexto histórico, cultural, político y científico. La sistematización busca confrontar teorías y realidades, con el fin de construir objetos sociales y redefinir la forma en que se produce y distribuye el conocimiento, especialmente dentro de la investigación social. Es un esfuerzo por aprender, indagar y generar nuevos conocimientos, a menudo a partir de la experiencia práctica y el trabajo cotidiano (Yañez Pererira *et al.*, 2023).

El proceso de sistematización del proyecto Escudo Comunitario siguió varias etapas. En primer lugar, se realizó una revisión bibliográfica para comprender el contexto teórico y práctico de la innovación social y la prevención de la violencia. Esta revisión incluyó la identificación de la innovación social específica y la caracterización del ecosistema de actores involucrados. La revisión bibliográfica permitió establecer un marco teórico sólido que sustentó el análisis de la experiencia.

Posteriormente, se diseñaron y revisaron los instrumentos de recolección de información, como entrevistas, encuestas y guías de observación, estas fueron diseñadas por los autores de la innovación el Intendente J.R y Sub-Intendente S.C. Estos instrumentos fueron validados para asegurar su pertinencia y efectividad en la recopilación de datos relevantes. El diseño de los

instrumentos se basó en la TRL (Technology Readiness level) que proporcionó un marco metodológico para abordar la complejidad del proyecto. El TRI es una escala de madurez tecnológica, herramienta que permite evaluar de forma rápida y universal en qué etapa se encuentra un proyecto de investigación, desarrollo e innovación (Zabala innovation, 2023).

El acercamiento a la experiencia en campo se llevó a cabo en Facatativá y Cartagena, donde se aplicaron los instrumentos de recolección de información. Durante la fase de recolección de información, se realizaron entrevistas con líderes comunitarios y mediadores locales, encuestas a los habitantes de la comunidad y observación participante en las actividades del proyecto. Las entrevistas se realizaron con el objetivo de obtener una comprensión profunda de las perspectivas y experiencias de los participantes.

Las encuestas que construyeron los actores del proyecto se distribuyeron entre los habitantes de la comunidad para recopilar datos cuantitativos sobre la percepción de seguridad y cohesión social, identificando patrones y tendencias en las respuestas de los participantes “la seguridad consiste en la contención de los riesgos dentro de niveles considerados normales o aceptables, dado que el riesgo jamás puede ser eliminado en su totalidad en ningún contexto” (Editorial Etecé, 2020).

La observación participante permitió a los investigadores presenciar de primera mano las actividades y dinámicas del proyecto, proporcionando información valiosa sobre su implementación y efectos.

El método cualitativo permitió abordar la complejidad del proyecto Escudo Comunitario y proporcionar recomendaciones basadas en evidencia para su replicabilidad en otras comunidades.

Resultados

Descripción De La Innovación

La idea del proyecto surgió de la observación y análisis de la problemática de violencia en la comunidad, identificando la necesidad de fortalecer la cohesión social y promover la participación activa de los habitantes en la prevención de la violencia, la OMS (2022) definió la violencia como:

El uso deliberado de la fuerza física o el poder ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones (p.3).

El contexto territorial de Facatativá y Cartagenita, ubicados en el departamento de Cundinamarca, Colombia, es fundamental para entender la relevancia del proyecto. Facatativá es una ciudad situada a 29 kilómetros al noroeste de Bogotá, conocida por su rica historia e importancia cultural, siendo hogar de sitios arqueológicos como el Parque Arqueológico Piedras del Tunjo. Su diversidad natural y su patrimonio histórico lo hacen uno de los municipios más importantes de Colombia.

Antes de la implementación del proyecto Escudo Comunitario, Facatativá y Cartagenita enfrentaban altos niveles de violencia en diversas formas, incluyendo violencia política, de género, doméstica, callejera, social, intrafamiliar, escolar, económica, racial, por desplazamiento forzado y laboral. La violencia de género es un problema social que va más allá de las estadísticas de muertes y denuncias, afecta a miles de hogares a diario, muchos de ellos en silencio, sin la valentía de denunciar el sufrimiento que viven constantemente. Este sufrimiento

no se limita solo a insultos y golpes, sino que se manifiesta de diversas formas (If is Education, 2022).

