

**Programa grupo Satélite del adulto mayor de Cogua**

Julieth Torres Díaz

Karent Yulieth Corredor

Tutor; Juan Sebastián Ávila

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Psicología

Diplomado en Innovación Social

Zipaquirá

2024

## Resumen

El artículo concentra su atención en la sistematización de experiencias sobre el análisis de la innovación social. El artículo hace referencia a la historia del Programa Grupo Satélite del Adulto Mayor de Cagua, iniciativa que se propuso mejorar la calidad de vida de nuestros mayores y volver a conectarlos con la alegría por vivir. Durante el transcurso de los años de funcionamiento del programa, se ha enfrentado el grave problema del aislamiento social que padecen muchas personas adultas mayores. A través de una metodología cualitativa, hemos sistematizado la información sobre la evolución y maduración del programa, estableciendo los índices de niveles de preparación tecnológica (TRL) que nos permitan establecer su estado de desarrollo.

Los resultados obtenidos muestran un impacto positivo mostrado en la comunidad, evidenciado en el aumento de la participación y el bienestar de las personas adultas mayores. Las actividades aportadas, desde los talleres creativos hasta la danza, han permitido a las personas participantes poder expresarse y crear lazos importantes entre ellas. Asimismo, la buena y eficaz colaboración de los profesionales de la salud con los de la alcaldía y con los miembros de la comunidad ha sido un factor determinante en el programa que ha dejado desde su inicio.

Este trabajo no solo apunta a documentar cómo ha sido el crecimiento del programa, sino que también pone de manifiesto la necesidad de un enfoque interdisciplinar en la atención a las personas adultas mayores. En las conclusiones se incide, además, en que la experiencia del Programa Grupo Satélite del Adulto Mayor puede servir de modelo para otras comunidades humanas que intenten obtener una transformación en la vida de los/as

adultos mayores, generando espacios en los que éstos/as puedan sentirse valorados/as y reconocidos/as.

***Palabras claves:*** Bienestar Emocional, Participación Comunitaria, Sistematización De Experiencias, Innovación Social

## **Abstract**

The article focuses on the systematization of experiences related to the analysis of social innovation. It refers to the history of the Grupo Satélite del Adulto Mayor program in Cogua, an initiative aimed at improving the quality of life for older adults and reconnecting them with the joy of living. Throughout the years of the program's operation, it has addressed the serious issue of social isolation faced by many older adults. Using a qualitative methodology, we have systematized information on the program's evolution and maturity, establishing Technology Readiness Levels (TRL) to assess its development status.

The results obtained show a positive impact on the community, evidenced by increased participation and well-being among older adults. The activities offered, ranging from creative workshops to dance classes, have allowed participants to express themselves and create important connections with one another. Furthermore, the effective collaboration between health professionals, local authorities, and community members has been a determining factor in the program's success since its inception.

This work not only aims to document the program's growth but also highlights the need for an interdisciplinary approach in addressing the needs of older adults. The conclusions emphasize that the experience of the Grupo Satélite del Adulto Mayor program can serve as a model for other communities seeking to transform the lives of older adults, creating spaces where they can feel valued and recognized.

**Keywords:** Emotional Well-Being, Community Participation, Systematization Of Experiences, Social Innovation

## Tabla de contenido

Introducción .....	6
Metodología .....	8
Resultados .....	11
Entrevista.....	14
Gestión de Ideas y Creatividad.....	17
Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo.....	17
Gestión de Oportunidades y Gestión del Cambio .....	18
Conclusiones .....	20
Recomendaciones.....	21
Referencias Bibliográficas .....	22

## Introducción

El programa para adultos mayores de Cogua Satélite representa una iniciativa modelo de innovación social dedicada a mejorar el bienestar de las personas mayores. Este programa ofrece actividades divertidas para tu tiempo libre, que te enseñan cosas nuevas y te ayudan a relajarte. Su objetivo principal es crear un entorno inclusivo que fomente la interacción comunitaria y disminuya el aislamiento, un problema importante en este grupo demográfico.

