

**Análisis del nivel de maduración de La Colonia Medical Center como innovación social  
desde una mirada psicológica**

Valeria Escobar López

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela De Sociales Artes y Humanidades- ECSAH

Diplomado de Innovación social

Programa Psicología

2024

## Resumen

La Colonia Medical Center, es un proyecto de innovación social directa de atención integral en Miami diseñado para beneficiar principalmente a adultos mayores inmigrantes latinos. Este proyecto incluye 12 centros médicos con servicios interdisciplinarios y estrategias enfocadas en la prevención, diagnóstico, accesibilidad de transporte, inclusión social y apoyo emocional. Se integra tecnología avanzada, sostenibilidad y colaboración con programas públicos para abordar las necesidades de esta población vulnerable. El objetivo del artículo fue sistematizar la experiencia como parte del diplomado en Innovación Social, utilizando herramientas que permiten analizar el impacto del modelo desde una perspectiva psicológica. A través del método TLR, se relacionaron teorías de innovación social con la evaluación del nivel de maduración del proyecto, destacando su contribución al bienestar biopsicosocial y la calidad de vida de sus beneficiarios. La investigación empleó entrevistas, observación directa y análisis documental para demostrar cómo este enfoque integral supera barreras culturales, económicas y sociales, convirtiéndose en un referente para la atención a comunidades vulnerables. El proyecto, fundado por el Dr. Jorge Acevedo, se distingue por su atención médica personalizada, sostenibilidad y adaptabilidad cultural, logrando integración social y una notable mejora en la calidad de vida de sus beneficiarios. La red interdisciplinaria incluye actores estratégicos y enfoques innovadores en salud, con potencial de replicabilidad.

***Palabras clave:*** Innovación social, Atención integral, Maduración, Adulto Mayor, Inmigrantes.

### **Abstract**

La Colonia Medical Center is a direct social innovation project for comprehensive care in Miami designed to benefit primarily Latino immigrant seniors. This project includes 12 medical centers with interdisciplinary services and strategies focused on prevention, diagnosis, transportation accessibility, social inclusion, and emotional support. Advanced technology, sustainability, and collaboration with public programs are integrated to address the needs of this vulnerable population. The objective of the article was to systematize the experience as part of the diploma in Social Innovation, using tools that allow analyzing the impact of the model from a psychological perspective. Through the TLR method, theories of social innovation were related to the evaluation of the level of maturity of the project, highlighting its contribution to the biopsychosocial well-being and quality of life of its beneficiaries. The research used interviews, direct observation, and documentary analysis to demonstrate how this comprehensive approach overcomes cultural, economic, and social barriers, becoming a reference for the care of vulnerable communities. The project, founded by Dr. Jorge Acevedo, is distinguished by its personalized medical care, sustainability and cultural adaptability, achieving social integration and a notable improvement in the quality of life of its beneficiaries. The interdisciplinary network includes strategic actors and innovative approaches to health, with potential for replicability.

**Keywords:** Social innovation, Comprehensive care, Maturity, Older adults, Immigrants.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	6
Metodología .....	11
Resultados .....	20
Conclusiones y Recomendaciones .....	22
Referencias .....	24

**Indicé de Tablas**

Tabla 1. <i>Matriz actividades I+D+i</i> .....	11
--	----

## Introducción

La Colonia Medical Center lleva 14 años comprometida con el cuidado integral de la salud de los adultos mayores en el sur de Florida, ofreciendo servicios que integran calidad y calidez. Con una red de más de 1,000 profesionales, atiende a 14,000 beneficiarios en 12 centros médicos estratégicamente distribuidos, 12 centros de bienestar, 3 centros diagnósticos, y 3 centros de especialidades, además de contar con laboratorios ópticos y de prótesis dentales, farmacia propia, y una flota moderna de transporte. Este enfoque interdisciplinar promueve el bienestar físico, emocional, y social de la comunidad mayor, mediante servicios avanzados de prevención, diagnóstico, tratamiento, y acompañamiento que eliminan barreras como el idioma o las limitaciones de movilidad. Su innovación radica en un sistema integral e interdisciplinar que no solo atiende las necesidades médicas, sino también la inclusión social y la calidad de vida de los adultos mayores latinos en Miami. (La Colonia Medical Centers, 2020).

