

La innovación como solución viable a problemas sociales

Alba Rosa Padilla Campo

Anyuli Johana Medina Zapata

Daibelis Yeniffer Hernández Martínez,

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Diplomado de innovación social

2024

Resumen

Introducción: este apartado contiene la información antecedente del problema, porque es importante la innovación, para que el lector tenga una idea previa de lo que se encontrara en el documento. Metodología: se trabajó con una sistematización de la experiencia a través de una entrevista con preguntas abiertas. Resultados y Discusión: contiene la información relevante de lo que se obtuvo de la innovación social estudiada. Conclusiones y recomendaciones: se presentan las conclusiones a las que se llegó en la investigación y las respectivas recomendaciones.

Palabras claves: innovación social, regulación, beneficios.

Abstract

Introduction: This section contains background information on the problem, because innovation is important, so that the reader has a prior idea of what will be found in the document.

Methodology: A systematization of the experience was carried out through an interview with open questions.

Results and Discussion: Contains relevant information on what was obtained from the social innovation studied.

Conclusions and Recommendations: The conclusions reached in the research and the respective recommendations are presented.

Keywords: social innovation, regulation, benefits.

Tabla de contenido

Introducción	7
Metodología	8
Resultados y discusión	9
Conclusiones y recomendaciones	11
Referencias bibliográficas.....	13

Lista de figuras

Figura 1 <i>Entrevista</i>	15
Figura 2 <i>Instalaciones internas</i>	15
Figura 3 <i>Guía de exportación</i>	15
Figura 4 <i>Transporte refrigerado</i>	16

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Guion de Entrevista</i>	17
---	----

Introducción

La jagua de ibirico, Cesar es un municipio que ha crecido abruptamente y que actualmente cuenta con una población de alrededor de cincuenta mil habitantes aproximadamente, siendo mayormente mujeres, donde la mayor población está concentrada entre los 12 y 34 años. Es reconocido por la explotación minera, sin embargo, la agricultura y la ganadería tienen un rol importante en el desarrollo económico de sus habitantes, y desde hace años tenían una problemática que los afectaba grandemente, y es la razón que dio origen a la innovación presentada. Ya que en la región no se contaba con una planta que pudiera procesar el ganado para sacrificio, los costos de transporte y calidad de la carne afectaban económicamente a las comunidades ahora beneficiadas. Además de la evidente práctica delictiva que se presentaba en varios sectores, producto del sacrificio ilegal.

Entonces actores como la alcaldía del municipio desde la planeación, con intervención de la secretaría de ambiente y secretaría de salud, juntas de vecinos y el Invima, buscaron responder a esas peticiones de los ganaderos que necesitaban un lugar para el sacrificio de sus animales, y de allí surgió el Centro Industrial Cárnico del Corredor Minero, Cicom, en el corregimiento La Palmita, vereda La Libertad, inaugurado el cinco de marzo del 2022, convirtiéndose en una innovación social que cumple esto, “La Innovación Social es un modelo que permite construir nuevas formas de relación entre la sociedad civil y las instituciones para la generación de valor público compartido”(Bernal, 2016, p. 24).

Metodología

El proceso que se sistematizó desde la experiencia se realizó por medio de la investigación previa a través del internet, con la búsqueda sobre innovaciones sociales dentro del municipio, luego se visitaron las instalaciones del centro, donde se llevó a cabo la recolección de datos por medio de una entrevista semiestructurada, compuesta por seis preguntas abiertas, (apéndice A), con la cual se buscó recabar información sobre la innovación social, desde un enfoque psicosocial que permite estudiar esas interacciones entre lo psicológico y lo social de las personas, tomando en cuenta lo siguiente:

La tendencia dominante en los trabajos de innovación social es la que adopta el enfoque de las políticas públicas, al conceptualizar a esta como la búsqueda de una redefinición del bien común y la mejora del bienestar de la población (Hernández, Tirado & Ariza, 2016, p. 190).

En la investigación se utilizó el método de “TRL-*Technology Readiness Levels* que constituye un método de estimación de la madurez tecnológica a partir de elementos críticos de tecnología (CTE en sus siglas en inglés)” (Jailler, 2020, p. 54), porque ayuda a conocer la innovación a profundidad, desde la comprensión de sus procesos de formación, los alcances que ha tenido y como se sostiene en el tiempo, saber cómo se desarrolló la idea, participantes involucrados en su materialización, y como la tecnología y la aplicación de los conocimientos cooperan para mejorar no solo la economía de la zona, sino a resolver otras problemáticas existentes, como sus procesos y productos son de beneficio a los habitantes adyacentes y de municipios foráneos.

