

**Intervención Comunitaria y Empoderamiento Social en Bucaramanga: El Modelo de la  
Fundación Construyendo Sueños**

Liliana Cedano Moreno

Director de Trabajo de Grado

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH

Psicología

2024

## Resumen

La Fundación Construyendo Sueños, ubicada en el sector norte de Bucaramanga, nace en 2008 con la visión de abordar problemáticas sociales en comunidades vulnerables. Este proyecto tiene como propósito apoyar en la educación individual y colectiva, por medio de programas educativos y psicoemocionales dirigidos a niños, jóvenes, mujeres y adultos, fortaleciendo su desarrollo personal y comunitario. Sus principales objetivos incluyen, el refuerzo educativo para niños, la reintegración educativa para jóvenes y adultos que no han culminado sus estudios secundarios, el empoderamiento de mujeres cabeza de hogar y la promoción de la participación ciudadana. El objetivo del estudio es sistematizar la experiencia de la fundación, analizar su impacto social y resaltar las innovaciones implementadas, especialmente los cambios en la calidad de vida de sus usuarios. A través de entrevistas semiestructuradas y análisis basados en niveles de preparación tecnológica (TRL), se identificaron estrategias efectivas como talleres educativos, actividades emprendedoras y recreativas. Los resultados muestran que tiene un impacto significativo en la cohesión social, el desarrollo psicoemocional y la creación de oportunidades educativas y laborales para los usuarios. Se concluyó que el enfoque colaborativo y adaptativo de la fundación es clave para su éxito, recomendándole fortalecer la sistematización de conocimientos, realizar evaluaciones periódicas, desarrollar programas de inteligencia emocional y habilidades para la vida, y construir alianzas estratégicas para asegurar la sostenibilidad y escalabilidad de los proyectos. Este modelo puede replicarse en otros contextos como una herramienta de innovación social para la transformación comunitaria.

### *Palabras claves*

Innovación social, desarrollo psicoemocional, empoderamiento, TRL, cohesión social.

### **Abstract**

The Construyendo Sueños Foundation, located in the northern sector of Bucaramanga, was born in 2008 with the vision of addressing social problems in vulnerable communities. The purpose of this project is to support individual and collective education through educational and psycho-emotional programs aimed at children, youth, women and adults, strengthening their personal and community development. Its main objectives include educational reinforcement for children, educational reintegration for young people and adults who have not completed their secondary education, empowerment of female heads of household and promotion of citizen participation. The objective of the study is to systematize the experience of the foundation, analyze its social impact and highlight the innovations implemented, especially the changes in the quality of life of its users. Through semi-structured interviews and analysis based on technological readiness levels (TRL), effective strategies such as educational workshops, entrepreneurial and recreational activities were identified. The results show that it has a significant impact on social cohesion, psychoemotional development and the creation of educational and employment opportunities for users. It was concluded that the foundation's collaborative and adaptive approach is key to its success, recommending that it strengthen the systematization of knowledge, conduct periodic evaluations, develop emotional intelligence and life skills programs, and build strategic alliances to ensure the sustainability and scalability of the projects. This model can be replicated in other contexts as a social innovation tool for community transformation.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	5
Metodología .....	6
Resultados .....	7
Conclusiones .....	12
Recomendaciones .....	13
Referencias .....	16

## **Introducción**

La Fundación Construyendo sueños nace como una iniciativa educativa y social ubicada en el sector norte de la ciudad de Bucaramanga, Santander, Colombia. Tiene sus inicios en el año 2008 y su principal objetivo es abordar diferentes desafíos sociales que afrontan las comunidades vulnerables. Implementando acciones que están enfocadas principalmente al refuerzo educativo en niños y mujeres vulnerables. Este proyecto es un claro ejemplo de innovación social ya que busca minimizar el ciclo de la pobreza y, con intervenciones como la reintegración de jóvenes y adultos al sistema educativo, fomentar el desarrollo emocional y psicoemocional.

Por medio de diferentes programas la fundación ha trabajado en el empoderamiento de la mujer, como también creando sentido de pertenencia, ocupándose de necesidades educativas, psicoemocionales integrando actividades, talleres para formación emprendedora para mujeres cabeza de hogar.