Estos problemas no solo afectaban la calidad de vida de los habitantes, sino que también generaban un clima de miedo e incertidumbre, dejando a la comunidad en un estado de vulnerabilidad constante.

La individualidad de cada persona (como edad, género, religión, etc.) complica la definición de calidad de vida, ya que este concepto es multidimensional y está relacionado con la salud, abarcando aspectos físicos, psicológicos y sociales. Cada dimensión incluye un componente objetivo (medible) y uno subjetivo (percibido, difícil de medir y comparar). El concepto de calidad de vida ha evolucionado junto con los avances científicos y tecnológicos, abarcando una amplia gama de aspectos y emociones como felicidad, bienestar, satisfacción y factores psicológicos propios de cada individuo. Las dimensiones propuestas por diversos autores reflejan las creencias, experiencias, percepciones y expectativas de cada persona, y se definen como "percepciones de la salud". Cada dimensión se puede dividir en un análisis objetivo del estado de salud y las percepciones subjetivas. Así, dos personas con un estado de salud similar pueden experimentar una calidad de vida muy diferente (Suárez *et al.*, 2022).

Los esfuerzos previos para abordar estos problemas habían sido insuficientes, lo que resaltaba la necesidad de una intervención innovadora y colaborativa como Escudo Comunitario.

La innovación social se define como “nuevas relaciones que implican cambios en la sociedad y que tienen un alcance más allá de los procesos productivos y tecnológicos” (Vercher Saval, 2022). El significado del concepto ha cambiado a lo largo de la historia y tiene un vínculo con el contexto institucional de cada época y espacio (Vercher Saval, 2022).

El Escudo Comunitario se caracteriza como una innovación social de tipo comunitario. La innovación comunitaria es un enfoque transformador que tiene como objetivo capacitar a las comunidades para que resuelvan sus propios problemas. Este proceso se basa en la participación activa de los miembros, quienes desde el principio están involucrados en la creación de ideas y el desarrollo de soluciones innovadoras. Al promover un entorno colaborativo, se fortalecen las habilidades locales y se garantiza que las soluciones sean pertinentes y efectivas (Martínez Lopez, 2024).

En este contexto, el Escudo Comunitario involucra la participación activa de la comunidad y la colaboración con diversas instituciones para abordar la problemática de la violencia. El proyecto se centra en la formación de mediadores locales, la realización de campañas de sensibilización, el establecimiento de patrullas vecinales y el uso de tecnologías para mejorar la eficiencia y el alcance del proyecto. Estas características hacen que el Escudo Comunitario sea una innovación social que busca transformar la realidad de Facatativá y Cartagenita mediante la participación y el empoderamiento comunitario.

El ecosistema de actores involucrados en el proyecto incluye a la Policía Nacional, la Escuela Nacional de Carabineros Alfonso Pumarejo, la Alcaldía municipal de Facatativá, la Junta de Acción Comunal, la Catedral de Facatativá y la comunidad en general. Cada uno de estos actores desempeña un papel crucial en la implementación y sostenibilidad del proyecto, la sostenibilidad social tiene como objetivo reforzar la cohesión y estabilidad de las comunidades, favoreciendo su desarrollo integral. Junto con los aspectos medioambiental y económico, el ámbito social es clave para promover la inclusión y mejorar las oportunidades de las comunidades vulnerables. Tanto las personas como las empresas deben tenerla en cuenta (BBVA, 2022).

La Policía Nacional y la Escuela de Carabineros proporcionan formación y recursos, la Alcaldía apoya con recursos y facilita la participación ciudadana, la Junta de Acción Comunal y la Catedral de Facatativá fomentan la cohesión social y la participación comunitaria, y la comunidad en general se involucra activamente en las actividades del proyecto.

La cohesión social busca la igualdad y el sentido de pertenencia de los ciudadanos, y debe ser promovida por el Estado a través de políticas públicas que respondan a las necesidades de la población. Estas políticas deben fomentar la participación ciudadana y asegurar la sostenibilidad social, económica y ambiental. Sin embargo, la mala distribución de recursos y políticas inadecuadas generan pobreza y desigualdad. La cohesión social impacta en la gobernanza ambiental, ya que la participación comunitaria en la creación de políticas puede reducir la desigualdad, mejorar la distribución de recursos y, en consecuencia, el bienestar de la comunidad (Tamayo *et al.*, 2024).

