

**Innovación social a través de la RSE (Responsabilidad Social Empresarial) de la mina de
hierro de paz del río en Ubalá Cundinamarca**

Yipsi Alejandra Guzmán Martínez

Asesor

Lindon Yani Vélez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Psicología

2025

RESUMEN

En el desarrollo de la actividad, mediante el cual abracamos el artículo de investigación mediante el cual analizamos el impacto y la responsabilidad social de la empresa Acerías Paz del Río en el Municipio de Ubalá, enfocada en la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Se aplicó la metodología TRL para evaluar el grado de avance del proyecto mediante entrevistas y análisis continuo del documental. Los resultados muestran cómo la mina ha generado un alto impacto en la generación de empleo, teniendo en cuenta los problemas socio-económicos del municipio que marcaron un antes y un después desde el inicio de actividades de Acerías, el desarrollo comunitario y la responsabilidad y/o sostenibilidad ambiental.

Palabras clave: Responsabilidad Social Empresarial, Innovación social, Desarrollo comunitario, Minería sostenible.

ABSTRACT

In the development of the activity, through which we embrace the research article through which we analyze the impact and social responsibility of the company Acerias Paz del Rio in the Municipality of Ubalá, focused on Corporate Social Responsibility (CSR). The TRL methodology was applied to evaluate the degree of progress of the project through interviews and continuous analysis of the documentary. The results show how the mine has generated a high impact on the generation of employment, taking into account the socio-economic problems of the municipality that marked a before and after since the beginning of Acerias activities, community development and responsibility and/ or environmental sustainability.

Keywords: Corporate Social Responsibility, Social Innovation, Community Development, Sustainable Mining, Ubalá Cundinamarca.

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	5
Metodología	7
Resultados	8
Conclusiones	9
Recomendaciones	10
Referencias	11

Introducción

En el marco de este artículo, he querido resaltar la innovación social desarrollada en la mina de hierro de Ubalá A través de le empresa paz del río, aunque suele ser algo polémico ya que nos enfrentamos a los retos que implica el cambio climático, se debe recalcar que debido a la magnitud de la explotación esta se rige bajo las normatividades ambientales regionales, departamentales y nacionales en cuanto le compete; por lo mismo la mina ha logrado generar un impacto significativo en nuestra comunidad, podríamos decir que el más importante es la generación de empleo, teniendo en cuenta que antes de que la empresa incursionara en el municipio la tasa de desempleo era masiva. Las mejoras en la infraestructura vial y los programas sociales enfocados en la educación son aquellos retroactivos que impulsan el avance del municipio.

En mi análisis sobre este proyecto, me ha parecido fundamental resaltar como el ecosistema de actores involucrados se ha logrado convertir en un ejemplo de colaboración, como acerías paz del rio, en conjunto con la administración municipal y las juntas de acción comunal, han forjado un modelo de trabajo conjunto, toda vez que antes de la llegada de acerías paz del rio a Ubalá, como lo mencionaba anteriormente el desempleo afectaba de manera critica el bienestar de las familias, no solo económicamente sino emocionalmente; generando incertidumbre, deserción escolar y en algunos casos un sentimiento de exclusión social. Ahora con la operación de la mina, no solo se han generado fuentes de empleo, sino que además se han implementado programas de educación y desarrollo, lo que permite que exista un sentido de pertenencia y autoestima colectiva.

El propósito de esta investigación es evaluar mediante la aplicación del índice TRL. Lo que nos permitirá comprender cómo se han desarrollado los procesos de gestión, desarrollo, apropiación social y qué aprendizajes pueden inferir a otras comunidades.

Metodología

La investigación de la experiencia se realizó mediante la aplicación del índice TRL (Technology Readiness Level) para evaluar el grado de maduración del proyecto se utilizaron fuentes primarias, como entrevistas semiestructuradas con actores clave de la comunidad, trabajadores y representantes de la empresa minera, fuentes secundarias, como documentos institucionales y publicaciones de la alcaldía municipal.

