

Innovación Social en el Adulto Mayor: el caso de la Casa Hogar de Regreso a la Inocencia

Lizeth Andrea Agudelo Urbano

Asesor

Cristian Rojas Granada

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Psicología

Diplomado Innovación Social

2024

Resumen

En este artículo se logra identificar el grado de madurez de La Casa Hogar de Regreso a La Inocencia a través de la innovación social por la cual se ha venido trabajando, para ello se trabajó sobre la propuesta de comparación que hace el libro *construyendo la innovación social* (Jailler & otros, 2017) pagina 90 a 97. El Hogar Geriátrico Regreso a la Inocencia resuelve la necesidad de muchos hogares donde no saben qué hacer, como actuar o que manejo dar con el adulto mayor donde debido a su avanzada edad esto conlleva a diferentes cambios adaptativos tanto para el adulto mayor como para los familiares donde por falta de conocimiento empiezan a perder la paciencia con ellos no se tiene en cuenta como nuestras acciones empiezan a afectar en su parte emocional y afectiva. Gracias a la casa hogar donde se cuenta con profesionales las 24/7 en la semana ellos se encargan de velar por su bienestar, el poder velar en que cada uno de los abuelitos pueda tener una vejez digna, respetada, aceptada, comprendida, les permite sentirse amados, valorados, tolerados, El poder Llevar a cabo diferentes actividades con el adulto mayor, le permitirá permanecer activo, sentirse incluido, sentirse aceptado, sentir validez, sentirse importante. El poder llevar a cabo la implementación de actividades de estimulación cognitiva y psicoeducativas van destinadas a mejorar diversos aspectos de la vida de los adultos mayores. Dentro de toda esta participación, se destacan importantes actores que hacen posible mejorarla calidad de vida y el bienestar del adulto mayor la directora general y líderes de grupos culturales, El hogar geriátrico vela no solo por su bienestar físico sino también emocional, por su salud mental, por su alimentación para que permanezca sano y saludable teniendo en cuenta alimentación balanceada requerida por cada uno y por sus respectivos medicamentos.

Resumen

El grado de madurez de la innovación social implementada en La Casa Hogar de Regreso a La Inocencia, toma como referencia el libro "Construyendo la innovación social" (Jailler y cols, 2020 pp. 90 a 97). Este hogar geriátrico responde a la necesidad de apoyo de las familias que tienen dificultades para atender a los adultos mayores debido a los cambios que conlleva la vejez. Ofrece atención profesional las 24 horas 7 días a la semana, lo que permite brindar una vejez digna, respetuosa y emocionalmente comprensiva. Además, promueve actividades que fomentan la inclusión, la estimulación cognitiva y el bienestar integral de los residentes, con énfasis en su salud física, mental y emocional, y la correcta administración de su alimentación y medicación, donde la directora general y los líderes de los grupos culturales son claves en el proceso para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores que habitan el Hogar.

Palabras clave: Adulto Mayor, Innovación Social, Niveles de preparación tecnológica, Integridad y Bienestar.

Abstract

The degree of maturity of the social innovation implemented in La Casa Hogar de Regreso a La Inocencia, takes as reference the book "Building social innovation" (Jailler et al, 2017, pp. 90 to 97). This geriatric home responds to the need for support of families who have difficulties caring for older adults due to the changes that come with old age. It offers professional care 24 hours a day, 7 days a week, which allows for a dignified, respectful and emotionally understanding old age. In addition, it promotes activities that promote inclusion, cognitive stimulation and the comprehensive well-being of residents, with emphasis on their physical, mental and emotional health, and the correct administration of their diet and medication, where the general director and

the leaders of the Cultural groups are key in the process to improve the quality of life of the older adults who live in the Home.

Key words: Elderly, Social Innovation, Technology Readiness Levels, Integrity and Well-being.