La técnica para estudiar este caso se creó en dos partes principales. Inicialmente, se realizó una evaluación del programa, incorporando un examen de su evolución, objetivo, iniciativas implementadas y discurso en línea en las redes sociales relacionado con la iniciativa. Te ayudaré a reescribir la oración para simplificarla y comprenderla mejor: de esta manera nos ayudó a aprender sobre la situación, la historia y cuánto afectó a las personas cercanas. Posteriormente, se llevaron a cabo con entrevista semiestructurada varias personas fundamentales, como Miriam Torres, asociada sindical de la iniciativa, junto con los miembros del equipo. Estas discusiones proporcionaron ideas sobre el efecto del programa en la calidad de vida de las personas mayores y las opiniones tanto de sus creadores como de los participantes. Además, el Technological Maturity Score midió la sofisticación del proceso y la capacidad de reproducir estrategias.

La exclusión social revisada no solo restringe el compromiso de las personas mayores con su comunidad, sino que además afecta su salud mental y emocional.

Reconociendo este hecho, la iniciativa enfatiza la interacción y el diálogo entre los miembros, ayudando a las personas a redescubrir un sentido de unidad y reconectarse con su entorno. "Al emprender estas acciones, nos esforzamos por devolverles la alegría de la

vida comunitaria, fomentando el establecimiento de interacciones satisfactorias que refuercen su confianza y les ofrezcan asistencia".

Diferentes personas trabajaron juntas muy bien El líder local, los médicos, los grupos que ayudan a la comunidad y las personas mayores son importantes para lograrlo s, su texto reescrito para un lenguaje más simple: "Cada equipo comparte cosas importantes, ideas inteligentes y lo que han aprendido que ayuda a que el plan sea mejor y dure más" Oración: "Cada equipo reúne cosas útiles, buenos pensamientos y lo que saben para hacer que el plan sea más sólido y dure mucho tiempo" Un método cooperativo ha fomentado una atmósfera acogedora que trata a las personas mayores con dignidad y fomenta su participación en asuntos rutinarios que les conciernen Esta participación no sólo refuerza su soberanía, sino que también impulsa el triunfo de la iniciativa al arraigar sus necesidades y ambiciones

Esto ha ayudado a registrar cómo funciona y qué ha logrado. La estructuración busca reconocer y difundir métodos loables que han culminado en la victoria del programa, sirviendo, así como arquetipo para grupos análogos que enfrentan limitaciones similares. Los datos sugieren que, al adoptar un método cooperativo e integral, es posible combatir la soledad en las personas mayores, mejorar su salud general y fortalecer la cohesión de la comunidad.

Entre los elogios, se distingue particularmente el establecimiento de un entorno seguro y gratificante para que las personas mayores expresen sus pensamientos, adquieran sabiduría y forjen relaciones significativas. El método ha demostrado eficacia no sólo para fomentar la asimilación social, sino también para mejorar el bienestar psicológico y emocional de los participantes. Al mismo tiempo, ha fortalecido el sentido de comunidad al mejorar un mayor reconocimiento colectivo de las necesidades y contribuciones de las personas mayores

## Metodología

Con el propósito de llevar a cabo la sistematización de la experiencia del Programa Grupo Satélite del Adulto Mayor en Cogua, se empleó el enfoque de sistematización de experiencias. Este enfoque permite la reflexión sobre las prácticas realizadas, utilizar el aprendizaje alcanzado y plantear un análisis claro de cómo ha ido evolucionando el programa. El proceso de sistematización seguido fue programado con el fin de asegurar la comprensión de la experiencia vivida.

La primera actividad fue la revisión documental, es decir, la historia del programa, los objetivos y actividades llevadas a cabo en el tiempo, que nos proporcionó la base para comprender su contexto y antecedentes. En la segunda fase, se realizaron entrevistas semiestructuradas con los distintos actores participantes en el programa Miriam torres trabajadora social, participantes del grupo, ofreciendo claves para conocer el impacto del programa en la vida de los adultos mayores.

El trabajo de campo se realizó en un clima colaborativo donde cada voz fue escuchada y se realizaron interacciones con vistas a la recopilación de experiencias y la vivencia de las emociones que enriquezcan la sistematización.

