

**Sistematización de La Experiencia de Innovación Social Avances Sin Límites en Plato,
Magdalena**

María Elena López Barrios

Katiana María Aragón Cortina

Patricia Del Carmen Jiménez Jiménez

Asesor

Juan Sebastian Avila Santos

Universidad Nacional abierta y a distancia-UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades -ECSAH

Psicología

2024

Resumen

Este artículo sistematiza la experiencia de innovación social Avances sin límites, implementada en Plato, Magdalena Colombia, desde 2019, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad en la región. La metodología incluyó entrevistas con los líderes del proyecto, revisión de documentos relevantes y observación participante. En este sentido, la innovación social se centra en la intervención en los fenómenos sociales, ofreciendo soluciones a las necesidades básicas de la población beneficiaria. El proyecto, liderado por Arturo Camargo y apoyado por miembros de la comunidad y voluntarios ha logrado impactar positivamente a más de 400 personas con discapacidad a través de diversas actividades. Estas incluyen talleres, eventos deportivos, brigadas médicas y donaciones. Además, la sistematización de la experiencia, basada en la Teoría de Niveles de Madurez Tecnológica (TRL), evidencia un alto nivel de maduración en las áreas de gestión de ideas, desarrollo, procesos y apropiación social. Sin embargo, como oportunidades de mejora, se han identificado la necesidad de una sistematización más detallada de resultados, el desarrollo de indicadores de impacto más específicos y la expansión a otras comunidades.

Palabras Claves: innovación social, discapacidad, salud, inclusión, educación.

Abstract

This article systematizes the social innovation experience Advances without limits, implemented in Plato, Magdalena Colombia, since 2019, with the aim of improving the quality of life of people with disabilities in the region. The methodology included interviews with project leaders, review of relevant documents and participant observation. In this sense, social innovation focuses on intervention in social phenomena, offering solutions to the basic needs of the beneficiary population. The project, led by Arturo Camargo and supported by community members and volunteers, has managed to positively impact more than 400 people with disabilities through various activities. These include workshops, sporting events, medical brigades and donations. Furthermore, the systematization of the experience, based on the Theory of Technological Maturity Levels (TRL), shows a high level of maturation in the areas of idea management, development, processes and social appropriation. However, as opportunities for improvement, the need for a more detailed systematization of results, the development of more specific impact indicators and expansion to other communities have been identified.

Keywords: social innovation, disability, health, inclusion, education

Tabla de Contenido

Introducción	5
Metodología	6
Resultados	8
Gestión de las Ideas y de la Creatividad	8
Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo	8
Gestión del Proceso	9
Gestión de Oportunidades y Gestión del Cambio	9
Conclusiones	10
Recomendaciones.....	11
Referencias.....	12

Introducción

La experiencia Avances sin límites se enfoca en mejorar la calidad de vida de las personas con cualquier tipo de discapacidad en Plato, Magdalena. Hernández, Tirado y Ariza (2016) destacan que la innovación social va más allá de las acciones individuales, buscando transformar contextos y relaciones mediante la implementación de soluciones sostenibles. En este sentido, el proyecto, liderado por Arturo Camargo desde 2019, responde a la falta de apoyo para personas con discapacidad en Plato. Entre sus actividades se incluyen talleres, eventos deportivos, brigadas médicas, actividades culturales y donaciones, las cuales buscan generar inclusión y equidad social.

Según Gutiérrez, Jaime y Gutiérrez, Luis (2021), la innovación en el sector público y comunitario es esencial para fomentar una mayor participación ciudadana, promover el empoderamiento colectivo y atender las demandas de poblaciones vulnerables, lo que se alinea con los objetivos de esta iniciativa. Además, Telefónicas (2024) resalta que contextos locales como Plato presentan desafíos demográficos y sociales, lo que refuerza la relevancia de este proyecto en términos de impacto regional.

El objetivo de esta sistematización es analizar la experiencia Avances sin límites a la luz de la Teoría de Niveles de Madurez Tecnológica (TRL), identificando el grado de maduración alcanzado y proponiendo mejoras para su sostenibilidad y replicabilidad.