Tabla de contenido

Introducción	6
Objetivos	8
Objetivo General	8
Objetivo Especifico	8
Metodología	9
Resultados	13
Conclusiones y Recomendaciones	18

Introducción

Los adultos mayores enfrentan numerosos desafíos, incluyendo problemas de salud crónicos, cambios en sus capacidades físicas y mentales y el riesgo de aislamiento social. Estos factores pueden influir negativamente en su bienestar y en su percepción de sí mismos como miembros valiosos de la comunidad. Por lo tanto, es fundamental implementar estrategias de cuidado que no solo aborden las necesidades médicas, sino que también promuevan un ambiente de respeto y apoyo emocional.

Por este motivo fue creada y fundada la *Casa Hogar Regreso a la Inocencia* para poder resolver la necesidad de muchos hogares donde no saben qué hacer, cómo actuar o qué manejo darle al adulto mayor, ya que, debido a la edad avanzada se presentan diferentes cambios adaptativos tanto para él como para los familiares; habitualmente, por falta de conocimiento, algunos miembros de las familias empiezan a perder la paciencia con ellos, generando como consecuencia que se perturbe la parte emocional y afectiva de los abuelitos. Es por ello que, en la *Casa Hogar Regreso a la Inocencia*, se cuenta con profesionales 24/7, que se encargan de velar por su bienestar y poder brindar una vejez digna, respetada, aceptada y comprendida; que les permite sentirse amados, valorados, tolerados. Llevar a cabo diferentes actividades con el adulto mayor, le permitirá permanecer activo, sentirse incluido, aceptado, valioso e importante. De la misma forma, como implementar las actividades de estimulación cognitiva y psicoeducativas que van destinadas a mejorar diversos aspectos de sus vidas. Dentro de toda esta participación, se destacan importantes actores: la directora general y líderes de los grupos culturales, que hacen posible mejorar la calidad de vida y el bienestar del adulto mayor. El hogar geriátrico vela por el bienestar físico, emocional y la salud mental, al igual que por una alimentación balanceada para

que permanezcan sanos y saludables; estándares requeridos para cada adulto mayor y también con sus respectivos medicamentos.

Se puede evidenciar que la *Casa Hogar de Regreso a la Inocencia* interviene directamente en los fenómenos que generan un mayor grado de innovación social. Por lo cual, este artículo evidencia la sistematización de la experiencia a través de la identificación del grado de madurez al cual pertenece.

Objetivos

Objetivo General

La innovación social tiene como principal característica desarrollar nuevas maneras innovadoras; permitiendo involucrar nuevas herramientas, medios y combinación de factores, con el principal objetivo de alcanzar una mejoría de las condiciones sociales y de vida en general, de la población de adultos mayores en la *Casa Hogar Regreso a la Inocencia*. (Parada, Ganga y Rivera, 2017).

Objetivo Especifico

La experiencia innovadora se interesa por el bienestar del adulto mayor, debido a que en esta etapa se incrementa el riesgo de padecer enfermedades físicas y mentales, asociadas a este cambio evolutivo. El envejecimiento se debe considerar como una condición o etapa de vida; por lo cual, se debe pensar en el establecimiento de condiciones que favorezcan el bienestar a lo largo de la vida para proteger su integridad y permitirles vivir una vida digna en lugares especializados, que cuentan con profesionales disponibles para los adultos mayores, las 24 horas en el cuidado y bienestar; como lo es la *Casa Hogar Regreso a la Inocencia*.

Metodología

La metodología utilizada en la *Casa Hogar de Regreso a la Inocencia* se basa en un enfoque integral que busca atender las necesidades físicas, emocionales y sociales de los abuelitos. Según Jara (2018), “*el trabajo en estas instituciones debe estar orientado por principios fundamentales que garanticen el bienestar y la dignidad de los adultos mayores*” (Jara, 2018).

En la metodología se realiza una evaluación integral de cada abuelo. Esta evaluación incluye aspectos médicos, psicológicos y sociales que permiten identificar las necesidades específicas de cada abuelo; utilizando herramientas estandarizadas y entrevistas con el personal médico y los familiares, para obtener una visión completa del estado del abuelo. Con base en la evaluación, se elabora un plan de cuidado personalizado que aborda las necesidades individuales del residente. Este plan incluye objetivos específicos y estrategias para promover la salud física y mental, así como actividades recreativas y sociales que fomenten la participación activa. Martínez, Álvarez y Nieto (2014), enfatizan la importancia de involucrar a los actores sociales y más específicamente al sujeto, el propio anciano en este proceso, respetando su autonomía y preferencias. (Martínez y otros, 2014, vol 24, núm 1-2).

