

**Tejiendo comunidades más inclusivas, una propuesta desde la inclusión**

**UNAD Zona Occidente**

Diana Marcela Zapata García

Leidy Johana Bedoya Urrego

Sergio Bedoya Urrego

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH

Diplomado en Innovación Social

2024

## Tabla de contenido

Resumen.....	5
Abstract .....	6
Introducción .....	7
Metodología .....	10
Momento Inicial .....	10
Momento Específico .....	12
Análisis de la Información .....	14
Resultados.....	16
Desde la Intervención Directa en los Fenómenos .....	17
Desde la Creatividad-creación de nuevos Objetos para Fines Sociales .....	18
Conclusiones y Recomendaciones .....	24
Referencias.....	25

**Lista de tablas**

Tabla 1. Centro de Oportunidades Diversas. ....	21
---	----

### **Lista de figuras**

Figura 1. Cifras poblacionales por departamento .....	16
Figura 2. Línea de tiempo .....	19
Figura 3. Ubicación geográfica de la experiencia.....	20
Figura 4. Vías de acceso .....	20

## Resumen

El artículo analiza el impacto del centro de oportunidades diversas, un proyecto que integra rehabilitación física, innovación social e inclusión para personas en condición de discapacidad. Se realizó una investigación basada en el trabajo de campo y análisis del modelo, identificando la experiencia como una innovación social consolidada a nivel TRL8. Los resultados muestran cómo las estrategias aplicadas generan valor social, fortalecen habilidades físicas y promueven la participación. Este modelo destaca como referente para la construcción de entornos accesibles y sostenibles, beneficiando directamente a la comunidad y fortaleciendo el tejido social. La investigación detalla cómo la iniciativa, catalogada en el TRL8, refleja un alto grado de desarrollo y validación. Esto se debe al enfoque estratégico que prioriza la creatividad, la personalización de los servicios y la respuesta directa a necesidades específicas de la comunidad.

Los resultados obtenidos evidencian que este modelo puede ser replicable y adaptable en otras comunidades, municipios o departamentos, construyendo un referente de innovación social. Al hacerlo promueve un enfoque holístico que no solo responde a necesidades inmediatas, sino que también consolida una base sostenible para el desarrollo social, integrando valores de equidad, accesibilidad y cohesión comunitaria.

**Palabras Clave:** Innovación Social, Discapacidad, Participación, Tejido Social, TRL8, Comunidad.

### **Abstract**

The article analyzes the impact of the Diverse Opportunities Center, a project that integrates physical rehabilitation, social innovation and inclusion for people with disabilities. Research was conducted based on field work and analysis of the model, identifying the experience as a consolidated social innovation at TRL8 level. The results show how the strategies applied generate social value, strengthen physical skills and promote active participation. This model stands out as a reference for the construction of accessible and sustainable environments, directly benefiting the community and strengthening the social fabric. The research details how the initiative, catalogued in TRL8, reflects a high degree of development and validation. This is due to the strategic approach that prioritizes creativity, personalization of services and direct response to specific community needs.

The results obtained show that this model can be replicable and adaptable in other communities, municipalities or departments, building a benchmark for social innovation. In doing so, it promotes a holistic approach that not only responds to immediate needs, but also consolidates a sustainable basis for social development, integrating values of equity, accessibility and community cohesion.

***Keywords:*** Social Innovation, Disability, Participation, Social Fabric, TRL8, Community.

## Introducción

La innovación social se erige como un motor clave en la transformación de las dinámicas sociales, impulsada por cambios en el comportamiento humano, la tecnología y las iniciativas locales que corresponden a necesidades insatisfechas. Según Echavarría y Alvarado (2008), este proceso se enmarca en la capacidad de las comunidades para generar soluciones creativas y participativas, fomentando la construcción colectiva de un tejido social más resiliente, este enfoque no solo aborda carencias específicas, sino que también estimula la participación activa de las personas como agentes de cambio en sus entornos. De esta manera, la innovación social trasciende la simple implementación de nuevas ideas, el articular el potencial humano con estrategias orientadas al bienestar colectivo y la sostenibilidad.