El proceso metodológico incluyó cuatro etapas:

Recolección de información primaria y secundaria: Se llevaron a cabo entrevistas con actores comunitarios, líderes locales y Funcionarios de la mina para entender el impacto social del proyecto.

Análisis de las respuestas: Las respuestas se categorizaron según las actividades de I+D+i: gestión de ideas y creatividad, desarrollo interactivo, gestión del proceso, y oportunidades de cambio.

Aplicación del índice TRL: Las respuestas se compararon. tomé los hallazgos con los niveles del índice TRL para determinar el grado de maduración en cada categoría; al interpretar estas iniciativas logré establecer como impactan las dimensiones emocionales y sociales de la comunidad en general

Sistematización y síntesis: Se organizó la información recopilada en una matriz que permitió visualizar los avances y aprendizajes del proyecto.

Resultados

Los resultados se presentaron en cuatro categorías:

Gestión de las ideas y de la creatividad:

Se identificó que el proyecto se gestó como una respuesta al desempleo y la falta de infraestructura en Ubalá. Los actores clave estuvieron claramente involucrados desde el inicio (TRL 3).

Gestión del desarrollo interactivo aplicativo:

Los componentes del proyecto han sido validados en contextos locales, incluyendo programas de empleo y formación técnica, alcanzando un nivel TRL 5.

Gestión del proceso:

La mina ha desarrollado una estructura organizativa sólida con estrategias de sostenibilidad, alcanzando el TRL 6 y mostrando procesos de evaluación y aprendizaje continuos (TRL 7).

Gestión de oportunidades y del cambio:

El proyecto ha sido completamente validado por la comunidad y ha establecido vínculos externos, lo que lo sitúa en un nivel TRL 8, con potencial de replicabilidad futura (TRL 9).

Conclusiones

La mina de hierro en Ubalá Cundinamarca, ha alcanzado un alto grado de maduración en su enfoque de RSE, impactando positivamente en la comunidad mediante empleo, infraestructura y educación.

La experiencia ha demostrado ser un modelo efectivo de innovación social con capacidad de ser replicada en otros contextos rurales.

Recomendaciones

Ampliar las estrategias de diversificación económica; implementar actividades complementarias, como el turismo industrial y talleres educativos, para reducir la dependencia de la minería y generar fuentes adicionales de ingresos en esta comunidad.

Promover la formación de líderes comunitarios; impulsar programas de capacitación en liderazgo, gestión de proyectos y sostenibilidad para fortalecer a los habitantes y garantizar su participación activa en el desarrollo y continuidad de las iniciativas sociales propuestas por la empresa.

Implementar un sistema de monitoreo participativo; Crear un mecanismo donde la comunidad participe activamente en la evaluación y mejora de los proyectos, así fortaleciendo la transparencia y la apropiación social del proceso que se lleva a cabo.

Referencias

- Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). *Emprendimiento social vs innovación social*.
https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640
- Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). *Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>
- Bettaglio, M. (2021). *Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social*. <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>
- Cruz Lera, E. (2022). *Innovación social y política de los colectivos mexicanos de estatus mixto en zonas metropolitanas de los Estados Unidos: buenas prácticas y nuevos retos durante la Covid-19*. <https://doi.org/10.25009/clivajesrcs.i15.2697>
- Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). *Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina*. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). *Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. Social Innovation Lab: escenario of social par*.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- González-Romero, G. (2020). *La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva*. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y*

2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Medina, R; & Basurto, C. (2018). *Discusión de los distintos tipos de innovación.*

<https://core.ac.uk/reader/236644000>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). *Sistematización de experiencias. Germina*, 3(3),

31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>

Salamanca, O. (2020). *Cómo escribir un artículo científico.*

<http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v34n2/0120-8705-cesm-34-02-169.pdf>

Telencuestas (2024). *Cuántos habitantes tiene Ubalá, Cundinamarca en 2024.*

<https://telencuestas.com/censos-de-poblacion/colombia/2024/cundinamarca/ubala>