El cuidado la Casa Hogar implica un enfoque multidisciplinario que involucra a profesionales de diferentes áreas, como médicos, enfermeros, psicólogos, terapeutas ocupacionales y trabajadores sociales. Esta colaboración permite abordar de manera integral las diversas dimensiones del bienestar del adulto mayor, donde cada profesional aporta su experiencia para garantizar un cuidado holístico.

La sistematización de experiencias es un proceso de saber que parte de la práctica debe de ser regresada a ella para ser mejorada y transformada, convirtiéndola en una experiencia que significa una capacidad de dar cuenta del asombro de las novedades, encontrando en el quehacer del proceso de habilidades para la vida y que la actividad de sistematización ha permitido registrar. (Mejía, 2012).

La metodología también contempla un sistema de monitoreo continuo del estado de salud y bienestar de los abuelos. Esto incluye reuniones periódicas del equipo multidisciplinario para revisar los avances en el cumplimiento del plan de cuidado y realizar ajustes según sea necesario. Según Jara (2018), este seguimiento es crucial para garantizar que se están cumpliendo las metas establecidas y para identificar cualquier cambio en las necesidades del anciano.

Es imperativo que la metodología implementada en una casa hogar para abuelos sea integral, multidisciplinaria y centrada en el residente. Siguiendo las pautas establecidas por Jara (2018), se busca promover no solo la salud física sino también el bienestar emocional y social de los ancianos, asegurando así una calidad de vida digna durante sus años dorados.

Por otro lado, la calidad de vida de los adultos mayores en Colombia, tiene tres ejes temáticos: independencia, participación social y bienestar, que compilan las dimensiones de la calidad de vida; según el modelo de medición y explicación propuesto por Schallock y Verdugo. En Colombia, para el año 2050, el 18.7% de la población será mayor de 60 años, convirtiéndose en un motivo de preocupación acuciante porque este envejecimiento de la población conducirá a reducir el crecimiento económico del país, debido a que los costos derivados de la satisfacción de las necesidades de este grupo poblacional, crecerá mucho más rápido que el recaudo de recursos para asegurar su sostenibilidad (Fajardo Ramos y otros, 2016).

Dentro del proceso investigativo en la *Casa Hogar de Regreso a la Inocencia* se llevó a cabo una entrevista semiestructurada de manera presencial con la directora y fundadora de la

Casa Hogar, que consistía en 6 preguntas orientadas a conocer de qué manera ha contribuido de manera positiva la innovación social con los abuelitos y si esto ha permitido generar cambios transformadores y enriquecedores en la vida de todos. La entrevista fue idónea porque permite explorar las vivencias subjetivas de los participantes.

- Facilita un entendimiento profundo de las dinámicas internas de la fundación.
- Genera un espacio de confianza donde los beneficiarios y colaboradores pueden compartir su perspectiva de manera abierta.
- Propicia la identificación de buenas prácticas y áreas de mejora.

Se empleó una entrevista semiestructurada, combinando preguntas abiertas y estructuradas, permitiendo una mayor flexibilidad para profundizar en los temas más relevantes que surgieron durante esta conversación. Quienes participaron fueron los beneficiarios de los programas de la *Casa Hogar Regreso a la Inocencia*, personal interno (terapeuta ocupacional, enfermera de turno y la directora de Laura Salazar).

La entrevista realizada como técnica principal, permitió dar voz a los diferentes actores vinculados con el hogar, capturando la riqueza de sus experiencias y aportando información valiosa para mejorar la práctica institucional y fomentar su replicabilidad en contextos similares.

Jailler y colaboradores (2018), destacan que la innovación social es un proceso dinámico que responde a problemáticas sociales complejas mediante soluciones creativas, participativas y sostenibles. En su obra subrayan varios puntos clave:

- **Participación comunitaria:** La innovación social debe basarse en la colaboración activa entre diversos actores sociales, desde instituciones hasta las comunidades afectadas.

