

Innovación social y envejecimiento activo programa de adultos mayores en Cagua

Gladys Yolanda Rincón Velasquez

Asesor

Jose Alfonso Duarte Gomez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela De Ciencias Sociales Artes Y Humanidades ECSAH

Comunicación Social

2024

Resumen

Este artículo presenta la sistematización del programa de atención a adultos mayores en Cagua, Cundinamarca, como una innovación social que, articulada con políticas públicas, ha mejorado la calidad de vida de los adultos mayores a través de un enfoque integral en salud interdisciplinaria y participación comunitaria. El principal objetivo es evaluar la maduración de la innovación implementada en respuesta al envejecimiento poblacional, más allá de su impacto inmediato. Se utilizó una metodología cualitativa y participativa, que incluyó entrevistas semiestructuradas con actores clave, como los propios adultos mayores, líderes del programa y profesionales de la salud. Los resultados muestran un avance significativo en la maduración del programa, resaltando su sostenibilidad, la apropiación social por parte de la comunidad y su potencial de replicabilidad en otros contextos similares.

Palabras clave: Innovación social , Adultos mayores , Envejecimiento activo ,
Participación comunitaria , Salud integral , Sostenibilidad

Abstract

This article presents the systematization of the elderly care program in Cogua, Cundinamarca, as a social innovation that, in coordination with public policies, has improved the quality of life of the elderly through an interdisciplinary health and community participation approach. The main objective is to evaluate the maturation of the innovation implemented in response to population aging, beyond its immediate impact. A qualitative and participatory methodology was used, including semi-structured interviews with key stakeholders such as elderly beneficiaries, program leaders, and health professionals. The results show significant progress in the program's maturation, highlighting its sustainability, social appropriation by the community, and its potential for replicability in similar contexts.

Keywords: Social innovation, Older adults , Active aging , Community participation , Comprehensive health , Sustainability

Tabla de contenido

Introducción.....	5
Metodología.....	7
Resultados.....	11
Conclusiones y recomendaciones.....	13
Referencias	15

Introducción

El envejecimiento de la población es uno de los desafíos sociales y económicos más relevantes a nivel global. En Colombia, municipios como Cogua enfrentan una alta proporción de adultos mayores, donde 2.800 personas pertenecen a este grupo etario, lo que representa una fracción significativa de su población (DANE, 2024). Esto ha impulsado la necesidad de desarrollar programas específicos que aborden su bienestar y calidad de vida de manera integral.

En respuesta a esta problemática, surge el programa de atención a los adultos mayores de Cogua, un claro ejemplo de innovación social que interviene directamente en las deficiencias en participación comunitaria, atención y salud de este grupo vulnerable mediante acciones concretas de impacto local. Como señala González-Romero (2020).

La innovación social es un proceso que busca resolver problemas sociales a través de la colaboración y la participación activa de la comunidad (Álvarez, Natera & Castillo, 2019).

La cual permite crear soluciones colectivas a través de prácticas ciudadanas y la acción comunitaria, respondiendo a la exclusión social y fomentando la cohesión social.

El ecosistema de actores que ha permitido la implementación exitosa de este programa incluye tanto actores gubernamentales como la Alcaldía Municipal y el Departamento de Prosperidad Social (2024), así como organizaciones comunitarias, como las Juntas de Acción Comunal, líderes locales y profesionales de la salud y el bienestar. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2024). Este programa no solo ha contado con la colaboración de actores institucionales, sino que ha logrado una apropiación significativa por parte de los adultos mayores y sus familias, lo que ha fortalecido el tejido social y fomentado un

sentido de pertenencia y colaboración en la comunidad.

Este proceso refleja lo que García (2024) describe como una comunicación intercultural, en la que el diálogo entre los saberes locales y el conocimiento técnico ha permitido una apropiación genuina de las innovaciones sociales.

El objetivo de esta sistematización es analizar en detalle los componentes innovadores del programa, su impacto en la vida de los adultos mayores, y cómo la integración de distintos actores y la descentralización de los recursos han contribuido a su éxito. Se busca, además evaluar su potencial replicabilidad en otros municipios de características socioeconómicas similares, extrayendo lecciones clave para futuros proyectos de intervención en temas de envejecimiento activo.

Este análisis se centra en evaluar la maduración del programa de atención a adultos mayores en Cagua, destacando los componentes innovadores que, articulados con políticas públicas, han mejorado la calidad de vida de los adultos mayores mediante la atención interdisciplinaria y la participación comunitaria. A través de este análisis, se buscó identificar los elementos clave que han permitido su sostenibilidad y explorar su potencial de replicabilidad en otras regiones.

