

**Programa de gestión social orientado a mejorar la calidad de vida de la población adulto
mayor de Sabanas de Sán Ángel**

Maridis Muñoz Regalado

Asesor

Juan Sebastian Avila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

Resumen.

En este artículo se aborda la experiencia de creación del hogar comunitario para adultos mayores en Sabanas de San Ángel, cuyo objetivo es combatir el aislamiento y abandono de esta población. La metodología empleada fue cualitativa, basada en la sistematización de experiencias, a través de entrevistas y observación participativa. Se evaluó el grado de maduración del proyecto, concluyendo que se encuentra en un TRL 8 “Sistema completo y validado por la comunidad”. Los resultados muestran mejoras significativas en la calidad de vida de los adultos mayores y en la construcción de un modelo replicable de innovación social.

Palabras claves: Innovación social, inclusión social, adultos mayores, abandono, aislamiento, sostenibilidad.

Abstract

This article addresses the experience of creating the community home for older adults in Sabanas de San Ángel, with the goal of combating the isolation and abandonment of this population. The methodology used was qualitative, based on the systematization of experiences, through interviews and participatory observation. The maturity level of the project was assessed, concluding that it is at TRL 8, "Fully developed system and validated by the community." The results show significant improvements in the quality of life of older adults and the construction of a replicable social innovation model.

Keywords: Social innovation, social inclusion, older adults, abandonment and isolation, sustainability.

Tabla de contenidos

Introducción	5
Metodología	7
Resultados.....	9
Gestión de las Ideas y de la Creatividad	9
Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo	9
Gestión del Proceso.....	10
Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social Formado.	11
Conclusiones	12
Recomendaciones	13
Referencias.....	15

Introducción

La experiencia en la que estoy trabajando se centra en la creación de un hogar comunitario para adultos mayores en el municipio de Sabanas de San Ángel. Este proyecto tiene como objetivo combatir el aislamiento, la falta de autonomía y el abandono de los adultos mayores, un problema social evidente en la región. A través de un modelo integral de convivencia, el hogar busca ofrecer a los residentes un espacio de apoyo y participación activa, promoviendo su inclusión social y bienestar. Este proyecto se clasifica como una innovación social desde la intervención directa en los fenómenos, ya que aborda de manera concreta los problemas sociales que afectan a esta población vulnerable.

El ecosistema de actores involucrados en este proyecto es diverso y colaborativo. Incluye a la gestora social local, quienes identificaron la necesidad de crear este espacio; los residentes del hogar, que son los principales beneficiarios; organizaciones comunitarias y grupos de voluntarios que apoyan en las actividades diarias; y autoridades locales que brindan respaldo institucional. Además, se cuenta con la colaboración de profesionales de diversas áreas, como psicología, trabajo social y salud, quienes contribuyen a la gestión y desarrollo de las actividades del hogar. Este enfoque multidisciplinario asegura una intervención integral y sostenible.

Los antecedentes de este proyecto se basan en estudios previos sobre la situación de los adultos mayores en el municipio y las dificultades que enfrentan en su vida cotidiana. Varios informes y análisis de la comunidad mostraron un alto índice de abandono de los adultos mayores, quienes a menudo viven en condiciones de vulnerabilidad. A partir de esta información, se gestó la idea de crear un hogar comunitario que no solo cubriera sus necesidades físicas, sino también emocionales y sociales. En este sentido, el objetivo de la sistematización de

esta experiencia es documentar los aprendizajes y desafíos del proyecto, con el fin de mejorar su impacto y replicabilidad en otras comunidades con necesidades similares.

Metodología

La experiencia del Hogar Comunitario para Adultos Mayores en Sabanas de San Ángel busca abordar un reto social crítico: el abandono, aislamiento y desamparo de los adultos mayores en la comunidad. Esta problemática fue visibilizada a través de las acciones de la gestora social, quien identificó la necesidad de un espacio que promoviera el bienestar, la interacción comunitaria y la calidad de vida de esta población vulnerable. En línea con la definición de innovación social propuesta por Herrero de Egaña (2018), esta experiencia representa una forma novedosa de enfrentar los retos sociales de manera eficaz y sostenible, generando impacto positivo en la cohesión social y el fortalecimiento comunitario.

El estudio se enmarca en una metodología cualitativa, orientada a comprender los fenómenos sociales desde la perspectiva de los actores involucrados y su contexto. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), este enfoque permite explorar las dinámicas sociales, identificando las transformaciones generadas por la innovación implementada en el hogar comunitario.

Para la recolección de información se emplearon técnicas cualitativas como entrevistas, observación participativa y preguntas abiertas a la comunidad. Como fuente primaria, se realizó una entrevista en profundidad con la gestora social, quien proporcionó detalles sobre la conceptualización, desarrollo e implementación del proyecto. Además, se llevaron a cabo interacciones informales con miembros de la comunidad, recogiendo percepciones sobre el impacto del hogar en la vida de los adultos mayores y su entorno social. La observación participativa durante un evento comunitario permitió documentar las dinámicas del espacio, las actividades realizadas y la interacción entre los actores.