El apoyo psicológico dirigido a las personas mayores resulta esencial, especialmente en el marco del aislamiento social, una problemática significativa abordada por el Programa Grupo Satélite del Adulto Mayor en Cogua. Este tipo de intervención es crucial para satisfacer las necesidades sociosanitarias de esta población, mejorar su funcionamiento global y reducir los niveles de discapacidad asociados. La implementación de estrategias como la búsqueda activa de

personas mayores en situación de riesgo ha permitido ofrecer el apoyo necesario y mitigar los efectos adversos del aislamiento social.

El aislamiento social y la soledad son problemas de salud emergentes que afectan de manera considerable a las personas mayores, con repercusiones profundas en su bienestar psicológico y físico. Mientras que la soledad se define como una percepción subjetiva de insuficiente afecto o cercanía, el aislamiento social alude a la condición objetiva de mantener contactos limitados con otras personas. Ambas situaciones están relacionadas con un incremento en la morbimortalidad, comparable a otros factores de riesgo ampliamente reconocidos.

El apoyo psicológico desempeña un papel central en la mitigación de estos problemas. Este tipo de intervención ayuda a las personas mayores a desarrollar habilidades sociales, fortalecer sus redes de apoyo y ampliar las oportunidades de interacción social. Además, las estrategias psicológicas deben enfocarse en fomentar la autonomía, facilitar la sociabilidad y abordar pensamientos mal adaptativos que obstaculizan la integración social.

Uno de los aspectos más valorados del programa es precisamente el fomento del intercambio de la sabiduría y la transmisión de los conocimientos para entre generaciones: los adultos mayores son capaces de compartir todo aquello que les han legado y, a su vez, transmitirlo hacia los demás; esto no solo les hace sentirse parte de una comunidad activa, sino que también ofrecen su herencia a través de ella.

Para tener en cuenta la maduración del programa, se hace uso del instrumento de los Technology Readiness Levels (TRL), que es una metodología introducida por la NASA en los años 70 para medir cuán desarrollada está una tecnología en el curso de su desarrollo. Según la clasificación de Jailler et al. (2017), los niveles TRL se clasifican del 1 al 9 donde estar en el

nivel uno significa que la tecnología aún no está preparada o validada y estar en el nivel nueve significa que incluso la etapa de validación de la tecnología está completa. El

TRL 8 es interesante en este contexto porque indica que el programa que se ha implementado ya no es un ensayo y se ha llevado a cabo en un lugar real. Esto implica que no sólo fue posible hacer la indagación con éxito, sino que también se lograron cambios sustanciales y duraderos en la comunidad del adulto mayor participantes, que se reflejó a través de la mejora en la calidad de vida. En este nivel, el programa ya ha sido validado socialmente, lo que significa que los beneficios y resultados del programa fueron apreciados y reconocidos por la comunidad y que garantiza la sostenibilidad del programa

## Resultados

El método usado fue la sistematización de experiencias, que se comprende como un proceso de reflexión y análisis que permite la recuperación, ordenación y comprensión de ciertos o determinados hechos y prácticas. Para González et al. (2015), la sistematización tiene como objetivo dar sentido a la experiencia para que los procesos de aprendizaje y mejora sean continuos. En este sentido, es posible que los participantes piensen sobre lo que han hecho, lo que han logrado y cuáles son las barreras, y cómo se pueden diseñar nuevas intervenciones en el futuro para lograr un mayor éxito.

La sistematización no es solo reunir datos, mirar hacia el pasado, sino hacer una crítica sobre la información reunida, lo que ayuda a entender mejor las diferentes dinámicas sociales, culturales y organizativas del programa. Como apunta Rojas (2014), este proceso es importante en materia de innovación social, porque permite a los actores involucrados que no se descontextualicen y se puedan situar dentro de las interacciones que se producen en la práctica.

Los resultados del Programa Grupo Satélite del Adulto Mayor muestran un impacto positivo en la calidad de vida de los beneficiarios, apoyando estudios que subrayan la importancia de realizar actividades recreativas en esta franja de edad. De acuerdo con Cattán et al. (2005), las actividades grupales son esenciales en la disminución del aislamiento social, fomentando así la salud emocional y física de los ancianos. Estos autores subrayan, sin embargo, que la salud de los ancianos pasa por la integración a la vida cotidiana activa y ahí continúa la importancia de las redes familiares y amistosas.

