

## **Tarea 4 Gestionando la experiencia innovadora.**

Ingrid Vanessa Olarte Céspedes

Juan Pablo Giraldo Campuzano

María Fernanda Rodríguez Campuzano

Asesor: José Alfonso Duarte Gómez

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia

Escuela de ciencias sociales artes y humanidades

Diplomado en innovación social

2024

Contenido Innovación Social Educativa en Fusagasugá: Sistematización del CGCA..... **¡Error! Marcador no definido.**

Resumen .....	2
Palabras clave .....	2
Abstract .....	3
Keywords .....	3
Introducción .....	4
Metodología .....	5
Resultados .....	9
Conclusiones .....	11
Bibliografía .....	13

Innovación Social Educativa en Fusagasugá: Sistematización del CGCA

#### Resumen

El artículo sistematizó la experiencia del CGCA en Fusagasugá como un modelo de innovación social educativa. Mediante un enfoque cualitativo y la Teoría de la Relación, se analizaron sus dinámicas, impacto territorial y transformación educativa. El CGCA demostró ser un ecosistema clave para la inclusión digital, la colaboración interinstitucional y el desarrollo social sostenible. Este modelo puede replicarse en otros contextos educativos.

#### Palabras clave

Gestión de conocimiento.

Innovación social.

Comunidad.

Formación.

Tecnología.

Gestión del conocimiento.

#### Abstract

El artículo sistematizó la experiencia del CGCA en Fusagasugá como un modelo de innovación social educativa. Mediante un enfoque cualitativo y la Teoría de la Relación, se analizaron sus dinámicas, impacto territorial y transformación educativa. El CGCA demostró ser un ecosistema clave para la inclusión digital, la colaboración interinstitucional y el desarrollo social sostenible. Este modelo puede replicarse en otros contextos educativos.

#### Keywords

Social innovation.

Educational ecosystem.

Digital inclusion.

Inter-institutional collaboration.

Sustainable development

## Introducción

El Centro de Gestión del Conocimiento y el Aprendizaje (CGCA), ubicado en la sede de Fusagasugá de la Universidad de Cundinamarca, se ha consolidado como un espacio innovador en el ámbito educativo, con un impacto significativo en su territorio. En Fusagasugá, una ciudad intermedia en el departamento de Cundinamarca, cuenta con una dinámica social y económica marcada por su vocación agrícola y su diversidad cultural. Este contexto ha influido en las necesidades y oportunidades que el CGCA busca atender, como la democratización del acceso a recursos tecnológicos y educativos.

Asimismo, el ecosistema de innovación social del CGCA trasciende las fronteras de la universidad, integrando actores como comunidades locales, otras instituciones educativas y organizaciones tecnológicas. A través de alianzas estratégicas y la implementación de

metodologías inclusivas, el CGCA facilita el acceso al conocimiento y fomenta una cultura de aprendizaje colaborativo tanto dentro como fuera de la universidad. De tal modo que el contexto territorial influye directamente en las necesidades educativas y tecnológicas de las comunidades, tal como lo destaca Murillo (2017) al analizar la importancia del ODS 4 en garantizar una educación inclusiva y equitativa. (p. 3.)

El objetivo de este artículo es sistematizar y analizar la experiencia del CGCA como un ecosistema de innovación social educativa, destacando su impacto territorial, las dinámicas de los actores involucrados y su capacidad para transformar la educación en el contexto local de Fusagasugá. Este enfoque permitirá comprender mejor cómo el CGCA contribuye al desarrollo social y educativo de su entorno y del municipio en general.

### Metodología

Antes de explicar más a fondo, es necesario mencionar a Gatica (2015), que explica lo siguiente sobre la sistematización:

La sistematización de experiencias en innovación social implica identificar las dinámicas relacionales entre los actores clave, documentar sus interacciones y analizar cómo estas contribuyen al logro de los objetivos planteados. Este enfoque permite no solo evaluar el impacto de la intervención, sino también generar aprendizajes aplicables a otros contextos (p. 28).