La Colonia Medical Center es una innovación social en el área de la salud, al ofrecer servicios integrales e interdisciplinarios que satisfacen de manera biopsicosocial las necesidades de sus beneficiarios, enfocándose en involucrar a los adultos mayores en una vida activa y manteniéndolos conectados con su entorno familiar a través de actividades que apoyan su salud emocional, social y física, promoviendo la prevención y la educación hacia el bienestar. Además, brinda atención especializada a la comunidad latina en Miami, favoreciendo su inclusión mediante personal bilingüe, transporte propio para quienes enfrentan barreras de movilidad, y el uso de tecnología médica avanzada para la detección temprana de patologías. Este enfoque integral incluye transporte y compañía a supermercados, lo que mejora el bienestar emocional y previene accidentes, junto con la entrega de una Grocery Card que apoya a adultos mayores con recursos económicos limitados (Howley, E.,2024). Este ecosistema innovador se sustenta en

actores como organizaciones sin fines de lucro, profesionales de la salud y empresas aliadas, con el objetivo común de mejorar la calidad de vida de los mayores mediante el acceso equitativo a la atención médica y la integración social (González, J., 2024)., En cuanto a las políticas públicas con las que se puede relacionar, se encuentran los programas federales de Medicare, Medicaid y la Ley ACA ( Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio) (Vespa, A.,2023). los cuales permiten a los beneficiarios de la Colonia acceder a atención médica asequible. (Medicare.gov., 2024). Sin estos programas mucha población no podría ser atendida por lo que este ecosistema es un espacio donde la comunidad se apropia del cuidado de sus integrantes más vulnerables y la Colonia se vuelve esencial en el este proceso. Siendo una intervención directa en problemáticas reales y concretas, responde a necesidades específicas de la comunidad mediante programas de atención primaria, alivio del dolor, bienestar biopsicosocial y asistencia social, facilitando trámites de seguros, vivienda y transporte, contribuyendo al desarrollo de soluciones sostenibles y replicables en beneficio de la comunidad. “Autodefinition comunitaria o del colectivo, sostenibilidad, Control de procesos de gestión social, replicas” (Jailler, É et al, 2020, p.93).

El objetivo de esta sistematización es gestionar el conocimiento adquirido en el diplomado de Innovación Social, utilizando herramientas para analizar la experiencia de La Colonia Medical Center desde un enfoque psicológico. A través del método TLR, se busca relacionar las teorías de la innovación social con la evaluación del nivel de maduración de este proyecto, destacando su impacto en la salud biopsicosocial y su contribución al bienestar de la comunidad de adultos de la tercera edad inmigrantes latinos.

## **Metodología**

Para lograr el objetivo principal de este artículo se sistematizó la experiencia de innovación social la Colonia Medical Center siguiendo un proceso estructurado que permitió obtener resultados enriquecedores, este proyecto fue escogido teniendo en cuenta que lleva una trayectoria de funcionamiento bastante amplia y demuestra un desarrollo maravilloso a lo largo de su recorrido impactando significativamente la comunidad de Miami especialmente a los adultos mayores latinos evidenciando un desarrollo tanto en innovación como en intervención social, que se pueden analizar desde la psicología.

Teniendo esto en cuenta se realizaron los siguientes pasos:

Selección y justificación de la experiencia, para lo cual se identificó y describió la experiencia de innovación social de La Colonia Medical Center y se argumentó por qué esta experiencia representa un modelo de innovación, destacando su capacidad para abordar problemáticas relevantes en la comunidad y los beneficios generados para una amplia población de adultos de la tercera edad latinos.

Posterior a ello se hizo el trabajo de campo y recolección de información por medio de entrevistas semiestructuradas, se hizo una entrevista con el Dr. Jorge Luis Gonzales utilizando un cuestionario de seis preguntas diseñadas para comprender el funcionamiento, el ecosistema innovador y los actores clave involucrados en la experiencia, y otra con la directora ejecutiva de la Colonia Dainerys Rojas que constaba de 12 preguntas con el objetivo de indagar información asociadas a las cuatro Actividades de I+D+i.

Además, se realizó un trabajo de campo en East Hialeah, una de las instalaciones principales del proyecto, para contextualizar la experiencia en su entorno real con la técnica de

observación directa y finalmente se revisaron documentos institucionales, comentarios en la página oficial de La Colonia y políticas públicas relacionadas con su modelo de atención.

El siguiente paso fue hacer la caracterización de la experiencia considerando los siguientes aspectos:

-Social y transformadora: Se analizó si tiene impacto en relación con variables de desarrollo social.