El enfoque biopsicosocial, propuesto por Engel (1977), no solamente postula una visión clínica de la enfermedad, que tiene su razón en la patología biológica del individuo, sino también

su ámbito psicológico y social. En el caso del Programa Grupo Satélite, al tratarse, por ejemplo, de clases de danza o de talleres creativos, además de actividad física, se implican la interacción emocional y sociocultural interpersonal entre los miembros del grupo. Este modelo holístico lo que hace es conseguir retirar de una manera más eficiente el aislamiento social, que pasa a ser uno de los focos en la salud de las personas.

Estudios recientes como el de Nicholson (2012) confirman el creciente entendimiento de que las redes sociales y el apoyo comunitario son factores decisivos para el bienestar de los ancianos. En el programa adecuado, los informes de los participantes enfatizan que las interacciones sociales que ocurren durante las actividades han reducido los sentimientos de aislamiento y aumentado la satisfacción con la vida. Además, la cooperación interdisciplinaria de profesionales de la salud y la participación comunitaria han mejorado la efectividad de las actividades en nuestro programa al adaptarlas a las necesidades específicas de los participantes.

Por último, pero no menos importante, el uso de un enfoque participativo y cualquier adaptación del programa a lo largo del tiempo es coherente con la teoría de autoeficacia de Bandura (1997), que sostiene que el control sobre las propias acciones conduce a una mejora en el bienestar psicológico. Por lo tanto, el Programa Grupo Satélite no solo proporciona beneficios inmediatos al adulto mayor, sino que también crea condiciones para la sostenibilidad y la expansión óptima de esta iniciativa en otras comunidades.

Teniendo en cuenta la TRL, El Programa Grupo Satélite del Adulto Mayor se encuentra en TRL 8, lo que indica que ha alcanzado un nivel avanzado de desarrollo y validación dentro de la comunidad. En esta fase, el programa ha sido completamente probado y opera de manera efectiva; esto permite valorar de manera concreta los resultados y beneficios que ha traído a los adultos mayores. Primero, la implementación de actividades como clases de danza, talleres

creativos y ejercicios físicos adaptados ha demostrado, no solo la capacidad del programa para abordar el aislamiento social, sino también su impacto positivo en el bienestar emocional y físico de los participantes. Los testimonios de los adultos mayores y los datos recopilados reflejan mejoras en su calidad de vida, lo que subraya la relevancia y efectividad del programa en su contexto comunitario. Sin embargo, el éxito no es solo cuestión de actividades; aunque se han diseñado cuidadosamente, es la participación activa de los beneficiarios lo que realmente marca la diferencia. En segundo lugar, el programa ha sido socialmente validado, porque la comunidad ha reconocido su valor y efectividad. La participación activa de los adultos mayores en la planificación y ejecución de las actividades ha creado un sentido de pertenencia, y ha fomentado la cohesión social. Este reconocimiento, así como la retroalimentación positiva recibida de la comunidad, son indicadores claros de que el programa no solo opera de manera efectiva; sin embargo, también es valorado y apoyado por aquellos a quienes sirve. Así, el TRL 8 es apropiado, ya que muestra que el programa ha superado la fase de prueba y ha logrado un impacto significativo y duradero en la comunidad.

En diálogo con los actores relevantes, el Programa Grupo Satélite del Adulto Mayor ha presentado un avance importante en su estrategia de innovación social, en este caso en el ámbito de la educación. Esta estrategia ha sido construida por cuatro componentes: la Gestión de Ideas y Creatividad, la Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo, la Gestión del Proceso y la Gestión de Oportunidades y Gestión del Cambio.

## Entrevista

**¿Cuáles son los principales objetivos del programa grupo satélite del adulto mayor, y cómo se alinean con las políticas públicas sobre envejecimiento y vejez?**

El objetivo principal del programa es mejorar la calidad de vida de las personas mayores de 60 años; Debe hacerse permitiéndoles ser miembros activos de la comunidad y contribuir a ella. Esto se alinea plenamente con la política pública de envejecimiento activo, que enfatiza los derechos de las personas mayores y su integración social.