Los resultados evidencian un avance significativo en la maduración del programa, con un grado de maduración de la experiencia que abarca la gestión de oportunidades y el cambio, así como la apropiación social y la formación de capital social a través de nuevos procesos. El programa de atención a adultos mayores se encuentra en el TRL 8, lo que indica que el sistema está completo y cualificado, con una validación social finalizada y valorada por la comunidad. (Jailler & otros, 2017, pagina 90 a 97)

Metodología

La sistematización del programa de atención a adultos mayores en Cogua se realizó mediante un enfoque cualitativo y participativo, con el objetivo de analizar en profundidad los efectos de la innovación social implementada, (Medina & Basurto, 2018) así como evaluar su grado de maduración y potencial de replicabilidad.

Según Rivera, Y.; Ganga, F.; Parada, J. (2017), este enfoque participativo es esencial para lograr una implementación exitosa y adaptada a las necesidades locales.

Este enfoque permitió obtener una comprensión integral del impacto del programa y su evolución. Este enfoque participativo refleja la idea de García (2024) sobre la comunicación como un proceso dialógico que promueve la apropiación del conocimiento a través del intercambio intercultural, enriqueciendo a la comunidad. Además, el enfoque participativo, según Giraldo, F. y Ortiz, L. (2020), es esencial para lograr una implementación exitosa de programas dirigidos a poblaciones vulnerables, como los adultos mayores. El programa no solo integra a los adultos mayores como beneficiarios, sino también como actores activos en la creación y adaptación de soluciones, lo que refuerza el sentido de pertenencia y colaboración dentro de la comunidad. González-Romero (2020) destaca que este tipo de prácticas no solo responde a necesidades inmediatas, sino que promueve la cohesión y el desarrollo local mediante la participación ciudadana.

El Programa de Atención a Adultos Mayores de Cogua es una iniciativa diseñada para mejorar la calidad de vida de este grupo poblacional a través de intervenciones interdisciplinarias que incluyen actividades de fisioterapia, hidroterapia, y espacios de socialización (Rincón, 2024). Además, promueve el acceso a servicios de salud mediante convenios con entidades.

El programa ha crecido considerablemente, pasando de atender a 300 a más de 500 adultos mayores, lo que evidencia su expansión y acogida en la comunidad (Rincón, 2024). La sistematización de experiencias, como alternativa metodológica en el trabajo comunitario, facilita el proceso de reflexión, acción, transformación y es esencial para comprender el impacto y la evolución de los programas sociales (Roa Mendoza & Acero Robayo, 2020).

Para esta sistematización, se realizaron entrevistas semiestructuradas, como técnica principal de recolección de información con actores clave del programa, como la gerente de desarrollo social y comunitario, una trabajadora social que siempre ha participado activamente en el programa, y algunos adultos mayores beneficiarios.

La información proporcionada por estos actores permitió obtener una visión multidimensional del programa desde diversas perspectivas: institucional, profesional y comunitaria. Siguiendo el enfoque de Gatica, Soto y Vela (2015), quienes resaltan la importancia de las herramientas cualitativas para evaluar los procesos de innovación social en comunidades, la entrevista semiestructurada permitió acceder a un análisis detallado y personal de los impactos y percepciones de los actores involucrados.

El programa de atención a adultos mayores de Cagua, también ha contado con la participación de un ecosistema de actores clave en su implementación, donde incluye el Departamento de Prosperidad Social (2024), ("Por un envejecimiento activo, integral y feliz" y "Colombia Mayor"), Ministerio de Salud y Protección Social. (2024).

Además, de un equipo interdisciplinario de profesionales de la salud, líderes comunitarios, la alcaldía municipal, la comisaría de familia y la red de salud local. Estos actores desempeñaron un rol esencial en la ejecución y desarrollo del programa, desde la entrega de subsidios hasta la implementación de servicios de atención integral.

Gatica, Soto y Vela (2015), a través del concepto de ecosistema de innovación social, describen cómo diferentes actores, como los gubernamentales y comunitarios, se articulan para generar un impacto social significativo. En este caso, las dimensiones del ecosistema que definen, como liderazgo, recursos y actividades, son evidentes en la colaboración entre instituciones locales y nacionales, lo que ha facilitado la expansión y sostenibilidad del programa. Se resaltan las características transformadoras, participativas, genuinas y expansivas del programa. En cuanto a los recursos, se destacó el uso de centros comunales, convenios con diferentes entidades de salud, recreación, la colaboración con el Hogar San Joaquín y las políticas públicas con el departamento de prosperidad social. Estos recursos permitieron implementar prácticas innovadoras, como la hidroterapia, actividades de fisioterapia, actividades físicas y espacios de socialización, que mejoraron notablemente la calidad de vida de los adultos mayores. (Alcaldía de Cogua, 2016, julio 15). La apropiación social del programa por parte de la comunidad y la participación activa de los adultos mayores y sus familias también fueron factores clave para su éxito y sostenibilidad. En términos de maduración, el programa se encuentra en un nivel avanzado, clasificado en el índice TRL 8. Este grado indica que el sistema está completo y cualificado, con una validación social finalizada y valorada por la comunidad. (Jailier & otros, 2017)