De tal modo que, desde esta experiencia, del Centro de Gestión del Conocimiento y el Aprendizaje (CGCA), se desarrolló empleando especialmente un enfoque cualitativo que integró elementos de la Teoría de la Relación (TLR) para analizar las dinámicas del ecosistema de innovación social en la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá. Este proceso incluyó

diferentes etapas, técnicas y participantes. “La Teoría de la Relación (TLR) se presenta como un marco conceptual efectivo para analizar ecosistemas de innovación, al permitir comprender las dinámicas relacionales entre los actores involucrados” (Gatica et al., 2015).

Primeramente, una recolección de información que se implementó por medio de diversas técnicas para capturar la complejidad del ecosistema del CGCA a través de entrevistas semiestructuradas; diseñando un guion para entrevistar a actores clave del CGCA, incluyendo al gestor de circulación y préstamo, la coordinadora del CGCA y los estudiantes beneficiarios directos de los servicios del centro. El guion abordó aspectos como los recursos necesarios para la implementación, los desafíos enfrentados, el impacto en la comunidad universitaria y su replicabilidad en otros contextos. Estas entrevistas permitieron identificar el papel de cada actor y sus percepciones sobre el CGCA como una innovación social.

Del mismo modo, se decidió realizar una matriz de actores, elaborando un informe para categorizar a los actores del ecosistema del CGCA según sus roles, cualidades y contribuciones como actores internos y externos (estudiantes, docentes, líderes de formación y asesorías).

Una vez realizada, se procedió a una revisión documental, analizando documentos institucionales, políticas públicas relacionadas con la inclusión digital y el acceso al conocimiento, y bibliografía sobre innovación social educativa. Este análisis ayudó a contextualizar el CGCA dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el ODS 4: Educación de Calidad. Murillo (2017) para respaldar su análisis resaltó:

De estos 17 objetivos hay uno que nos interesa en el marco de la Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva: el ODS 4. El mismo está formulado en los siguientes términos:

“Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos (p. 1)

Ahora bien, una vez hecho la fase anterior, se procedió a trabajar en la siguiente a través de un trabajo de campo, utilizando una observación directa, realizando visitas al CGCA para observar el uso de sus instalaciones y recursos tecnológicos. Esto incluyó:

- El acceso de los estudiantes a equipos de última generación como Kindle y tabletas.
- La participación en actividades como cafés literarios y talleres formativos.
- El funcionamiento de espacios interactivos como salas de lectura y áreas de coworking.

Del mismo modo se realizó una interacción con usuarios, durante las visitas, se recogieron impresiones de estudiantes y docentes sobre cómo los servicios del CGCA han mejorado sus experiencias académicas. Estas interacciones confirmaron el impacto del modelo digital transmoderno (MEDIT) como un facilitador de la inclusión educativa. Según Álvarez (2019) “el modelo digital transmoderno (MEDIT) constituye una herramienta fundamental para democratizar el acceso al conocimiento en contextos educativos, promoviendo la innovación pedagógica y tecnológica” (p. 3)

Una vez finalizado se procede al análisis de la información a través de la categorización de datos en cuatro categorías:

- Gestión de ideas y creatividad: Implementación de nuevas metodologías pedagógicas.
- Gestión del desarrollo interactivo: Uso de alianzas estratégicas y plataformas digitales.
- Gestión de procesos: Eficiencia en el acceso a recursos educativos.
- Gestión del cambio social: Democratización del conocimiento y la tecnología.

Finalmente, se llevó a cabo la aplicación de la Teoría de la Relación (TLR), una herramienta clave para comprender y analizar las dinámicas relacionales que enriquecen el ecosistema del Centro de Gestión del Conocimiento y el Aprendizaje (CGCA). Este enfoque permitió identificar de manera detallada cómo las conexiones entre los diversos actores internos y externos generan un valor significativo para la comunidad educativa y local. Se evidenció la interacción activa entre estudiantes y gestores del conocimiento, quienes trabajan de manera colaborativa para potenciar el proceso de aprendizaje, integrando metodologías innovadoras y recursos tecnológicos avanzados. Esta relación fomenta un entorno educativo inclusivo y enriquecedor, donde el acceso al conocimiento se democratiza y se orienta hacia el empoderamiento académico.

