

**Diplomado en Innovación Social - Sistematización de la Experiencia**  
**“Alfabetización Digital de Montería”**

María Elvira Arteaga Izquierdo

Tutor:

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

## Resumen

El Programa de Alfabetización Digital de Montería emergió como una iniciativa social destinada a abordar la brecha digital en comunidades vulnerables, involucrando a actores como educadores, líderes comunitarios, entre otros. El objetivo del programa citado fue reducir la exclusión social y mejorar el acceso a oportunidades laborales y educativas a través de la capacitación digital, alcanzando a más de 5,000 personas. La metodología utilizada en este proyecto fue de carácter cualitativa, incluyendo entrevistas y análisis de documentos, donde se aplicó la índice Technology Readiness Levels (TRL) para evaluar su desarrollo. Se identificaron resultados clave en la gestión de ideas creativas, el desarrollo de actividades, y la estructuración organizativa del programa. Se promovieron talleres interactivos en centros comunitarios, beneficiando a jóvenes, adultos y seniors, creando un entorno colaborativo. Los participantes experimentaron un aumento en la empleabilidad y un fortalecimiento del tejido social, mientras se establecieron alianzas estratégicas con universidades y ONGs. Al llegar al TRL 8, el programa mostró ser un sistema robusto y validado por la comunidad, evidenciando su impacto positivo en la inclusión social. Se concluye que el Programa de Alfabetización Digital de Montería representa un modelo exitoso que no solo transforma vidas individuales, sino que también empodera a la comunidad, sentando las bases para la replicación en otros contextos y promoviendo un futuro inclusivo y equitativo en el acceso a la tecnología.

**Palabras clave:** alfabetización digital, inclusión social, brecha digital, comunidad, educación.

### **Abstract**

The Montería Digital Literacy Program emerged as a social initiative aimed at addressing the digital divide in vulnerable communities, involving actors such as educators, community leaders and government entities. The objective of the aforementioned program was to reduce social exclusion and improve access to job and educational opportunities through digital training, reaching more than 5,000 people. The methodology used in this project was qualitative, including interviews and document analysis, where the Technology Readiness Levels (TRL) index was applied to evaluate its development. Key results were identified in the management of creative ideas, the development of activities, and the organizational structuring of the program. Interactive workshops were promoted in community centers, benefiting youth, adults and seniors, creating a collaborative environment. Participants experienced an increase in employability and a strengthening of the social fabric, while strategic alliances were established with universities and NGOs. Upon reaching TRL 8, the program proved to be a robust system validated by the community, evidencing its positive impact on social inclusion. It is concluded that the Montería Digital Literacy Program represents a successful model that not only transforms individual lives, but also empowers the community, laying the foundation for replication in other contexts and promoting an inclusive and equitable future in access to information. technology

**Keywords:** digital literacy, social inclusion, digital divide, community, education.

## Tabla de Contenido

|                      |    |
|----------------------|----|
| Resumen.....         | 2  |
| Abstract.....        | 3  |
| Introducción.....    | 5  |
| Metodología.....     | 7  |
| Resultados.....      | 12 |
| Conclusión.....      | 14 |
| Recomendaciones..... | 15 |
| Referencias.....     | 16 |

## Introducción

El Programa de Alfabetización Digital de Montería, se presenta como una innovación social que busca transformar el acceso a la tecnología en comunidades vulnerables, abordando la brecha digital existente. La participación de diversos actores, incluidos educadores, líderes comunitarios ha sido fundamental en la gestación de esta iniciativa. Este programa no solo se enfoca en enseñar habilidades técnicas, sino que también promueve un entendimiento crítico del entorno digital, lo que fortalece la cohesión social.

El Programa de Alfabetización Digital de Montería, se asocia principalmente con la categoría desde lo educativo, el conocimiento, o el saber común como forma de conocimiento (innovación social - educativa) tal como se presenta en la clasificación del libro "Construyendo la innovación social" (Jailler y otros, 2017). Debido que su enfoque sobresale en el conocimiento y el saber común; ya que este programa busca dotar a los ciudadanos de habilidades digitales esenciales, promoviendo no solo el uso de herramientas tecnológicas, sino también un entendimiento crítico del entorno digital.

Seguidamente, se fomenta el aprendizaje colaborativo y el intercambio de experiencias, fortaleciendo el tejido social y convirtiendo el conocimiento en un recurso colectivo accesible. Así, el programa transforma vidas individuales y empodera a la comunidad, evidenciando cómo la educación puede ser un motor de cambio social y un camino hacia un mundo, donde se resalte y se ponga en práctica el desarrollo sostenible.