**¿Qué tipo de actividades hay para las personas mayores y cómo ayudan a ser activas y a crear un intercambio intergeneracional?**

Ofrecemos clases de danza, teatro y artes plásticas. Por un lado, las personas mayores utilizan estas clases como una forma de expresarse y compartir sus experiencias vividas. Por otro lado, estas clases, que siempre están abiertas para los jóvenes, crean las condiciones para el intercambio de lo nuevo y lo viejo.

**¿Cómo se determina quién forma parte del equipo del programa y qué función desempeñan para garantizar el bienestar de los participantes?**

El equipo incluye fisioterapeutas, psicólogos, trabajadores sociales, y educadores. Cada uno de ellos tiene deberes específicos: el fisioterapeuta se centra en la movilidad de su cuerpo, un sicólogo brinda apoyo emocional, y un trabajador social se encarga de conectar a los participantes con los recursos locales. Todos ellos actúan juntos.

**¿Qué desafíos han tenido al implementar el programa, cómo se han abordado?**

El desafío más significativo fue el aislamiento social de adultos mayores, la solución fue la creación de redes de apoyo comunitario y la promoción de la visibilidad del programa a través de eventos locales; como resultado, se involucró a más personas.

**¿Cuál es la diferencia en la vida de los adultos mayores que han estado participando en el programa, personales y comunitariamente?**

La autoestima de los participantes aumentó significativamente, su vida social mejoró. A nivel comunitario, se estrecharon los lazos intergeneracionales y adquirió una variedad cultural.

**¿Cómo promueves la sostenibilidad de tu programa y qué tipo de apoyo recibes de la comunidad y organizaciones gubernamentales?**

Nuestro programa se mantiene sostenible debido a nuestras asociaciones estratégicas con instituciones locales y el apoyo activo brindado por nuestra alcaldía. Alentamos a los jóvenes a participar en la planificación y ejecución de actividades, lo que significa que no solo se sienten más involucrados y comprometidos, sino que también se esfuerzan por mantenerse activos en la comunidad. Además, a través de una serie de subvenciones, continuamos proveyendo los fondos necesarios para seguir existiendo mientras intentamos expandir nuestro pronto impacto. Con la ayuda de estas colaboraciones y comunidades activas, esperamos crear un futuro más sostenible mientras aseguramos que nuestras iniciativas sigan beneficiando a la sociedad.

**¿Qué historias de éxito o testimonios han surgido del programa, y cómo reflejan el impacto en la vida de los adultos mayores y su comunidad?**

Hay numerosos testimonios de participantes que destacan cómo el programa ha mejorado su autoestima y vida social. Por ejemplo, una participante compartió que, gracias a las clases de danza, ha hecho nuevos amigos y se siente más activa y feliz. A nivel comunitario, se ha

observado un fortalecimiento de los lazos intergeneracionales, lo que ha enriquecido la cultura local.

**¿Cómo se visualiza el futuro del programa y qué nuevas iniciativas se están considerando para seguir ampliando su alcance y efectividad?**

El futuro del programa se centra en la expansión hacia nuevas comunidades que aún no tienen acceso a recursos para adultos mayores. Estamos explorando la posibilidad de establecer sedes en diferentes barrios y colaborar con organizaciones locales para identificar necesidades específicas. Además, la meta es crear un modelo replicable que pueda beneficiar a un número aún mayor de personas mayores en la región.

## **Gestión de Ideas y Creatividad**

La génesis del programa surge de la urgente necesidad de mejorar la calidad de vida de las personas mayores que están envejeciendo y que a menudo enfrentan un gran grado de soledad y falta de actividades apropiadas. En esta perspectiva, el consejo de las autoridades junto con los profesionales de la salud y los propios ancianos fue crucial para reconocer tales necesidades y sugerir soluciones relevantes. Se realizó una clara delimitación de roles de los diversos actores, lo que facilitó la participación de los ancianos en el diseño e implementación de las tareas, lo que los hizo sentir valorados y más vinculados a la organización.