-Participativa: Se identificó a los participantes de la experiencia, los vínculos creados en la comunidad y se analizó si beneficia a un grupo significativo de personas.

-Genuina: Se exploró de donde nació el proyecto y su carácter original o inspiración en experiencias previas.

-Vigente y consolidada: Se evaluó la continuidad del proyecto desde su inicio hasta el presente.

-Expansiva: Se investigó la posibilidad de replicar la experiencia en otros contextos. (UNAD, 2020).

Así mismo se realizó el perfil territorial analizando el contexto geográfico y social donde se desarrolla la experiencia, permitiendo un reconocimiento integral del lugar y se determinó el tipo de innovación social abordado por La Colonia Medical Center y por último se identificó el grado de maduración de La Colonia Medical Center para lo que se hizo un análisis de la información recolectada respondiendo a las preguntas asociadas a las cuatro Actividades de I+D+i que son las relativas a Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación (Oficina Nacional de Normalización (NC), 2019, p.6) que se encuentran en la siguiente matriz:

**Tabla 1***Matriz actividades I+D+i.*

<b>Actividades de I+D+i</b>	<b>Preguntas asociadas</b>
<b>Gestión de las ideas y de la creatividad</b>	¿Cómo se gesta la idea del proyecto en la comunidad? ¿Qué actores estuvieron involucrados? ¿Qué problema social pretendía resolver? ¿Hay proyecto o iniciativa concretos para resolver el problema? ¿Hay reconocimiento de quiénes son y cómo participan los diferentes actores -en ese proyecto o iniciativa?
<b>Gestión del desarrollo interactivo aplicativo</b>	¿Dónde se desarrolla el proyecto? ¿A quiénes beneficia el proyecto? ¿Qué personas están involucradas en el desarrollo del proyecto y cómo lo han hecho? ¿Qué actividades realizan en el proyecto? ¿Existen funciones o roles o responsabilidades para los participantes? ¿Cómo se organizan para desarrollar las actividades? ¿Cuáles han sido los aportes más significativos que la ejecución del

---

proyecto ha traído para la comunidad?

¿La ejecución del proyecto ha facilitado la construcción de vínculos y relaciones con actores externos a la comunidad?

¿Hay momentos o sesiones de revisión, actualización o control de las actividades realizadas?

---

**Gestión del proceso**

¿Cuál es la estructura organizativa que han implementado en la organización para desarrollar el proyecto y darle continuidad? ¿Cuáles son las estrategias que han implementado para que el proyecto pueda mantenerse en el tiempo?

¿Qué estrategias de permanencia y de sostenibilidad se han planteado para el futuro? ¿Se perciben soluciones creativas para resolver problemas de sostenibilidad o continuidad? ¿Cómo ha sido el aprendizaje obtenido por los miembros sobre el proyecto y sobre procesos de gestión? ¿Qué competencias o aprendizajes ha obtenido el grupo?

---

---

<b>Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos</b>	¿Cuáles han sido los aprendizajes que les ha dejado la implementación del proyecto? ¿Qué resultados y beneficios le ha generado a la comunidad, que les motiven a pensar en colaborar con otras poblaciones? ¿En qué otros ámbitos o escenarios han podido compartir los aprendizajes obtenidos en el proyecto? ¿Cómo han organizado y sistematizado los aprendizajes? ¿Se han hecho alianzas o cooperación con otras comunidades o grupos a partir de la experiencia del proyecto? ¿Cómo ha sido la receptividad de la gente frente al proyecto? ¿Hay iniciativas de continuidad o nuevos proyectos en mente?
---	--

---

Nota. Las cuatro Actividades de I+D+i que son las relativas a Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación.

Finalmente, con base en las respuestas a las preguntas anteriores se identificó en qué nivel de innovación y el grado de maduración se encuentra la Colonia Medical Center de acuerdo con el índice TRL teniendo en cuenta la suficiencia de las respuestas en las preguntas para cada una de las actividades del I+D+i.

“Que agrupa los niveles del TRL en seis categorías, los TRL 1 y 2 forman la categoría de desarrollo de la invención, los TRL 3 y 4 forman la categoría de validación de concepto, el TRL 5 forma parte de la categoría de desarrollo de prototipo, los TRL 6 y 7 forman la categoría de producción piloto y demostración, el TRL 8 forma la categoría de introducción al mercado y el TRL 9 forma la categoría de expansión de mercado” (Tlapanco Rios, E. I., et al, 2022, p.2).