Metodología

La sistematización de la experiencia Avances sin límites se llevó a cabo utilizando como marco de referencia la Teoría de Niveles de Madurez Tecnológica (TRL). Este modelo se seleccionó debido a su capacidad para evaluar el desarrollo de innovaciones sociales a través de cuatro categorías clave: Gestión de las ideas y de la creatividad, Gestión del desarrollo interactivo aplicativo, Gestión del proceso y Gestión de las oportunidades y gestión del cambio / apropiación social y capital social formado en aplicación de nuevos procesos. Cada una de estas categorías permitió estructurar el análisis de los avances logrados, las áreas de mejora y las oportunidades para la sostenibilidad del proyecto. El proceso metodológico se desarrolló en varias etapas:

La primera fase consistió en una revisión documental, donde se recopilaron informes internos del proyecto, registros de actividades y datos relevantes sobre los beneficiarios. Esta etapa fue fundamental para comprender el contexto inicial, los objetivos planteados y los resultados alcanzados desde el inicio de la iniciativa en 2019.

En la segunda fase, se realizaron entrevistas semiestructuradas con los principales actores del proyecto, incluyendo al líder Arturo Camargo, miembros del equipo organizador y algunos beneficiarios. Estas entrevistas permitieron recopilar testimonios sobre las experiencias vividas, las estrategias empleadas y los desafíos enfrentados durante la ejecución del proyecto. Asimismo, se exploraron las percepciones de los actores sobre el impacto del proyecto en la calidad de vida de las personas con discapacidad.

La tercera etapa incluyó observaciones participantes en las actividades del proyecto, como talleres y eventos recreativos, realizados desde el barrio Los Guayacanes en Plato, Magdalena. Estas observaciones permitieron captar la dinámica social y organizativa del

proyecto, así como la interacción entre los voluntarios y los beneficiarios.

Finalmente, toda la información recolectada fue organizada y analizada utilizando las categorías de la TRL como ejes de clasificación. El análisis incluyó la identificación de logros, como la consolidación de una red de voluntarios y la implementación de estrategias sostenibles, así como la detección de oportunidades de mejora, entre ellas, la necesidad de desarrollar indicadores de impacto más específicos y ampliar el alcance del proyecto a otros municipios.

Este enfoque metodológico integral permitió evaluar de manera detallada la maduración de la experiencia Avances sin límites y su impacto en la inclusión social de personas con discapacidad

Resultados

Gestión de las Ideas y de la Creatividad

El proyecto Avances sin límites surgió en 2019 como una respuesta a la exclusión social y la falta de atención hacia las personas con discapacidad en Plato, Magdalena. La idea central del proyecto fue generar espacios inclusivos y accesibles que promovieran el bienestar y la integración de esta población. Durante las entrevistas, se destacó que la creatividad del equipo radicó en adaptar actividades a las necesidades específicas de los beneficiarios, como talleres de arte y cultura, eventos deportivos y brigadas médicas. Sin embargo, se identificaron limitaciones iniciales en la sistematización de estas ideas, lo que dificulta una réplica precisa del modelo en otros contextos.

Desde la perspectiva de la psicología, es evidente que el diseño de estas actividades refleja un enfoque centrado en el fortalecimiento de la autoestima y el empoderamiento, pilares fundamentales para superar barreras psicosociales relacionadas con la discapacidad. No obstante, sería valioso incorporar herramientas más estructuradas de evaluación para medir el impacto emocional y psicológico en los participantes.

Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo

El proyecto beneficia a más de 400 personas con discapacidad mediante actividades adaptadas que incluyen talleres educativos, eventos recreativos y programas de alfabetización. Las observaciones participantes mostraron que estas actividades no solo fomentan habilidades prácticas, sino también generan un sentido de comunidad entre los beneficiarios. Además, el equipo de trabajo cuenta con roles bien definidos, como logística, gestión contable y promoción de eventos, lo que facilita una implementación eficiente.