El trabajo de campo se desarrolló en la comunidad de Sabanas de San Ángel, donde opera el hogar comunitario. La recolección de información tuvo un enfoque retrospectivo, abarcando el proceso desde su concepción hasta la validación de su impacto. Se complementó con análisis de fuentes secundarias como informes locales y documentos relacionados con la iniciativa.

Con base en los datos recopilados y analizados, se ubicó el grado de maduración de la innovación social en el TRL 6, ya que el proyecto cuenta con un modelo operativo funcional, aunque aún en fase de ajuste y evaluación para garantizar su sostenibilidad. La experiencia también demostró potencial para avanzar hacia el TRL 9, dada su replicabilidad en otras comunidades. Este análisis permitió identificar tanto las fortalezas como las áreas de mejora del modelo, generando insumos clave para su fortalecimiento y expansión.

Resultados

Los resultados obtenidos tras la implementación del proyecto reflejan el impacto positivo de la metodología aplicada, especialmente en la inclusión social y mejora de la calidad de vida de los adultos mayores. Las respuestas a las preguntas planteadas en el segundo paso de la metodología han permitido estructurar los hallazgos en cuatro categorías principales: Gestión de las ideas y de la creatividad, Gestión del desarrollo interactivo aplicativo, Gestión del proceso y Gestión de las oportunidades y gestión del cambio. A continuación, se presentan los principales hallazgos en cada una de estas áreas:

Gestión de las Ideas y de la Creatividad

El proyecto fue gestado por la gestora social Aracely Barros Meza, quien identificó la problemática del abandono y aislamiento de los adultos mayores en Sabanas de San Ángel. Inspirada por la urgencia de ofrecerles un entorno seguro y digno, convocó a actores clave, como líderes comunitarios, profesionales de la salud y miembros del gobierno local, entre ellos Evis Meza Sagbini, exalcalde, y Diomedes Tobia Acuña, Secretario de Salud. La idea inicial buscaba solucionar el abandono y la falta de autonomía que afectaba a esta población. La comunidad fue clave en la identificación del problema, así como en la conceptualización de un espacio donde los adultos mayores pudieran recibir cuidados personalizados y participar en actividades que fortalecieran su inclusión social. Este enfoque colaborativo sentó las bases para un modelo innovador de atención integral.

Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo

El proyecto se desarrolla en el barrio Centro de Sabanas de San Ángel, beneficiando directamente a los adultos mayores en condiciones de vulnerabilidad. Entre los involucrados se

encuentran familiares, profesionales de la salud, voluntarios y líderes comunitarios, quienes trabajan de manera coordinada para garantizar el éxito de las actividades.

Se han implementado talleres de integración social, programas de salud física y mental, y eventos comunitarios que promueven la participación activa de los adultos mayores. Además, se realizan actividades recreativas y de cuidado personalizado, que han fortalecido los vínculos entre los beneficiarios y los actores participantes. Las reuniones periódicas permiten evaluar y ajustar las estrategias, asegurando la continuidad y la mejora constante del proyecto. Asimismo, el proyecto ha generado vínculos con actores externos, como entidades gubernamentales y otras comunidades, para fortalecer su impacto.

Gestión del Proceso

La estructura organizativa del proyecto está basada en roles claramente definidos. La gestora social lidera la iniciativa, mientras que los líderes comunitarios coordinan los recursos. Los profesionales de la salud se encargan de los cuidados médicos, y los voluntarios organizan las actividades recreativas y de integración social. Para garantizar la sostenibilidad del proyecto, se han implementado estrategias como la búsqueda de financiamiento, el fortalecimiento de alianzas y la capacitación de voluntarios. La implementación de actividades generadoras de ingresos, como talleres y ventas de productos elaborados por los residentes, contribuye a la autogestión del hogar comunitario. El aprendizaje obtenido por los participantes ha sido significativo. Han desarrollado competencias en planificación, ejecución de proyectos y toma de decisiones participativas. Estas habilidades han fortalecido la capacidad de la comunidad para gestionar recursos y enfrentar desafíos.

Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social Formado.

La implementación del proyecto ha generado aprendizajes valiosos sobre la importancia de la colaboración comunitaria y el enfoque integral en el cuidado de los adultos mayores. Los resultados han sido altamente positivos, destacándose la mejora en la calidad de vida de los beneficiarios y el fortalecimiento de los lazos sociales. A partir de esta experiencia, se han establecido alianzas con otras comunidades y organizaciones externas para replicar el modelo en contextos similares, como corregimientos vecinos e incluso con grupos indígenas locales. Estas alianzas han permitido compartir aprendizajes y recursos, ampliando el impacto del proyecto. La receptividad de la comunidad ha sido notablemente positiva, lo que ha motivado a los actores involucrados a planificar la expansión del proyecto. Entre las iniciativas futuras se encuentra la implementación del modelo en corregimientos y otras localidades con poblaciones vulnerables, garantizando su replicabilidad y sostenibilidad.