Lo que permitió estructurar el artículo final, que sintetiza el proceso, los hallazgos y el impacto de La Colonia Medical Center como experiencia de innovación social.

## **Resultados**

### **Gestión de las Ideas y de la Creatividad**

El Dr. Jorge Acevedo, médico de profesión y con raíces cubanas, siempre soñó con fundar su propia clínica. Sin embargo, las limitaciones en su país natal dificultaron ese objetivo. Al emigrar a Miami, Acevedo se integró en un centro de salud enfocado en la atención a personas mayores, donde identificó las necesidades de esta población inmigrante. Observó barreras significativas como el idioma, la falta de transporte, los costos elevados de atención y la ausencia de servicios adaptados a las particularidades culturales de los inmigrantes latinos. Convencido de que era necesario un enfoque diferente en la medicina geriátrica, trabajó para desarrollar un modelo que respondiera a estas problemáticas, naciendo aquí la idea de La Colonia Medical Center en Miami. (Rojas, D., 2024).

En sus inicios, el proyecto fue impulsado principalmente por el Dr. Acevedo y su familia, quienes asumieron roles diversos para garantizar el funcionamiento del centro. Los primeros beneficiarios también desempeñaron un papel crucial al compartir sus experiencias y atraer a más personas a la clínica. Además, algunos medios locales, incluyendo la radio, apoyaron el proyecto mediante la difusión de sus servicios. (Univision, 2019).

Desde eso La Colonia Medical Center se enfrenta a múltiples problemáticas que afectan a la población de adultos mayores inmigrantes en Miami, como el acceso limitado a servicios médicos de calidad, altos costos de atención médica, barreras lingüísticas y culturales, falta de transporte y movilidad, la falta de conocimiento de esta población sobre los recursos y herramientas a las que pueden acceder por medios tecnológicos, escasez de programas sociales y oportunidades de participación comunitaria. De ello nacen iniciativas como programas integrales de atención que incluyen, atención primaria que cuenta con médicos especializados en geriatría

ofrecen consultas personalizadas en español e inglés, telemedicina, acceso directo al historial clínico y referidos a especialidades sin necesidad de visitas externas, programas avanzados de manejo del dolor que incluye terapias físicas, tratamientos con plasma rico en plaquetas y técnicas avanzadas para aliviar el dolor crónico entre otros, centros de bienestar que son espacios donde se realizan actividades recreativas, talleres educativos, ejercicios supervisados y servicios de spa, peluquería y barbería y asistencia social el cual se encuentra especializado en facilitar trámites de inmigración, vivienda, seguros sociales, transporte etc.... promoviendo el acceso a recursos esenciales.

Cabe agregar que el éxito del proyecto radica en la colaboración de diversos actores como Health Sun que es una organización de Medicare Managed Care que facilita planes de salud accesibles para los beneficiarios de La Colonia, asegurando que puedan recibir atención médica sin limitaciones económicas. (HealthSun Health Plans, Inc., 2024). Los beneficiarios de La Colonia que son principalmente adultos mayores inmigrantes de origen latino aportan sugerencias que permiten mejorar continuamente los servicios del centro. El equipo médico y administrativo que se encuentra conformado por médicos generales, especialistas, geriatras, enfermeros y trabajadores sociales, que aseguran una atención integral y adaptada a las necesidades de los beneficiarios. Es importante señalar que estos son solo algunos de los colaboradores que aportan al proyecto. (González, J., 2024).

Por todo lo anterior y con base en el índice de maduración TRL, en cuanto a la categoría “Gestión de las ideas y de la creatividad” se ha validado que La Colonia Medical Center tiene claros proyectos e iniciativas para resolver la problemática evidenciada en Miami y tiene claro el papel de los actores del ecosistema en la iniciativa planteada cumpliendo a cabalidad con este campo de gestión.

## **Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo**

La Colonia Medical Center cuenta con una red de 12 centros médicos distribuidos desde Homestead hasta Pompano Beach, 12 centros de bienestar donde los adultos mayores participan en actividades físicas, emocionales y sociales, 3 centros diagnósticos, 3 centros de especialidades y laboratorios ópticos y de prótesis dentales lo cual permite atender a miles de beneficiarios (Mendoza, C, 2022)., garantizando un acceso cercano y eficiente proporcionando no solo servicios médicos esenciales, sino que crea espacios de integración y bienestar que fortalecen la salud biopsicosocial de los 14.000 adultos mayores de 65 años, que reciben atención personalizada que contempla tanto necesidades médicas como sociales, mitigando problemas como la soledad, el aislamiento y el acceso desigual a los servicios de salud. (Kaik, M., 2021, p.1).