Resultados y discusión

El centro Cicom es innovación social porque cumple con lo siguiente; “La innovación social está referida al gran espectro de soluciones innovadoras a problemas sociales y ambientales (Pantano,2014, como se citó en Navarro & Moreira, 2018, p. 64). Cubre la necesidad de un lugar amplio, con gran alcance para el sacrificio de los animales vacunos de los productores la zona.

Además impacta positivamente en el departamento del Cesar, beneficiando también a los municipios vecinos, por ello será impulsado económicamente para aumentar la capacidad de atención, manifestado esto en comunicado de prensa, durante la visita a sus instalaciones de la gobernadora del Cesar Elvia Milena Sanjuan, acompañada del alcalde Leonardo Hernández (Alcaldía de la jagua de ibirico,2024).

“En el marco de la sociedad basada en el conocimiento, la CTI es fundamental para facilitar la competitividad y el desarrollo sostenible de las sociedades de todos los países, especialmente de aquellos con menor grado de desarrollo relativo” (Álvarez, Natera &Castillo, 2019, p. 5), por eso la planta con su crecimiento y aportes al desarrollo sostenible, mejoran la calidad de vida de las personas que se dedican al comercio, en ventas de comidas rápidas, pequeños restaurantes en los hogares; que antes se encontraban desempleadas, y ahora tienen acceso a esos productos de calidad.

Su desarrollo alcanzado la ubican en los niveles del índice de maduración tecnológica (TRL), en el TRL 7 porque cumple lo siguiente; “System prototype demonstration in operational environment” (Jailer, 2020, p. 56), además brindar un beneficio social, disminuyen el delito de robo de ganado, sacrificio ilegal, aumentando la producción y la confianza en los alimentos que se consumen; que contienen carne o alguno de sus derivados, su tecnología actualizada permite sacrificar en mayor cantidad y brinda una conservación adecuada al vacío y termoformado.

También lo ubican en ese nivel el fácil acceso, ya que se encuentra ubicada a unos 500 metros de la vía principal, haciendo que la entrada y salida del transporte no tenga contratiempos, lo que ayuda en la calidad de la carne, y cumple con los requisitos de autorización para su funcionamiento, “Invima certificó Planta de Beneficio de Bovinos y Porcinos de La Jagua de Ibirico” (Periodista, 2021).

Pero algo que se puede notar es que a pesar del crecimiento que Cicom evidencia, su consolidación en el tiempo depende de proyectos que no se están consolidados del todo, ya que las comunidades no han sido tomadas en cuenta como debería de ser, porque el proyecto es de tipo social. Evitando esto que suba al nivel 8 del TRL que sería su validación completa en lo real, debido tal vez a lo que se menciona a continuación:

Para el caso de América Latina y sus desafíos sociales, la IS se ha desarrollado desde esa capacidad que tienen las comunidades de organizarse y encontrar soluciones efectivas que no han podido resolverse de manera individual desde el Estado, valorando el proceso colectivo. (Restrepo, Arias, Correa & Restrepo, 2021, p, 5).

Por eso sin un desarrollo pleno se hace necesario la existencia del proceso de articulación con la comunidad, ya que de allí proviene principalmente esa valoración de los aportes que pueden surgir de los habitantes que reconocen sus entornos, y que vivencian sus necesidades diariamente.

Conclusiones y recomendaciones

El mercado que abarca este centro es amplio, porque hay varios sitios que tienen la carne como materia prima, propiciando la comercialización de productos que produce la planta, existen varios expendios donde también se mercantilizan los derivados que se obtienen del sacrificio, por eso contribuye con la mejora en la calidad de vida de los habitantes al generar empleo y dar respuesta a varios problemas como sacrificio ilegal, distribución cárnica sin normas sanitarias, entre otras.

Este diseño cubre lo necesario para la comunidad, no requiere cambios para que otros sitios puedan replicarla, “La eficacia de una planta de sacrificio depende de la eficacia con que se utilizan el equipo, materiales, personas y métodos” (Aseragro, 2020), pero es importante que se considere que para lograr una infraestructura como la del centro, y la tecnología con la que cuenta, se requiere una gran inversión económica.

Se deben seguir tejiendo redes de apoyo, es importante hacer alianzas estratégicas por ejemplo con los medios de comunicación. para que informen sobre las labores que se realizan en el centro, y los beneficios que esto trae a la comunidad, “En las organizaciones, la innovación exige el diseño de planes estratégicos con objetivos, metas y estrategias claramente definidas, direccionadas al impulso del cambio organizativo en entornos altamente exigentes” (Estrada, Montero, Hernández & Herrera, 2019, p. 3), porque se necesitan esos planes para que se siga consolidando en el tiempo, amerita recursos para el mantenimiento de las instalaciones, para seguir con la contratación del personal faltante y así poner en funcionamiento todas las áreas.