- **Resolución de problemas concretos:** En lugar de soluciones genéricas, es fundamental diseñar intervenciones específicas que respondan a las necesidades locales.
- **Transformación sistémica:** Las innovaciones sociales no solo solucionan problemas inmediatos, sino que buscan generar cambios estructurales en los sistemas sociales y económicos.
- **Rol de las organizaciones:** Casas Hogares de paso como la *Casa Hogar Regreso a la Inocencia* actúan como catalizadores al conectar conocimientos técnicos con experiencias vivenciales de las comunidades.
- **Medición del impacto:** La evaluación continua es clave para garantizar que las iniciativas sean efectivas y escalables.

Estos principios pueden aplicarse en un contexto de transformación como sucede en la *Casa Hogar Regreso a la Inocencia*, donde los modelos tradicionales de atención pueden enriquecerse con prácticas innovadoras centradas en el usuario y en los abuelitos.

La innovación social está impulsada por los cambios en el comportamiento, más que por la tecnología o el mercado y se desprende de iniciativas locales, comunitarias del ser social y entornos que están dispuestos a participar en la construcción social a partir de la conciencia de una necesidad que no está cubierta (Echavarría J., 2008, pp. 609-318).

Por otro lado, la innovación social es un fenómeno complejo y multidimensional que ha pasado en poco tiempo de ser emergente y marginal a ocupar una posición relevante en el discurso político-social (Abreu, 2011, citado por Hernández J., Tirado P., & Ariza A, 2017). Mientras que para Trejo y cols (2024), la innovación social emerge como un catalizador clave para el cambio social positivo. Uno de los temas cruciales que acompañan a la innovación social es el impacto social que genera. (Trejo y otros, 2024).

Resultados

En la *Casa Hogar de Regreso a la Inocencia* promueven la participación activa de los abuelitos en las decisiones y actividades de la casa hogar. Se realizan reuniones regulares en las que se les consulta sobre sus preferencias y necesidades y se esfuerzan por adaptar sus servicios a sus deseos.

La información obtenida y la sistematización de la experiencia en este proceso investigativo, permitió identificar que el hogar “*Casa Hogar Regreso a la Inocencia*” genera soluciones a los problemas de aquellas personas que más lo necesitan, implementando la innovación social, con respecto a la gestión de ideas y creatividad. La idea se gesta con la identificación de necesidades y problemáticas, que se presentan en cada uno de los adultos mayores de acuerdo a sus necesidades, impulsada por los actores sociales, quienes son creativos a la hora de realizar las actividades, en pro de restablecer la salud física y mental de ellos. Por otra parte, el problema social que pretende resolver esta experiencia, es cubrir las necesidades del adulto mayor de manera integral, en cuanto al cuidado personal, estilos de vida saludable y manejo del dolor teniendo en cuenta la medicina biológica y por otra parte, cubre la necesidad de las familias, que por motivos personales no pueden estar al cuidado de ellos.

También organizan un cronograma mensual de actividades recreativas y sociales que permiten fomentar la interacción entre los abuelitos y el personal de apoyo. Por ejemplo, realizan salidas al aire libre, talleres de manualidades y sesiones de música y baile que promueven el compañerismo y el buen ambiente. La ejecución del proyecto de crear y fundar la casa hogar ha sido clave para construir vínculos y relaciones con diversos actores externos a la comunidad. Estos vínculos han enriquecido las actividades y han ampliado el impacto del hogar.

La capacidad de innovar piensa en un bien colectivo y no solo a nivel individual; esta habilidad ya no puede considerarse como una destreza individual, ni tampoco como la suma de una serie de aptitudes individuales; debe tomarse como una competencia social compartida por los actores sociales que forman parte de una cantidad, quizás extensa, de prácticas relevantes (Engel, citado por Rodríguez Herrera & Alvarado Ugalde, 2008).