Por ello, el objetivo de este artículo es la sistematización del programa de alfabetización en la ciudad de Montería, donde se analiza como una experiencia de innovación social, por lo cual, se determina su grado de consolidación en el desarrollo social, lo que

conlleva a formular una serie de recomendaciones entre las que se destaca; implementar estrategias de sostenibilidad a largo plazo. En consecuencia, se debe desarrollar un plan que incluya la formación de líderes comunitarios y facilitadores locales que puedan continuar con la educación digital de manera autónoma.

## Metodología

El enfoque que pauta el programa “alfabetización digital en la ciudad de Montería” es cualitativo, según: Bernal, C (2010) define que “los investigadores que utilizan el método cualitativo buscan entender una situación social como un todo, teniendo en cuenta sus propiedades y su dinámica”, La alfabetización digital es un tema que se ha vuelto cada vez más relevante en la sociedad actual, ya que la información y los servicios se han digitalizado y muchos procesos se realizan en línea.

En consecuencia, surge el programa “alfabetización digital en la ciudad de Montería”, busca que los participantes apliquen las habilidades adquiridas en su vida diaria, aumentando su participación en entornos digitales, fomentando la creación de redes de apoyo entre los beneficiarios, promoviendo un sentido de comunidad y colaboración.

En este orden ideas, El programa no se limita a enseñar habilidades básicas de manejo de tecnología, sino que también aborda aspectos como el acceso a la información, la seguridad en línea y el uso efectivo de las herramientas digitales. Esto permite a los ciudadanos desarrollar habilidades digitales más complejas y utilizarlas de manera efectiva; según: Ferres, J. (2013) la “alfabetización digital, es un requisito indispensable para garantizar la autonomía personal de las nuevas generaciones, su desarrollo integral y su inclusión en sociedades democráticas” siguiendo esta línea, alfabetización digital en Montería, es un claro ejemplo de cómo la innovación social puede responder a necesidades urgentes de la comunidad, especialmente en un contexto donde el acceso a la tecnología es esencial para la inclusión social y económica.

Para la recolección de información del artículo sistematización del programa “alfabetización digital de Montería” se usó como instrumento la entrevista de acuerdo con

Richards, *et al* (1992: 303), es "una conversación dirigida entre el investigador y un individuo o grupo de individuos con el propósito de recolectar información", se tomó como población 1 persona que guarda estrecha relación con el tema abordado, donde se realizaron un total de "8" preguntas, a partir de esta evaluación, se identificó la maduración de la innovación social en su proceso de desarrollo.

En primera instancia, para respaldar la validez de la información se usaron diversas herramientas en la que sobre sale el índice TLR (Technology Readiness Levels), es una forma aceptada de medir el grado de madurez de una tecnología. Por lo tanto, si consideramos una tecnología concreta y tenemos información del TRL o nivel en el que se encuentra podremos hacernos una idea de su nivel de madurez. como todo modelo, corresponde a una simplificación práctica de la realidad, por lo que debe interpretarse de acuerdo con el contexto.

En cuanto a las categorías TLR encontramos:

### **Gestión de las Ideas y de la Creatividad**

✓ **TRL 1 - Principios básicos observados y reportados:** La gestación de la idea del proyecto estuvo basada en el reconocimiento de la brecha digital en la comunidad, un análisis inicial de la situación y el impacto que tiene en el desarrollo personal y económico de los individuos. Este nivel corresponde a la identificación y descripción de los problemas observados en la comunidad.

### ✓ **TRL 2 - Formulación conceptual de la tecnología/proceso/metodología:**

Se identificaron claramente los actores involucrados en la iniciativa como

organizaciones comunitarias, instituciones educativas y expertos en tecnología. Asimismo, se definió el problema social a resolver, es decir, la exclusión digital, y se comenzaron a formular posibles soluciones, aunque aún no se alcanzó una solución concreta.

#### ✓ **TRL 3 - Pruebas o validación iniciales de la**

**tecnología/proceso/metodología:** La iniciativa ha formulado un proyecto concreto para abordar el problema y se ha delineado el papel de cada actor dentro del ecosistema. Han comenzado a realizar actividades de investigación y desarrollo relacionadas con el planteamiento y conceptualización del proyecto.

#### **Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo**

✓ **TRL 4 - Validación social inicial/validación con grupo piloto:** En esta fase, se identificaron los componentes del programa de alfabetización digital y se buscó determinar si estos pueden funcionar de manera integrada. Se llevaron a cabo talleres y capacitaciones iniciales con grupos piloto en la comunidad para validar el interés y la efectividad del enfoque.

#### ✓ **TRL 5 - Validación en entornos sociales más amplios/en contextos claves:**

Los elementos del programa han sido desplegados en un contexto más amplio dentro de la comunidad de Montería. Se ha empezado a evaluar el impacto, el alcance y la aceptación del programa por parte de los participantes, logrando una validación inicial en el entorno social.