El COD es una innovación social que se enfoca en brindar apoyo a personas en condición de discapacidad mediante *la intervención directa de fenómenos* que afectan su calidad de vida y *el diseño creativo de soluciones inclusivas*. Esta iniciativa busca minimizar los efectos físicos y psicológicos asociados con la discapacidad, fortaleciendo la legitimidad y efectividad de las organizaciones públicas al atender necesidades específicas de la ciudadanía. El centro de oportunidades diversas es un proyecto donde se le brinda a las personas con discapacidad un espacio idóneo donde pueden ejercer actividad física como método de rehabilitación para el fortalecimiento de su cuerpo y de sus habilidades, además de promover su inclusión social y mejorar su calidad de vida. Este espacio busca ir más allá de una rehabilitación física, brindando un entorno que fomente la autonomía, la autoestima y la integración de las personas con discapacidad en la comunidad. El centro entiende que la discapacidad no debe ser una barrera para el desarrollo personal ni social, por lo que articula su trabajo con enfoques

interdisciplinarios que incluyen el acompañamiento psicosocial, el desarrollo de habilidades sociales y el acceso a actividades que potencien la participación activa de sus beneficiarios.

En términos de maduración, el COD se encuentra en un nivel TRL8, lo que refleja un grado avanzado de desarrollo, implementación y validación en un entorno real. Este nivel implica que la innovación ha pasado por etapas rigurosas de diseño, pruebas de refinamiento, logrando consolidarse como una solución efectiva para abordar las necesidades de personas en condición de discapacidad. Este avance es producto de un enfoque estratégico que combina el trabajo humano con una metodología orientada a la innovación social y la inclusión. La experiencia ha logrado identificar necesidades específicas de la comunidad objetivo y traducirlas en intervenciones que no solo mejoran la calidad de vida de los participantes, sino que también contribuyen a la construcción de una sociedad más equitativa y participativa. Asimismo, el nivel TRL8 evidencia que el modelo ha sido evaluado en contextos reales, demostrando su capacidad para adaptarse a las dinámicas sociales y culturales de la región, lo que garantiza su sostenibilidad y escalabilidad. Esto posiciona al centro de oportunidades diversas como una práctica ejemplar en la generación de valor social, ya que no solo responde a las demandas inmediatas de la comunidad, sino que también impulsa la transformación de los entornos en espacios accesibles e inclusivos.

El centro de oportunidades diversas (COD) en el municipio de Bello Antioquia, representa un ejemplo destacado de innovación social, diseñado para enfrentar las profundas brechas sociales y económicas que afectan a las comunidades más vulnerables. Aunque opera desde una gestión administrativa, su impacto trasciende las funciones operativas al consolidarse, durante más de una década, como un referente en la generación de oportunidades inclusivas y sostenibles. El centro se articula con alianzas estratégicas que le permiten una sinergia máxima

de trabajo humano que permite expandir el alcance del proyecto. La participación activa de entidades universitarias y sus estudiantes de diferentes profesiones refuerzan este modelo, aportando perspectivas frescas y fortaleciendo la capacidad de innovación del centro. Estas contribuciones no solo promueven la construcción social desde una mirada interdisciplinaria, sino que también enriquecen el diseño e implementación de las estrategias del centro, garantizando una mayor adaptación a las necesidades de las personas. De este modo el COD no solo responde a las necesidades de una gestión administrativa, sino que también construye las bases para un futuro más equitativo y sostenibles en el municipio, posicionándose como un modelo replicable y un ejemplo de innovación social arraigada en la comunidad.

## **Metodología**

La innovación social se concibe como toda acción, proyecto, programa, bien o servicio nuevo y novedoso, que sustituya una necesidad y genere un impacto positivo ante la sociedad, Hernández, et al. (2016), de manera contextual y en referencia a las apreciaciones del Doctor German Quiroga en el programa radial de la UNAD, innovación social son todas las nuevas formas de hacer las cosas para mejorar las condiciones sociales, económicas y/o ambientales insatisfechas o que aún no han sido abordadas por el gobierno o sector económico.