El proyecto Escudo Comunitario se diseñó para abordar estas problemáticas mediante un enfoque integral y participativo. La formación de mediadores locales fue una de las primeras estrategias implementadas, capacitando a miembros de la comunidad en habilidades de mediación y resolución de conflictos. Las habilidades que debe tener un mediador son: escucha activa, paciencia, asertividad, empatía, flexibilidad, formación (CentroHera, 2019).

Se ha identificado que muchos líderes comunitarios trabajan en procesos sociales innovadores y de empoderamiento comunitario que no se completan debido a la pérdida de valor durante su desarrollo. Estas experiencias, lideradas por miembros de la comunidad, a menudo se desestiman y no reciben la importancia que merecen, convirtiéndose en prácticas aparentemente irrelevantes. Sin embargo, estas iniciativas representan esfuerzos significativos de la comunidad para resolver problemas cotidianos utilizando sus propios recursos, ingenio y creatividad.

Estas personas se convirtieron en agentes clave para la prevención de la violencia, actuando como intermediarios en situaciones de conflicto y promoviendo la convivencia pacífica. Además, se llevaron a cabo campañas de sensibilización para fomentar la participación y el compromiso de los habitantes en la prevención de la violencia. Estas campañas incluyeron talleres, charlas y actividades comunitarias que buscaban concienciar a la población sobre la importancia de la cohesión social y la resolución pacífica de conflictos.

Otra estrategia clave del proyecto fue el establecimiento de patrullas vecinales, que consistían en grupos de voluntarios de la comunidad que se organizaban para vigilar y proteger sus barrios “ser voluntario implica comprometerse a llevar adelante una serie de actividades, con frecuencia y plazos determinados, dentro de una organización con la que se comparte una misión, y se siente gran identificación” (Epelbaum, 2021).

Estas patrullas no solo ayudaron a disuadir la violencia y el crimen, sino que también fortalecieron los lazos comunitarios y promovieron un sentido de responsabilidad compartida. El uso de tecnologías también jugó un papel importante en el proyecto, mejorando la eficiencia y el alcance de las actividades de prevención. Se implementaron sistemas de comunicación y monitoreo que permitieron una respuesta rápida y coordinada ante situaciones de violencia.

La comunidad mostró un alto nivel de compromiso y participación, lo que fue fundamental para el éxito de Escudo Comunitario. La colaboración con diversas instituciones, como la Policía Nacional, la Escuela Nacional de Carabineros, la Alcaldía municipal, la Junta de acción comunal y la Catedral de Facatativá, permitió aprovechar recursos y conocimientos adicionales, enriqueciendo el proyecto y aumentando su efectividad.

Gestión de las Ideas y de la Creatividad

El proyecto Escudo Comunitario surgió de la observación y análisis de la problemática de violencia en Facatativá y Cartagenita por parte de dos Sub-Oficiales de la Policía Nacional. Identificaron la necesidad de fortalecer la cohesión social y decidieron implementar estrategias innovadoras para prevenir la violencia. La creatividad en este contexto se manifestó en la capacidad de los líderes del proyecto para diseñar soluciones que involucraran activamente a la comunidad. La formación de mediadores locales, por ejemplo, fue una idea innovadora que permitió a los miembros de la comunidad adquirir habilidades de mediación y resolución de conflictos. Esta estrategia no solo abordó la violencia de manera directa, sino que también empoderó a los habitantes, convirtiéndolos en agentes activos de cambio. La creatividad también se reflejó en la implementación de campañas de sensibilización y actividades comunitarias que fomentaron la participación y el compromiso de los habitantes en la prevención de la violencia.

En el ámbito de la acción social, la sensibilización es una estrategia clave para promover el cambio social, tanto en actitudes como en comportamientos. Para lograr un cambio significativo, es esencial movilizar a las personas, lo cual requiere una sensibilización previa sobre la situación problemática. Este proceso, conocido como "concientización" en términos freireanos, es común en programas comunitarios y se manifiesta a través de "campañas de sensibilización", especialmente en la acción social antirracista (Buraschi & Aguilar-Idañez, 2019).

Estas iniciativas generaron un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida, lo que fue fundamental para el éxito del proyecto.