A lo largo de su desarrollo, el programa ha demostrado ser sostenible, consolidando su impacto en la comunidad de Cogua. Sin embargo, aún se requiere un enfoque adicional en la replicabilidad del modelo para alcanzar un TRL 9, lo que implicaría su expansión y adaptación en otros municipios con características similares.

Finalmente, se observó cómo la comunidad local ha logrado apropiarse del programa, fortaleciendo sus redes de apoyo y colaborando activamente en su sostenibilidad a largo plazo. Esto ha permitido no solo la mejora del bienestar físico, emocional y social

de los adultos mayores, sino también el fortalecimiento del tejido social en Cagua.

(Alcaldía de Cagua, 2024). Donde se resaltan los encuentros intergeneracionales. Alcaldía

de Cagua. (2024, octubre 22)

Resultados

El análisis de la sistematización arrojó resultados significativos en varias dimensiones. En cuanto a la gestión de las ideas y de la creatividad, se observó que el programa ha sido exitoso en integrar la participación activa de los adultos mayores y los líderes comunitarios en la identificación de sus propias necesidades y en la creación de soluciones. Esto ha permitido un enfoque más flexible y adaptado a las realidades locales. La creatividad en la implementación se refleja en la descentralización del cuidado de los adultos mayores, al permitir que la comunidad asuma un papel activo en la identificación de necesidades y el acompañamiento diario.

En relación con la gestión del desarrollo interactivo y aplicativo, el programa ha consolidado una red de actores locales que colaboran estrechamente, logrando un impacto duradero en la comunidad. La participación de las Juntas de Acción Comunal ha sido clave para descentralizar los servicios y hacerlos más accesibles para los adultos mayores en zonas rurales (Rincón, 2024).

El programa ha demostrado un alto nivel de apropiación por parte de la comunidad, lo que ha permitido una implementación eficaz y una adaptación constante de las intervenciones a medida que las necesidades cambian. Rivera, Y.; Ganga, F.; Parada, J. (2017) destacan que la transformación social ocurre cuando los actores comunitarios se apropian de las soluciones y contribuyen a su sostenibilidad. El proceso de apropiación social y la formación de redes de apoyo en la comunidad de Cogua refleja los principios de la innovación social defendidos por Giraldo, F. y Ortiz, L. (2020), quienes destacan que la transformación social se logra cuando los actores comunitarios se apropian de las soluciones y contribuyen a su sostenibilidad.

Según la funcionaria de la Alcaldía municipal de Cogua (2024), La gestión del proceso y de las oportunidades ha sido otro factor clave en el éxito del programa. Se ha logrado una articulación efectiva con políticas públicas nacionales, lo que ha permitido acceder a recursos y apoyo técnico para asegurar la sostenibilidad a largo plazo. Además, el uso de un sistema de monitoreo y evaluación continua ha permitido ajustar el programa y mejorar sus resultados a lo largo del tiempo. Por último, en términos de apropiación social y formación de capital social, el programa ha fomentado una mayor cohesión comunitaria, fortaleciendo el tejido social e incrementando la participación de los adultos mayores en la vida diaria de sus comunidades (Rincón, 2024).

Conclusiones y recomendaciones

El programa de atención a los adultos mayores de Cogua ha demostrado ser una experiencia transformadora de innovación social, basada en la intervención directa en un fenómeno social crítico, el envejecimiento de la población. A través de un enfoque integral que combina participación comunitaria, atención en salud y apoyo económico, ha logrado no solo mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, sino también fortalecer el tejido social y generar mayor cohesión en la comunidad. La articulación efectiva entre actores gubernamentales, comunitarios y profesionales de la salud física y mental ha sido clave para su éxito, lo que destaca la importancia de la cooperación interinstitucional en iniciativas de este tipo.

Desde la perspectiva de la maduración de la innovación, el programa se encuentra en una etapa avanzada, con un alto nivel de apropiación comunitaria y un sistema de monitoreo sólido que asegura su sostenibilidad. Además, su potencial para ser replicado en otros municipios es evidente, gracias a su estructura flexible y adaptable a diversas realidades socioeconómicas.