El ecosistema de actores de esta iniciativa es diverso, incluye a participantes niños jóvenes adultos de diferentes barrios, también a voluntarios, profesionales e instituciones que apoyan los objetivos de la fundación. Este trabajo de la fundación ha enfrentado limitaciones financieras, pero ha logrado mantenerse con el apoyo de la comunidad, en actividades como recaudación de fondos y la dedicación de sus voluntarios.

En la Fundación Construyendo sueños, se buscó analizar la evolución y resaltar las principales innovaciones sociales que ha realizado y cómo han contribuido en la transformación social de sus beneficiarios, mostrando esas estrategias utilizadas que promueven, la educación el empoderamiento y ese grado de unidad de los miembros de la comunidad. Y como el enfoque de la fundación se ha adaptado a las necesidades variables de las personas que atiende.

## Metodología

Esta sistematización fue realizada como proceso de reconstrucción y reflexión crítica sobre la experiencia para interpretarla, comprenderla y aprender de ella. Expósito Unday, et al., (2017). La experiencia de la Fundación Construyendo Sueños fue elegida para esta ser sistematización ya que aplica como innovación social porque ha desarrollado intervenciones de apoyo educativo, psicoemocional, adaptado a las necesidades de las comunidades vulnerables, en donde algunas tienen menos recursos o habilidades y afrontan distintos tipos de conflictos Aguilera et al., (2017). Para la recolección de la información se utiliza la investigación cualitativa, que se enfoca en identificar todas las cualidades y características relevantes que permitan reconstruir esa realidad identificada y observada por el investigador. Báez (2009), citado en Salazar-Escorcía, L. S. (2020).

Se selecciona actores claves principalmente a su fundador y director el Sr Orlando Espitia quien aporta datos fundamentales, precisos y relevantes para el proceso a ejecutar con la experiencia innovadora. Y como principal técnica de recolección de información utilizada fue la entrevista semi estructurada, que se le realizó a su fundador y director Sr Orlando Espitia. Donde se diseñó una guía de preguntas que incluía temas relevantes como fue sus inicios cómo se gesta esta idea de proyecto su evolución, percepción y el impacto de los programas aplicados. Algunas cualidades de la entrevista semiestructurada que la hacen tan apreciada se encuentran su adaptabilidad, su estructura simple y la capacidad de crear espacios de conversación que permiten entender en profundidad las perspectivas de los individuos (Valles, 1999). Citado en Villarreal-Puga, J., & Cid García, M. (2022). Estas entrevistas permitieron un diálogo fluido, lo que facilitó la

obtención de información detallada y matizada. Este trabajo de campo se llevó a cabo en un ambiente cómodo familiar para el entrevistado, lo que permitió una excelente iniciación y sinceridad en las respuestas. Se realizaron notas y grabaciones durante la entrevista con el objetivo de garantizar la precisión de los datos recopilados.

Posteriormente fue necesario hacer más preguntas vía telefónica para complementar la información aportada en la entrevista inicial, permitiendo la información necesaria. Para el análisis de la información se utilizó el sistema de medición TRL (Technological Readiness Level, o Niveles de Madurez Tecnológica), evaluando etapas fundamentales como la idea inicial, su desarrollo y aplicabilidad, la gestión de cada uno de sus procesos que intervienen en el proyecto, su consolidación y su posible replicabilidad en otros contextos.

## **Resultados**

La experiencia de innovación social, Fundación Construyendo Sueños es un proyecto que crea vínculos emocionales y sociales que une a la comunidad y los motiva a trabajar juntos hacia los propósitos comunes. Jailler Castrillón, et al., (2020). El propósito de esta sistematización como herramienta valiosa para entender y evaluar el propio trabajo en el ámbito social, Jara, O. (2012). Lo que permite reflexionar sobre las lecciones aprendidas, identificar mejores prácticas y áreas de mejora. La Fundación Construyendo Sueños, tiene como objetivo transformar la calidad de vida de las comunidades vulnerables principalmente aquellas del sector norte de la ciudad de Bucaramanga en Santander, a través de procesos educativos y psicoemocionales que fortalecen tanto a los jóvenes como a los adultos, busca apoyar a niños en la orientación de tareas, reinsertar a jóvenes y adultos para la culminación de estudios básicos académicos, empoderar a mujeres

cabeza de hogar y fomentar la participación ciudadana para generar cambios duraderos que apunten a mejorar la calidad de vida de la comunidad.