### **Momento Inicial**

Teniendo en cuenta la anterior contextualización teórica, se partió de un momento inicial que fue la formulación de un guion de entrevista semiestructurada, la adecuación del consentimiento informado para la participación en la actividad académica y la toma de evidencia fotográfica y/o fílmica, que realizaron los estudiantes del diplomado de innovación social ofertado por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, con la coordinadora de la experiencia de innovación social denominada centro de oportunidades diversas, con el fin de efectuar a través del trabajo de campo, un estudio sistémico y un análisis estructural, misional y objetivo que tipifican a dicho centro como una verdadera experiencia de innovación social, por lo tanto, predominó la utilización de herramientas de índole disciplinar como el consentimiento informado, la observación, la entrevista, la toma de evidencia fotográfica y fílmica, finalmente el informe de resultados, por el cual, nos permitió categorizar a dicha experiencia como una connotación de innovación social, ya que promueve la integración, rehabilitación y fortalecimiento de las habilidades físicas y mentales de la población en condición de discapacidad, resolviendo una necesidad de accesibilidad e inclusión social para todo.

El guion de entrevista semiestructurada constó de las siguientes preguntas de corte cualitativo y cuantitativo, que fueron exteriorizadas por los estudiantes del diplomado de innovación social, con la coordinadora del centro de oportunidades diversas en mención:

1. De manera contextual ¿En qué consiste la experiencia de innovación social denominada “Centro de oportunidades diversas”?
2. ¿Qué entidades, organizaciones y políticas públicas contribuyen al sostenimiento del centro de oportunidades diversas y qué recursos económicos, logísticos y humanos son necesarios para su mantenimiento?
3. ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de sistematización de experiencias en el centro de oportunidades diversas, y de qué manera esto ayuda a mejorar la inclusión y atención de las personas con discapacidad?
4. Teniendo en cuenta que, la innovación social se concibe como un pilar fundamental para solucionar y satisfacer los problemas sociales que no estaban siendo atendidos, Gatica, et al (2015). A nivel político, cultural o social, ¿Cuáles han sido los mayores retos para mantener en marcha la experiencia de innovación social “Centro de oportunidades diversas”?
5. En busca de una atención integral de la población en condición de discapacidad, ¿Cuáles son las actividades, acciones o programas liderados para promover la inclusión social, el bienestar físico y mental de dicha población?
6. En cuanto a los Ecosistemas de innovación social, ¿Cómo es la interacción con los actores involucrados en la experiencia de innovación social “Centro de oportunidades diversas”?

Llámesese universidades, alcaldía, gobernación, hospitales, profesionales de la salud física y mental, entre otros.

### **Momento Específico**

Una vez desarrollada la entrevista a la señora Blanca Montoya, Directora del Centro de oportunidades diversas, cabe contextualizar a la experiencia como un programa de Discapacidad de la Secretaría de Participación e Inclusión Social del municipio de Bello - Antioquia, a través del cual se denota una ejemplaridad concerniente a la innovación social, debido a la atención integral e inclusión de las personas en condición de discapacidad con los diversos contextos (familiar, social y ocupacional) mediante la promoción del bienestar físico y psicológico por parte del el recurso humano del programa Centro de oportunidades diversas, que a través de la ejecución de actividades y procesos formativos de atención, atienden priorizada mente las necesidades de los discapacitados, en cuanto a la estimulación física, cognitiva, intelectual, visual y auditiva, buscando suplir las necesidades, el bienestar y la inclusividad de la población vulnerable, por lo tanto, se puede contrastar a dicho programa como un ejemplo de innovación e inclusión social, que está más allá del beneficio particular, ideológico y político.

El Centro de Oportunidades Diversas, es un espacio que posibilita la inclusión de las personas en condición de discapacidad. Con una inversión de 745 millones se atiende integralmente a la población con discapacidad física, cognitiva, intelectual, visual y auditiva. Está ubicado en la Unidad Deportiva Tulio Ospina del municipio de Bello- Antioquia dotado con 3 consultorios, 4 oficinas, 1 recepción, 1 multiband (equipo especializado para el trabajo en personas con discapacidad), 1 plataforma de rodamiento, 1 plataforma de discapacidad, bicicletas de spinning, elípticas trotadoras, implementación para trabajos de fuerza, 1 auditorio dotado, 3

televisores, 3 sistemas de sonido, 1 árbol didáctico para el desarrollo motriz, puerta de acceso con sensores y un piso de placa huella.