A pesar de estos logros, se observó que las alianzas estratégicas, aunque efectivas,

dependen en gran medida de recursos externos. Desde una perspectiva interdisciplinar, es crucial fortalecer la autonomía del proyecto mediante la capacitación de los beneficiarios en habilidades que les permitan asumir roles activos en la gestión del mismo.

Gestión del Proceso

El análisis evidenció una estructura organizativa robusta, liderada por Arturo Camargo y apoyada por un equipo comprometido. La sostenibilidad del proyecto se ha logrado mediante la colaboración con el sector privado y la creación de una red de más de 60 voluntarios. Sin embargo, las entrevistas revelaron desafíos relacionados con la dependencia de estas alianzas, lo que limita la expansión del proyecto a nuevas comunidades.

Desde el enfoque psicosocial, este resultado subraya la importancia de fortalecer el capital social en la región. Promover talleres sobre liderazgo y gestión comunitaria podría potenciar la capacidad de la población beneficiaria para liderar iniciativas similares en otros municipios.

Gestión de Oportunidades y Gestión del Cambio

La experiencia Avances sin límites ha generado un impacto significativo en términos de inclusión social y apropiación comunitaria. Los talleres, conferencias y actividades culturales han fortalecido el sentido de pertenencia y empoderamiento en los participantes. Además, la comunidad ha mostrado una alta receptividad, lo que ha facilitado la creación de redes de apoyo.

Sin embargo, el análisis también evidenció la necesidad de diseñar indicadores específicos para medir el impacto del proyecto de manera más precisa. Desde la psicología, el diseño de estas podría incluir evaluaciones del bienestar emocional, cohesión social y percepción de inclusión por parte de los beneficiarios. En general, los resultados destacan la efectividad del proyecto Avances sin límites en promover la equidad y la inclusión.

Conclusiones

El análisis de la experiencia Avances sin límites a través de la Teoría de Niveles de Madurez Tecnológica (TRL) revela que la iniciativa ha alcanzado un alto nivel de maduración. Esto se evidencia en la existencia de procesos organizativos establecidos, un impacto social demostrado, una planificación de sostenibilidad adecuada y la documentación de los aprendizajes obtenidos. Sin embargo, el grado de maduración de la innovación aún está en desarrollo. A pesar de los avances, la organización enfrenta desafíos relacionados con la expansión de recursos, la mejora de su infraestructura y la necesidad de fortalecer sus vínculos con otras instituciones para garantizar una mayor sostenibilidad.

Recomendaciones

Desde la disciplina de psicología, y considerando el contexto de la innovación social, se sugieren las siguientes recomendaciones:

1. Implementar programas de acompañamiento psicosocial: Diseñar talleres y sesiones grupales dirigidos a los beneficiarios y sus familias, enfocados en el manejo de emociones, fortalecimiento de la autoestima y desarrollo de habilidades sociales. Esto contribuirá a una integración más efectiva y al bienestar emocional de la población atendida.
2. Capacitación en sensibilización comunitaria: Realizar capacitaciones periódicas con voluntarios, aliados y miembros de la comunidad para promover la comprensión y aceptación de la diversidad. Esto fortalecerá las redes de apoyo y la conciencia social sobre la inclusión de personas con discapacidad.
3. Programas de Autonomía: Se propone desarrollar iniciativas que promuevan la independencia, tales como talleres de habilidades para la vida diaria y capacitación profesional, con el fin de empoderar a las personas con discapacidad y potenciar su participación social.

Referencias

Gutiérrez, Jaime, and Gutiérrez, Luis. (2021). ¿Para qué la innovación en el sector público? Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader Revista Estado, Gobierno y Gestión Pública, 36, 101–134.

Hernández, José; Tirado, P.; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8247332.pdf>

Telefónicas, T.-. E. (2024, 25 agosto). Cuántos habitantes tiene Plato, Magdalena en 2024.

Telencuestas. <https://telencuestas.com/censos-de-poblacion/colombia/2024/magdalena/plato>