Para el análisis de la información, después de su recolección, se realizó un análisis cualitativo, esta teoría se basa en la obtención de datos no numéricos, Navamuel, J. (2023). Identificando pautas y temas reiterativos en las respuestas. Apoyado en la aplicación de TRL (Technology Readiness Levels), se analizó de acuerdo a está, acondicionada al ámbito de la innovación social. Esta metodología permitió evaluar las diferentes etapas de desarrollo de los programas de la fundación desde su conceptualización hasta su implementación y escalabilidad. Lo que permitió evaluar cómo cada programa se alineaba en los diferentes niveles del TRL desde la gestación de ideas hasta la validación social y el potencial de replicabilidad. Con la aplicación del modelo de niveles de preparación tecnológica (TRL). En el desarrollo de esta etapa inicial, la fundación identificó y valoró tres problemáticas fundamentales para enfocarse y desarrollar actividades o acciones, las problemáticas son: deserción escolar, desempleo en mujeres en estado de vulneración y la falta de espacios públicos seguros. Por lo cual la fundación construyendo sueños de manera objetiva se enfocó a buscar y ofrecer una respuesta a la realidad de niños, mujeres madres vulnerables, proporcionando actividades psicoemocionales y educativas empíricas, gestándose su primer programa o actividad llamado “Aprender jugando” fortaleciendo emocionalmente a niños y mujeres por medio de actividades lúdicas.

Su fundador Orlando Espitia, junto a un pequeño grupo de voluntarios y algunos profesionales se unieron para aportar sus conocimientos en esta actividad educativa y psicoemocional, haciendo partícipes inicialmente a la comunidad del asentamiento” Bendición de Dios”, barrios “Transición quinta etapa” y “Café Madrid” de la zona norte de la ciudad de Bucaramanga. Las actividades que realizó la fundación llamaron la atención de residentes de esta

zona de la ciudad y de personas ajenas a este sector marginal, al reconocer de manera tangible, cómo empezó a mejorar la calidad de vida de los beneficiarios promoviendo el desarrollo personal y comunitario.

Al interior de la fundación nacen cinco proyectos concretos como respuesta a la problemática identificada en toda la comunidad. Proyectos como: “Aprender Jugando”, “Mujeres emprendedoras”, “Vamos todos a estudiar”, “Música manía”, “Parque manía” proporcionándole un claro reconocimiento a los diferentes actores que participan en cada proyecto, cada uno de estos actores aporta habilidades específicas y esenciales que permiten a la fundación atender integralmente a la comunidad y desarrollar su misión de manera efectiva.

Todas las acciones que desarrolla la fundación construyendo sueños se realizan en la comuna 1 o comuna norte de la ciudad de Bucaramanga. Desde ese sector de la ciudad se beneficia a niños, mujeres en situación de vulnerabilidad, familiares de estas mujeres, adultos mayores y comunidad en general. Todos estos actores se han involucrado en el desarrollo de cada acción desde su fundador y principal impulsor Orlando Espitia, el equipo de trabajo interdisciplinario de la fundación todos voluntarios como lo son: educadores, psicólogo, trabajadora social, un contador y un abogado, quienes son los ejecutores de los programas educativos, psicoemocionales, culturales y de empoderamiento junto a los talleres, actividades lúdicas y proyectos comunitarios. Adicionalmente se encuentran los miembros de la comunidad acompañados por sus familiares, organizaciones y aliados externos, junto a la policía nacional que colabora con temas de seguridad y convivencia. Por último, los beneficiarios son los actores activos en su propio aprendizaje, crecimiento y desarrollo quienes aportan todo su conocimiento y experiencias.

Las actividades realizadas por la fundación son actividades educativas y psicoemocionales enfocados en talleres de autoestima y superación personal llevando a todos los beneficiarios a desarrollar confianza y empoderamiento en sí mismos.