Es de resaltar que este espacio fue pionero a nivel nacional logrando ser un referente que otras ciudades como Medellín y Barranquilla cuenten con el mismo espacio.

## **Análisis de la Información**

Experiencia de innovación social que promueve el acceso ilimitado a la población en condición de discapacidad, independiente de su estrato, raza, edad y sexo. Posee elementos innovadores e inclusivos como:

1. Infraestructura adecuada y adaptable en función de las necesidades de las personas en condición de discapacidad.
2. Personal profesional para atender las diversas discapacidades.
3. Inclusión social y accesibilidad.
4. Programa de inclusión social y laboral.
5. Zonas de descanso y socialización.
6. Tecnologías digitales.

Si correlacionamos los anteriores factores o elementos con lo tratado en el Foro Consultivo Científico y Tecnológico de la OCDE (2010), cabe mencionar lo citado en el (Glosario de términos claves, basado en Edwards-Schanchter et al, 2011) donde se da a conocer que la innovación social, es la generación de productos, servicios, procesos o modelos que de una u otra forma satisfacen las necesidades sociales, crean nuevas relaciones e incrementan la capacidad de acción de la sociedad, por otro lado, la innovación inclusiva alude a la manera en que se busca reducir la exclusividad social y la privación de capacidades que sufre la población más vulnerable, es por ello, que el centro de oportunidades diversas como se ha mencionado reiterativamente, ofrece un conjunto de actividades y programas diversas focalizadas a cada una de las necesidades de sus usuarios, lo que facilita un bienestar íntegro y beneficioso para su salud física y mental, también resulta ser un centro que promueve la inclusividad, al permitir el acceso a todas las personas en condición de discapacidad, sin importar sus factores socio-culturales.

De manera conclusiva y dando trascendencia a los niveles de TRL, resulta importante resaltar que la experiencia cumple con los estándares de madurez ya tipificados, quedando

pendiente desarrollar el nivel 9. De Escalamiento / replicabilidad del prototipo / proceso / modelo, sin embargo, dadas las apreciaciones de Jailler , et al. (2020) cualquier TRL o proceso de medición, considera los siguientes principios.

1. Deseo de cambiar las prácticas sociales frente a una situación problema.
2. Promueve la movilización de diversos conocimientos y competencias para multiplicar las perspectivas y posibilidades de acción.
3. Retroalimentación, sistematización y materialización de lo aprendido, lo cual involucra a los diversos actores, por lo que la propiedad intelectual es siempre compartida y posiblemente abierta.
4. Procesos de apropiación social de las nuevas prácticas y de enseñanza/aprendizaje y transferencia a otras comunidades o ecosistemas sociales.

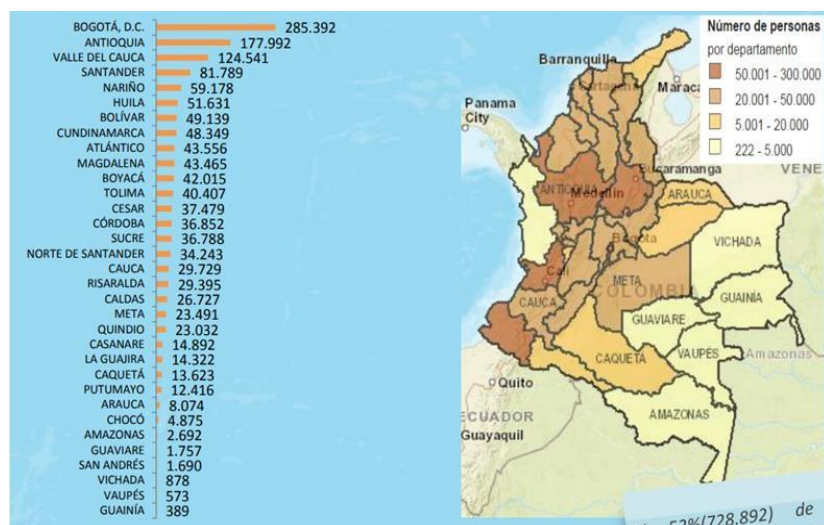
## Resultados

Los procesos de inclusión social constituyen un pilar fundamental para la sociedad, dado que buscan que todas las personas puedan ejercer sus derechos y aprovechar los recursos sociales sin limitaciones de manera plena y equitativa, lo cual favorece significativamente la salud mental y el bienestar de los individuos.