Durante el proceso de aplicación de la innovación social se han presentado cambios de manera positiva en los servicios y actividades que ofrecen en la Casa Hogar para lograr promover el bienestar de los abuelos. Antes, se enfocaban principalmente en cubrir sus necesidades básicas, como alimentación, higiene y atención médica. Sin embargo, hoy en día han logrado ampliar la gama de servicios para incluir actividades recreativas, terapias de estimulación cognitiva, talleres de manualidades, recibir la comunión, terapia ocupacional, spa, terapia musical y arte, entre otros.

La innovación social focaliza el interés en las políticas urbanas y prácticas ciudadanas de economía alternativa, ya que el objetivo es conocer y valorar en qué medida las administraciones y la sociedad civil, a través de la política urbana implementan ideas transformadoras que incrementan el empoderamiento ciudadano y el bienestar social, contribuyendo, al desarrollo urbano. (González Romero, 2020).

Además, se han podido implementar programas de acompañamiento emocional, donde profesionales capacitados brindan apoyo psicológico y emocional a los abuelos. También han ido incorporando tecnología en las instalaciones, como tabletas y computadoras, para que los abuelitos puedan estar conectados con sus seres queridos a través de videollamadas y redes sociales; lo que les permite poder sentir que están incluidos en todo lo que se vive en el mundo exterior y específicamente lo que sucede con sus familias en el diario vivir, gracias a la tecnología actual.

Jara (2018), *destaca que el envejecimiento de la población es un fenómeno que requiere una atención especial, especialmente en contextos donde los adultos mayores viven en instituciones*. Su análisis se centra en la necesidad de proporcionar un entorno seguro, afectuoso y estimulante para los ancianos que residen en casas hogar.

Y enfatiza que el cuidado de los abuelos no debe limitarse a satisfacer sus necesidades básicas, como alimentación y atención médica. En cambio, es fundamental adoptar un enfoque integral que contemple su bienestar emocional y social. Los ancianos a menudo enfrentan el riesgo de aislamiento y soledad, lo cual puede afectar gravemente su salud mental. Por ello, propone la implementación de programas que fomenten la interacción social y las actividades recreativas, permitiendo a los residentes mantener una vida activa y significativa (Jara, 2018).

Además, subraya la importancia de personalizar el cuidado según las necesidades individuales de cada abuelo. Esto implica realizar evaluaciones exhaustivas para entender sus preferencias, capacidades y limitaciones. Un enfoque centrado en el residente no solo respeta su dignidad y autonomía, sino que también promueve una mejor calidad de vida al adaptarse a sus deseos y necesidades específicas.

Uno de los principales desafíos a los que se han venido enfrentando la Casa Hogar, es poder mantener un ecosistema innovador, que ha generado una resistencia al cambio por parte de algunos abuelitos. Muchos de ellos están acostumbrados a rutinas y modos de operar, por lo que introducir nuevas tecnologías (Álvarez y otros, 2019) o métodos de cuidado puede generar cierta incomodidad. Para abordar este desafío, la Casa Hogar ha venido implementado un programa de capacitación continua para el equipo de trabajo, de modo que estén preparados para explicar y enseñar a los abuelitos de la mano de sus familias, sobre las nuevas tecnologías o prácticas que se han ido introduciendo. Además, de ir creando espacios de participación y retroalimentación

donde los abuelitos en compañía de sus familias o la persona responsable puedan expresar sus inquietudes y sugerencias, de manera que se sientan parte del proceso de innovación.

Respecto al tema de la falta de recursos económicos para invertir en tecnología y actualización constante de infraestructura. Para hacer frente a esta situación, han buscado alianzas con empresas e instituciones que apoyan la adquisición de equipos o la implementación de programas innovadores. También han ido buscando la forma de optimizar recursos internos y mejorar su eficiencia operativa.

El principal enfoque que han ido adoptando para mantener un ecosistema innovador, es la comunicación abierta, la capacitación y el trabajo en equipo. Comprometidos en proporcionar un ambiente donde los residentes puedan vivir con dignidad y recibir el mejor cuidado posible, adaptándose constantemente a las nuevas necesidades, a los cambios constantes y tecnologías que surjan en el camino.