También se destacaron las alianzas estratégicas establecidas con instituciones externas, tales como bibliotecas interuniversitarias y organizaciones tecnológicas; estas colaboraciones no solo facilitan el acceso a recursos interbibliotecarios y bases de datos virtuales, sino que también fortalecen el intercambio de conocimientos y prácticas, beneficiando tanto a la comunidad universitaria como a los aliados estratégicos.

Así pues, la TLR permitió, en suma, trazar un mapa integral de las relaciones clave que sustentan el éxito del CGCA, demostrando cómo la colaboración y la sinergia entre los diferentes actores contribuyen al desarrollo de un ecosistema educativo dinámico, participativo y sostenible.

## Resultados

La aplicación de la metodología permitió identificar y analizar los principales hallazgos relacionados con la experiencia del Centro de Gestión del Conocimiento y el Aprendizaje (CGCA), agrupados según las categorías establecidas en la Teoría de la Relación (TLR). A través de los resultados se pudo evidenciar el impacto del CGCA como un ecosistema de innovación social educativa, que trasciende las fronteras de la universidad y promueve transformaciones significativas en la comunidad local. Por tal motivo, fue posible exponer los hallazgos organizados en las categorías analizadas.

Primeramente, la gestión de las ideas y de la creatividad, el CGCA se ha consolidado como un espacio que fomenta la creatividad y la implementación de metodologías pedagógicas innovadoras. A través del modelo digital transmoderno (MEDIT), facilita la integración de recursos tecnológicos avanzados, como Kindle y tabletas, en las prácticas de enseñanza y aprendizaje. Esto permitió fortalecer el pensamiento crítico y la investigación mediante actividades como cafés literarios, que integran literatura y análisis crítico con el uso de herramientas digitales. Del mismo modo promover la creación de conocimiento entre estudiantes y docentes, generando un entorno que fomenta la innovación educativa y establecer un enfoque

inclusivo, en el que se priorizan las necesidades de los estudiantes con dificultades de acceso a recursos tecnológicos, democratizando así el aprendizaje.

Igualmente, resaltando la gestión del desarrollo interactivo y aplicativo, el CGCA ha desarrollado un ecosistema interactivo que integra alianzas estratégicas con instituciones externas fortaleciendo su impacto educativo, promoviendo un acceso a redes de conocimiento ampliadas gracias a colaboraciones con bibliotecas de universidades como la Javeriana, Nacional y Externado, así como la Biblioteca Virgilio Barco; así como eventos interinstitucionales e internacionales organizados en el auditorio del CGCA, que han enriquecido las competencias de los participantes y han fortalecido el intercambio cultural y académico.

Por otra parte, el análisis de las dinámicas internas del CGCA destaca la eficiencia en la gestión de recursos y procesos, orientada hacia el fortalecimiento de la calidad educativa. Los principales hallazgos incluyen: préstamo eficiente de recursos tecnológicos; implementación de un sistema automatizado permite a los estudiantes solicitar equipos como computadores y tabletas, optimizando su uso y asegurando su disponibilidad durante el semestre académico; organización de espacios físicos y virtuales; capacitaciones continuas y personalizadas.