En lo que respecta a la discapacidad, aún queda un largo camino por recorrer en cuanto a proyectos y acciones que busquen minimizar las barreras para las personas que hace parte de este grupo poblacional; Según el Registro de Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad (RLCPD), se estima que Antioquia tiene 32.219 personas certificadas con discapacidad, lo cual corresponde al 9,2% del total de personas certificadas en todo el país, tal como se representa en la figura 1.

**Figura 1**

*Cifras Poblacionales por Departamento*



*Nota:* se presenta una georeferenciación poblacional por departamento.

Fuente: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/sala-situacional-discapacidad-junio-2018.pdf>

Desde esta perspectiva la experiencia sistematizada, no solo es innovadora y creativa, sino que también constituye una iniciativa comprometida con la reconstrucción del tejido social, a través de la equidad, presente en cada proceso dirigido a las personas en situación de discapacidad; además, es crucial destacar la relevancia de esta iniciativa para el departamento de Antioquia, que se encuentra entre los que presentan los más altos índices de discapacidad a nivel nacional.

Al profundizar en los hallazgos obtenidos durante la sistematización de la experiencia, podemos destacar la tipología de innovación social, en la cual nuestra experiencia se clasifica dentro de dos tipos:

### **Desde la Intervención Directa en los Fenómenos**

Teniendo en cuenta que La experiencia de innovación es un proyecto social que busca intervenir en una comunidad específica (personas en condición de discapacidad), con el fin de minimizar los efectos físicos y psicológicos ocasionados por la condición de discapacidad de los participantes, se ha consolidado como una práctica esencial para que las organizaciones del sector público generen valor para la ciudadanía, desde una perspectiva estratégica que no solo optimiza y humaniza los procesos y servicios, sino que también fortalece la legitimidad democrática, respondiendo a las necesidades del entorno. En este sentido, la experiencia cumple las características de intervención directa en los fenómenos, puesto que se pensó y surgió a partir de una necesidad y se consolidó con el fin de intervenir en los fenómenos ocasionados por dicha necesidad, mediante el diseño de un proyecto que pudiera dar respuesta a la solicitud de la ciudadanía.

## **Desde la Creatividad-creación de nuevos Objetos para Fines Sociales**

La experiencia de innovación abordada se centra en la creación constante de nuevas ideas que permitan adaptar la actividad física tradicional, a las personas en condición de discapacidad. Cada día se buscan generar nuevas estrategias que permitan a estas personas disfrutar de espacios y elementos comunes como lo son las caminadoras, bicicletas estáticas, piscinas, canchas deportivas, etc. sin que sus limitaciones físicas sean un impedimento; desde esta proceso, la creatividad juega un papel fundamental, no solo para la adaptación de los equipos y espacios, sino también para el diseño de nuevos objetos y dispositivos que favorecen la inclusión social y fomentan la participación activa de todas las personas, independientemente de sus capacidades.

En cuanto al nivel de maduración de la experiencia, se identificó que se encuentra en el octavo nivel según el índice TRL. Para presentar estos hallazgos de manera más clara, a continuación, se muestra en la figura 2 una línea de tiempo que ilustra el proceso de transformación de la experiencia desde su inicio en 2010, proporcionando un contexto sobre el surgimiento y la evolución del Centro de Oportunidades Diversas.

**Figura 2.****Línea de Tiempo**

*Nota:* Se presenta la línea de tiempo que ilustra el proceso de transformación de la experiencia desde el año 2010, hasta la actualidad.

Fuente: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/sala-situacional-discapacidad-junio-2018.pdf>

Como se puede observar en la línea de tiempo, la iniciativa del centro de oportunidades surgió en primera instancia por la población en condición de discapacidad y sus familiares, quienes solicitaron ante las entidades gubernamentales, especialmente a la alcaldía municipal de Bello, un lugar de esparcimiento y de inclusión que les permitirá potencializar sus habilidades motoras y lograr un bienestar integral; posteriormente, la propuesta se potencializó y estructuró, hasta lograr los líderes mandatarios de ese entonces, en conjunto con el Instituto de Deportes y

recreación de bello “INDER BELLO” y la secretaria de Obras Públicas, pusieron en marcha el proyecto Centro de Oportunidades Diversas, un espacio que permite la atención integral de la población con discapacidades y está ubicado en la Unidad Deportiva Tulio Ospina como se ilustra en las figuras 3 y 4.