Si lográramos ser conscientes de la transición de una vida independiente a un entorno de cuidado, como es una casa hogar dirigida al adulto mayor; puede ser desafiante tanto para los abuelos como para sus familias. Es común que las familias se preocupen por la adaptación de sus abuelitos, sin embargo, en la *Casa Hogar de Regreso a la Inocencia*, están comprometidos en hacer de este proceso una experiencia positiva. Una de las maneras más efectivas de lograrlo es asegurando que el apoyo familiar se mantenga fuerte y constante.

Numerosos estudios han demostrado que el apoyo familiar tiene un impacto directo en la calidad de vida de los adultos mayores. Cuando los abuelitos reciben visitas regulares de sus familiares tienden a mostrar niveles más altos de satisfacción, menor riesgo de depresión y un

mayor sentido de pertenencia. Las conexiones familiares no solo refuerzan el bienestar emocional, sino que también motivan a los residentes a participar en actividades y mantenerse activos física y mentalmente.

En la *Casa Hogar de Regreso a la Inocencia*, se cree fielmente que debe ser una extensión del hogar, donde las familias no solo visitan, sino que forman parte integral del entorno de cuidado. Y brindan la oportunidad de ofrecer numerosas oportunidades para que las familias se involucren en la vida diaria de los abuelitos. Desde visitas regulares hasta la participación en eventos especiales organizados por los mismos abuelitos; de esta manera permiten alentar a los familiares a que mantengan una presencia activa en la vida de sus seres queridos.

La Casa Hogar se encuentra constantemente adaptando diferentes servicios y actividades para satisfacer las necesidades y promover el bienestar integral cada uno de los abuelitos, brindándoles una experiencia enriquecedora y gratificante durante su estancia. De acuerdo con Belloy (2013), *las necesidades humanas fundamentales pueden ser ontológicas (ser, estar, tener, hacer) o axiológicas (subsistencia o pirámide básica, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad, libertad)* (Belloy, 2013).

Conclusiones y Recomendaciones

En primer lugar, la sistematización de experiencias permite aprender de las prácticas existentes y adaptar innovaciones que han demostrado ser efectivas en otros contextos. Este proceso implica recoger y analizar información sobre las actividades y programas implementados, así como evaluar su impacto en la vida diaria de los abuelitos. Al hacerlo, se pueden identificar áreas de mejora y replicar iniciativas exitosas, lo cual es fundamental para el desarrollo continuo de la atención geriátrica.

Teniendo en cuenta el TRL *Technology readiness levels* - (niveles de madurez tecnológica) -por sus siglas en inglés-; la escala TRL se usa en investigación y desarrollo y se define como el grado de madurez tecnológica de una innovación¹; en el caso de la *Casa Hogar de Regreso a la Inocencia*; se encontró que estaba en un octavo nivel, puesto que los abuelitos se benefician de las intervenciones holísticas que aunque mejoran la calidad de vida, tienen algunos aspectos que se pueden mejorar, para lo cual se realizan las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda la realización de alianzas con otras comunidades o grupos, para ampliar su impacto y poder llegar a ser reconocida por medio de eventos.
- Para que estas instituciones puedan funcionar de manera óptima y brindar un servicio de calidad, es fundamental que el Estado y otros actores sociales conozcan su existencia, características y necesidades. Se podrían establecer relaciones con universidades, centros de investigación para lograr desarrollar proyectos de impacto.

¹ Los niveles de TRL se dividen en 3 grupos: los niveles 1 a 3 son de investigación y se llevan a cabo en un entorno de laboratorio; los niveles 4 a 6 son intermedios y los niveles 7 a 9 son de innovación y se llevan a cabo en entornos reales aplicados a casos concretos.

- Llevar a cabo encuestas con los abuelitos de la casa hogar y sus familias para identificar sus necesidades y proponer soluciones innovadoras.
- Continuar en capacitación con el equipo de trabajo para que tanto enfermeros como terapeutas puedan estar actualizados del cuidado de los abuelitos, basado en técnicas innovadoras.
- Ofrecer oportunidades para que las familias se involucren en la vida diaria de los abuelitos. Desde visitas regulares hasta la participación en eventos especiales. Mantener este vínculo de manera continua, alienta tanto a los abuelitos como a los familiares para que sus seres queridos tengan una vida más activa.