En la fundación preexisten roles y responsabilidades asignados a todos los participantes ya que el enfoque de la fundación es cien por ciento participativo fomentando el compromiso y la colaboración entre todos los participantes de las actividades. Al desarrollar todas y cada una de las actividades la fundación activa un proceso organizativo de estos pasos, lo primero es una planeación determinando sus alcances, identificando sus necesidades, lo segundo asignación de funciones y responsabilidades; tercero gestión de recursos; cuarto paso convocatoria e invitación al programa activándose abriéndose una inscripción para los interesados en el programa ofertado, quinto paso la ejecución de la actividad. Todas las acciones realizadas en la fundación han traído para la comunidad aportes significativos como la transformación de la vida de los beneficiarios, brindando grandes aportes psicoemocionales elevando a sus beneficiarios la autoestima, la resiliencia, disminuyendo significativamente el aislamiento social, han traído aportes educativos y capacitación en emprendimientos, transformación de espacios públicos, inclusión y bienestar social, desarrollo y conciencia ambiental.

La Fundación Construyendo Sueños, cuenta con una estructura organizativa flexible y colaborativa contando con: Su fundador y director Orlando Espitia, profesionales interdisciplinarios voluntarios líderes, patrocinadores y los beneficiarios.

Como estrategia para que las actividades puedan mantenerse en el tiempo, toman las siguientes estrategias: Participación activa y directa por parte de la comunidad en todo momento activándose con iniciativas en la fundación, campañas de recaudo y autogestión llevando a la diversificación de las fuentes de financiación.

Como estrategias de permanencia y de sostenibilidad la fundación se ha encaminado a plantearse diversificación de ingresos; fortalecimiento comunitario; alianzas estratégicas; innovación; soluciones creativas como microemprendimiento comunitario; eventos autogestionados; aunque estas soluciones son generadoras de recursos limitados, impulsan la autonomía y la creatividad en la comunidad.

La fundación construyendo sueños a lo largo de sus 16 años de existencia, ha acumulado un amplio aprendizaje producto de la implementación y ejecución de sus proyectos o actividades destacándose: aprendizaje en la importancia de integrar activamente en el desarrollo de sus acciones a los beneficiarios de los proyectos dándoles sentido de pertenencia y facilitando la identificación de las necesidades más apremiantes y recurrentes dentro de la comunidad; la formación de tejido social comunitario; lograr que sus proyectos sean adaptables y flexibles pero su éxito depende de la capacidad a adaptarse con sus proyectos a las características de cada entorno y grupo social.

Esta experiencia innovadora Fundación Construyendo Sueños, al momento actual, no ha organizado ni sistematizado sus aprendizajes careciendo de estos elementos fundamentales para llegar a ser replicados en otros entornos.

La receptividad por parte de la comunidad a las actividades de la fundación ha sido muy positiva debido a su enfoque participativo y adaptativo a las necesidades de cada grupo social a quienes va dirigido sus programas, la identificación con las necesidades de la comunidad, la construcción de confianza, el incremento de la autoestima de sus beneficiarios, los resultados tangibles han acrecentado la receptividad de los residentes de la zona norte de Bucaramanga hacia la fundación.

Se identifica que la experiencia innovadora se encuentra en TRL 8 - Sistema completo y cualificado / validación social finalizada y valorada por la comunidad.

En esta etapa, las actividades de la Fundación no sólo reciben reconocimiento público, sino que también contribuyen a un proceso de apropiación social, en el que usuarios y comunidades participan activamente en el diseño, implementación y mejora de las iniciativas. Este enfoque participativo permite, además, proyectos como “Mujeres Emprendedoras”, "Aprender Jugando", "Vamos Todos a Estudiar", "Pinto mi Barrio" y "Música Manía". Estos programas han recibido una acogida positiva de los beneficiarios, se ha valorado su impacto en el progreso social y educativo de la colectividad. También demuestran cómo estas iniciativas empoderan a los usuarios para liderar el cambio en su entorno.

La comunidad ha podido reconocer e identificar los resultados de estas iniciativas, como lo son la culminación de los estudios de secundaria de las personas mayores, el inicio de emprendimientos por mujeres cabeza de hogar lo que permite una mayor cohesión social.

### **Conclusiones**

La Fundación Construyendo Sueños encarna una institución de intervención psicoemocional y comunitaria en un entorno de vulnerabilidad. Su enfoque integral amalgama un grupo de instrumentos terapéuticos, pedagógicos y participativos, suscitando y activando la reconstrucción de identidades personales y colectivas en comunidades marginadas del norte de Bucaramanga.