El ecosistema natural de la innovación social se debe cuidar, puesto que puede verse afectado por las acciones de algunos actores sociales, preocupados de los ingresos más que del

impacto positivo en las comunidades, “Se reconoce que la Innovación Social puede operar dentro de un marco de mercado, ofreciendo soluciones sostenibles económicamente que puedan mantenerse a largo plazo sin depender de financiamiento externo (Buckland & Murillo, 2014 como se citó en Ostos, 2024, p. 27), y con esta innovación es posible con ajustes razonables que se deben realizar, lograr su funcionamiento y encontrar más recursos económicos para mantenerse.

Debido a que los lazos con la comunidad no terminan de fortalecerse, ya que estos manifiestan no estar de acuerdo con el manejo que se les da a algunos desechos generados por la planta, que en algunas ocasiones son depositados a orillas del río Maquencal, lo cual afecta el afluente y a los habitantes más cercanos, recomendamos enfocar estrategias de socialización con las comunidades, para tratar temas relacionados con las inquietudes que tienen acerca del funcionamiento de la planta, escuchar las voces de los actores para promover el dialogo.

Referencias bibliográficas

- Alcaldía de la jagua de ibirico (2024) La Jagua de ibirico, clave en el impulso económico del César a través de la mejora de la calidad cárnica [Comunicado de prensa].
<https://www.lajaguadeibirico-cesar.gov.co/noticias/la-jagua-de-ibirico-clave-en-el-impulso-economico-del>
- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19), 1.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>
- Aseragro. (2020) *Eficacia de la producción en las plantas de beneficio (Parte 1)*.
<https://aseragro.com/blog/eficacia-de-la-produccion-en-las-plantas-de-beneficio-parte-1#>
- Bernal, M. (2016). La Innovación Social en América Latina y el Caribe. Capítulo II Pág. 95-110.
https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-Monge-Iriarte/publication/311234454_Innovacion_Social_en_Latinoamerica_2016/links/583ffcd408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf
- Estrada, G; Montero, J. M. C; Hernández & Herrera, J. (2019). Innovación tecnológica: Reflexiones teóricas. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(85).
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058864011>
- Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
- Hernández, J; Tirado, P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur

l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

Jailler, É. (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia.

<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/5464/construyendo%20innovacion%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Navarro, R; & Moreira, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. *Revista Publicando*, 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>

Ostos Ortiz, O. L. (2024). Innovación social: Un enfoque integral para el desarrollo sostenible. *Revista Internacional De Desarrollo Humano Y Sostenibilidad*, 1(1), 21-38.

<https://doi.org/10.51660/ridhs11201>

Periodista (2021). Invima certificó Planta de Beneficio de Bovinos y Porcinos de La Jagua de Ibirico. *El Pilón | Noticias de Valledupar, el Vallenato y el Caribe Colombiano*.

<https://elpilon.com.co/invima-certifico-planta-de-beneficio-de-bovinos-y-porcinos-de-la->

Restrepo-Medina, L. P.; Arias-Arciniegas, C. M.; Correa-Cadavid, C. M.; Restrepo-Quirós, J. H. (2021). Innovación social y pública: experiencias de laboratorios en la ciudad de Medellín. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, v. 13, n. 25, e1907.

<https://revistas.itm.edu.co/index.php/trilogia/article/view/1907/2129>

Villalobos, L. (2024) Entrevista personal al gerente del Cicom. <https://voca.ro/1fTsemzzOfqN>

Figuras**Figura 1***Entrevista**Nota.* Elaboración propia**Figura 2***Instalaciones internas**Nota.* Elaboración propia**Figura 3***Guía de exportación**Nota.* Elaboración propia

Figura 4

Transporte refrigerado



Nota. Elaboración propia

Apéndices

Apéndice A

Guion de Entrevista

1. ¿Se basaron en otros proyectos parecidos para el diseño de este?
2. ¿Qué problemáticas de la comunidad resuelve la innovación social y de qué manera lo hace?
3. ¿Cuáles son los recursos o materia prima, necesarios para llevar a cabo las labores que se realizan?
4. ¿Considera usted que este proyecto, según los alcances que tiene hasta el momento, necesita desarrollarse más, y por qué?
5. ¿Qué actores sociales participan de forma articulada con la labor que realizan?
6. ¿Considera que este formato de trabajo puede ser imitado por otros, en el municipio o el departamento? ¿y cómo sería posible esto, que se recursos se necesitarían?