La Colonia Medical Center abarca una amplia gama de actividades organizadas en tres áreas principales que se mencionaron anteriormente en los proyectos e iniciativas que ellos desarrollan sin embargo muchas de estas actividades lo que buscan es complementar los procesos de bienestar físico y mental de la población, como por ejemplo las actividades motoras que realizan en sus centros de bienestar, manualidades, competencias, clases de baile, de cómputo, deportivas, celebran cumpleaños colectivos, llevan a sus beneficiarios a excursiones adaptadas a sus necesidades. Para las cuales los beneficiarios desempeñan un rol esencial al participar activamente en ellas, contando esta como una de sus únicas responsabilidades, así como compartir sus sugerencias y evaluar los servicios recibidos fomentando la mejora constante de La Colonia.

Por tal motivo la ejecución de actividades está cuidadosamente planificada mediante calendario de actividades, asignación de roles, y coordinaciones de logística desde el

departamento central el cual se encarga de organizar en función de las operaciones de cada centro para hacer programaciones asegurando las necesidades de cada beneficiario y la eficiencia en la gestión de cada instalación y la priorización del área médica.

Impactando a la comunidad en términos de diagnósticos oportunos, prevención, tratamientos avanzados, reducción de la brecha en atención médica, atención accesible y culturalmente adaptada, calidad de vida, promoción del bienestar físico, emocional y social, integración social, espacios que eliminan la soledad y fomentan el sentido de comunidad y la generación de oportunidades laborales en diferentes áreas.

Y teniendo en cuenta que el crecimiento exige mejorar, el proyecto requiere un riguroso seguimiento para lo que hacen reuniones periódicas, mensuales o trimestrales que permiten evaluar avances, ajustar estrategias y asegurar el cumplimiento de los objetivos.

Es por esto por lo que en el índice de maduración TRL, en cuanto a la categoría “Gestión del desarrollo interactivo aplicativo” La Colonia Medical Center se encuentra en un nivel de validación en contextos sociales más amplios. Esto refleja el despliegue exitoso de sus elementos básicos y un impacto inicial positivo en la comunidad desempeñándose plenamente en esta categoría.

### **Gestión del Proceso**

Llegados a este punto la continuidad del proyecto ha dependido de una estructura organizativa claramente definida, que incluye múltiples departamentos, cada uno con objetivos específicos, lo que les permite abordar las necesidades tanto médicas como sociales de manera integral, asegurando que los beneficiarios reciban servicios de calidad y adaptados a sus circunstancias, de igual forma han implementado diversas estrategias para garantizar la

permanencia del proyecto en el tiempo, destacándose el clima organizacional cálido, humano y el buen trato hacia los beneficiarios, fomentando la confianza, la lealtad y el compromiso dentro de la organización. Además el proyecto se adapta constantemente para responder a las necesidades que van surgiendo de los beneficiarios, asegurando que los servicios sean siempre pertinentes y eficaces, a su vez se realizan evaluaciones regulares de satisfacción mediante llamadas telefónicas y visitas en persona, fortaleciendo el vínculo con los beneficiarios y ajustando los servicios según sus recomendaciones y el personal recibe formación continua y específica en sus áreas, incluyendo técnicas de gestión y promoción de la salud, por lo que la sostenibilidad futura del proyecto se basa en dos pilares principales mantener el enfoque en la satisfacción de los beneficiarios y la capacitación del personal asegura que los servicios sigan siendo significativos, eficientes y a la vanguardia al implementar soluciones innovadoras que responden a las nuevas necesidades de la población atendida, adaptándose a los desafíos.

Uno de los logros más significativos del proyecto ha sido el aprendizaje colectivo entre sus miembros, lo cual ha fortalecido competencias esenciales, tales como, la capacidad de coordinar servicios interdisciplinarios y mantener una comunicación efectiva con los beneficiarios, la optimización del uso de los recursos disponibles para maximizar el impacto y la adopción de un enfoque que considera al beneficiario como un ser humano completo, abordando sus necesidades físicas, emocionales y sociales.