Finalmente, uno de los resultados más importantes fueron la gestión del cambio social y apropiación del conocimiento. El impacto del CGCA se extiende más allá de la comunidad universitaria, alcanzando a la población local de Fusagasugá. Este enfoque ha generado un cambio social significativo, evidenciado una promoción de la inclusión digital en el que el CGCA ha democratizado el acceso a la tecnología, beneficiando a estudiantes de sectores vulnerables y reduciendo la brecha digital en la región. Es necesario recordar que "La inclusión digital es un componente esencial para reducir desigualdades educativas, permitiendo a comunidades vulnerables acceder a tecnologías y oportunidades de aprendizaje, promoviendo así la equidad

social y el desarrollo sostenible" (Meneses, 2022, p. 15). Asimismo, la vinculación con problemáticas locales que el CGCA aborda desafíos específicos de Fusagasugá, como el fortalecimiento de la investigación en comunidades rurales y el acceso a recursos educativos innovadores. Y, por último, la participación ciudadana a través de actividades como talleres abiertos y eventos culturales, el CGCA ha creado un espacio donde la comunidad local puede participar activamente en iniciativas educativas y culturales.

### Conclusiones

Así pues, realizando todo un análisis del Centro de Gestión del Conocimiento y el Aprendizaje (CGCA) es posible concluir que este espacio se ha consolidado como un modelo ejemplar de innovación social educativa que ha demostrado su capacidad para transformar las dinámicas de aprendizaje, promover la inclusión digital y generar un impacto positivo en la comunidad universitaria y en todo el entorno de Fusagasugá.

Asimismo, también es importante mencionar que la integración del modelo digital transmoderno (MEDIT) ha sido fundamental para democratizar el acceso a recursos tecnológicos avanzados que permitieron que los estudiantes de diferentes contextos socioeconómicos participen de manera activa en un entorno educativo innovador. Además, las alianzas estratégicas con instituciones externas no solo han fortalecido la oferta de recursos académicos, sino que también han abierto oportunidades para el intercambio cultural y la cooperación interinstitucional.

No obstante, el impacto del CGCA no se limita a la comunidad universitaria sino a su capacidad para abordar desafíos locales como la brecha digital y la falta de acceso a recursos

educativos en sectores vulnerables, esto ha permitido generar cambios sustanciales en Fusagasugá.

Finalmente, como recomendaciones principales, se sugiere fortalecer aún más las alianzas con instituciones internacionales haciendo una ampliación de la oferta de recursos y potenciar el alcance de las actividades formativas y culturales. También la implementación de un sistema de monitoreo continuo que permita medir de manera sistemática el impacto del CGCA, no solo en términos de resultados académicos, sino también en su contribución al desarrollo social y cultural del territorio.

Desde una mirada disciplinar educativa, es creíble que se sería valioso expandir la oferta de capacitaciones para incluir habilidades digitales avanzadas que permitan a los estudiantes y docentes adaptarse a los desafíos de un entorno tecnológico en constante cambio.

### Bibliografía

Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social.

Cuadernos Aragoneses de Economía. [https://doi.org/10.26754/ojs\\_cae/cae.20141-22640](https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640)

Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en

América Latina. Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19), 1.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>

Departamento Nacional de Planeación (DNP). (2021). Principios de la Innovación Pública en Colombia.

[https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/ModernizacionEstado/EiP/Principios\\_Innovación\\_Pública.pdf](https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/ModernizacionEstado/EiP/Principios_Innovación_Pública.pdf)

Gatica, S., Soto, W., & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de América Latina". Revista de Innovación Social, 7(2), 15-30.

<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>

Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>

- González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. *Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad*, 11(16), 45-60. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>
- Meneses, T. (2022). Innovación social en la educación superior. Radio UNAD Virtual. <https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-87-innovacion/>
- Murillo, F. J. (2017). ODS 4 y la educación inclusiva en América Latina. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*. <https://doi.org/10.1016/j.educlat.2017>
- Murillo, F. Javier, & Duk, Cynthia. (2017). SDG 4 (and 16) as a goal for the next years. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 11(2), 11-13. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782017000200001>
- Oscar, J. H. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader . Capítulo I. páginas (27- 42) y Capítulo 4. Páginas (135-165) <http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>
- Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. *Germina*, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>
- Universidad de Cundinamarca (10 de noviembre del 2024) Servicios CGCA. Ucundinamarca. <https://www.ucundinamarca.edu.co/unidadapoyoacademico/index.php/servicios-cgca>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2024). Sistematización de prácticas de innovación social educativa en Colombia.