### Figura 3.

#### *Ubicación Geográfica de la Experiencia*



*Nota:* El parque recreativo Tulio Ospina y la estación del metro Niquía sirven como puntos de referencia importantes para facilitar el acceso al centro.

### Figura 4.

#### *Vías de Acceso*



*Nota:* El centro cuenta con dos vías de acceso importantes, como lo son la avenida regional y la autopista norte.

Fuente: <https://images.app.goo.gl/bohkm5YvfTo4EsZSA>

En este centro, cuenta con gimnasio, auditorio, materiales y elementos que facilitan una atención personalizada de acuerdo con cada necesidad en particular, y en especialmente el recurso humano, que cuenta con profesionales de diversas áreas, en especial de psicología para implementar actividades de interacción y estimulación cognitiva como las manualidades, cine, clases de gimnasia en piscina, entre otras.

Finalmente, con respecto a su ecosistema innovador, se resalta la participación de múltiples actores e instituciones quienes realizan un trabajo conjunto y organizado para el funcionamiento de la experiencia de innovación; a continuación, se presenta una matriz que contiene de forma sistematizada los actores de la experiencia, al igual que los recursos.

**Tabla 1.**

*Centro de Oportunidades Diversas*

<b>Centro de Oportunidades Diversas</b>	
Actores	<p><b>Directora del Centro de Oportunidades Diversas</b></p> <p>Ha trabajado por más de 8 años en el sector público en los programas para las personas en condición de discapacidad, por lo tanto, tiene una amplia experiencia en este campo. Está vinculada con la experiencia de innovación desde la dirección de inclusión social.</p> <p><b>Beneficiarios</b></p> <p>Hasta el presente año hay un total de 200 personas adscritas.</p> <p><b>Profesionales</b></p> <p>La experiencia cuenta con la participación de varios profesionales que se destacan en áreas como la fisioterapia, la atención psicológica, la recreación, etc.</p>

---

 Instituciones

**Alcaldía de Bello**

Es la entidad encargada de la administración de los recursos y asuntos municipales, y, la prestación de los servicios públicos determinados por ley.

**Instituto de Deportes y Recreación de Medellín (INDER)**

Es el ente descentralizado de la ciudad, encargado de fomentar el deporte, la actividad física, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, mediante la oferta de programas en espacios que contribuyan al mejoramiento de la cultura ciudadana y la calidad de vida de los habitantes del municipio de Medellín. (Alcaldía de Medellín).

**Universidades**

Las universidades aportan al funcionamiento de la experiencia por medio del apoyo mediante las prácticas profesionales en los diferentes campos, lo cual permite solventar los problemas de atención a los usuarios cuando alguno de los funcionarios presenta algún retraso de contratación y/o cuando se requiere más personal para la atención dado un incremento en el flujo de usuarios inscritos y su participación en los programas.

---

 Fundaciones sin

**SOPAHINES**

ánimo de lucro

(Asociación de padres con hijos con necesidades educativas especiales):  
Ofrece cursos de habilidades para la vida, grupos de danza y pintura, realiza encuentros deportivos en fútbol de salón y tiene emprendimientos.

**DISFIBE**

(Discapacitados físicos de bello): Promueve las prácticas deportivas muy creativas como el balonmano en silla de ruedas.

**San José de la Sierra**


---

---

## Ofrece equinoterapia

---

**Nota.** Se presentan los actores, instituciones y fundaciones sin ánimo de lucro comprometidas con el centro de oportunidades diversas.

<sup>a</sup> El centro de oportunidades diversas, además de una directora, cuenta con un eficaz recurso humano para suplir las necesidades particulares de cada uno de los discapacitados.