#### **Gestión del Proceso**

✓ **TRL 6 - Tecnología/proceso/metodología demostrada en entornos**

**relevantes:** La iniciativa se encuentra en desarrollo, con una estructura organizativa definida y roles asignados para los participantes. La capacidad del programa para operar y su organización han permitido vislumbrar la sostenibilidad a futuro.

✓ **TRL 7 - Demostración sistematizada del prototipo/modelo/proceso:** El

modelo organizativo y los procesos internos han sido implementados y analizados en la práctica. Existe una sistematización de aprendizajes y una valoración de cómo se están llevando a cabo las actividades.

**Gestión de Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y**

**Capital Social.**

✓ **TRL 8 - Sistema completo y cualificado/validación social finalizada y**

**valorada por la comunidad:** La iniciativa ha sido probada de forma exhaustiva en la comunidad y opera plenamente. Se han contado los beneficios y resultados de su aplicación; la comunidad ha valorado de manera positiva la importancia de la alfabetización digital.

✓ **TRL 9 - Escalamiento/replicabilidad del prototipo/proceso/modelo:** Se

han establecido alianzas y contactos con otras comunidades para replicar el modelo de alfabetización digital. La iniciativa es ahora considerada para ser ampliada y adaptada a nuevas localidades, reflejando su potencial para producir un impacto más amplio.

Seguidamente, se consultaron documentos que guardan estrecha relación con las categorías del proyecto “alfabetización digital de la ciudad de Montería” en el que se destaca el realizado por Matamala, C. (2018) titulado “Desarrollo de alfabetización digital

¿Cuáles son las estrategias de los profesores para enseñar habilidades de información?”

donde propone un modelo de alfabetización digital a partir de tres dimensiones: I) dimensión técnica, referida a las habilidades operativas de uso de TIC; II) habilidades cognitivas, referidas a la capacidad crítica de búsqueda, evaluación y selección de información; III) habilidades socioemocionales, referidas al uso responsable de Internet. Convergen en la disminución del analfabetismo digital, un proyecto en el ámbito educativo, y el subsiguiente en el ámbito social.

Finalmente, al observar a los resultados del programa “alfabetización digital en la ciudad de Montería” se redujo la brecha digital favoreciendo la inclusión social, permitiendo que segmentos históricamente excluidos participen activamente en la sociedad con un número determinado, alcanzado un número determinado que oscila en las 5000 personas.

En resumen, la metodología para la sistematización de la experiencia de innovación social “alfabetización digital en la ciudad de Montería” consistió en la exhaustiva revisión documental del programa “alfabetización digital en la ciudad de Montería” el diseño de la TLR, la recolección de información a través de la entrevista, el análisis de la información y la validación de los resultados obtenidos.

## Resultados

En el marco de la aplicación de la TLR (transformación, logros y resultados), se identificaron diversas categorías que son fundamentales para la innovación del programa de alfabetización digital de Montería, identificando lo siguiente: haciendo un análisis sobre gestión de las ideas y de la experiencia, se logró apreciar que la idea del programa surgió a raíz de una clara identificación de la brecha digital en Montería, con la participación activa de organizaciones comunitarias, instituciones educativas y expertos; el problema social a resolver era la exclusión digital, lo que limitaba el acceso a oportunidades laborales y educativas.

Se identificó que el proyecto se desarrolla en centros comunitarios y escuelas locales, beneficiando a jóvenes, adultos y mayores. Con estrategias como talleres y capacitaciones, que han sido fundamentales para dotar a los participantes de habilidades digitales esenciales, asimismo, se fortalece la colaboración entre estos, capacitando a más de 5,000 personas, reduciendo la brecha digital y se favoreciendo la inclusión social, permitiendo que segmentos históricamente excluidos participen activamente en la sociedad.

La experiencia que abarca la innovación social, identifica claramente el problema de analfabetismo digital y aborda estrategias para afrontarlo y mantenerlo a flote, las cuales están organizadas en función de los roles de los actores involucrados; a la luz de lo expuesto, la experiencia se encuentra en un nivel o grado de desarrollo y maduración específico; demuestra ser un sistema robusto y bien validado, que no solo opera eficientemente, sino que también proporciona beneficios tangibles a la comunidad; la combinación de un enfoque participativo, la validación social y una evaluación continua de resultados han sido factores determinantes para su éxito. A lo largo que va avanzando el programa de Alfabetización Digital, que se consolida

el proyecto, permite que se abran cada vez más caminos para su expansión y sostenibilidad, asegurando que los beneficios de la iniciativa continúen multiplicándose en el tiempo y en el espacio, con el fin de reducir la exclusión social y mejorar el acceso a oportunidades laborales y educativas a través de la alfabetización digital en las comunidades, de la ciudad de Montería.