Sus estrategias implementadas, en los programas Aprender Jugando, Mujeres Emprendedoras y Vamos Todos a Estudiar, han impactado positivamente la autoestima y las habilidades de los beneficiarios, y han generado cambios en la percepción de sus capacidades, habilidades y posibilidades futuras.

Estas intervenciones realizadas por la fundación, demuestran que abordar factores emocionales y sociales al tiempo que, fomentando el desarrollo integral, a su vez resaltando desde un punto de vista psicológico la importancia de las emociones en la resiliencia y la autogestión. Al implementar enfoques participativos, de acuerdo a su Niveles de Madurez Tecnológica de TRL 8 lleva a considerar que puedan adaptarse a otros contextos, por medio de la transferencia de aprendizajes y fortaleciendo el capital social.

Los resultados reflejados con la implementación de este modelo, donde la comunidad asume un rol protagónico y una participación activa y voluntaria, sustentado en principios psicológicos y sociales, ofrece una evidencia palpable para ser tenida en cuenta en futuros estudios e intervenciones comunitarias, fortaleciendo la innovación social como una herramienta fundamental para la transformación exitosa de comunidades marginadas.

### **Recomendaciones**

Aun cuando el proyecto se encuentra en una etapa madura y está bien consolidado, se realizan algunas recomendaciones como:

Ampliar la documentación de las experiencias, realizar una sistematización lo que es fundamental para transformar esas experiencias en un conocimiento útil. Jara (2018). Facilitar su transferencia en otros contextos, iniciando con la recolección de datos específicos sobre las iniciativas y programas que ha implementado la fundación, lo que contendría metodologías, aprendizajes y testimonios de los beneficiarios, esta información podría organizarse de manera estructurada a modo de informe o guías prácticas. De forma narrativa que permita no solo registrar los hechos, sino también expresar el sentido, las emociones y las transformaciones vividas por los participantes, asegurando una comprensión integral. Gil, J. S. (2020).

Elaboración de informes, organizado y explícito para plasmar con detalle las metodologías Fuentes, et al., (2003). Como también las mejores prácticas utilizadas en cada programa de la fundación, donde se incluiría ejemplos específicos de cómo la fundación ha abordado las distintas problemáticas como deserción escolar, violencia, el empoderamiento de mujeres y cómo estos enfoques y herramientas pueden aplicarse en otros contextos.

Implementar un sistema de evaluación periódica para analizar esa evolución de los resultados. Gimeno. Et al., (2018) Asimismo asegurar que los programas sean efectivos y que los programas documentados sean aplicables en otros contextos. Esto incluiría la retroalimentación de los beneficiarios y todo su ecosistema lo que resulta clave para ajustar las estrategias y asegurar su efectividad en otros entornos.

Crear una plataforma en línea donde se pueda acceder a todos estos documentos, e informes, manuales que muestran las experiencias de la fundación lo que permitiría que cualquier otra organización o persona interesada pueda obtener y aplicar estos recursos.

Como también se recomienda a la Fundación construyendo sueños crear alianzas estratégicas con organizaciones y entes gubernamentales que compartan el mismo objetivo de desarrollo comunitario e inclusión social, lo que le permitiría alcanzar recursos, conocimientos y objetivos comunes como fortalecimiento educativo, psicológico y emocional de las comunidades. Osorio et al., (2011). Llevando a que cada uno de sus integrantes encuentren beneficios y se motiven a mantenerse en el proceso, generando de esta manera un impacto social positivo y que perdure en el tiempo.

Construir resiliencia como objetivo transversal de los programas educativos y psicoemocionales, integrando actividades que desarrollen habilidades personales y construyan redes de apoyo comunitario. Palma, (2020).

Desarrollar programas especiales enfocados en la inteligencia emocional, como talleres de identificación, comprensión y regulación de las emociones. Según Goleman (1995) citado en Unir (2022). Enfatiza que las competencias emocionales son fundamentales para el empoderamiento personal al trabajar en esta área, las mujeres cabeza de hogar podrán mejorar sus habilidades de comunicación y liderazgo en la comunidad.

Crear un grupo de apoyo entre los usuarios de la Fundación Construyendo Sueños para que puedan compartir experiencias, conocimientos y recursos. Según Bronfenbrenner (1987), las redes de apoyo social desempeñan un papel clave en el desarrollo psicoemocional, especialmente en contextos sociales. Álvarez. (2015).