## **Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo**

Se da el programa en el municipio de Cagua, inicialmente en espacios comunitarios y hoy en el campo, alcanzando un gran número de ancianos. Fisioterapeutas, psicólogos, trabajadores sociales y enfermeras están trabajando eficazmente en un equipo, definiendo actividades que abordan las demandas de los voluntarios. Entre las actividades realizadas se incluyen clases de danza, ejercicio físico adaptado, talleres creativos y actividades comunitarias. Tal variedad de actividades no solo mejora el bienestar físico y emocional de los ancianos miembros de la sociedad, sino que también contribuye a la eliminación del aislamiento social. Las funciones de cada profesional son muy claras y, por lo tanto, ningún aspecto se pasa por alto. Reuniones frecuentes para la planificación y evaluación hacen posible mantener el programa en sintonía con las necesidades predominantes de los participantes, resultando en una mejora de la calidad de vida y estableciendo contactos con actores externos.

### **Gestión del Proceso**

La estructura organizativa del programa consiste en un grupo de trabajo que integra y realiza las actividades. Se han tomado medidas para garantizar la sostenibilidad del programa, por ejemplo, adaptando actividades a formatos disponibles durante la pandemia o asegurando una rápida respuesta a las cambiantes necesidades del grupo. También se observan enfoques creativos, como la expansión del rango de actividades y el uso de la tecnología, que han sido fundamentales para mantener el contacto con los participantes. Además, se ha subrayado el fortalecimiento del aprendizaje del equipo y la necesidad de un cuidado holístico.

### **Gestión de Oportunidades y Gestión del Cambio**

La implementación del programa ha dejado lecciones valiosas sobre la inclusión social y el impacto positivo de un enfoque multidisciplinario. La participación de la comunidad ha crecido de 22 forma notable, lo que ha suscitado el deseo de expandir el esquema a otras localidades. Se han realizado talleres y charlas, en escuelas y comunidades, lo que ha permitido dar a conocer las experiencias ganadas. Mediante informes y reuniones de evaluación han sido sistematizadas las experiencias y las sugerencias. Las alianzas formadas con otras comunidades han enriquecido el alcance del programa y la receptividad ha sido muy buena, mostrando una alta predisposición de los ancianos a participar en y a disfrutar las actividades. Igualmente se están considerando nuevas iniciativas y prolongaciones del programa que pretendan captar aún más ancianos y trabajo intergeneracional.

El Programa Grupo Satélite del Adulto Mayor no sólo ha conseguido en alguna medida reducir el aislamiento social, sino que ha sido un modelo que puede ser replicado en el quehacer

de otros adultos mayores, en diferentes escenarios, propiciando su bienestar e integración al seno de la comunidad.

## Conclusiones

El Programa Grupo Satélite del Adulto Mayor de Cogua demostró ser una iniciativa eficaz para reducir el aislamiento social y mejorar la calidad de vida de las personas mayores. Los resultados evidenciaron un impacto positivo en los beneficiarios, quienes experimentaron una disminución significativa en el aislamiento social, junto con un aumento en su satisfacción personal, el fortalecimiento de sus redes comunitarias y un renovado sentido de pertenencia

La participación activa de los adultos mayores en el diseño y ejecución de las actividades fue un elemento clave para el éxito del programa, ya que promovió la cohesión social y el empoderamiento de los participantes. Este enfoque participativo resultó crucial para contrarrestar el aislamiento social y fomentar un entorno de integración y apoyo mutuo.

El programa también destacó por su colaboración interdisciplinaria, un factor esencial para garantizar su sostenibilidad. A través del uso del modelo TRL, se evaluó el nivel de desarrollo alcanzado, clasificándose en el TRL 8, lo que validó su eficacia y confirmó su capacidad para generar resultados positivos dentro de la comunidad.

Se concluyó además que este programa es un modelo replicable, con la posibilidad de adaptarse a otros contextos y de incluir iniciativas intergeneracionales que amplíen su alcance y efectividad. Al combinar actividades físicas, recreativas y sociales, el programa se consolidó como una estrategia innovadora que promueve no solo el bienestar biopsicosocial, sino también la superación del aislamiento social en las personas mayores.

## **Recomendaciones**

### **Fortalecer el enfoque intergeneracional**

Incorporar actividades que promuevan la interacción entre adultos mayores y jóvenes puede ampliar el impacto del programa, fomentando el intercambio de conocimientos y fortaleciendo las redes sociales de los participantes.

### **Ampliar la cobertura del programa**

Explorar la posibilidad de replicar el modelo en otras comunidades, adaptándolo a sus contextos específicos, asegurará que más personas mayores se beneficien de la iniciativa.