Estas recomendaciones permitirán reconocer a la *Casa Hogar de Regreso a la Inocencia* como un modelo en Innovación Social en el cuidado y bienestar integral de los abuelitos que conforman esta comunidad.

Además, la innovación social fomenta la participación activa en la toma de decisiones que afectan sus vidas. Iniciativas como talleres creativos, grupos de discusión y actividades intergeneracionales no solo enriquecen el entorno del hogar, sino que también empoderan a los residentes al darles voz y protagonismo. Lo que contribuye a fortalecer su autoestima y sentido de pertenencia, elementos cruciales para su bienestar emocional.

Otro aspecto importante, es el uso de tecnologías adaptadas que facilitan la comunicación y el acceso a recursos educativos y recreativos. La implementación de plataformas digitales puede ser una herramienta poderosa para mantener a los abuelos conectados con sus familias y con el mundo exterior, reduciendo así el aislamiento social que a menudo enfrentan.

La innovación social en las casas para abuelos representa un enfoque transformador que busca mejorar la calidad de vida de los residentes a través de prácticas creativas y efectivas. A partir de la sistematización de experiencias, se pudieron identificar diversas estrategias que no solo responden a las necesidades inmediatas de los ancianos, sino que también promueven su dignidad y bienestar integral.

Es esencial que la innovación social en las casas hogar, debe estar acompañada por un compromiso constante con la formación del personal. Capacitar a los trabajadores en enfoques centrados en el abuelo residente y sobre nuevas metodologías de atención, garantiza que se brinde un cuidado de calidad, fundamentado en el respeto y la empatía.

La innovación social en las casas hogar para los abuelos, sustentada en la sistematización de experiencias, ofrece un camino prometedor hacia una atención más humana y efectiva. Al integrar prácticas innovadoras que priorizan el bienestar integral de los ancianos, se contribuye a mejorar su calidad de vida y construir comunidades más inclusivas y solidarias. Es necesario seguir explorando nuevas formas de atención que respondan a las cambiantes necesidades de nuestros mayores, asegurando así un envejecimiento digno y pleno.

A pesar que la *Casa Hogar de Regreso a la Inocencia*, se ha podido sostener con sus propios recursos y algunas colaboraciones por parte de la comunidad, es importante crear alianzas estratégicas fundamentales para el éxito y la sostenibilidad de un hogar geriátrico. Estas colaboraciones no solo permiten proporcionar recursos financieros, sino también apoyo logístico, capacitación continua, ser más reconocida a nivel nacional y de esa manera otros actores podrían ser partícipes y colaborar brindando más acceso a servicios que beneficien a los residentes.

Si se tomara conciencia de la importancia de una casa hogar para abuelitos, se entendería que desempeñan un papel crucial en la atención y cuidado de personas mayores, ofreciendo un espacio donde pueden vivir con dignidad y recibir la atención necesaria. Sin embargo, para que estas instituciones puedan funcionar de manera óptima y brindar un servicio de calidad, es fundamental que el Estado y otros actores sociales conozcan su existencia, características y necesidades.

La transición de una vida independiente a un entorno de cuidado como una casa hogar, puede ser un proceso desafiante tanto para los residentes como para sus familias. Por eso es vital que mientras los abuelos se encuentran en este proceso de adaptación y de cambio, las familias brinden el apoyo que ellos necesitan para permitir una experiencia positiva. Una de las maneras más efectivas de lograrlo es asegurando que el apoyo familiar se mantenga fuerte y constante.

Numerosos estudios han demostrado que el apoyo familiar tiene un impacto directo en la calidad de vida de los adultos mayores. Los abuelitos que reciben visitas regulares de sus familiares tienden a mostrar niveles más altos de satisfacción, menor riesgo de depresión y un mayor sentido de pertenencia. Las conexiones familiares no solo refuerzan el bienestar emocional, sino que también motivan a los residentes a participar en actividades y mantenerse activos física y mentalmente.