Desarrollar un programa de capacitación en habilidades para la vida, que promuevan habilidades como la resolución de conflictos. La Organización Mundial de la Salud (1999) define las habilidades para la vida como fundamentales para el desarrollo general de las personas, especialmente entre los grupos desfavorecidos, porque les permiten resolver problemas y aprovechar oportunidades. Unicef (2017). Lo que resultaría beneficioso para la comunidad sería el empoderamiento, como procesos dinámicos, en el cual cada individuo fortalece sus los conocimientos que ya posee y transforma su realidad. García et al., (2022).

## Referencias

- Aguilera et al., (2017). Intervención social en el borde urbano desde el proceso de la significación cultural. Revista de arquitectura (Bogotá), 19(2), 78-93. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-03082017000200078&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-03082017000200078&script=sci_arttext)
- Álvarez. (2015). La Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner. Portal Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-ecologica-bronfenbrenner>
- Expósito Unday, et al., (2017). Sistematización de experiencias como método de investigación. Gaceta Médica Espirituana, 19(2), 10-16. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1608-89212017000200003&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000200003&lng=es&tlng=es)
- Fuentes, et al., (2003). Redacción y presentación de informes. Revistas de Ciencias Administrativas y Financieras de la Seguridad Social, 11(2), 75-85. Retrieved November 20, 2024, from [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-12592003000200007&lng=en&tlng=es.](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-12592003000200007&lng=en&tlng=es)
- García et al., (2022). Factores que impulsan e inhiben el empoderamiento femenino: una revisión de literatura. Revista Reflexiones, 101(1), 121-140. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1659-28592022000100121&script=sci\\_arttext&NLF~ANCVxb5KkGoYaghOJ~oN4-u5zR02uJE5~nM0AnkQ\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1659-28592022000100121&script=sci_arttext&NLF~ANCVxb5KkGoYaghOJ~oN4-u5zR02uJE5~nM0AnkQ_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)
- Gil, J. S. (2020). Documentar la experiencia y comprender las prácticas formativas. Avances en Educación y Humanidades, 3(2), 9-9. [https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=Documentar+la+experiencia+y+co=experiencias%20-%20Oscar%20Jara%20%28edicion%20colombiana%29.pdf.](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Documentar+la+experiencia+y+co=experiencias%20-%20Oscar%20Jara%20%28edicion%20colombiana%29.pdf)

- Gimeno. et al., (2018). Monitorización sistemática y feedback en psicoterapia. Papeles del psicólogo, 39(3), 174-182. <https://www.redalyc.org/journal/778/77857281002/html/herramientas-para-el-buentrato-y-la-prevenci%C3%B3n-de-la-violencia>
- Jailler Castrillón, et al (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/5464>
- Jara, O. (2018). La sistematización de experiencias. Práctica y teoría para otros mundos posibles, 8-258. <https://www.unc.edu.ar/sites/default/files/La%20sistematizaci%C3%B3n%20de%20>
- Navamuel, J. (2023). ¿Por qué es tan importante el análisis de datos cualitativos? <https://www.incentro.com/es-ES/blog/analisis-de-datos-cualitativos>
- Osorio, et al., (2011). Guía sobre alianzas de cooperación público privada para el desarrollo de planes, programas y proyectos educativos. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4144>
- Palma, (2020). Recuperar el legado de Martín-Baró: psicología social de la guerra. Psicología para América Latina, (33), 53-65. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-)
- Salazar-Escorcía, L. S. (2020). Investigación Cualitativa: Una respuesta a las investigaciones sociales educativas. Cienciometría, 6(11), 101-. <https://doi.org/10.35381/cm.v6i11.327>
- Unicef (2017). Habilidades para la vida. Herramientas para el BuenTrato y la prevención de la violencia <https://www.unicef.org/venezuela/informes/habilidades-para-la-vida->
- Unir. (2022) 5 aprendizajes de Daniel Goleman sobre la inteligencia emocional. <https://mexico.unir.net/noticias/economia/daniel-goleman-inteligencia-emocional/>
- Villarreal-Puga, J., & Cid García, M. (2022). La Aplicación de Entrevistas Semiestructuradas en Distintas Modalidades Durante el Contexto de la Pandemia. Revista Científica Hallazgos21, 7(1), 60. <http://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/>