Visto lo anterior y con base en el índice de maduración TRL, cumple de manera integral la categoría “Gestión del proceso” ya que sus iniciativas están siendo aplicadas permitiendo racionalizar sobre los procesos internos, el modelo organizativo, los aprendizajes y la gestión que se están implementando demostrando que son suficientemente validados en su entorno operativo, permitiendo una reflexión constante sobre su eficacia y sostenibilidad.

## **Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social Formado en Aplicación de Nuevos Procesos.**

Desde su puesta en marcha, La Colonia Medical Center ha sido un campo de aprendizaje constante en diversas áreas, pues en un contexto de recursos reducidos, el proyecto ha logrado maximizar su impacto mediante la optimización de los mismos, priorizando siempre las necesidades más urgentes de la población y esto mismo ha implicado un proceso continuo de evaluación, ajustes y mejora, cada día ha traído nuevos retos, pero también nuevas soluciones y adaptaciones que les permiten seguir creciendo, incluso el éxito de la Colonia Medical Center ha incentivado alianzas con otras instituciones y comunidades con las cuales han realizado actividades benéficas para niños, como eventos de regreso a clases y actividades de Reyes Magos, lo que demuestra el enfoque inclusivo de la organización, adicional a esto han realizado donaciones de servicios médicos, como la entrega de mamografías a través de la American Cancer Association, extendiendo los beneficios de la organización más allá de la población adulta mayor y como resultado la receptividad de la comunidad hacia el proyecto ha sido generalmente positiva, con una participación creciente de los beneficiarios. Este apoyo ha sido crucial para la sostenibilidad del proyecto pues los beneficiarios continúan participando activamente, proporcionando retroalimentación constante y contribuyendo a la mejora continua del servicio.

En virtud de ello La Colonia Medical Center está considerando la expansión del modelo de atención al Norte de Florida teniendo en cuenta que la comunidad latina en Miami es solo una de las muchas que podrían beneficiarse de este enfoque integral, biopsicosocial y personalizado. (Rojas, D., 2024).

Entonces basados en toda la información anterior y el índice de maduración TRL, llegados al campo de “Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos” y cumpliendo a cabalidad en las anteriores categorías tiene un nivel de maduración de TRL 9 – “Escalamiento /replicabilidad del prototipo / proceso / modelo”, por lo que el proyecto ha alcanzado un nivel de madurez en el que está listo para ser replicado. Esto significa que La Colonia Medical Center no solo ha validado su modelo dentro de Miami, sino que ha demostrado su capacidad para ampliar su impacto y formar alianzas con otras organizaciones e instituciones.

## **Conclusiones y Recomendaciones**

La experiencia de La Colonia Medical Center demuestra que la innovación social puede surgir de la identificación de necesidades específicas y del trabajo conjunto entre comunidades, instituciones y actores locales pues desde su análisis de madurez presenta un TRL 9 lo que demuestra que se encuentra en un grado de innovación social avanzada, pues su enfoque no solo resuelve problemáticas inmediatas, sino que también construye un entorno más inclusivo y resiliente para los adultos mayores inmigrantes especialmente los latinos. Su despliegue y sistematización inicial han demostrado impacto y alcance significativos en la comunidad lo que indica que el proyecto está listo para expandirse a otros contextos, además La Colonia Medical Center demuestra que la combinación de una estructura organizativa sólida, estrategias adaptativas y un enfoque humano puede garantizar la continuidad y sostenibilidad de un proyecto social.

En este sentido se sugiere continuar llevando a cabo las estrategias que hasta la fecha vienen implementado que les ha permitido que hoy La Colonia sea un proyecto social que además de innovador dignifica la vida de todos aquellos beneficiarios del mismo, y de todas y cada una de las personas que hacen parte del equipo de trabajo, las cuales gracias al excelente clima organizacional ofrecen los mejores servicios.

Finalmente, desde la perspectiva de la psicología, sería valioso implementar programas de psicoeducación dirigidos a las familias de los adultos mayores beneficiarios de la Colonia. Estos podrían abordar diversas áreas, como la reducción de barreras actitudinales, el fortalecimiento del apoyo emocional hacia esta población y no menos importante los cuidados para el cuidador. Además, se podría enseñar a las familias cómo adaptar sus hogares para superar barreras de acceso, demostrando que estas adaptaciones no siempre requieren grandes

inversiones económicas, ya que muchas soluciones pueden ser manuales y con objetos reciclables.