\* Se cuenta con la participación de instituciones como alcaldía de Bello, instituto de deportes y recreación de Medellín (INDER), Universidades y fundaciones como SOPAHINES, DISFIBE y San José de la Sierra

## Conclusiones y Recomendaciones

El centro de oportunidades diversas se consolida como un ejemplo destacado de innovación social al abordar de manera integral las múltiples necesidades que enfrentan las personas en condición de discapacidad, transformando no solo su calidad de vida, sino también su participación activa en la sociedad. Este modelo, al combinar estrategias de intervención directa y creativa, rompe barreras estructurales al ofrecer espacios inclusivos donde la actividad física se convierte en un medio tanto de rehabilitación como de integración social. La capacidad del centro para identificar una necesidad específica, como el acceso a servicios adaptados para esta población, responden mediante soluciones innovadoras, resaltando su impacto en el tejido social y creando oportunidades no solo para la mejora física de los participantes, sino también para su empoderamiento emocional y la construcción de vínculos comunitarios sólidos. Este enfoque demuestra que la innovación social no solo implica crear nuevas ideas, sino también transformar los contextos existentes de manera que generen valor social y promuevan una inclusión más efectiva.

Finalmente, se recomienda continuar promoviendo el bienestar integral de las personas en condición de discapacidad desde un enfoque más psicológico, es decir implementar programas que estén directamente enfocados en el bienestar emocional con temáticas como la autoestima, la inteligencia emocional, la autonomía, el trabajo en equipo, etc con las personas que presentan condición de discapacidad física o cognitiva; al igual que con los padres y/o cuidadores, quienes también son una población vulnerable emocionalmente puesto que en muchos de los casos no cuentan con apoyo de otros familiares en el cuidado de su pariente y esto suele ser agotador y repercutir en su salud mental.

## Referencias

- Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social. Cuadernos Aragoneses de Economía. [https://doi.org/10.26754/ojs\\_cae/cae.20141-22640](https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640)
- Bernal, M. (2016). La Innovación Social en América Latina y el Caribe. Capitulo II Pág. 95-110. [https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-Monge-Iriarte/publication/311234454\\_Innovacion\\_Social\\_en\\_Latinoamerica\\_2016/links/583ffcd408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Nicolas-Monge-Iriarte/publication/311234454_Innovacion_Social_en_Latinoamerica_2016/links/583ffcd408ae8e63e61c6739/Innovacion-Social-en-Latinoamerica-2016.pdf)
- DNP. (2021). Principos de la Innovación Pública en Colombia (p. 63). Departamento Nacional de Planeación. [https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/ModernizacionEstado/EiP/Principios\\_Innovación\\_Pública.pdf](https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/ModernizacionEstado/EiP/Principios_Innovación_Pública.pdf)
- DNP. (2024). Sobre innovación pública. <https://www.dnp.gov.co/LaEntidad/subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx>
- Estrada, G; Montero, J. M. C; Hernández & Herrera, J. (2019). Innovación tecnológica: Reflexiones teóricas. Revista Venezolana de Gerencia, 24(85). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058864011>
- Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de américa latina. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>

- González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. *Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad*. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>
- Guaipatin, C. [TEDx Talks]. (2017) Innovación social: muchas definiciones, un ejemplo [Archivo de video]. <https://www.youtube.com/watch?v=94URYsTz0P0>
- Gutiérrez, Jaime, and Gutiérrez, Luis. (2021). ¿Para qué la innovación en el sector público? Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader\_Revista Estado, Gobierno y Gestión Pública, 36, 101–134. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8247332.pdf>
- Hernández, José; Tirado,P; Ariza, A. (2016). *El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos*. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). *Construyendo la innovación social*. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI:  
<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Martínez, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. Sistema. Revista de Ciencias Sociales, 247, 61-88.  
[https://www.researchgate.net/publication/319103913\\_La\\_innovacion\\_social\\_origenes\\_tendencias\\_y\\_ambivalencias](https://www.researchgate.net/publication/319103913_La_innovacion_social_origenes_tendencias_y_ambivalencias)

Meneses, T (2022). *Innovación II parte. Radio UNAD Virtual.*

<https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-88>

innovacion/https://www.agrosavia.co/que-hacemo

Rivera, Y; Ganga, F; Parada, J. (2017). Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233641>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias. *Germina*, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>