En cuanto a las recomendaciones desde el ámbito de la Comunicación Social, se identifican varias oportunidades para seguir fortaleciendo el impacto del programa, por ejemplo, el fortalecimiento de la comunicación comunitaria, donde se podría desarrollar estrategias de comunicación participativa que involucren a los adultos mayores y a la comunidad en la difusión del programa. La creación y utilización de medios locales, como boletines comunitarios, programas radiales o espacios en redes sociales permitirían visibilizar aún más los logros y generar mayor apropiación entre los actores locales.

También es fundamental fortalecer la documentación del programa como modelo de innovación social. Desde la comunicación social, se pueden generar materiales

audiovisuales y escritos que cuenten las historias de vida de los beneficiarios, haciendo más visible el impacto del programa y facilitando su replicabilidad en otros contextos.

A la vez será recomendable diseñar campañas que atraigan nuevos aliados, empresas

privadas o fundaciones, promoviendo el programa como un modelo de responsabilidad social empresarial y de innovación social replicable.

Referencias

- AlcaldíadeCogua. (2024). *plan de desarrollo municipal “un legado para cogua 2024-2027”*. Obtenido de plan de desarrollo municipal “un legado para cogua 2024-2027”: <https://www.cogua-cundinamarca.gov.co/normatividad/plan-de-desarrollo-municipal-un-legado-para-cogua-20242027>
- Álvarez, I., Natera, J., & Castillo, Y. (2019). *Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina*. Obtenido de Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>
- Castrillon, J., González, S., Arias, C., Suarez, L., Carmona, Y., Barrera, D., . . . Ortiz, L. (2017). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. Obtenido de Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia:
<https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/5464>
- Cogua. (2024). *Publicacion encuentro intergeneracional*. Obtenido de Publicacion encuentro intergeneracional:
https://www.facebook.com/photo/?fbid=1090186026000935&set=pcb.1090187522667452&_rdc=1&_rdr
- DANE. (2024). *Distribucion de la poblacion por edades y sexo en 2024*. Obtenido de Distribucion de la poblacion por edades y sexo en 2024:
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion>

García, C. (2019). *La comunicación de la ciencia y la tecnología como herramienta para la apropiación social del conocimiento y la innovación*. Obtenido de La comunicación de la ciencia y la tecnología como herramienta para la apropiación social del conocimiento y la innovación:

https://jcomal.sissa.it/article/pubid/JCOMAL_0201_2019_Y02/

Gatica, S., Soto, W., & Vela, D. (2015). *Ecosistemas de innovación social: el caso de las universidades de américa latina*. Obtenido de Ecosistemas de innovación social: el caso de las universidades de américa latina:

https://www.researchgate.net/publication/341481035_ECOSISTEMAS_DE_INNOVACION_SOCIAL_EL_CASO_DE_LAS_UNIVERSIDADES_DE_AMERICA_LATINA

González, G. (2020). *La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva*. Obtenido de La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva.:

<https://revistas.elpoli.edu.co/index.php/teu/article/view/1711>

Minsalud. (2024). *“Por un envejecimiento activo, Integral y feliz”, fue presentada la política pública del adulto mayor*. Obtenido de “Por un envejecimiento activo, Integral y feliz”, fue presentada la política pública del adulto mayor:

<https://www.cundinamarca.gov.co/noticias/presentada+politica+publica+del+adulto+mayor>

Navarro, R., & Moreira, C. (2018). *Discusión de los distintos tipos de innovación*. Obtenido de Discusión de los distintos tipos de innovación:

<https://core.ac.uk/reader/236644000>

- Parada, J. E., Ganga, F., & Rivera, Y. (2017). *Estado del arte de la innovación social una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica*. Obtenido de Estado del arte de la innovación social una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233641>
- Parada, J., Ganga, F., & Rivera, Y. (2020). *Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica*. Obtenido de Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- Prosperidad. (2024). *Colombia mayor: Política pública para la protección de los adultos mayores en Colombia*. Obtenido de Colombia mayor: Política pública para la protección de los adultos mayores en Colombia:
<https://prosperidadsocial.gov.co/colombia-mayor/>
- Rincon, G. (2024). *Evidencia de entrevista, tarea 3 entrevista del gerente desarrollo social y comunitario de Cogua*. Obtenido de Evidencia de entrevista, tarea 3 entrevista del gerente desarrollo social y comunitario de Cogua:
<https://www.youtube.com/watch?v=n43tMSgruJU>
- Roa, C., & Acero, Y. (2021). *Sistematización de experiencias: Reflexiones desde campos disciplinares y profesionales en ciencias sociales*. Obtenido de Sistematización de experiencias: Reflexiones desde campos disciplinares y profesionales en ciencias sociales:
https://www.researchgate.net/publication/353745249_Sistematizacion_de_experiencias_Reflexiones_desde_campos_disciplinares_y_profesionales_en_ciencias_sociales