Gestión Del Desarrollo Del Modelo

La implementación del proyecto Escudo Comunitario involucró la participación activa de la comunidad y la colaboración con diversas instituciones. Se llevaron a cabo actividades como la formación de mediadores sociales, la identificación de problemáticas de violencia, el financiamiento de recursos por parte de la Policía Nacional, el uso de tecnologías para extender el alcance del proyecto, el diseño de estrategias para la mitigación de la violencia en la comunidad, el fomento del compromiso y participación de la comunidad en la problemática social, y la colaboración activa de líderes locales para la propagación de la iniciativa. Estas actividades no solo abordaron las causas inmediatas de la violencia, sino que también promovieron un cambio cultural hacia la resolución pacífica de conflictos y la cooperación comunitaria. La colaboración con instituciones como la Policía Nacional y la Escuela Nacional de Carabineros Alfonso Pumarejo fue crucial para proporcionar formación y recursos, mientras que la participación de la Alcaldía municipal y la Junta de acción comunal facilitó la movilización de recursos y la participación ciudadana. El uso de tecnologías mejoró la eficiencia y el alcance del proyecto, permitiendo una respuesta rápida y coordinada ante situaciones de violencia.

Gestión Del Proceso

El proyecto se desarrolló con una estructura organizativa bien definida y una coordinación central a cargo de los principales participantes de las instituciones involucradas. Se realizaron reuniones periódicas por parte de los autores de la innovación entre los diferentes actores para discutir el progreso del proyecto, identificar desafíos y planificar las próximas acciones y mejoras. Las medidas principales incluyeron la capacitación y formación de líderes comunitarios y mediadores, así como la división de tareas y responsabilidades según los

integrantes de cada organización involucrada. Esta estructura organizativa permitió una implementación eficiente y una respuesta rápida a las necesidades y desafíos que surgieron durante el desarrollo del proyecto. Además, la coordinación central facilitó la comunicación y la toma de decisiones, asegurando que todas las partes involucradas estuvieran alineadas con los objetivos del proyecto.

Apropiación Social Y Capital Social Formado

La ejecución del proyecto facilitó la construcción de vínculos y relaciones con actores externos a la comunidad, permitiendo el acceso a recursos y conocimientos adicionales. Se implementaron estrategias de sostenibilidad como la capacitación continua de mediadores locales, la promoción de la participación juvenil, la creación de un sistema de monitoreo y evaluación continua, y el fortalecimiento de alianzas con las instituciones locales y regionales.

La adolescencia es una etapa crucial en el desarrollo de los individuos, ya que durante este período se enfrentan a una serie de desafíos sociales, biológicos, psicológicos y económicos que pueden influir en su crecimiento personal. Es esencial que los adolescentes adquieran habilidades sociales, ya que estas no solo impactan su desempeño académico, sino también su bienestar en áreas como la familia y las relaciones sociales. La familia desempeña un papel clave en el fortalecimiento de estas habilidades, ya que brinda el apoyo necesario para que los jóvenes desarrollen la capacidad de interactuar de manera efectiva en la sociedad. Este proceso es fundamental para que los adolescentes puedan enfrentar los retos de la vida adulta de manera exitosa (Ramos-García & Bardales-Encinas, 2024).

EL desempeño de diversos roles de todos aquellos que forman parte de la ciudadanía consciente y comprometida por mejorar sus espacios de vida en el marco de la seguridad depende muchas veces de la orientación acertada de procesos por parte de las organizaciones

policiales, que estimulen, el trabajo mancomunado, la promoción de valores, la convivencia, la paz social, entre otros temas (Colmenares Acosta, 2024).

Estas estrategias aseguraron que el proyecto tuviera un impacto duradero y sostenible. La colaboración con actores externos también permitió la incorporación de nuevas ideas y enfoques, enriqueciendo el proyecto y aumentando su efectividad. Además, la participación de jóvenes en el proyecto garantizó la continuidad generacional y el compromiso a largo plazo con la prevención de la violencia.

La apropiación social se reflejó en el empoderamiento de los líderes comunitarios y mediadores locales, quienes adquirieron valiosas habilidades de mediación y resolución de conflictos.

La Apropiación Social del Conocimiento es un proceso de intercambio y diálogo que facilita la creación de espacios inclusivos y equitativos, promoviendo transformaciones sociales. A través de este proceso, se fortalecen nuestras habilidades y capacidades, permitiendo una participación activa en la construcción de una sociedad más justa, donde las personas se convierten en actores y protagonistas de su propia realidad (Minciencias, 2020).