Casa Hogar de Regreso a la Inocencia están comprometidos con el bienestar del adulto mayor y consideran que las viviendas deben ser una extensión del hogar, donde las familias no solo visitan, sino que forman parte integral del entorno de cuidado. Por ende, en la casa hogar se ofrecen numerosas oportunidades para que las familias se involucren en la vida diaria de los residentes, desde visitas regulares hasta la participación en eventos especiales organizados por

los servicios dirigidos a adultos mayores. Desde el hogar alientan a los familiares a que mantengan una presencia activa en la vida de sus seres queridos de forma continua.

Considero fundamental que el Estado y otros actores conozcan las casas hogar para abuelos con el fin de aportar efectivamente a su funcionamiento y al bienestar de sus residentes. Este reconocimiento no solo facilita el acceso a recursos financieros y promueve políticas públicas adecuadas, sino que también fomenta alianzas estratégicas, mejora la calidad del cuidado y crea conciencia social sobre la importancia del envejecimiento digno. Al fortalecer estas instituciones, se contribuye a construir comunidades más inclusivas donde cada abuelo pueda vivir con respeto y dignidad.

Para finalizar, hay que reconocer que la experiencia innovadora se encuentra en un alto grado de madurez, aunque hacen falta características para llegar a la TRL 9 óptima, ya que la iniciativa está lista para ser replicada y es recomendable la realización de alianzas con otras comunidades o grupos, para ampliar su impacto y llegar al máximo nivel.

Referencias Bibliográficas

Abreu, 2011, citado por Hernández J., Tirado P., & Ariza A. (2017). *El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. CIRIEC-España revista de economía pública social y cooperativa*, 88, 165–199.

<https://www.redalyc.org/pdf/174/17449696006.pdf>

Álvarez, I., Natera, J., & Castillo, Y. (Documentos de trabajo Fundación Carolina: Segunda época, ISSN-e 1885-9119, N°. 19 de 2019). *Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina.*

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>

Belloy. (2013). *Las necesidades humanas: descender un escalón en la complejidad.*

http://habitat.aq.upm.es/cvpu/acvpu_6.html

Echavarría J. (Arbor, CLXXXIV (732) de 2008, pp. 609-318). *The Oslo Manual and the social innovation.* <https://doi.org/10.3989/arbor.2008.i732.210>

Engel, citado por Rodríguez Herrera & Alvarado Ugalde. (2008). *Desarrollando un ecosistema emprendedor.*

<https://www.uv.es/motiva2/DOCUMENTOS/Libro%2013%20oct%2014.pdf>

Fajardo Ramos, E., Córdoba Andrade, L., & Enciso Luna, J. (2016). *Calidad de vida en adultos mayores: reflexiones sobre el contexto colombiano desde el modelo de Schalock y*

Verdugo. Comunidad y Salud vol.14 no.2 Maracay dic. 2016:

https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1690-32932016000200005

González Romero, G. (junio de 2020). *La innovación social como estrategia de desarrollo.*

Políticas urbanas y acción colectiva.

https://www.researchgate.net/publication/342731404_La_innovacion_social_como_estrategia_de_desarrollo_Políticas_urbanas_y_accion_colectiva

Jailler y cols. (2020 pp. 90 a 97). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia.

Jara, O. (Capítulo I. páginas (27- 42) y Capitulo 4. Páginas (135-165) de ©Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano -CINDE- de 2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles.*

<http://www.cinde.org.co/userfiles/fil>

Martínez, D., Álvarez, N., & Nieto, M. (2014, vol 24, núm 1-2). *Emprendimiento social vs innovación social.* Cuadernos de Economía, Universidad de León:

<https://papiro.unizar.es/ojs/index.php/cae/article/view/2640>

Mejía, M. (2012). *Sistematización: una forma de investigar las prácticas y producción de saberes y conocimientos.* https://docdrop.org/ocr/download/SistematizacionMarcoMejia-Bolivia-waz0m_ocr.pdf

Parada, Ganga y Rivera. (2017). Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica. Pág 563- 587.

<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6233641>.

Trejo, J., Borbón Morales, C., & Aguilar Navarro, C. (2024). *innovación social y su retorno en la inversión*.

https://www.cucea.udg.mx/include/publicaciones/coorinv/pdf/Innovacion_social_y_su_retorno_Versioon_electronica.pdf