### **Fomentar la sostenibilidad**

Establecer alianzas con instituciones locales, ONGs y empresas privadas puede garantizar recursos a largo plazo. Además, desarrollar un plan de financiamiento estable contribuirá a la continuidad del programa.

### **Reforzar la participación activa**

Implementar espacios regulares de retroalimentación con los beneficiarios permitirá ajustar continuamente las actividades y asegurar que respondan a sus necesidades e intereses

## Referencias Bibliográficas

- Alcaldía de Cagua, Cundinamarca. (2019). Inicio de programas para el adulto mayor y población diversamente habilitada. <https://www.cagua.cundinamarca.gov.co/noticias/inicio-de-programasadulto-mayor-y-poblacion-diversamente>
- Amar, J. A., Llanos, R. A., & Acosta, C. (2003). Factores protectores: un aporte investigativo desde la psicología comunitaria de la salud. *Psicología desde el Caribe*, 107-121. <https://www.psicologíadesdeelcaribe.org>
- Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. *Revista Iberoamericana de Economía Solidaria e Innovación Socioecológica*, 4(1). <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>
- Centro de Escritura Javeriano. (2020). *Normas APA, séptima edición*. Pontificia Universidad Javeriana, seccional Cali. <https://www2.javerianacali.edu.co/centro-escritura/recursos/manual-de-normasapa-septima-edicion#gsc.tab=0>  
  
[content/uploads/2013/07/libro\\_reflexiones\\_latinoamericanas\\_sobre\\_investigacin\\_cu.pdf#page=48](https://www2.javerianacali.edu.co/content/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacin_cu.pdf#page=48)  
  
[content/uploads/2013/07/libro\\_reflexiones\\_latinoamericanas\\_sobre\\_investigacin\\_cu.pdf#page=48](https://www2.javerianacali.edu.co/content/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacin_cu.pdf#page=48)
- De Toscano, G. T. (2009). La entrevista semi-estructurada como técnica de investigación. En G. Tonon (comp.), *Reflexiones latinoamericanas sobre investigación* (pp. 45-73). <https://colombofrances.edu.co/wp->
- Departamento Nacional de Planeación. (n.d.). Sobre innovación pública.

- Giraldo, F., & Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. *European Public & Social Innovation Review*. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. *Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad*. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>
- Graciela Tonon (comp.). (2009). *Reflexiones latinoamericanas sobre investigación* (pp. 45-73).
- Grondona-Opazo, G. (2016). Psicología comunitaria y políticas sociales para el “Buen Vivir” en Ecuador. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 50(1). <https://journal.sipsych.org/index.php/IJP/article/view/76/pdf>  
<http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>  
<https://colombofrances.edu.co/wp->  
[https://www.dnp.gov.co/LaEntidad\\_/subdireccion-general-prospectiva-desarrollonacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx](https://www.dnp.gov.co/LaEntidad_/subdireccion-general-prospectiva-desarrollonacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx)
- Jailier, É., González, S., Arias, C., Suárez, L. (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Medina, R., & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. *Revista Publicando*, 5(15(2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>
- Paniagua, A. D. C., Gallo, C. M. C., & Baena, L. D. C. (2016). Psicología comunitaria: apuntes para no olvidar. *Poiésis*, (31), 188-202.
- Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo científico. *CES Medicina*, 34(2), 169-176.
- Santos-Olmo, A. B., Ausín, B., Muñoz, M., & Serrano, P. (2008). Personas mayores en aislamiento social en la ciudad de Madrid: experiencia de una intervención a través de la estrategia psicológica de búsqueda activa. *Psychosocial Intervention*, 17(3), 307-319.

Trujillo, D. M., Abreu, B. M. V., Ferro, Y. E., Izquierdo, A. I. V., & Mesa, I. G. (2020). Estrategia de intervención para mejorar la calidad de vida del adulto mayor. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 36(4), 1-10.

Viteri, E., Velis, L., Terranova, A., & Márquez, K. (2018). Funcionalidad familiar y adultos mayores: una mirada desde la intervención comunitaria. *Universidad Ciencia y Tecnología*, (4). Funcionalidad familiar y autoestima del adulto mayor, en situación de maltrato. Un estudio participativo comunitario