Este capital social formado ha mejorado la calidad de vida de los habitantes y ha fortalecido la cohesión social, demostrando el valor de la colaboración y la participación comunitaria en la prevención de la violencia.

Conclusiones

El proyecto Escudo Comunitario ha demostrado ser una iniciativa efectiva para abordar la problemática de la violencia en Facatativá y Cartagenita. La formación de mediadores locales ha sido una estrategia clave que ha permitido hasta el momento la participación activa de la comunidad logrando cohesión social y disminución de conflicto con una mayor percepción de seguridad en la comunidad. Estos mediadores, capacitados en habilidades de mediación y resolución de conflictos, han actuado como intermediarios en situaciones de conflicto, promoviendo la convivencia pacífica y empoderando a los miembros de la comunidad.

La participación activa de los habitantes en la identificación de problemas y la creación de soluciones ha sido fundamental para el éxito del proyecto. Esto ha generado un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida, fortaleciendo la cohesión social y promoviendo la colaboración comunitaria. La comunidad ha demostrado un alto nivel de compromiso y participación, lo que ha sido crucial para la implementación y sostenibilidad del proyecto.

La colaboración entre instituciones y la comunidad ha enriquecido el proyecto, proporcionando recursos, formación y apoyo logístico que han aumentado su efectividad. Esta cooperación ha permitido aprovechar recursos adicionales y conocimientos especializados, lo que ha enriquecido el proyecto y aumentado su efectividad.

El uso de tecnologías de comunicación y monitoreo ha mejorado la eficiencia y el alcance del proyecto. La implementación de sistemas de comunicación y monitoreo ha permitido una respuesta rápida y coordinada ante situaciones de violencia, mejorando la eficiencia y el alcance del proyecto y asegurando una mayor cobertura.

La implementación de patrullas vecinales, las campañas de sensibilización, la capacitación continua de mediadores locales, la promoción de la participación juvenil, la

creación de un sistema de monitoreo y evaluación y el fortalecimiento de alianzas con instituciones locales y regionales han sido estrategias muy efectivas, que articuladas han enriqueciendo el proyecto y aumentando su efectividad.

La apropiación social del proyecto por parte de la comunidad ha mejorado la calidad de vida de los habitantes. Los líderes comunitarios y mediadores locales han adquirido valiosas habilidades de mediación y resolución de conflictos, lo que ha fortalecido la cohesión social y ha demostrado el valor de la colaboración y la participación comunitaria en la prevención de la violencia.

La participación de líderes comunitarios en proyectos de prevención de la violencia ha aumentado la legitimidad y aceptación de las iniciativas. Estos líderes son figuras respetadas y confiables dentro de la comunidad, lo que ha aumentado la legitimidad y aceptación de las iniciativas de prevención de la violencia.

Este proceso ha proporcionado un modelo replicable y adaptable a diferentes contextos, asegurando la sostenibilidad y efectividad de las iniciativas de prevención de la violencia en otros contextos sociales.

Para mejorar el proyecto Escudo Comunitario y abordar algunos de sus puntos débiles, se recomienda diversificar las fuentes de financiamiento. Aunque el proyecto ha contado con el apoyo de la Policía Nacional y la Alcaldía municipal, depender de un número limitado de fuentes puede ser riesgoso ya que “tener flujos de ingresos alternativos puede garantizar la continuidad de las operaciones y la ejecución de proyectos en tiempos de incertidumbre económica o circunstancias imprevistas” (Patryck, 2024). Explorar nuevas fuentes de financiamiento, diversificará los recursos y reducirá la dependencia de un solo financiador.

La inclusión de programas de salud mental también es crucial, ya que la violencia en la comunidad puede estar relacionada con problemas de salud mental no abordados. Desarrollar programas que incluyan apoyo psicológico, talleres de manejo del estrés y actividades de bienestar emocional ayudará a abordar las causas subyacentes de la violencia y mejorar el bienestar general de la comunidad

También podrían incluirse programas específicos para el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en adultos mayores, el uso de las TIC en adultos mayores es fundamental porque estas herramientas les facilitan la comunicación con familiares y amigos, ayudando a reducir el aislamiento y la soledad. Además, favorecen el acceso a información, entretenimiento y participación en actividades cotidianas, promoviendo una vida más activa y enriquecedora para este grupo de personas (Kuong Cuellar & Chaparro Kuong, 2024).