## Conclusión

El Programa de Alfabetización Digital de Montería se ha consolidado como un referente en la reducción de la brecha digital, transformando no solo las habilidades tecnológicas de los participantes, sino también su bienestar social y económico. A través de un enfoque inclusivo y participativo, este programa ha logrado empoderar a los ciudadanos, brindándoles herramientas para acceder a nuevas oportunidades y mejorar su calidad de vida. La evidencia de un aumento en la empleabilidad y la cohesión social demuestra que la alfabetización digital es fundamental en la construcción de comunidades resilientes y sostenibles. Al integrar la tecnología en la vida cotidiana de las personas, el programa no solo ha fomentado el desarrollo individual, sino que ha contribuido a la creación de un entorno donde la participación y el trabajo colaborativo son posibles. Ante el éxito alcanzado, es crucial continuar impulsando esta iniciativa, garantizando su continuidad y potenciando su impacto en Montería y más allá. Así, se abre la puerta a nuevas oportunidades para replicar este modelo en otras comunidades con desafíos similares, generando un efecto multiplicador en términos de inclusión y desarrollo social.

La consolidación del proyecto no solo mejorará la calidad de vida de los ciudadanos, sino que también sentará las bases para una cultura de innovación y aprendizaje continuo. De este modo, el Programa de Alfabetización Digital no solo se establece como un referente local, sino que también se visualiza como un modelo aplicable en otras comunidades que enfrentan desafíos similares, garantizando que su impacto positivo se propague más allá de Montería y continúe beneficiando a generaciones futuras.

## Recomendaciones

Se recomienda implementar estrategias de sostenibilidad a largo plazo. Para ello, se debe desarrollar un plan que incluya la formación de líderes comunitarios y facilitadores locales que puedan continuar con la educación digital de manera autónoma. También es pertinente explorar un modelo de financiamiento mixto que combine fondos públicos, aportaciones privadas y cuotas simbólicas de los participantes.

Asimismo, es fundamental promover la conciencia comunitaria sobre inclusión digital. Sensibilizar a la comunidad mediante campañas informativas que destaquen la importancia de la alfabetización digital y su impacto en la inclusión social, involucrando a líderes locales y organizaciones comunitarias, incrementará la participación y dará mayor visibilidad al programa.

Se sugiere ofrecer talleres y seminarios dirigidos a líderes y responsables de políticas en otras comunidades, compartiendo la experiencia de Montería, así como los instrumentos y metodologías desarrolladas. Establecer un modelo flexible que se adapte a diversas realidades locales optimizará las posibilidades de éxito en la replicación del programa.

## Referencias

Bernal, C (2010) Metodología de la Investigación, (3ª ed.) Bogotá, Colombia.

[https://books.google.es/books?id=h4X\\_eFai59oC&lpg=PR13&ots=vXGJn7tjz4&lr&hl=es&pg=PR1#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?id=h4X_eFai59oC&lpg=PR13&ots=vXGJn7tjz4&lr&hl=es&pg=PR1#v=onepage&q&f=false)

Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica, 4(1).

<https://www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/RIESISE/article/view/5302>

Ferrés, Joan (2013), “La competencia mediática y emocional de los jóvenes”, Revista de Estudios de Juventud, núm. 101, pp. 89-101.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5070053>

Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. Social Innovation Lab: scenario of social par. European Public & Social Innovation.

<https://epsir.net/index.php/epsir/article/view/127/75>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2.

<https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/5464>

Matamala, C. (2018) Desarrollo de alfabetización digital ¿Cuáles son las estrategias de los profesores para enseñar habilidades de información? Perfiles Educativos | vol. XL, núm. 162, 2018 | IISUE-UNAM. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982018000400068&script=sci_arttext)

[26982018000400068&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982018000400068&script=sci_arttext)

Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. Revista Publicando, 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>

Meneses, T. (2022). TRL e Innovación Social.

[https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/convocatoria/anexo5\\_7.pdf](https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/convocatoria/anexo5_7.pdf)

Ministerio de ciencia tecnología e innovación: ANEXO 5. Technology Readiness Levels (TRL) Descripción1.

[https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/convocatoria/anexo\\_9\\_-\\_niveles\\_de\\_madurez\\_tecnologica\\_y\\_de\\_manufactura-trl\\_y\\_mrl.pdf](https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/convocatoria/anexo_9_-_niveles_de_madurez_tecnologica_y_de_manufactura-trl_y_mrl.pdf)

Richards, et al (1992: 303) La entrevista y la guía de entrevista.

<https://www.uv.mx/apps/bdh/investigacion/unidad3/entrevista.html>

Salamanca, O. (2020). Cómo escribir un artículo científicoAbrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader CES Medicina, 34(2), 169- 176.

<http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>