Los resultados demuestran que el proyecto no solo ha resuelto una problemática local, sino que ha generado un modelo replicable de atención integral para adultos mayores. La experiencia evidencia cómo la innovación social puede transformar comunidades mediante la colaboración, la planificación estratégica y el compromiso con los grupos más vulnerables

Conclusiones

La sistematización del proyecto de creación de un hogar comunitario para adultos mayores en Sabanas de San Ángel revela el impacto positivo que la colaboración comunitaria y la innovación social pueden tener al abordar problemas complejos como el aislamiento y el abandono de las personas mayores. El proyecto ha mejorado significativamente la calidad de vida de los adultos mayores, proporcionándoles un entorno seguro y digno donde no solo se cubren sus necesidades básicas, sino que también se promueve su participación activa en la comunidad. A través de este proyecto, los adultos mayores han podido disfrutar de una vida más plena, interactuando socialmente y participando en diversas actividades, lo que ha contribuido a reducir el aislamiento y a mejorar su bienestar general.

La participación activa de diversos actores, como la gestora social, líderes comunitarios, organizaciones locales y entidades gubernamentales, ha sido clave para el éxito del proyecto. Esta colaboración ha garantizado que se cuente con los recursos humanos y materiales necesarios para ofrecer un espacio adecuado para los adultos mayores. Además, la estructura organizativa y las estrategias implementadas, como la capacitación de los voluntarios y el trabajo conjunto con instituciones de salud, han permitido que el proyecto funcione de manera eficiente y sostenible.

El grado de maduración de la innovación social en este proyecto corresponde al nivel TRL 8, lo que indica que el sistema está completamente desarrollado y validado por la comunidad. Esto implica que el modelo es replicable y puede expandirse a otras comunidades que enfrenten problemáticas similares, adaptándose a las características locales y culturales de cada una. Este enfoque no solo aporta soluciones inmediatas, sino que también tiene un impacto social duradero, mejorando las relaciones intergeneracionales y fortaleciendo el tejido social.

Recomendaciones

Para garantizar la continuidad y el crecimiento del proyecto, es fundamental fortalecer las alianzas estratégicas con entidades gubernamentales, ONGs y empresas privadas. Estas colaboraciones no solo proporcionarán el apoyo financiero necesario, sino también la asesoría técnica que puede ayudar a mejorar las prácticas de gestión y cuidado de los adultos mayores. Además, se recomienda desarrollar programas de formación continua para los actores involucrados en el proyecto, que aborden temas como la gestión organizacional, la atención integral a adultos mayores y la sostenibilidad del modelo. Esto no solo mejorará la calidad del proyecto, sino que también garantizará su autosuficiencia a largo plazo.

Una recomendación clave es ampliar el alcance del proyecto, extendiéndolo a otras áreas cercanas como corregimientos y comunidades indígenas. Este modelo tiene el potencial de ser adaptable a diferentes contextos culturales y geográficos, lo que lo convierte en una herramienta valiosa para la mejora del bienestar de los adultos mayores en diversas regiones. Además, es importante desarrollar actividades generadoras de ingresos, como talleres de producción o servicios que puedan ser prestados por los propios residentes, lo que contribuirá a la autogestión financiera del hogar comunitario.

Es crucial establecer un sistema de monitoreo y evaluación continua que permita medir el impacto social y la sostenibilidad del proyecto. Esto facilitará la identificación de áreas de mejora y permitirá hacer ajustes en el enfoque de trabajo para maximizar los resultados. Además, se deben implementar campañas de sensibilización para promover la importancia de la inclusión social de los adultos mayores y motivar a otras comunidades a adoptar este modelo.

Finalmente, fomentar la colaboración con otras comunidades es esencial para expandir el impacto del proyecto. A través de alianzas interinstitucionales y el intercambio de experiencias,

el modelo de hogar comunitario para adultos mayores puede replicarse en otras localidades, contribuyendo a la construcción de una red de apoyo sólida y extendida a nivel regional. En conjunto, estas recomendaciones contribuirán a asegurar la sostenibilidad del proyecto y su expansión, permitiendo que más adultos mayores se beneficien de esta valiosa iniciativa.

Referencias

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6.^a ed.).

McGraw-Hill Education. https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez%2C%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf?utm_source=chatgpt.com

Herrero de Egaña, M. (2018). Innovación social y sostenibilidad: un marco conceptual para el análisis de iniciativas sociales transformadoras. En Bettaglio, M. (Ed.), Innovación social para el desarrollo sostenible (pp. 45-72). Editorial Universitaria

<http://hdl.handle.net/11531/33850>