El fomento de la economía local es otra área de mejora. La falta de oportunidades económicas puede contribuir a la violencia, por lo que se recomienda implementar programas de desarrollo económico local, como talleres de emprendimiento, capacitación laboral y apoyo a pequeñas empresas “la promoción del Desarrollo Económico Local (DEL) permite fomentar las ventajas comparativas y las características únicas de una localidad con el fin de fortalecer la economía local y crear empleo” (Organización Internacional del Trabajo, s.f). Esto no solo mejorará la economía local, sino que también reducirá la violencia al proporcionar alternativas económicas a los habitantes.

Crear espacios seguros para mujeres y niños es esencial para abordar la violencia de género y la violencia contra los niños. Se sugiere establecer refugios temporales, centros de asesoramiento y programas de empoderamiento para proporcionar apoyo, orientación y protección a estos grupos vulnerables. Además, la implementación de actividades culturales y

deportivas puede ser una herramienta poderosa para promover la cohesión social y prevenir la violencia. Organizar eventos culturales, torneos deportivos y talleres artísticos que involucren a toda la comunidad fomentará la interacción positiva y fortalecerá los lazos comunitarios.

Desarrollar una red de apoyo comunitario proporcionará un sistema de respaldo para los habitantes en situaciones de crisis. Esta red puede incluir voluntarios capacitados, líneas de ayuda telefónica y grupos de apoyo, fortaleciendo la resiliencia de la comunidad y proporcionando asistencia inmediata en momentos de necesidad. Esto se plantea debido a que existen conclusiones donde se afirma que:

Fortalecer los sistemas locales y potenciar a los colaboradores de confianza de la comunidad es fundamental para el enfoque basado en los derechos humanos y para apoyar resultados como mejorar la calidad y el uso de servicios, lo que hace que la toma de decisiones sea más responsable y transparente, aumenta la diversidad y representación de la comunidad en el diseño de políticas y práctica, empodera a las personas y las comunidades que tienen una voz en las decisiones que afectan sus vidas directamente y apoya la distribución equitativa de servicios (UNICEF, s.f, párrafo 5).

Para otorgar el valor social necesario a estos procesos de empoderamiento y apropiación de conocimientos, se podrían implementar estrategias metodológicas como los laboratorios ciudadanos, adaptados a la cultura y el territorio. Estos laboratorios fomentarían la interacción con expertos en temas rurales, fortaleciendo y acelerando los procesos mediante el intercambio de conocimientos, la experimentación y el prototipado. Además, visibilizarían procesos innovadores para su promoción y replicación, permitiendo que más personas conozcan e implementen estos proyectos en sus propios territorios (López Pabón & Guerrero Escobar, 2019).

Finalmente, fomentar la participación de mujeres en roles de liderazgo es crucial para asegurar que tengan oportunidades equitativas en la toma de decisiones y en la implementación de iniciativas comunitarias “las mujeres líderes tienden a ser más colaborativas, empáticas y orientadas hacia la búsqueda de consensos, lo que les permite abordar de manera más efectiva las complejas problemáticas sociales y económicas que enfrenta la sociedad” (Ruíz Canchapoma, 2024). Implementar programas de empoderamiento y liderazgo femenino, que incluyan capacitación y mentoría, fomentará la participación de mujeres en la toma de decisiones y en la implementación de iniciativas comunitarias, enriqueciendo el proyecto y asegurando su sostenibilidad a largo plazo.