## Referencias

- González, J. (2024). Tarea 3 Apropiación conceptual-Participación ciudadana e innovación social. [https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/vescobarlo\\_unadvirtual\\_edu\\_co/EcsO56r7vQhGgxVnKGeOzNoBkreuk-pvKTKc9yJDnEexZA?e=Ee6Hq2](https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/vescobarlo_unadvirtual_edu_co/EcsO56r7vQhGgxVnKGeOzNoBkreuk-pvKTKc9yJDnEexZA?e=Ee6Hq2)
- HealthSun Health Plans, Inc. (2024). Health Plan accredited by AAAHC. HealthSun Health Plans. <https://healthsun.com/es/about/>
- Howley, E. (2024). Subsidio de comestibles de Medicare: lo que debe saber. [https://health.usnews.com/medicare/articles/medicare-grocery-allowance?ABSwitch\\_varName=MedicareSponsor&ABSwitch\\_varValue=variation1](https://health.usnews.com/medicare/articles/medicare-grocery-allowance?ABSwitch_varName=MedicareSponsor&ABSwitch_varValue=variation1)
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Kaik, M. (2021). *Factores psicosociales en los Trastornos del Neurodesarrollo*. Lectura adicional. <https://academy.neurodiversal.org/wp-content/uploads/2021/10/M1-CLASE-5-Factores-psicosociales-en-los-Trastornos-del-Neurodesarrollo.-Lectura-adicional.pdf>
- La colonia Medical Centers. (2020). Información. <https://www.lacoloniamedicalcenters.com/servicios>
- Medicare.gov. (2024). Medicaid. <https://es.medicare.gov/basics/costs/help/medicaid>
- Mendoza, C . (2022). La Colonia reinaugura emblemático centro en la Pequeña Habana. <https://www.diariolasamericas.com/florida/la-colonia-reinaugura-emblematico-centro-la-pequena-habana-n4252708>

Oficina Nacional de Normalización (NC). (2019). *Norma Cubana NC 1306:2019: Gestión de la I+D+i: Terminología y definiciones de las actividades de I+D+i*. Oficina Nacional de Normalización.

[https://www.presidencia.gob.cu/media/filer/public/2022/10/11/cuba\\_nc\\_1306.pdf](https://www.presidencia.gob.cu/media/filer/public/2022/10/11/cuba_nc_1306.pdf)

Rojas, D. (2024). Entrevista Dainerys Rojas. [https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/vescobarlo\\_unadvirtual\\_edu\\_co/EqhIzYcoVIJMgI0pzDjJE00Bq45LYyhKKwh3OJx5U6JJZA?e=Qz105I](https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/vescobarlo_unadvirtual_edu_co/EqhIzYcoVIJMgI0pzDjJE00Bq45LYyhKKwh3OJx5U6JJZA?e=Qz105I)

Tlapanco Rios, E. I., & Castaño Urrego, C. A. (2022). Gestión de la Madurez Tecnológica Nivel 1 (TRL 1); Estrategia de Gestión de la Innovación de Producto en Procesos de Diseño Mecánico. *Revista Politécnica*, 49(1), 7–11.

<http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rpolit/v49n1/2477-8990-rpolit-49-01-7.pdf>

UNAD. (2020). Guía de actividades y rúbrica de evaluación – Tarea 3 Apropriación conceptual- Participación ciudadana e innovación social. [https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/vescobarlo\\_unadvirtual\\_edu\\_co/EXY0XKBMzVtLjiMzIF2-3uQBNrwOjnXIXTGGZbjbRBGe3w?e=UMRnUt](https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/vescobarlo_unadvirtual_edu_co/EXY0XKBMzVtLjiMzIF2-3uQBNrwOjnXIXTGGZbjbRBGe3w?e=UMRnUt)

University of Miami. (2024). Information. <https://welcome.miami.edu/>

Univision. (2019). “*Si se puede*”: fundador de La Colonia Medical Center habla sobre el éxito de su negocio en el sur de Florida [Entrevista con Jorge Acevedo]. Univision.

<https://www.univision.com/local/miami-wltv/al-punto-florida/si-se-puede-fundador-de-la-colonia-medical-center-habla-sobre-el-exito-de-su-negocio-en-el-sur-de-florida-video>

Vespa, A. (2023). Qué es ACA o Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio.

<https://www.creditosenusa.com/que-es-el-affordable-care-act-aca/>