Referencias

- Buraschi, D., & Aguilar-Idañez, M.-J. (2019). Más allá de las campañas de sensibilización: el empoderamiento comunicacional como estrategia de intervención social. *Revista Internacional animación, Territorios Y prácticas Socioculturales*, (16), 78–94.
<https://edition.uqam.ca/atps/article/view/453>.
- BBVA. (2022, 16 de Noviembre). *¿Qué es la sostenibilidad social? La importancia de que existan oportunidades para todos*. BBVA. <https://acortar.link/ACYCqY>
- Minciencias. (2020). *¿Cómo practicar la Apropiación Social del Conocimiento?*
<https://acortar.link/KNhYq4>
- Colmenares Acosta, A. F. (2024). *Participación comunitaria como estrategia para el desarrollo de la seguridad ciudadana en Venezuela*. *Multidisciplinaria Del Saber*, 2, e-RMS02052024. <https://doi.org/10.61286/e-rms.v2i.50>
- Coronel-Carvajal, C. (2023). *Los objetivos de la investigación*. *Médico de Camagüey*, 27.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552023000100048&lng=es&tlng=es.
- Editorial Etecé. (2020, 30 de septiembre). *Seguridad*. Concepto. <https://concepto.de/seguridad/>
- Epelbaum, E. (2021, 5 de diciembre). *Voluntariado social: compromiso y acciones que transforman realidades*. Infobae <https://acortar.link/XUBKFK>
- CentroHera. (2019, 30 de Marzo). *¿Qué habilidades debe tener un mediador?*. CentroHera.
<https://www.centrohera.es/que-habilidades-debe-tener-mediador/>
- Zabala innovation. (2023, 21 de Febrero). *Qué son los TRL y por qué son importantes para tu proyecto de innovación*. Zabala. <https://acortar.link/cpe2Cq>

- If Is Education. (2022, 16 de Noviembre). *Los 7 tipos de violencia de género*. If Is education.
<https://acortar.link/g6OBwg>
- Kuong Cuellar, M., & Chaparro Kuong, J. (2024). *Factores que limitan el uso de las TIC en adultos mayores*. *Aula Virtual*, 5(12). <https://doi.org/10.5281/zenodo.11157164>
- López Pabón, K., & Guerrero Escobar, J. (2019). *Empoderamiento comunitario como eje transformador en los procesos de innovación social*. *Entorno Ambiente*, 2.
<https://doi.org/10.53972/RAD.eifd.2019.2.27>
- Martínez Lopez, P. (2024, 3 de Septiembre). *Innovación Social: Clave para el Impacto Comunitario*. Powerplan. <https://acortar.link/TMeJWz>
- Organización Internacional del Trabajo. (s.f). *Desarrollo económico local (DEL)*. Consultado el 9 de Diciembre 2024. <https://acortar.link/1OCop8>
- Organización Mundial de la Salud. (2022). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Ginebra. <https://acortar.link/E0peVX>
- Patryck, P. (25 de Febrero de 2024). *La importancia de diversificar las fuentes de financiamiento para las organizaciones no gubernamentales, religiosas y comunitarias*. Tulip Project Experts. <https://acortar.link/gTOu9d>
- Ramos-García, M. A., & Bardales-Encinas, G. D. P. (2024). *Desarrollo de habilidades sociales y el método de aprendizaje cooperativo en adolescentes*. *EPISTEME KOINONIA*, 7(1), 73–91.
- Ruíz Canchapoma, C. (2024, 14 de Marzo). *Liderazgo femenino: El impacto del rol de la mujeres en la transformación de la la administración pública*. Infobae.
<https://acortar.link/4yGckQ>

- Suárez Caicedo , M., Arosteguí Hurtado , S., Remache Chicango, E., & Rosero Arboleda , C. (1 de Junio de 2022). *Calidad de vida: el camino de la objetividad a la subjetividad en población general y en grupos como: niños y jóvenes, personas con discapacidad y adultos mayores*. *Médica Vozandes* 33(1), 61-68. 10.48018/rmv.v33.i1.6
- Tamayo Huamán, P., Palacios Garay, J., Pachas Barrientos, L., & Rodríguez -Barboza, J. (2024). *Cohesión social como instrumento para una eficiente gobernanza ambiental*. *INVECOM*. <https://zenodo.org/records/10637485>
- UNICEF. (s.f). *Redes Comunitarias*. Consultado el 9 de Diciembre 2024. <https://www.sbcguidance.org/es/hacer/redes-comunitarias>
- Vercher Saval, N. (2022). *Una aproximación al concepto de innovación social y a su contribución en los estudios de desarrollo territorial*. *Desarrollo Local*, 10(10) 138-163. 10.7203/terra.10.24424
- Yañez Pererira, V., Zurita-Castillo, R., & Vera, V. (2023). *Sistematización de experiencias y generación de conocimientos en Trabajo Social*. *Rumbos TS. Un Espacio Crítico Para La Reflexión En Ciencias Sociales*, (30), 233-243. <https://doi.org/10.51188/rrts.num30.778>